

Predajná kancelária	Predajné územie	DKV LUNADIS zákaznické číslo (bude pridelené pri prijatí žiadosti)
<input type="text"/>		



Žiadosť zákazníka

o dodávky a/alebo služby skupiny DKV MOBILITY SERVICES, realizované spoločnosťou DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG (DKV)* a LUNADIS GmbH + Co. KG (LUNADIS)* Základom príslušných dodávok a služieb sú samostatné zmluvy zákazníka so spoločnosťami DKV a LUNADIS, o ktoré týmto zákazník jednotne žiada.

*príslušný rozsah ponuky nájdete na www.dkv-euroservice.com a www.lunadis.com

Údaje o žiadateľovi

Názov firmy a právna forma alebo pečiatka firmy	<input type="text"/>		Kontaktná osoba	<input type="text"/>
	<input type="text"/>		Funkcia	<input type="text"/>
	<input type="text"/>		E-mail	<input type="text"/>
	<input type="text"/>		Telefón	<input type="text"/>
	<input type="text"/>		Fax	<input type="text"/>
Ulica, číslo	<input type="text"/>		Mobil	<input type="text"/>
PSČ, miesto	<input type="text"/>		Webová stránka	<input type="text"/>
Obchod.register (obec, číslo)	<input type="text"/>		Založenie spoločnosti (deň, mesiac, rok)	<input type="text"/>
DIČ	<input type="text"/>			

Údaje o bankovom spojení

IBAN/číslo účtu	<input type="text"/>	SWIFT-BIC	<input type="text"/>
-----------------	----------------------	-----------	----------------------

Údaje o spoločnosti/vozovom parku

Údaje o spotrebe pohonných hmôt a mýtnom

Celková spotreba pohonných hmôt	<input type="text"/>	litrov/mesiac	Podiel paliva spoločnosti DKV	<input type="text"/>	litrov/mesiac
Vlastná /podniková čerpacia stanica	nie	áno	Planujete zrušenie vlastnej / podnikovej čerpacej stanice?	nie	áno
Doterajšie pokrytie/kartový systém?	<input type="text"/>		Doterajšie zabezpečenie mýta?	<input type="text"/>	
Celková výška mýta	<input type="text"/>	Euro/Mesiac	Podiel mýta DKV	<input type="text"/>	Euro/Mesiac

Podiely dopravy

Národné	<input type="text"/>	%	Medzinárodné	<input type="text"/>	%	<input type="checkbox"/> AT <input type="checkbox"/> BE <input type="checkbox"/> BG <input type="checkbox"/> CH <input type="checkbox"/> CZ <input type="checkbox"/> DE <input type="checkbox"/> DK <input type="checkbox"/> ES <input type="checkbox"/> FR <input type="checkbox"/> GB <input type="checkbox"/> HU <input type="checkbox"/> IT <input type="checkbox"/> LT <input type="checkbox"/> LU <input type="checkbox"/> NL <input type="checkbox"/> PL <input type="checkbox"/> RO <input type="checkbox"/> RU <input type="checkbox"/> SE <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> TR <input type="checkbox"/> Ostatné _____
---------	----------------------	---	--------------	----------------------	---	--

Počet vozidiel

Osobný automobil/dodávka (< 3,5 t)	<input type="text"/>	Nákladné (≥ 3,5 t)	<input type="text"/>	Nákladné (≥ 7,5 t)	<input type="text"/>	Nákladné (≥ 12 t)	<input type="text"/>	Autobus	<input type="text"/>	Ostatné (napr. stroje)	<input type="text"/>
Z toho elektrické vozidlá	<input type="text"/>										
Z toho plug-in hybridy	<input type="text"/>										

Údaje o faktúre (Platí aj pre faktúry DKV Consorzio; Consorzio DKV EURO SERVICE I Piazza della Mostra,2 - I-39100 Bolzano)

Druh faktúry (vyberte, prosím)

<input type="checkbox"/> Elektronická faktúra/e-Invoicing (zadarmo)	<input type="checkbox"/> Kópia faktúry vo formáte PDF vopred	<input type="checkbox"/> Na nasledujúcu e-mailovú adresu: _____	<input type="checkbox"/> Papierová faktúra (za poplatok)
---	--	---	--

--	--	--



DKV a LUNADIS spracovávajú údaje o zákazníkoch, a to najmä údaje pochádzajúce zo zmluvného vzťahu, výhradne v rámci právnych ustanovení (napr. BDSG a/alebo Základné nariadenie EÚ o ochrane údajov); to zahŕňa aj spracovanie a/alebo prenos údajov tretím stranám (napr. servisní partneri) s výhradou prípustnosti podľa zákona o ochrane údajov, ktoré konajú v rámci platných právnych predpisov a zodpovedajúcich záruk ochrany údajov pre spoločnosti DKV a LUNADIS.

