



LEAD IN GREEN

GRI-Inhaltsindex

Nachhaltigkeitsbericht 2020

YOU DRIVE, WE CARE.



GRI: 102-55

GRI-Inhaltsindex

Der DKV Nachhaltigkeitsbericht 2020 wurde in Übereinstimmung mit den GRI-Standards: Option „Kern“ erstellt. Im GRI-Inhaltsindex berichten wir zu jedem als wesentlich identifizierten Thema mindestens einen zugehörigen Indikator, um unsere Nachhaltigkeitsaktivitäten transparent zu machen.



GRI 101: GRUNDLAGEN / BERICHTERSTATTUNGSGRUNDSÄTZE 2016

GRI 102: ALLGEMEINE ANGABEN GEMÄSS GRI STANDARD 2016

GRI Standard Nr.	GRI Standard Titel	Nr.	Name des Indikators	Seite im Bericht	Zusätzliche Informationen	Anmerkungen bzw. Auslassungen
Organisationsprofil						
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-1	Name der Organisation	12		
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-2	Aktivitäten, Marken, Produkte, Dienstleistungen	12-13, 14-15, 47		
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-3	Hauptsitz der Organisation	12		
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-4	Betriebsstätten	12-13, 14-15		
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-5	Eigentumsverhältnisse und Rechtsform	12-13		
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-6	Belieferte Märkte	12-13, 14-15, 47		
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-7	Größe der Organisation	8-9, 12-13, 14-15, 86		
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-8	Informationen zu Angestellten und sonstigen Mitarbeitern	86-87	<p>Beim DKV wird der größte Anteil der Aktivitäten von Mitarbeitenden durchgeführt, die Angestellte sind.</p> <p>Das Unternehmen unterliegt keinen</p>	<p>Da erstmalig nach GRI-Standards berichtet wird, wurde die Berichterstattung komplett neu aufgesetzt. Das definierte Basisjahr für die HR-Kennzahlen ist 2020</p>



					geschäftsbedingten Schwankungen.	zum Stichtag 31.12. Vorjahresvergleiche können somit nicht dargelegt werden.
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-9	Lieferkette	47		
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-10	Signifikante Änderungen in der Organisation und ihrer Lieferkette	47, 12-13, 14-15		
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-11	Vorsorgeansatz oder Vorsorgeprinzip	48-55, 61, 72, 75, 93, 100		
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-12	Externe Initiativen	6-7		
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-13	Mitgliedschaft in Verbänden und Interessengruppen	103		
Strategie						
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-14	Erklärung des höchsten Entscheidungsträgers	3		
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-15	Wichtige Auswirkungen, Risiken und Chancen	61, 75, 93, 100		
Ethik und Integrität						
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-16	Werte, Grundsätze, Standards und Verhaltensnormen	16-17		
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-18	Führungsstruktur	18-19		



GRI 102	Allgemeine Angaben	102-20	Zuständigkeit auf Vorstandsebene für ökonomische, ökologische und soziale Themen	18-19		
Einbindung von Stakeholdern						
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-40	Liste der Stakeholder-Gruppen	24-25		
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-41	Tarifverträge	76	<p>70 Prozent unserer Angestellten fallen in Deutschland unter Tarifverträge.</p> <p>Neben Deutschland bestehen in den ausländischen Niederlassungen in Frankreich, Italien und Slowenien Tarifverträge.</p> <p>Neben Deutschland gibt es einen Betriebsrat in der Niederlassung in Frankreich und bei REMOBIS (NL). Dort findet jeweils einmal im Quartal eine Betriebsversammlung statt.</p>	
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-42	Ermittlung und Auswahl der Stakeholder	23-25		
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-43	Ansatz für die Einbindung von Stakeholdern	23-25		
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-44	Wichtige Themen und hervorgebrachte Anliegen	26-29		



Vorgehensweise bei der Berichterstattung

GRI 102	Allgemeine Angaben	102-45	Im Konzernabschluss enthaltene Entitäten	6-7, 12-13, 14	Soweit nicht anders angegeben, umfasst der Nachhaltigkeitsbericht 2020 alle vollkonsolidierten Einheiten der DKV MOBILITY SERVICES Group, die bis zum 31.12.2020 Teil der Unternehmensgruppe waren.	
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-46	Vorgehen zur Bestimmung des Berichtsinhalts und der Abgrenzung der Themen	6-7, 26-29		
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-47	Liste der wesentlichen Themen	29	Die ausführlichen Themenbeschreibungen sind in diesem Dokument im hinteren Teil vermerkt.	
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-48	Neudarstellung von Informationen	6-7, 67, 86		
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-49	Änderungen bei der Berichterstattung	26-29		
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-50	Berichtszeitraum	6-7		
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-51	Datum des letzten Berichts	6-7		
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-52	Berichtszyklus	6-7		
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-53	Ansprechpartner bei Fragen zum Bericht	Impressum		



