

Biuro	Region	Numer klienta DKV LUNADIS (przydzielono w trakcie przyjęcia wniosku)
<input type="text"/>		



Wniosek klienta

o dostawy oraz/lub usługi firmy DKV MOBILITY SERVICES Group, świadczone przez DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG (DKV)* oraz LUNADIS GmbH + Co. KG (LUNADIS)*
Podstawą poszczególnych dostaw i usług są odrębne umowy klienta z DKV oraz LUNADIS, o które klient niniejszym wnioskuje w sposób całościowy.

*Aktualny zakres ofert znajdują Państwo pod następującymi adresami: www.dkv-euroservice.com oraz www.lunadis.com

Informacje dotyczące wnioskodawcy

Nazwa firmy, forma prawna lub pieczęć firmowa	<input type="text"/>	Osoba do kontaktu	<input type="text"/>	
			Funkcja	<input type="text"/>
			E-mail	<input type="text"/>
			Telefon	<input type="text"/>
			Telefaks	<input type="text"/>
Ulica, numer domu	<input type="text"/>	Tel. komórkowy	<input type="text"/>	
	Kod pocztowy, miejscowość		<input type="text"/>	
Rejestr handlowy (miejscowość, nr)	<input type="text"/>	Internet	<input type="text"/>	
Numer identyfikacyjny VAT	<input type="text"/>	Założenie działalności (dzień, miesiąc, rok)	<input type="text"/>	

Informacje dotyczące konta bankowego

IBAN/nr konta	<input type="text"/>	SWIFT/BIC	<input type="text"/>
---------------	----------------------	-----------	----------------------

Dane na temat firmy/floty

Dane na temat zapotrzebowania na paliwo i myto

Całkowite zapotrzebowanie na paliwo	<input type="text"/>	litr/miesiąc	Udział paliw w DKV	<input type="text"/>	litr/miesiąc
Własne instalacje zaopatrzeniowe /zakładowa stacja paliw	nie	tak	<input type="text"/>	litr/miesiąc	
Dotychczasowe zaopatrzenie/system kart?	<input type="text"/>		W planach likwidacji własnych instalacji zaopatrzeniowych/zakładowej stacji paliw	nie	tak
Całkowite zapotrzebowanie na myto	<input type="text"/>	Euro/miesiąc	Dotychczasowe zapotrzebowanie na myto.	<input type="text"/>	
			Udział myta w DKV	<input type="text"/>	Euro/miesiąc

Udział usług transportowych

Krajowy	<input type="text"/>	%	Międzynarodowy	<input type="text"/>	%
---------	----------------------	---	----------------	----------------------	---

W jakich krajach Państwo jeżdżą? Ważne np. w przypadku myta i zwrotu podatku VAT.

AT BE BG CH CZ DE DK ES FR GB HU IT
 LT LU NL PL RO RU SE SI TR Inne _____

Liczba pojazdów:

Samochody osobowe/busy (<3,5 t)	<input type="text"/>	Ciężarówki 3,5 t	<input type="text"/>	Ciężarówki (≥ 7,5t)	<input type="text"/>	Ciężarówki (≥ 12t)	<input type="text"/>	Auto-busy	<input type="text"/>	Inne (np. maszyny)	<input type="text"/>
W tym pojazdy z napędem elektrycznym	<input type="text"/>										
W tym pojazdy z napędem hybrydowym plug-in	<input type="text"/>										

Dane na temat faktury (Dotyczy również faktur DKV Consorzio; Consorzio DKV EURO SERVICE I Piazza della Mostra,2 - I-39100 Bolzano)

Rodzaj faktury (proszę wybrać)

Faktura elektroniczna/e-Invoicing (bezpłatna)
 Kopia faktury w pdf
 Na następujący adres e-mailowy: _____
 Faktura papierowa (płatna)

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG | Balcke-Dürr-Allee 3 | D-40882 Ratingen | Tel. +49 (0)2102 5518-0 | Fax +49 (0)2102 5518-192 | www.dkv-euroservice.com
 USt. ID-Nr. DE 119 375 450 | Sitz Ratingen | Amtsgericht Düsseldorf HRA 4053 | persönlich haftende Gesellschafterin Verwaltungsgesellschaft EGRIMA mbH | Sitz Ratingen
 Amtsgericht Düsseldorf HRB 1703 | Geschäftsführung: Marco van Kalleveen | Peter Meier | Jérôme Lejeune | Sven Mehringer | Markus PräBl