Ďalšie podrobné informácie o ochrane údajov nájdete na adrese
www.dkv-euroservice.com/datenschutz www.lunadis.com/datenschutz

ÁNO, JA/MY ĎALEJ SÚHLASÍM/E S TÝM, aby DKV a LUNADIS spracúvali a používali moje [tu uvedené] osobné údaje na účely reklamy, vrátane vykonávania prieskumov spokojnosti zákazníkov s produktmi a službami DKV a LUNADIS a za týmto účelom ma kontaktovali prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov (napr. e-mailom, SMS/MMS, telefonicky). Kedykoľvek môžem namietat proti spracovaniu alebo používaniu mojich údajov na vyššie uvedené účely voči DKV a LUNADIS ako zodpovednému orgánu s budúcou platnosťou, a to úplne alebo čiastočne, alebo svoj súhlas zrušiť. Bez ohľadu na predložený súhlas zostáva reklama na základe iných právnych oprávnení (napr. § 7 ods. 3 UWG) možná.

Ja/my uistujem/e DKV a LUNADIS, že všetky informácie uvedené v žiadosti a jej prílohách sú úplné a správne. Zároveň súhlasím/e s tým, aby spoločnosť DKV a/alebo LUNADIS získala bankové údaje u úverového inštitútu a/alebo obchodné informácie. Je mi/nám známe, že aktuálne Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti DKV sú voľne prístupné na internetovej stránke www.dkv-euroservice.com/agb a aktuálne Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti LUNADIS na internetovej stránke www.lunadis.com/agb. Je mi/nám, známe, že pre špeciálne dodávky a služby a/alebo objekty legítimácie existujú špecifické podmienky, do ktorých je možné nahliadnuť na internetovej stránke www.dkv-euroservice.com/portal/en/web/customers/bedingungen-und-richtlinien alebo v zaheslovanej časti pre zákazníkov online servisu DKV (www.dkv-euroservice.com/portal/en/web/customers/bedingungen-und-richtlinien). Vzal som/vzali sme na vedomie Všeobecné obchodné podmienky spoločností DKV a LUNADIS. Vzal som/vzali sme na vedomie predovšetkým to, že Všeobecné obchodné podmienky spoločností DKV a LUNADIS, ako aj aktuálne platné špecifické podmienky pre špeciálne dodávky a služby a/alebo objekty legítimácie budú na vyžiadanie poskytnuté v papierovej forme. Uznávam/uznávame tieto Všeobecné obchodné podmienky a pre svoj/náš zmluvný vzťah so spoločnosťami DKV a LUNADIS akceptujem/akceptujeme výslovne platnosť nemeckého práva s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG). Miestom aj medzinárodných súdov je pre všetky spory vyplývajúce z obchodného vzťahu aj po jeho ukončení Düsseldorf (SRN). Toto miesto súdu je výlučné pre všetky žaloby voči spoločnosti DKV, resp. LUNADIS; pre žaloby podané spoločnosťou DKV alebo LUNADIS voči zákazníkom sa považuje za voliteľné popri iných zákonných alebo dohodnutých miestach súdov. Na základe voľby spoločnosti DKV, resp. LUNADIS môžu byť žaloby voči zákazníkom podané predovšetkým aj na súdoch v Bratislave.

Príloha 1 je súčasťou zmluvy zákazníka.

.....
Dátum

.....
Meno (mena) podpisujúceho / podpisujúcich (tlačným písmom)

.....
Právne zaväzný podpis žiadateľa /-ov
oprávneného zástupcu / -ov všetkých spoločníkov



Príloha 1 – Objednávka DKV CARD

Údaje o žiadateľovi

Názov firmy a
právna forma
alebo pečiatka
firmy

Ulica, číslo

PSČ, miesto

Rôzna dodacia adresa pre mapy

Názov firmy a
právna forma
alebo pečiatka
firmy

Ulica, číslo

PSČ, miesto

Príplatky za služby a odmeny

DKV vypočítava ceny a poplatky za služby, ako aj náklady a výdaje v súlade so Všeobecnými zmluvnými podmienkami DKV.