GRI 102	Allgemeine Angaben	102-54	Erklärung zur Berichterstattung in Übereinstimmung mit den GRI-Standards	6-7		
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-55	GRI-Inhaltsindex	7	www.dkv-mobility-group.com/de/lead-in-green/#nachhaltigkeitsbericht	
GRI 102	Allgemeine Angaben	102-56	Externe Prüfung	6-7		



WESENTLICHE THEMEN 2020

GRI 201: WIRTSCHAFTLICHE LEISTUNG 2016

GRI Standard Nr.	GRI Standard Titel	Nr.	Name des Indikators	Seite im Bericht	Zusätzliche Informationen	Anmerkungen bzw. Auslassungen
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	46-47, 48-55		
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	48-55		
GRI 103	Managementansatz	103-3	Beurteilung des Managementansatzes	48-55		
GRI 201	Wirtschaftliche Leistung	201-1	Unmittelbar erzeugter und ausgeschütteter wirtschaftlicher Wert	12-13	Siehe Konzernlagebericht der DKV MOBILITY SERVICES HOLDING GmbH + Co. KG, Ratingen, für den Zeitraum 01.01 - 31.12.2020.	
GRI 201	Wirtschaftliche Leistung	201-2	Finanzielle Folgen des Klimawandels für die Organisation und andere mit dem Klimawandel verbundene Risiken und Chancen	48-55		



WESENTLICHE THEMEN 2020

GRI 204: BESCHAFFUNGSPRAKTIKEN 2016

GRI Standard Nr.	GRI Standard Titel	Nr.	Name des Indikators	Seite im Bericht	Zusätzliche Informationen	Anmerkungen bzw. Auslassungen
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	93-94		
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	93-94		
GRI 103	Managementansatz	103-3	Beurteilung des Managementansatzes	93-94		
GRI 204	Beschaffungspraktiken	204-1	Anteil an Ausgaben für lokale Lieferanten	94	Die geografische Definition für lokal ist Deutschland, da dort der Hauptsitz und auch die wichtigste Betriebsstätte der DKV MOBILITY SERVICES Group ist.	Daten sind aktuell in dieser Form nicht erfassbar.



WESENTLICHE THEMEN 2020

GRI 205: KORRUPTIONSBEKÄMPFUNG 2016

GRI Standard Nr.	GRI Standard Titel	Nr.	Name des Indikators	Seite im Bericht	Zusätzliche Informationen	Anmerkungen bzw. Auslassungen
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	96-99		
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	96-99		
GRI 103	Managementansatz	103-3	Beurteilung des Managementansatzes	96-99		
GRI 205	Korruptionsbekämpfung	205-1	Betriebsstätten, die auf Korruptionsrisiken geprüft wurden	96-97	Korruptionsrisiken werden im Rahmen der Risiko-Assessments berücksichtigt, bewertet und analysiert. Es liegen keine Hinweise auf Korruption vor.	Daten zur Gesamtzahl und zum Prozentsatz der Betriebsstätten, die auf Korruptionsrisiken geprüft wurden, sind aktuell in dieser Form nicht erfassbar.
GRI 205	Korruptionsbekämpfung	205-2	Kommunikation und Schulungen zu Richtlinien und Verfahren zur Korruptionsbekämpfung	98	Anti-Korruptions-Regelungen sind Bestandteil des Verhaltenskodex und der Verhaltensgrundsätze für Lieferanten. Da das Group Compliance Office im Oktober 2020 seine Arbeit aufgenommen hat, werden die Schulungszahlen erst ab	Angaben sind nicht aufgeschlüsselt nach Angestelltenkategorie, Mitglieder des Kontrollorgans und Region, da die Daten aktuell in dieser Form nicht erfassbar sind.