LUNADIS GmbH + Co. KG | Balcke-Dürr-Allee 3 | D-40882 Ratingen | Tel. +49 (0)2102 5517-651 | Fax +49 (0)2102 5517-33483 | www.lunadis.com
 USt. ID-Nr. DE 815736693 | Sitz Ratingen | Amtsgericht Düsseldorf HRA 24793 | persönlich haftende Gesellschafterin Verwaltungsgesellschaft LUNADIS Verwaltungsgesellschaft mbH | Sitz Ratingen | Amtsgericht Düsseldorf HRB 82245 | Geschäftsführung Frank Hock | Jutta Schwarz

DKV MOBILITY SERVICES Group

Biuro	Region	Numer klienta DKV LUNADIS (przydzielono w trakcie przyjęcia wniosku)
<input type="text"/>		



DKV oraz LUNADIS przetwarzają dane klienta, w szczególności wynikające ze stosunku umownego, wyłącznie w ramach przepisów prawa (np. federalnej ustawy o ochronie danych [BDSG] i/lub ogólnego rozporządzenia UE o ochronie danych); obejmuje to również przetwarzanie i/lub przekazywanie danych osobom trzecim, z zastrzeżeniem dopuszczalności ochrony danych, a także przetwarzanie i/lub udostępnianie osobom trzecim (np. partnerom serwisowym), którzy działają na rzecz DKV oraz LUNADIS w ramach obowiązujących przepisów prawa, oraz odpowiednich gwarancji w zakresie ochrony danych.

Dalsze, bardziej szczegółowe informacje dot. OCHRONY DANYCH mogą Państwo uzyskać pod adresem:
www.dkv-euroservice.com/datenschutz www.lunadis.com/datenschutz

TAK, WYRAŻAM/WYRAŻAMY ZGODĘ na przetwarzanie i wykorzystywanie przez DKV oraz LUNADIS moich [podanych tutaj] danych osobowych w celach reklamy łącznie z przeprowadzeniem ankiet zadowolenia klienta dotyczących produktów i usług DKV oraz LUNADIS oraz na zwrócenie się do mnie w tym celu za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (np. e-mail, SMS/MMS, telefon). W każdym momencie mogę wyrazić sprzeciw lub odwołać moją zgodę ze skutkiem przyszłym – w całości lub części – w zakresie przetwarzania moich danych do wyżej wymienionych celów wobec DKV oraz LUNADIS, będących jednostkami odpowiedzialnymi za przetwarzanie moich danych. Niezależnie od niniejszej zgody, reklama pozostaje możliwa dzięki innym prawnym uprawnieniom (np. § 7 ust. 3 ustawy przeciwko nieuczciwej konkurencji [UWG]).

Ja/my zapewniam/y DKV oraz LUNADIS kompletność oraz poprawność wszystkich danych znajdujących się we wniosku oraz jego załącznikach. Równocześnie wyrażam/y zgodę na uzyskiwanie przez DKV i/lub LUNADIS informacji bankowych instytucji kredytowych i/lub informacji handlowej. Mam(y) świadomość tego, że aktualne Ogólne Warunki Handlowe DKV są swobodnie dostępne na stronie internetowej www.dkv-euroservice.com/agb, a aktualne Ogólne Warunki Handlowe LUNADIS na stronie internetowej www.lunadis.com/agb. Mam(y) świadomość tego, że dla dostaw i usług specjalnych i/lub obiektów legitymujących obowiązują warunki szczególne, które są dostępne do wglądu na stronie internetowej www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien lub w chronionym obszarze klienta serwisu online DKV (www.dkv-euroservice.com/portal/en/web/customers/bedingungen-und-richtlinien). Przyjąłem(-am)/przyjęliśmy do wiadomości Ogólne Warunki Handlowe DKV oraz LUNADIS. Przyjąłem(-am)/przyjęliśmy w szczególności do wiadomości, że Ogólne Warunki Handlowe DKV i LUNADIS oraz aktualnie obowiązujące warunki szczególne dotyczące dostaw i usług specjalnych i/lub obiektów legitymujących są udostępniane na żądanie w formie papierowej.