DKV CARDS

č.	Registračná značka (SPZ)	Dodatočné označenie (napr. nákladové stredisko)	Druh vozidla (príslušné, prosím, označte „X“)						STD = Standard CL = CLIMATE	Reštrikčný kód* 30 alebo 90	PIN** S - systém W - na želanie F - flotila	Informácie o PIN (4-miestny iba na želanie alebo PIN vozového parku)
			< 3,5 t	≥ 3,5 t	≥ 7,5 t	≥ 12 t	Autobus	Ostatné				
1.												
2.												
3.												
4.												
5.												
6.												
7.												
8.												
9.												
10.												
11.												
12.												
13.												
14.												
15.												
16.												

* RC 30 = pohonné hmoty a mazivá, používanie mýta a tunelov
RC 90 = RC 30 a tiesňové volanie v prípade poruchy, oprava, umyváreň, pneumatiky, odtiahnutie, kombinovaná doprava, trajekty a ostatné produkty spoločnosti DKV

** Voľbou PIN na želanie/PIN pre vozový park sa vzdávam/vzdávame akýchkoľvek námietok v prípade zneužitia karty/kariet.

Pri používaní DKV CARD CLIMATE: Zákazník platí spoločnosti DKV kompenzačný príplatok za CO₂, ktorý DKV vypočíta zákazníkovi na základe konkrétnej spotreby, tento príplatok si stiahne prostredníctvom príkazu SEPA a v mene zákazníka ich postúpi myclimate Deutschland gGmbH za účelom podpory projektov ochrany klímy. Výška kompenzácie CO₂ vyplýva zo zmluvy so zákazníkom.

Kancelária predaja

Oblasť predaja

DKV – Zákaznícke číslo

	✓	
--	---	--



Žiadosť – hlavný online užívateľ DKV

Adresa

Obchodný názov

Obchodný názov

Ulica, číslo

PSČ, Mesto/Obec

Krajina

Údaje o hlavnom online užívateľovi

Oslovenie*

Meno*

Priezvisko*

Emailová adresa*

Krajina*

Korešpondenčný jazyk*

(údaje v poli označenom * sú povinné – vyplniť tlačným písmom)

Vezmite, prosím, na vedomie nasledujúce:

Hlavný online užívateľ dostane oprávnenie na spravovanie základných kmeňových údajov, rezerváciu produktov DKV, pridávanie ďalších online užívateľov a riadenie ich oprávnení.

Pre prístup na portál DKV a pre zasielanie potvrdzujúcich mailom je potrebné uviesť Vašu emailovú adresu.

Ubezpečujem/e, že vyššie uvedené údaje, ktoré som poskytla DKV sú úplné a správne. Podaním žiadosti o prístup hlavného online užívateľa DKV súhlasím/e s podmienkami používania DKV (www.dkv-euroservice.com).

Akceptujem/e platnosť podmienok používania.

Žiadosť – hlavný online užívateľ DKV_2015

Dátum

Podpis

Pečiatka firmy



Všeobecné uživatelské podmínky pro služby DKV eServices

Úvod

Společnost DKV EURO SERVICE GmbH & Co. KG ("DKV") poskytuje svým zákazníkům funkce na webových stránkách, produkty a služby prostřednictvím webu DKV, aplikace a webové služby a s nimi související software, vše dále souhrnně uváděno jako „eServices“. Tyto Všeobecné uživatelské podmínky upravují práva a povinnosti zákazníka („uživatel“) při užívání služeb eServices poskytovaných společností DKV.

Uživatelská práva a přístup k obsahu

Za předpokladu dodržení těchto Všeobecných uživatelských podmínek a aplikovatelných smluvních doplňkových podmínek a při zaplacení případných poplatků zaručuje společnost DKV uživateli omezené, jednoduché a prodejem ani jiným právním úkonem nepřenositelné svolení s přístupem ke službám eServices a jejich užívání. Uživateli není povoleno používat data-mining, roboty či podobné programy na zachycování dat a extrakční programy.

DKV si vyhrazuje veškerá práva, která uživateli nejsou výslovně zaručena v těchto Všeobecných uživatelských podmínkách. eServices ani jakékoliv jejich části nesmějí být bez výslovně uděleného písemného souhlasu společnosti DKV reprodukovány, rozmnožovány, kopírovány, prodávány, předávány dál proti úhradě či jinak využívány ke komerčním účelům.