					<p>diesem Zeitpunkt systematisch erfasst. Im Zeitraum vom 01.10. – 31.12.2020 haben 24 von 25 neuen Mitarbeitenden am Compliance-Training teilgenommen (Schulungsquote: 96 Prozent).</p> <p>Der Group Compliance Officer hält die Schulungen gewöhnlich als Präsenzveranstaltungen ab. Aufgrund der Coronapandemie fanden jedoch ausschließlich Online-Schulungen statt.</p>	<p>Der Verhaltenskodex wurde in Abstimmung mit dem DKV Management Board erstellt, vom Kontrollorgan genehmigt und freigegeben. Eine Schulung des Kontrollorgans und des Management Boards war daher nicht mehr erforderlich.</p>
GRI 205	Korruptionsbekämpfung	205-3	Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Maßnahmen	96-98		<p>Keine Vorfälle aufgetreten. Bei den Compliance-Schulungen werden auch Korruptionsrisiken behandelt.</p>



WESENTLICHE THEMEN 2020

GRI 206: WETTBEWERBSWIDRIGES VERHALTEN 2016

GRI Standard Nr.	GRI Standard Titel	Nr.	Name des Indikators	Seite im Bericht	Zusätzliche Informationen	Anmerkungen bzw. Auslassungen
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	96-99		
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	96-99		
GRI 103	Managementansatz	103-3	Beurteilung des Managementansatzes	96-99		
GRI 206	Wettbewerbswidriges Verhalten	206-1	Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten, Kartell- und Monopolbildung			Im Jahr 2020 gab es gegen den DKV keine Klagen, Sanktionen oder Geldbußen aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten, Kartell- und Monopolbildung.



WESENTLICHE THEMEN 2020

GRI 301: MATERIALIEN 2016

GRI Standard Nr.	GRI Standard Titel	Nr.	Name des Indikators	Seite im Bericht	Zusätzliche Informationen	Anmerkungen bzw. Auslassungen
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	93-94		
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	93-94		
GRI 103	Managementansatz	103-3	Beurteilung des Managementansatzes	93-94		
GRI 301	Materialien	301-1	Eingesetzte Materialien nach Gewicht oder Volumen		Als physische Produkte hat der DKV im Jahr 2020 3.016.644 (2019: 2.648.254) Karten herausgegeben. Die Karten bestehen derzeit noch aus nicht-erneuerbarem PVC und werden in Deutschland gefertigt. 2020 wurden 30.975 (2019: 45.792) DKV Boxen herausgegeben, die von verschiedenen Herstellern in Europa gefertigt werden. Die eingesetzten Materialien wurden in der Corporate Carbon Footprint (CCF)-Bilanzierung berücksichtigt.	Daten sind aktuell in dieser Form nicht erfassbar.



GRI 301	Materialien	301-2	Eingesetzte recycelte Ausgangsstoffe			Daten sind aktuell in dieser Form nicht erfassbar.
GRI 301	Materialien	301-3	Wiederverwertete Produkte und ihre Verpackungsmaterialien			Daten sind aktuell in dieser Form nicht erfassbar.



WESENTLICHE THEMEN 2020

GRI 302: ENERGIE 2016

GRI Standard Nr.	GRI Standard Titel	Nr.	Name des Indikators	Seite im Bericht	Zusätzliche Informationen	Anmerkungen bzw. Auslassungen
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	61-73		
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	61-73		
GRI 103	Managementansatz	103-3	Beurteilung des Managementansatzes	61-73		
GRI 302	Energie	302-1	Energieverbrauch innerhalb der Organisation	63		<p>Information wird ausschließlich für den Hauptstandort in Ratingen (DE) dargestellt. Die Energieverbräuche der ausländischen Niederlassungen sind in den jeweiligen CO₂-Bilanzen integriert.</p> <p>Keine Umrechnung in Gigajoule, da es für den DKV, als Unternehmen, das allein im europäischen Markt agiert, nicht sinnvoll ist, Daten in dieser Form zu erheben.</p> <p>Daten zum Kühlenergieverbrauch und Dampfverbrauch sind aktuell nicht erfassbar.</p> <p>Aktuell ist es nicht möglich, den Kraftstoffverbrauch für den Dienstwagenfuhrpark</p>



						nach aus erneuerbaren und nicht-erneuerbaren Quellen aufzuschlüsseln.
GRI 302	Energie	302-2	Energieverbrauch außerhalb der Organisation	48-49, 50-51	Basisjahr ist das Jahr 2019. Dieses Jahr wurde im Zuge der Entwicklung des DKV „Green Pledge“ festgelegt.	
GRI 302	Energie	302-3	Energieintensität	63	Der Energieverbrauch innerhalb der Organisation für den Hauptsitz in Ratingen (DE) wird ins Verhältnis zur Bruttogeschossfläche in Quadratmetern gesetzt. Weitere Informationen sind dem Nachhaltigkeitsbericht 2020 aus Seite 63 zu entnehmen.	
GRI 302	Energie	302-4	Verringerung des Energieverbrauchs	63	Basisjahr ist das Jahr 2019. Dieses Jahr wurde im Zuge der Entwicklung des DKV „Green Pledge“ festgelegt.	Information wird ausschließlich für den Hauptstandort in Ratingen (DE) dargestellt. Die Energieeinsparungen der ausländischen Niederlassungen sind in den jeweiligen CO ₂ -Bilanzen integriert.
GRI 302	Energie	302-5	Senkung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen	48-49, 50-51	Basisjahr ist das Jahr 2019. Dieses Jahr wurde im Zuge der Entwicklung des	