Przyjmuję/przyjmujemy niniejsze Ogólne Warunki Handlowe i wyraźnie akceptuję(-emy) obowiązywanie prawa niemieckiego - z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) - dla mojego/naszego stosunku umownego zawartego z DKV i LUNADIS. Sądem właściwym, również w ujęciu międzynarodowym, w przypadku wszelkich sporów wynikających z umowy handlowej - również po jej zakończeniu - jest sąd w Düsseldorfie (RFN). Sąd ten jest sądem wyłącznym w przypadku wszystkich powództw przeciwko DKV lub LUNADIS. W przypadku powództw DKV lub LUNADIS przeciwko Klientowi obowiązuje opcjonalnie, obok innych ustawowych lub uzgodnionych właściwości miejscowych. Zgodnie z wyborem DKV lub LUNADIS powództwa przeciwko klientowi mogą być również wnoszone w szczególności do sądów w Warszawie.

Załącznik 1 jest częścią niniejszego wniosku klienta.

.....
Data

.....
Nazwisko/-a podpisującego/-ych proszę podać drukowanymi literami

.....
Wiążący/e prawnie podpis(y) wnioskodawcy/-ów,

Biuro	Region	Numer klienta DKV LUNADIS (przydzielono w trakcie przyjęcia wniosku)



Załącznik 1 – zamówienie DKV CARD

Informacje dotyczące wnioskodawcy

Nazwa firmy,
forma prawna
lub pieczęć
firmowa

Ulica,
numer domu

Kod pocztowy,
miejsowość

Inny adres wysyłki dla map

Nazwa firmy,
forma prawna
lub pieczęć
firmowa

Ulica,
numer domu

Kod pocztowy,
miejsowość

Opłaty za usługi oraz wynagrodzenia

DKV oblicza ceny i opłaty za usługi, a także koszty i wydatki zgodnie z Ogólnymi Warunkami DKV

DKV CARDS

Nr.	Numer rejestracyjny	Dodatkowe oznaczenie (np. miejsce powstania kosztów)	Rodzaj pojazdu (właściwie oznaczyć „X”)						STD = Standard CH = +CHARGE CL = CLIMATE CHCL = +CHARGE & CLIMATE	Restriction code* 30 lub 90	PIN** S systemowy W na życzenie F flotowy	Dane PIN (4-cyfrowy tylko na życzenie lub w przypadku flotowego PIN)
			< 3,5 t	≥ 3,5 t	≥ 7,5 t	≥ 12 t	autobusy	Inne				
1.												
2.												
3.												
4.												
5.												
6.												
7.												
8.												
9.												
10.												
11.												
12.												
13.												
14.												
15.												
16.												

* RC 30 = paliwa, oleje i smary, opłaty za autostrady, tunele

RC 90 = RC 30 dodatkowo telefon awaryjny, naprawa, mycie, opony, holowanie, ruch kombi, promy i wszystkie inne produkty DKV

** Wybierając PIN na życzenie/flotowy rezygnujemy/z rezygnujemy z wszelkich roszczeń z powodu niewłaściwego użycia kart(-y).

Korzystanie z karty DKV CARD CLIMATE: Klient płaci DKV dodatek do kompensacji CO₂, który DKV oblicza na podstawie określonego zużycia dla klienta, pobiera go zgodnie z pełnomocnictwem SEPA i przekazuje na zlecenie klienta do myclimate Deutschland gGmbH w celu wspierania projektów związanych z ochroną klimatu. Wysokość kompensacji CO₂ wynika z umowy z klientem.