Uživatel se zavazuje, že eServices nebude zneužívat a bude jich využívat pouze v rámci povoleném zákonem. V případě nedodržení Všeobecných uživatelských podmínek na straně uživatele zaniká ze strany společnosti DKV garance uživatelského nároku na eServices.

Předmětem těchto VUP je užívání eServices poskytovaných společností DKV za použití individuálního uživatelského jména a k němu příslušejícího hesla.

Elektronické objednávání produktů

Pokud lze v chráněné zákaznické sekci objednávat za úhradu produkty a služby, odevzdává uživatel výběrem produktu a aktivací tlačítka „Objednat“ závaznou nabídku na uzavření smlouvy, která je společností DKV závazně potvrzena odesláním potvrzujícího e-mailu. Na všechny transakce uzavřené v této souvislosti se vztahují Všeobecné obchodní podmínky společnosti DKV EURO SERVICE GmbH & Co. KG.

Způsob úhrady a platební podmínky

Je-li za užívání některých služeb eServices vybírán uživatelský poplatek, vyplývá tato skutečnost z popisu příslušného produktu. DKV si vyhrazuje cenové úpravy po předchozím oznámení. Příslušné platební podmínky vyplývají ze Všeobecných obchodních podmínek společnosti DKV EURO SERVICE GmbH & Co. KG.

Doba platnosti smluvních ustanovení

S výhradou odlišných úprav v popisech produktů se smlouvy o užívání eServices poskytovaných společností DKV uzavírají se zákazníkem na dobu neurčitou. Uživatelskou smlouvu může kterýkoliv ze stran řádně vypovědět s výpovědní lhůtou 1 měsíce od doručení písemné výpovědi. Definitivním ukončením smlouvy mezi zákazníkem a společností DKV o užívání DKV Card končí také veškeré smlouvy o užívání eServices, aniž by bylo nutné jejich samostatné vypovězení. Ukončením uživatelské smlouvy se trvale deaktivuje přístup zákazníka ke službám DKV eServices. Pokud by zákazník chtěl později znovu využívat služeb DKV eServices, musí v tomto případě uzavřít novou uživatelskou smlouvu.



Ochrana údajů

V průběhu přípravy služeb eServices DKV ukládá a zpracovává zákaznické údaje, které jsou pro tyto účely zapotřebí. Na jedné straně se jedná o zákaznické údaje, které již má společnost DKV a firmy s ní spojené k dispozici, na druhé straně o údaje, které zákazníci/uživatelé sami do eServices vkládají. Bližší informace naleznete v ustanoveních společnosti DKV o ochraně údajů (<https://www.dkv-euroservice.com/irj/portal/anonymous/datenschutz>).

Záruka/ručení

Společnost DKV usiluje o to, aby služby eServices poskytovala trvale bez výpadků a poskytování chybných dat. Toto však nelze garantovat s ohledem na povahu internetu. Přístup ke službám eServices může být příležitostně přerušován nebo omezen, aby bylo možné provádět revize a údržbu či zavádět nové funkce nebo služby. DKV se snaží omezit četnost a dobu trvání těchto přechodných výpadků nebo omezení.

DKV ručí výhradně za porušení závažných smluvních povinností (kardinální povinnosti). V ostatních případech je ručení omezeno na úmyslné jednání a hrubou nedbalost.

Společnost DKV neručí zejména za funkčnost a kompatibilitu hardwaru a softwaru používaného zákazníkem. Společnost DKV dále neručí za dočasný výpadek (omezení dostupnosti) jí používaného serveru, systémů a dat na nich zobrazených.

Tato omezení ručení se nevztahují na nároky odvozené z úrazů, poškození zdraví nebo úmrtí. Totéž platí, odvíjí-li se ručení jednoznačně ze zákona o ručení za produkty, vystavila-li společnost DKV prohlášení o ručení nebo zatajila-li záměrně vadu.