					DKV „Green Pledge“ festgelegt.	
--	--	--	--	--	--------------------------------	--



WESENTLICHE THEMEN 2020

GRI 303: WASSER UND ABWASSER 2018

GRI Standard Nr.	GRI Standard Titel	Nr.	Name des Indikators	Seite im Bericht	Zusätzliche Informationen	Anmerkungen bzw. Auslassungen
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	66		
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	66		
GRI 103	Managementansatz	103-3	Beurteilung des Managementansatzes	66		
GRI 303	Wasser und Abwasser	303-1	Gesamtwasserentnahme nach Quelle	66		Der Frischwasserverbrauch wird in Litern ausschließlich für den Hauptstandort in Ratingen (DE) dargestellt. Die Wasserverbräuche der ausländischen Niederlassungen sind in den jeweiligen CO ₂ -Bilanzen integriert.



WESENTLICHE THEMEN 2020

GRI 305: EMISSIONEN 2016

GRI Standard Nr.	GRI Standard Titel	Nr.	Name des Indikators	Seite im Bericht	Zusätzliche Informationen	Anmerkungen bzw. Auslassungen
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	48-49, 67-72		
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	48-49, 67-72		
GRI 103	Managementansatz	103-3	Beurteilung des Managementansatzes	48-49, 67-72		
GRI 305	Emissionen	305-1	Direkte THG-Emissionen (Scope 1)	68-69		
GRI 305	Emissionen	305-2	Indirekte energiebedingte THG-Emissionen (Scope 2)	68-69		
GRI 305	Emissionen	305-3	Sonstige indirekte THG-Emissionen (Scope 3)	48-49, 68-69	Basisjahr ist das Jahr 2019. Dieses Jahr wurde im Zuge der Entwicklung des DKV „Green Pledge“ festgelegt.	
GRI 305	Emissionen	305-4	Intensität der THG-Emissionen	48-49	Basisjahr ist das Jahr 2019. Dieses Jahr wurde im Zuge der Entwicklung des DKV „Green Pledge“ festgelegt. Die THG-Intensität beim „Green Pledge“ bezieht sich auf Kilowattstunden (kWh) (Reduzierung der CO ₂ -	



					Intensität der Fuhrparks unserer Kunden um 30 Prozent).	
GRI 305	Emissionen	305-5	Senkung der THG-Emissionen	67-72		



WESENTLICHE THEMEN 2020

GRI 306: ABFALL 2020

GRI Standard Nr.	GRI Standard Titel	Nr.	Name des Indikators	Seite im Bericht	Zusätzliche Informationen	Anmerkungen bzw. Auslassungen
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	61-63, 66		
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	61-63, 66		
GRI 103	Managementansatz	103-3	Beurteilung des Managementansatzes	61-63, 66		
GRI 306	Abfall	306-1	Anfallender Abfall und erhebliche abfallbezogene Auswirkungen	66		
GRI 306	Abfall	306-2	Management erheblicher abfallbezogener Auswirkungen	66		
GRI 306	Abfall	306-3	Angefallener Abfall	66		
GRI 306	Abfall	306-5	Zur Entsorgung weitergeleiteter Abfall	66		



WESENTLICHE THEMEN 2020

GRI 308: UMWELTBEWERTUNG DER LIEFERANTEN 2016

GRI Standard Nr.	GRI Standard Titel	Nr.	Name des Indikators	Seite im Bericht	Zusätzliche Informationen	Anmerkungen bzw. Auslassungen
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	93-94		
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	93-94		
GRI 103	Managementansatz	103-3	Beurteilung des Managementansatzes	93-94		
GRI 308	Umweltbewertung der Lieferanten	308-1	Neue Lieferanten, die anhand von Umweltkriterien überprüft wurden		<p>Neue Lieferanten für indirekte Bedarfe durchlaufen vor Listung den Selbstauskunftsprozess und verpflichten sich zur Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben mit der Kenntnisnahme der DKV Verhaltensgrundsätze für Lieferanten.</p> <p>Für circa 90 Prozent des Einkaufsumsatzes wurden neue Lieferanten anhand von Umweltkriterien überprüft.</p>	
GRI 308	Umweltbewertung der Lieferanten	308-2	Negative Umweltauswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen		Im Berichtsjahr sind keine negativen Umweltauswirkungen in der Lieferkette bekannt geworden und dementsprechend mussten keine Korrekturmaßnahmen ergriffen werden.	