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG | Balcke-Dürr-Allee 3 | D-40882 Ratingen | Tel. + 49 (0)2102 5518-0 | Fax + 49 (0)2102 5518-192 | www.dkv-euroservice.com
USt. ID-Nr. DE 119 375 450 | Sitz Ratingen | Amtsgericht Düsseldorf HRA 4053 | persönlich haftende Gesellschafterin Verwaltungsgesellschaft EGRIMA mbH | Sitz Ratingen
Amtsgericht Düsseldorf HRB 1703 | Geschäftsführung: Marco van Kalleveen | Peter Meier | Jérôme Lejeune | Sven Mehringer | Markus PräBl

LUNADIS GmbH + Co. KG | Balcke-Dürr-Allee 3 | D-40882 Ratingen | Tel. +49 (0)2102 5517-651 | Fax +49 (0)2102 5517-33483 | www.lunadis.com
USt. ID-Nr. DE 815736693 | Sitz Ratingen | Amtsgericht Düsseldorf HRA 24793 | persönlich haftende Gesellschafterin Verwaltungsgesellschaft LUNADIS Verwaltungsgesellschaft mbH | Sitz Ratingen | Amtsgericht Düsseldorf HRB 82245 | Geschäftsführung Frank Hock | Jutta Schwarz

DKV MOBILITY SERVICES Group

Biuro VK	Obszar VK	Nr klienta DKV
<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>



Wniosek DKV – główny użytkownik online

Adres

Nazwa firmy	<input type="text"/>
Nazwa firmy c.d	<input type="text"/>
Ulica, numer domu	<input type="text"/>
Kod, miejscowość	<input type="text"/>
Kraj	<input type="text"/>

Dane głównego użytkownika online

Tytuł*	<input type="text"/>
Imię*	<input type="text"/>
Nazwisko*	<input type="text"/>
Adres e-mail*	<input type="text"/>
Kraj*	<input type="text"/>
Język korespondencji*	<input type="text"/>

(Pola oznaczone * są obowiązkowe – proszę wypełnić je DRUKOWANYMI LITERAMI)

Proszę pamiętać:

Główny użytkownik online otrzymuje prawo do dysponowania danymi stałymi, rezerwowania produktów DKV, dodawania kolejnych użytkowników online i zarządzania ich uprawnieniami.

Twój adres e-mail jest wymagany przy dostępie do portalu DKV i przesyłania wiadomości e-mail z potwierdzeniem.

Niniejszym potwierdzam(y) na rzecz firmy DKV kompletność/poprawność wszystkich powyższych danych. Wraz z wnioskiem DKV głównego użytkownika online akceptuję/akceptujemy warunki użytkowania ustalone przez firmę DKV (www.dkv-euroservice.com). Niniejszym akceptuję/akceptujemy obowiązujące warunki użytkowania.

Wniosek głównego użytkownika online_2016

Data

Podpis

Pieczęć firmowa



Ogólne warunki korzystania z usług DKV eServices

Wprowadzenie

DKV EURO SERVICE GmbH & Co. KG („DKV”) oferuje swoim klientom technologie stron internetowych, produkty i usługi za pośrednictwem stron DKV, aplikacje i usługi sieciowe oraz udostępnione w tym celu oprogramowanie określane łącznie jako „eServices”. Niniejsze Ogólne warunki korzystania regulują prawa i obowiązki klienta („użytkownika”) w odniesieniu do korzystania z usług eServices oferowanych przez DKV.

Prawo użytkowania oraz prawo dostępu do treści

Pod warunkiem przestrzegania niniejszych Ogólnych warunków korzystania oraz mających zastosowanie i wynikających z umowy dodatkowych warunków oraz opłacenia ewentualnie powstałych opłat, DKV gwarantuje użytkownikowi ograniczone, zwykłe i niezbywalne przez sprzedaż ani żadną inną czynność prawną prawo do dostępu i korzystania z usług eServices. Użytkownik nie ma prawa do korzystania z eksploracji danych, robotów oraz podobnych programów gromadzenia i ekstrakcji danych.

DKV zastrzega sobie wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie udzielone użytkownikowi na mocy niniejszych Ogólnych warunków korzystania. Usługi eServices ani żadne ich części nie mogą być reprodukowane, powielane, kopiowane, sprzedawane, odsprzedawane ani używane do celów komercyjnych bez wyraźnej pisemnej zgody DKV.

Użytkownik zobowiązuje się do nienadużywania eServices oraz korzystania z nich wyłącznie w ramach obowiązującego prawa. W przypadku nieprzestrzegania przez użytkownika Ogólnych warunków korzystania wygasa udzielone przez DKV prawo do użytkowania eServices.