Ručení za odkazy

On-line nabídka společnosti DKV obsahuje odkazy na externí webové stránky třetích provozovatelů, na jejichž obsah nemá DKV vliv. Proto společnost DKV nemůže převzít ručení ani za tento cizí obsah. Za obsah stránek, na něž je odkazováno, je odpovědný vždy příslušný poskytovatel nebo provozovatel stránek. Stránky, na něž je odkazováno, byly v okamžiku zveřejnění odkazu prověřeny z hlediska možných porušení práva. Obsah, který by byl v rozporu s platným právem, nebyl v okamžiku zveřejnění odkazu identifikován. Neustálá kontrola obsahu stránek, na něž je odkazováno, však není bez konkrétního podezření na porušení práv myslitelná. Při zjištění porušení práv společnost DKV tyto odkazy neprodleně odstraní.

Osvobození od ručení ze strany uživatele

Uživatel se zavazuje k osvobození společnosti DKV od všech nároků a pohledávek vyplývajících z nepovoleného nebo protiprávního užívání služeb eServices poskytovaných společností DKV, za něž nese odpovědnost uživatel.

Uživatel musí zajistit zejména používání výlučně bezpečných hesel, udržování svých hesel v tajnosti a jejich změnu v pravidelných časových intervalech, nejpozději však po uplynutí 90 dnů. DKV svým zákazníkům výslovně doporučuje dbát při zadávání hesel na dodržování těchto kritérií: hesla by měla obsahovat nejméně osm znaků a zároveň by v nich měly být obsaženy nejméně tři typy znaků z celkového počtu čtyř typů: velká a malá písmena, číslice, interpunkční znaménka a speciální znaky. Zásadně by se neměla používat snadno odhadnutelná hesla (např. datum narození) nebo triviální hesla (např. „1234abcd“).

Google Analytics

Služby DKV eServices využívají Google Analytics, službu webové analýzy společnosti Google Inc. („Google“). Google Analytics používá tzv. „cookies“, což jsou textové soubory, které se ukládají ve vašem počítači a umožňují analýzu vašeho používání webové stránky. Informace o vašem používání této webové stránky generované prostřednictvím cookies se zpravidla přenášejí na server



společnosti Google v USA, kde se archivují. V případě aktivování anonymizace IP na této webové stránce bude však vaše IP adresa předem zkrácena společností Google v rámci členských států Evropské unie nebo jiných signatářských zemích Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pouze ve výjimečných případech se celá IP adresa přenesne na server společnosti Google v USA, kde je zkrácena dodatečně. Z pověření provozovatele této webové stránky bude Google tyto informace využívat pro vyhodnocování vašeho používání této webové stránky, pro vytváření zpráv o aktivitách na webových stránkách a pro poskytování dalších služeb provozovateli webových stránek v souvislosti s používáním webových stránek a internetu. IP adresa poskytnutá v rámci služby Google Analytics vašim prohlížečem není spojována s jinými daty společnosti Google. Ukládání cookies můžete vhodným nastavením softwaru vašeho prohlížeče zabránit; upozorňujeme však na to, že v tomto případě není zaručeno, že budete moci využívat veškerých funkcí této webové stránky v plném rozsahu. Navíc můžete zabránit záznamu údajů vytvořených prostřednictvím cookies a týkajících se vašeho používání webové stránky (vč. vaší IP adresy) společností Google a také zpracování těchto údajů společností Google tak, že si prostřednictvím následujícího odkazu stáhnete a nainstalujete příslušné pluginy prohlížeče: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Kliknutím na následující odkaz můžete zabránit zachycování dat nástrojem Google Analytics. Bude tak vytvořen opt-out-cookie, který zabrání budoucímu zachycování vašich dat při návštěvě této webové stránky: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Více informací o uživatelských podmínkách a ochraně údajů naleznete na <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, resp. na <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

Upozorňujeme, že všechny webové stránky a aplikace byly rozšířeny o kód „gat._anonymizeIp();“, aby byl nástrojem Google Analytics zajištěn anonymizovaný záznam IP adres (tzv. IP-Masking).

Závěrečná ustanovení

DKV si vyhrazuje právo na provádění změn ve službách eServices, cenových podmínkách a podmínkách užívání bez časového omezení. Podléhají těmto Všeobecným obchodním podmínkám, speciálním smluvním podmínkám a uživatelským podmínkám platným v okamžiku, kdy služby eServices používáte. Stane-li se některá z těchto podmínek neúčinnou, neplatnou nebo z jakéhokoliv důvodu neuplatnitelnou, nemá tato skutečnost vliv na platnost a uplatnitelnost ostatních ustanovení.

Všechny tyto Všeobecné uživatelské podmínky se řídí výhradně německým právem. Místem soudní příslušnosti je Düsseldorf.