WESENTLICHE THEMEN 2020

GRI 401: BESCHÄFTIGUNG 2016

GRI Standard Nr.	GRI Standard Titel	Nr.	Name des Indikators	Seite im Bericht	Zusätzliche Informationen	Anmerkungen bzw. Auslassungen
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	75-84		
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	75-84		
GRI 103	Managementansatz	103-3	Beurteilung des Managementansatzes	75-84		
GRI 401	Beschäftigung	401-2	Betriebliche Leistungen, die nur vollzeitbeschäftigten Angestellten, nicht aber Zeitarbeitnehmern oder teilzeitbeschäftigten Angestellten angeboten werden	83-84	Keine Unterschiede zwischen Vollzeitbeschäftigten und Teilzeitkräften.	
GRI 401	Beschäftigung	401-3	Elternzeit		Einhaltung der jeweiligen gesetzlich vorgegebenen Regelungen an allen Standorten.	401-3 a., c., d., e.: Daten sind aktuell nicht erfassbar.



WESENTLICHE THEMEN 2020

GRI 402: ARBEITNEHMER-ARBEITGEBER-VERHÄLTNIS 2016

GRI Standard Nr.	GRI Standard Titel	Nr.	Name des Indikators	Seite im Bericht	Zusätzliche Informationen	Anmerkungen bzw. Auslassungen
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	76		
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	76	<p>Der Betriebsrat besteht aus elf Mitgliedern, die unter anderem in verschiedenen Ausschüssen regelmäßig zusammenkommen. Der Betriebsausschuss ist ein im Betriebsverfassungsgesetz vorgeschriebener Ausschuss, der sich um alle Belange rund um Arbeitszeiten, Mehrarbeit, Urlaub und Öffentlichkeitsarbeit kümmert. Der Wirtschaftsausschuss ist ebenfalls vom Betriebsverfassungsgesetz vorgeschrieben. Seine Aufgabe besteht darin, wirtschaftliche Angelegenheiten mit dem Unternehmen zu beraten und den Betriebsrat zu unterrichten. Zudem bestehen Ausschüsse und Gremien zu den Themen Arbeitssicherheit und Arbeitsschutz, Schwerbehindertenvertretung</p>	



					<p>sowie Jugend- und Auszubildendenvertretung. Daneben gibt es einen Kantinenausschuss. Bei Bedarf gründet der Betriebsrat themenbezogene Arbeitskreise. Die Mitarbeitenden können über eine eigene Seite im Intranet auf alle Betriebsvereinbarungen und weiterführende Informationen über die Arbeit des Betriebsrats zugreifen.</p>	
GRI 103	Managementansatz	103-3	Beurteilung des Managementansatzes	76		
GRI 402	Arbeitnehmer-Arbeitgeber-Verhältnis	402-1	Mindestmitteilungsfrist für betriebliche Veränderungen	76	<p>Die Regelungen zu Mitteilungsfristen sind europaweit unterschiedlich. Bei signifikanten betrieblichen Veränderungen informieren wir unsere Mitarbeitenden innerhalb der gesetzlichen Fristen.</p>	



WESENTLICHE THEMEN 2020

GRI 403: ARBEITSSICHERHEIT UND GESUNDHEITSSCHUTZ 2018

GRI Standard Nr.	GRI Standard Titel	Nr.	Name des Indikators	Seite im Bericht	Zusätzliche Informationen	Anmerkungen bzw. Auslassungen
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	83-84		
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	83-84	Der DKV hat in Deutschland einen gemeinsamen Ausschuss zum Arbeitsschutz (ASA) und zur Arbeitssicherheit eingerichtet. Der Arbeitsschutzausschuss hat die Aufgabe, Risiken am Arbeitsplatz unter Anwendung technischer Maßnahmen zu reduzieren und die Mitarbeitenden vor Gefahren für Leben und Gesundheit zu schützen. Er hat gegenüber der Geschäftsführung beziehungsweise deren Beauftragten eine beratende Funktion. Der Ausschuss zum Arbeitsschutz setzt sich aus dem/der Beauftragten, zwei Betriebsratsmitgliedern, Betriebsarzt oder -ärztin, einer Arbeitssicherheitskraft sowie dem/der Sicherheitsbeauftragten, Brandschutzbeauftragten und	