Przedmiotem niniejszych Ogólnych warunków korzystania jest korzystanie z usług eServices oferowanych przez DKV z zastosowaniem indywidualnych nazw dostępu oraz odpowiednich haseł.

Elektroniczne zamawianie produktu

O ile produkty i usługi są dostępne do odpłatnego zamawiania w chronionym sektorze konsumenckim, przez wybór produktu i naciśnięcie „przycisku zamówienia” użytkownik składa wiążącą ofertę zawarcia umowy, która zostanie uznana za obowiązującą przez DKV po przesłaniu potwierdzenia e-mail. W przypadku wszystkich zrealizowanych w związku z tym transakcji obowiązują ogólne warunki handlowe DKV EURO SERVICE GmbH & Co. KG.

Wynagrodzenie i warunki płatności

Jeżeli za korzystanie z konkretnych usług eServices pobierana jest opłata, wynika ona z konkretnego opisu produktu. DKV zastrzega sobie możliwość zmiany tych cen za uprzednim powiadomieniem użytkownika o tym fakcie.

Okres obowiązywania umowy

Z zastrzeżeniem odmiennych ustaleń w opisach produktu, umowy dotyczące korzystania z usług eServices oferowanych przez DKV są zawierane na czas nieokreślony. Umowa użytkowania może zostać rozwiązana w trybie zwyczajnym przez każdą ze stron z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, licząc od daty jego wpływu. Wraz z wygaśnięciem umowy pomiędzy klientem a DKV dotyczącej korzystania z karty DKV rozwiązaniu ulegają także wszystkie umowy dotyczące korzystania z usług eServices bez konieczności wystosowania odrębnego wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy użytkowania powoduje także trwałą dezaktywację dostępu klienta do usług DKV



eServices. W przypadku, gdy klient zechce w późniejszym czasie ponownie korzystać z usług DKV eServices, konieczne jest zawarcie nowej umowy użytkownika.

Ochrona danych

W trakcie udostępniania usług eServices DKV rejestruje i przetwarza wymagane dane klienta. Są to zarówno dostępne już w DKV i powiązanych przedsiębiorstwach dane klientów, jak również dane samodzielnie dodane do eServices przez klienta/użytkownika. Więcej informacji znajduje się w przepisach o ochronie danych DKV (<https://www.dkv-euroservice.com/irj/portal/anonymous/datenschutz>).

Gwarancja/odpowiedzialność cywilna

DKV dołoży wszelkich starań, by udostępniać usługi eServices stale, bez zakłóceń oraz przy bezbłędnym przesyłaniu danych. Nie może tego jednak zagwarantować z powodu właściwości Internetu. Dostęp do eServices może być okazjonalnie przerwany lub ograniczony z powodu napraw, konserwacji lub wprowadzenia nowych funkcji i usług. DKV dokłada starań, by takie tymczasowe przerwy i utrudnienia zdarzały się jak najrzadziej i w ograniczonym czasie.

DKV odpowiada wyłącznie za naruszenie istotnych zobowiązań umownych (obowiązków kardynalnych). W innych przypadkach odpowiedzialność jest ograniczona do winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.

DKV nie odpowiada zwłaszcza za sprawność i kompatybilność używanego przez klienta sprzętu komputerowego oraz oprogramowania. Ponadto DKV nie odpowiada za przejściową awarię (dostępność) używanych przez DKV serwerów i systemów lub zawartych tam danych.

Wymienione wyżej ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania w przypadku roszczeń dotyczących obrażeń ciała, narażenia zdrowia lub życia. To samo dotyczy sytuacji, w przypadku których odpowiedzialność wynika obligatoryjnie z niemieckiej ustawy o odpowiedzialności cywilnej za produkt, firma DKV udzieliła zobowiązania gwarancyjnego lub celowo zataiła usterkę.

Odpowiedzialność za linki

Oferta internetowa DKV zawiera odnośniki do zewnętrznych stron osób trzecich, na treść których firma DKV nie ma wpływu. Dlatego DKV nie ponosi odpowiedzialności za zawarte tam treści zewnętrzne. Za treści stron połączonych za pomocą linków odpowiedzialny jest zawsze dany usługodawca lub operator stron. Podlinkowane strony zostały w chwili połączenia linkiem sprawdzone pod kątem możliwego naruszenia prawa. W chwili połączenia linkiem nie zostały wykryte niezgodne z prawem treści. Stała kontrola treści stron podlinkowanych nie jest jednak możliwa bez konkretnych podejrzeń naruszenia prawa. W przypadku uzyskania wiedzy o naruszeniu prawa DKV będzie niezwłocznie usuwać takie linki.

