

# ***Allegato H***

## ***Norme di utilizzo***

## Norme di utilizzo

L'utilizzatore del servizio SET/SIT-MP che intende utilizzare il servizio in autostrada deve:

- accertarsi di aver correttamente attivato il servizio presso un provider certificato;
- aver ricevuto, dal provider prescelto, un apposito OBE certificato ed abilitato al pagamento elettronico SET/SIT-MP;
- accertarsi prima del viaggio che la tratta autostradale da percorrere sia abilitata al SET/SIT-MP;
- utilizzare le piste riservate al servizio SET/SIT-MP che saranno opportunamente indicate dal logo indicato nella *Figura 1*. Il presente logo deve intendersi come sperimentale ed eventualmente passibile di future modifiche, qualora le condizioni di fatto in corso d'opera mostrino tale necessità.

Figura 1 Logo SET



Queste piste possono essere dedicate esclusivamente al pagamento elettronico del pedaggio oppure possono essere equipaggiate in modo da servire varie modalità di pagamento, oltre a quello elettronico (come cash e/o carte). Si raccomanda all'utilizzatore di non tenere contemporaneamente all'interno del veicolo più di un dispositivo di telepedaggio (siano essi dispositivi SET/SIT-MP, dispositivi Telepass, ecc.), in quanto la presenza contemporanea di più apparati potrebbe dar luogo a malfunzionamenti non pienamente prevedibili a priori. Nel caso ciò avvenisse, l'utilizzatore potrà concludere il transito in loco tramite la richiesta di intervento in pista, altrimenti potrà rivolgersi alla Società Concessionaria di uscita per la risoluzione del caso. In caso di mancato funzionamento del sistema è obbligatorio fermare il veicolo e richiedere assistenza secondo le modalità sotto indicate **senza scendere dal veicolo**. Resta intesa che qualunque anomalia derivante da tale comportamento è responsabilità dell'utilizzatore.

Si distinguono al momento due casistiche:

- Sistemi chiusi: in questo caso il viaggio è caratterizzato dal transito attraverso piste canalizzate in una stazione di ingresso e in una di uscita nella quale avviene l'addebito del pedaggio.
- Sistemi semichiusi: in questo caso il viaggio è identificato dal transito attraverso piste canalizzate in un'unica stazione di pedaggio.
- Sistema aperto (Free Flow): La società di gestione, Autostrada Pedemontana Lombarda (APL), gestisce un sistema di pedaggio Multilane Free Flow. Il rilevamento del costo del pedaggio avviene mediante radiofari installati lungo la tratta autostradale (figura 4) e contrassegnati per le entrate (figura 2) e le uscite (figura 3):

**AUTOSTRADA A PEDAGGIO  
SENZA BARRIERE**

**PAGAMENTO ENTRO 15 GIORNI**

**TOLL ROAD  
WITHOUT TOLLGATES**

**PAYMENT WITHIN 15 DAYS**

**WWW.PEDEMONTANA.COM**  
☎ 02.39.460.460

Dati trattati da AUTOSTRADA PEDEMONTANA LOMBARDA S.p.A. al fini del pagamento del pedaggi o recupero dei mancati pagamenti.  
Titolare del trattamento: AUTOSTRADA PEDEMONTANA LOMBARDA S.p.A., via del Bosco Rinnovato n. 4/A - Palazzo U9 - ASSAGO (MI). Art. 13 D.lgs. n. 196/2003.

*Fig. 2: Segnaletica alle stazioni di entrata*

**FINE AUTOSTRADA  
A PEDAGGIO SENZA BARRIERE**

**PAGAMENTO ENTRO 15 GIORNI**

**END TOLL ROAD  
WITHOUT TOLLGATES**

**PAYMENT WITHIN 15 DAYS**

**WWW.PEDEMONTANA.COM**  
☎ 02.39.460.460

Dati trattati da AUTOSTRADA PEDEMONTANA LOMBARDA S.p.A. al fini del pagamento dei pedaggi o recupero dei mancati pagamenti.  
Titolare del trattamento: AUTOSTRADA PEDEMONTANA LOMBARDA S.p.A., via del Bosco Rinnovato n. 4/A - Palazzo U9 - ASSAGO (MI). Art. 13 D.lgs. n. 196/2003.

*Fig. 3: Segnaletica alle stazioni di uscita*



*Fig. 4: Segnaletica lungo la tratta autostradale*

Si consiglia all'utente di posizionare correttamente l'OBU come indicato nelle condizioni di utilizzo del gestore scelto. Il dispositivo non deve più essere conservato nel veicolo come un dispositivo di pedaggio elettronico (che si tratti di apparecchi EETS/SIT-MP o Telepass), perché la presenza di più apparecchi può causare problemi di funzionamento.