					Schwerbehindertenbeauftragten zusammen. Den Vorsitz führt die Geschäftsführung oder deren Beauftragte/r. Die Sitzungen finden mindestens einmal pro Quartal statt. Über jede Sitzung des Arbeitsschutzausschusses (ASA) wird ein Ergebnisprotokoll angefertigt.	
GRI 103	Managementansatz	103-3	Beurteilung des Managementansatzes	83-84		
GRI 403	Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	403-1	Managementsystem für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	83-84e		Im Unternehmen wird kein zertifiziertes Managementsystem für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz implementiert.
GRI 403	Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	403-2	Gefahrenidentifizierung, Risikobewertung und Untersuchung von Vorfällen	83-84	Wird ausschließlich für den Hauptsitz in Ratingen (DE) berichtet.	
GRI 403	Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	403-3	Arbeitsmedizinische Dienste	83-84		Einhaltung der jeweiligen gesetzlich vorgegebenen Regelungen an allen Standorten.
GRI 403	Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	403-4	Mitarbeiterbeteiligung, Konsultation und Kommunikation zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	83-84		
GRI 403	Arbeitssicherheit	403-5	Mitarbeiterschulungen zu Arbeitssicherheit	83-84	Einhaltung der jeweiligen gesetzlich vorgegebenen	



	und Gesundheitschutz		und Gesundheitschutz		Regelungen an allen Standorten.	
GRI 403	Arbeitssicherheit und Gesundheitschutz	403-6	Förderung der Gesundheit der Mitarbeitenden	83-84		
GRI 403	Arbeitssicherheit und Gesundheitschutz	403-7	Vermeidung und Abmilderung von direkt mit Geschäftsbeziehungen verbundenen Auswirkungen auf die Arbeitssicherheit und den Gesundheitschutz	83-84		
GRI 403	Arbeitssicherheit und Gesundheitschutz	403-8	Mitarbeitende, die von einem Managementsystem für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz abgedeckt sind		Im Unternehmen wird kein zertifiziertes Managementsystem für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz implementiert.	
GRI 403	Arbeitssicherheit und Gesundheitschutz	403-9	Arbeitsbedingte Verletzungen		2020 gab es keine gemeldeten Arbeitsunfälle. (Unfallquote 2019: < 1 Prozent)	
GRI 403	Arbeitssicherheit und Gesundheitschutz	403-10	Arbeitsbedingte Erkrankungen			Daten sind aktuell nicht erfassbar. Ein Meldesystem ist für alle Standorte eingerichtet.



WESENTLICHE THEMEN 2020

GRI 404: AUS- UND WEITERBILDUNG 2016

GRI Standard Nr.	GRI Standard Titel	Nr.	Name des Indikators	Seite im Bericht	Zusätzliche Informationen	Anmerkungen bzw. Auslassungen
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	78-80		
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	78-80		
GRI 103	Managementansatz	103-3	Beurteilung des Managementansatzes	78-80		
GRI 404	Aus- und Weiterbildung	404-1	Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestellten			Daten sind aktuell nicht erfassbar.
GRI 404	Aus- und Weiterbildung	404-2	Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe	78-80		
GRI 404	Aus- und Weiterbildung	404-3	Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmäßige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer beruflichen Entwicklung erhalten	78	100 Prozent über alle Standorte hinweg.	



WESENTLICHE THEMEN 2020

GRI 405: DIVERSITÄT UND CHANCENGLEICHHEIT 2016

GRI Standard Nr.	GRI Standard Titel	Nr.	Name des Indikators	Seite im Bericht	Zusätzliche Informationen	Anmerkungen bzw. Auslassungen
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	82		
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	82		
GRI 103	Managementansatz	103-3	Beurteilung des Managementansatzes	82		
GRI 405	Diversität und Chancengleichheit	405-1	Diversität in Kontrollorganen und unter Angestellten	82		
GRI 405	Diversität und Chancengleichheit	405-2	Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Frauen zum Grundgehalt und zur Vergütung von Männern			Zur Vergütung legt die DKV MOBILITY SERVICES Group grundsätzlich keine Informationen offen, die über gesetzliche Anforderungen hinausgehen.



WESENTLICHE THEMEN 2020

GRI 406: NICHTDISKRIMINIERUNG 2016

GRI Standard Nr.	GRI Standard Titel	Nr.	Name des Indikators	Seite im Bericht	Zusätzliche Informationen	Anmerkungen bzw. Auslassungen
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	82		
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	82		
GRI 103	Managementansatz	103-3	Beurteilung des Managementansatzes	82		
GRI 406	Nichtdiskriminierung	406-1	Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemaßnahmen		Keine Diskriminierungsvorfälle in 2020.	