Zwolnienie z odpowiedzialności przez użytkownika

Użytkownik zwalnia firmę DKV od ponoszenia kosztów w związku z wszelkimi roszczeniami wynikającymi z nieupoważnionego lub niezgodnego z prawem korzystania z usług DKV eServices, za które odpowiedzialność ponosi użytkownik.

Użytkownik powinien zadbać w szczególności o używanie bezpiecznych haseł, utrzymywanie ich w tajemnicy oraz zmienianie ich w regularnych odstępach czasu, najpóźniej po upływie 90 dni. DKV zaleca, aby podczas ustawiania haseł klienci uwzględniali poniższe kryteria: hasła powinny składać się co najmniej z ośmiu znaków i zawierać przynajmniej trzy rodzaje z następujących czterech grup znaków: wielkie i małe litery, cyfry, znaki interpunkcyjne i znaki specjalne. Generalnie hasła nie powinny być łatwe do odgadnięcia (np. data urodzin) ani zbyt banalne (np. „1234abcd”).



Google Analytics

DKV eServices korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google Inc. („Google”) Google Analytics używa tzw. „cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na komputerze użytkownika w celu umożliwienia witrynie przeanalizowania sposobu, w jaki użytkownicy z niej korzystają. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z witryny przez użytkownika będą standardowo przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Jeżeli na witrynie włączona jest funkcja anonimizacji adresów IP, adresy IP są najpierw skracane przez Google na obszarze państw członkowskich Unii Europejskiej lub innych państw związanych porozumieniem o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przesyłany na serwer Google w USA, gdzie następuje jego skrócenie. Na zlecenie operatora witryny internetowej Google będzie korzystał z tych informacji do analizy sposobu korzystania z witryny, sporządzania raportów na temat ruchu na witrynie internetowej i świadczenia innych usług na rzecz operatora witryny internetowej związanych z korzystaniem z witryny i Internetu. Google nie będzie łączyła adresu IP użytkownika z żadnymi innymi danymi będącymi w jej posiadaniu. Użytkownik może zrezygnować z cookies, wybierając odpowiednie ustawienia na przeglądarce, jednak należy pamiętać, że w takim przypadku korzystanie z wszystkich funkcji witryny może okazać się niemożliwe. Ponadto można zablokować pobieranie wytworzonych przez pliki cookie danych związanych z korzystaniem ze witryny internetowej (w tym adresu IP) do Google, a także przetwarzanie tych danych przez Google przez pobranie i instalację dostępnej w poniższym linku wtyczki przeglądarki. <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Opcję zapisywania przez Google Analytics można zablokować przez kliknięcie poniższego linku. Wstawiony wówczas zostanie element opt-out-cookie, które blokuje zapisywanie danych podczas korzystania ze witryny internetowej w przyszłości.

Więcej informacji dotyczących warunków korzystania i ochrony danych znaleźć można pod adresem <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

Zwracamy uwagę, że wszystkie witryny internetowe i aplikacje mają rozszerzenie „gat_anonymizelp()”, aby zagwarantować anonimowe zapisywanie adresów IP (tzw. maskowanie IP) przez Google Analytics.

Postanowienia końcowe

DKV zastrzega sobie prawo do wprowadzania w dowolnym czasie zmian w usługach eServices oraz warunkach. Podlegają one ogólnym warunkom handlowym, specjalnym warunkom umowy oraz warunkom korzystania, które obowiązują w czasie korzystania z eServices. Stwierdzenie nieskuteczności, nieważności lub niewykonalności dowolnego z warunków pozostanie bez wpływu na ważność i możliwość realizacji pozostałych ustaleń.

W przypadku niniejszych Ogólnych warunków korzystania zastosowanie ma wyłącznie prawo niemieckie. Sądem właściwym jest sąd w Düsseldorfie.