## Transiti su sistemi chiusi

### Entrata in Autostrada

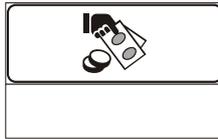
L'utilizzatore dovrà percorrere le piste riservate al servizio SET/SIT-MP che saranno opportunamente indicate

In tutti i casi in cui non sia possibile effettuare il transito in entrata nella modalità prevista, l'utilizzatore dovrà ritirare il biglietto. In particolare:

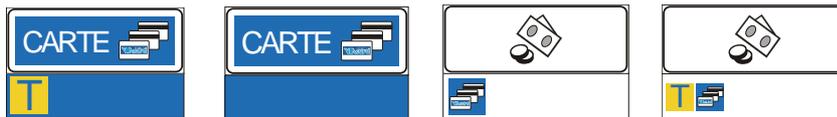
- i. nel caso in cui nella stazione di entrata tutti gli impianti contraddistinti dal logo SET /SIT-MP siano non utilizzabili, è necessario transitare in un'altra pista e ritirare il biglietto di entrata;
- ii. se durante il passaggio nella pista di entrata abilitata SET/SIT-MP, il semaforo all'interno della pista è rosso e/o la sbarra non si alza, è obbligatorio arrestare il veicolo e ritirare il biglietto di entrata nelle piste ove questo è possibile, oppure richiedere assistenza tramite l'apposito pulsante presente sulla colonnina esterna.

Nei due suddetti casi il successivo pagamento in uscita dovrà essere regolarizzato utilizzando il biglietto di entrata in una delle seguenti tipologie di pista:

1. in piste manuali, contrassegnate dal seguente cartello dove viene accettato il pagamento in contanti o con carte abilitate:



2. in piste automatiche, contrassegnate dai seguenti cartelli dove viene accettato il pagamento in contanti e/o con carte abilitate:



3. in piste SET/SIT-MP dotate di accettatore biglietti, qualora indicate.

## Uscita dall'Autostrada

Se durante il transito in uscita su di una pista abilitata SET/SIT-MP il semaforo all'interno della pista è rosso e/o la sbarra non si alza, è obbligatorio arrestare il veicolo e richiedere assistenza tramite l'apposito pulsante presente sulla colonnina esterna. L'operatore, a seconda dei casi, provvederà alla gestione del transito con:

Caso A – apparato valido:

registrazione della stazione di entrata dichiarata dal cliente e della targa del veicolo.

A seguito delle successive verifiche potrà essere confermato l'addebito dalla stazione dichiarata oppure addebitato l'importo dalla stazione di entrata più lontana.

Caso B – apparato non valido/non rilevato

registrazione della stazione di entrata più lontana e della targa del veicolo

La Concessionaria provvederà ad attivare la procedura di recupero del credito; il cliente ha il diritto di dimostrare la stazione di effettivo ingresso in Autostrada pagando il corrispondente pedaggio.

Nei casi in cui in entrata sia stato ritirato il biglietto la transazione in uscita dovrà essere conclusa NELLA SEGUENTE TIPOLOGIA DI PISTA:

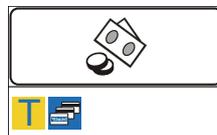
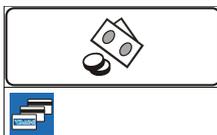
- in piste SET/SIT-MP dotate di accettori biglietti, opportunamente indicate, dove il viaggio sarà regolarizzato automaticamente tramite addebito SET/SIT-MP.

In caso di non disponibilità della pista sopra riportata, il transito può essere concluso nelle seguenti tipologie di pista utilizzando il biglietto ritirato ed effettuando il pagamento con una delle modalità previste:

- in piste manuali, contrassegnate dal seguente cartello, dove viene accettato il pagamento in contanti o con carte abilitate:



- in piste automatiche, contrassegnate dai seguenti cartelli dove viene accettato il pagamento in contanti e/o con carte abilitate:





## **Transito nel sistema aperto – Multilane Free Flow**

Il Multilane Free Flow è un sistema di pedaggio senza caselli e barriere fisiche (per questo motivo è detto anche sistema aperto), nel quale il transito dei veicoli è rilevato da dispositivi tecnologici posizionati su appositi portali. I veicoli possono essere riconosciuti e classificati su qualsiasi corsia essi transitino e in qualsiasi situazione (ad es. in caso di cambio di corsia all'inizio e alla fine di un sorpasso o in caso di allargamento in curva).

Sui portali installati sull'intera tratta sono collocati apparecchi come telecamere, dispositivi di misurazione, antenne e sistemi di illuminazione che consentono di identificare il veicolo, comunicare con l'OBU se correttamente installato, rilevare il numero di targa, classificare il veicolo e determinare la tratta percorsa, in base alla quale viene calcolato il pedaggio. Qualora non fosse possibile identificare l'OBU o il veicolo ne fosse sprovvisto, le stesse funzioni possono essere eseguite associando la targa rilevata alla posizione contrattuale EETS/SIT-MP dell'utente.

## **Modalità di pagamento**

Per gli utenti provvisti di dispositivi a bordo EETS/SIT-MP, l'addebito avverrà automaticamente al transito del veicolo sotto il portale, conformemente alle condizioni contrattuali stipulate tra l'utente e la società scelta.