WESENTLICHE THEMEN 2020

GRI 413: LOKALE GEMEINSCHAFTEN 2016

GRI Standard Nr.	GRI Standard Titel	Nr.	Name des Indikators	Seite im Bericht	Zusätzliche Informationen	Anmerkungen bzw. Auslassungen
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	88-91		
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	88-91		
GRI 103	Managementansatz	103-3	Beurteilung des Managementansatzes	88-91		
GRI 413	Lokale Gemeinschaften	413-1	Betriebsstätten mit Einbindung der lokalen Gemeinschaften, Folgenabschätzungen und Förderprogrammen	88-91		



WESENTLICHE THEMEN 2020

GRI 414: SOZIALE BEWERTUNG DER LIEFERANTEN 2016

GRI Standard Nr.	GRI Standard Titel	Nr.	Name des Indikators	Seite im Bericht	Zusätzliche Informationen	Anmerkungen bzw. Auslassungen
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	93-94		
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	93-94		
GRI 103	Managementansatz	103-3	Beurteilung des Managementansatzes	93-94		
GRI 414	Soziale Bewertung der Lieferanten	414-1	Neue Lieferanten, die anhand von sozialen Kriterien überprüft wurden		<p>Neue Lieferanten für indirekte Bedarfe durchlaufen vor Listung den Selbstauskunftsprozess und verpflichten sich zur Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben mit der Kenntnisnahme der DKV Verhaltensgrundsätze für Lieferanten.</p> <p>Für circa 90 Prozent des Einkaufsumsatzes wurden neue Lieferanten anhand von sozialen Kriterien überprüft.</p>	
GRI 414	Soziale Bewertung der Lieferanten	414-2	Negative soziale Auswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen	93-94	Im Berichtsjahr sind keine negativen sozialen Auswirkungen in der Lieferkette bekannt geworden und	



					dementsprechend mussten keine Korrekturmaßnahmen ergriffen werden.	
--	--	--	--	--	--	--



WESENTLICHE THEMEN 2020

GRI 418: SCHUTZ DER KUNDENDATEN 2016

GRI Standard Nr.	GRI Standard Titel	Nr.	Name des Indikators	Seite im Bericht	Zusätzliche Informationen	Anmerkungen bzw. Auslassungen
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	100-101		
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	100-101	Die Abteilung Information Security & Data Privacy verfügt über ein eigenes Budget. Es kommt nicht nur für Managementprozesse, sondern auch für die Operationalisierung von Informations- und IT-Sicherheitsmaßnahmen zum Einsatz. Die Abteilung besteht zum Stichtag 31.12.2020 aus fünf Vollzeitmitarbeitenden. Das Informationssicherheitsmanagement und das Datenschutzmanagement nutzen die Standardanwendungen des DKV, betreiben aber keine eigenen Systeme.	
GRI 103	Managementansatz	103-3	Beurteilung des Managementansatzes	100-101		
GRI 418	Schutz der Kundendaten	418-1	Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes und den Verlust von Kundendaten	101		



WESENTLICHE THEMEN 2020

GRI 419: SOZIOÖKONOMISCHE COMPLIANCE

GRI Standard Nr.	GRI Standard Titel	Nr.	Name des Indikators	Seite im Bericht	Zusätzliche Informationen	Anmerkungen bzw. Auslassungen
GRI 103	Managementansatz	103-1	Erläuterung des wesentlichen Themas und seiner Abgrenzung	96-99		
GRI 103	Managementansatz	103-2	Der Managementansatz und seine Bestandteile	96-99		
GRI 103	Managementansatz	103-3	Beurteilung des Managementansatzes	96-99		
GRI 419	Sozioökonomische Compliance	419-1	Nichteinhaltung von Gesetzen und Vorschriften im sozialen und wirtschaftlichen Bereich	96-99	Im Berichtsjahr sind keine Fälle von Nichteinhaltung der Gesetze und/oder Vorschriften bekannt geworden.	



GRI 102-47:

LISTE DER WESENTLICHEN THEMEN

Handlungsfeld Kunden (GRI 102-49: Vorausgehender Berichtszeitraum Handlungsfeld Markt)	
Kunden-zufriedenheit	Der DKV handelt stets so, dass er seine Kunden zufriedenstellt, indem er zum Beispiel ihre fachlichen Anforderungen ernst nimmt und ihre Mobilitätsbedürfnisse vollumfänglich erfüllt.
Produkt- & Serviceinnovation	Der DKV möchte sein Produkt- und Serviceangebot stetig optimieren. Das können entweder Verbesserungen an bereits bestehenden Lösungen oder neue (digitale) Produkte sein, die auch auf das Thema Nachhaltigkeit einzahlen.
Handlungsfeld Umwelt (keine Veränderung zum vorausgehenden Berichtszeitraum)	
Alternative Kraftstoffe & E-Mobilität	Mit seinen grünen Services unterstützt der DKV seine Kunden auf alternative Kraftstoffe und/oder E-Mobilität umzusteigen, um die CO ₂ -Intensität ihrer Flottenemissionen bis 2030 um 30 Prozent zu reduzieren.
Energie- & Abfallmanagement	Der DKV handelt im täglichen Gebäudebetrieb nachhaltig, zum Beispiel indem er das Abfall- und Wasseraufkommen reduziert und die Energieeffizienz steigert.
Klimafreundlicher Geschäftsbetrieb	Der DKV bekennt sich zum Klimaschutz. Nach dem Prinzip „vermeiden – reduzieren – kompensieren“ wird das Ziel verfolgt, bis 2023 im eigenen Betrieb klimapositiv zu wirtschaften.
Nachhaltige Materialien	Für seine Standorte bezieht der DKV Verbrauchsmaterialien (Papier, Büromaterial etc.) aus nachweislich nachhaltigen Quellen und sucht ständig nach Verbesserungsmöglichkeiten.
Naturschutz	Unternehmerisches Handeln beeinflusst die biologische Vielfalt (bspw. durch den Ausbau der Verkehrsinfrastruktur). Der DKV wirkt dem entgegen, indem Umweltschutzprojekte gefördert werden.
Handlungsfeld Soziales (GRI 102-49: Vorausgehender Berichtszeitraum Handlungsfeld Mitarbeiter)	
Diversität & Inklusion	Der DKV möchte ein wertschätzendes und vorurteilsfreies Arbeitsumfeld schaffen. Die Förderung der Gleichstellung aller Geschlechter sowie eine Unternehmenskultur ohne Diskriminierung stehen dabei im Fokus.



Gesellschaftliches Engagement	Der DKV erfüllt seine gesellschaftliche Verantwortung, indem er soziale und ökologische Projekte mit Produkt-, Geld- oder Sachspenden unterstützt und indem sich die Mitarbeitenden freiwillig engagieren.
Purpose-orientierte Kultur	Eine sinnstiftende Unternehmenskultur bedeutet für den DKV unter anderem, dass die Mitarbeitenden sich mit ihrer Arbeit identifizieren, Teams einander vertrauen und ein Zusammengehörigkeitsgefühl besteht.
Wohlbefinden der Mitarbeitenden	Faire und sozialverträgliche Arbeitsbedingungen für unsere Mitarbeitenden zählen zur gesellschaftlichen Verantwortung des DKV. Das umfasst unter anderem die Einhaltung internationaler Arbeitsrechtsstandards sowie Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz.
Handlungsfeld Unternehmensführung (GRI 102-49: Vorausgehender Berichtszeitraum Handlungsfeld Gesellschaft)	
Informationssicherheit	Die Einhaltung aller datenschutzrechtlichen Vorschriften sowie der Schutz von Informationen und IT-Systemen hat für den DKV stets höchste Priorität.
Nachhaltige Beschaffung	Ein verantwortlicher und wertschätzender Umgang mit Lieferanten und Dienstleistern bildet für den DKV die Grundlage jeder Geschäftsbeziehung. Bei der Auswahl von Lieferanten werden auch soziale und ökologische Kriterien wie die Achtung der Menschenrechte und ein sparsamer Umgang mit natürlichen Ressourcen berücksichtigt.
Risiko- & Compliance-Management	Mit dem Risiko- und Compliance-Management verfolgt der DKV das Ziel, Schaden vom Unternehmen abzuwenden. Es werden (Compliance-) Risiken identifiziert, bewertet und versucht, geeignete Gegenmaßnahmen dafür zu finden.
Unternehmensethik	Eine gute und ordentliche Unternehmensführung zählt zum Selbstverständnis des DKV. Das beinhaltet unter anderem die Einhaltung der geltenden Gesetze, Steuerehrlichkeit und Nachhaltigkeitsmanagement durch die Geschäftsführung. Der DKV setzt sich auch gezielt gegen alle Arten von Korruption einschließlich Erpressung und Bestechung ein.



Herausgeber:

DKV MOBILITY SERVICES Holding GmbH + Co. KG

Balcke-Dürr-Allee 3

40882 Ratingen

Registergericht Düsseldorf HRA 20810

Geschäftsführung: Marco van Kalleveen, Peter Meier

Projektleitung und Ansprechpersonen:

Stabsstelle Sustainability & New Mobility

E-Mail: sustainability@dkv-mobility.com

YOU DRIVE, WE CARE.