

**Termeni și condiții speciale pentru tranzacțiile comerciale electronice („TCSTCE”)
Conorzio DKV EURO SERVICE
(începând cu noiembrie 2023)**

Cuprins

1. DEFINIȚII	2
2. INFORMAȚII DESPRE VÂNZĂTOR	2
3. POLITICA COMERCIALĂ ȘI DOMENIUL DE APLICARE A ACESTOR TERMENI ȘI CONDIȚII SPECIALE PENTRU TRANZACȚIILE COMERCIALE ELECTRONICE (TCSTCE).....	2
4. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI (CUM SE PLASEAZĂ COMANDA, CORECTAREA ERORILOR DE INTRODUCERE A DATELOR, CONFIRMAREA DE PRIMIRE)	3
5. INFORMAȚII PRIVIND STOCAREA TEXTULUI CONTRACTULUI, LIMBILE CONTRACTULUI, RESTRICȚIILE LA EFECTUAREA COMENZILOR PENTRU COMENZILE ONLINE	4
6. PROTECȚIA DATELOR	4
7. DISPOZIȚII FINALE	4

1. DEFINIȚII

1.1. „Consorzio” este consorțiul format din întreprinderile denumit Consorzio DKV EURO SERVICE, cu sediul social în Viale Stazione n. 7, 39100 Bolzano (BZ), CCIA BZ 03445110962 și biroul local în Via Messina 38, Procaccini Center - Torre C, 20154 Milano, număr de telefon +39 02 74201511, număr de fax +39 02 74201535, CCIAA MI 03445110962; e-mail info@dkv-mobility.com.

1.2. „Vânzătorul” este Consorzio.

1.3. „Clientul” este un membru al Consorzio, în conformitate cu statutul și regulamentul intern al Consorzio, adică o societate comercială sau o persoană fizică constituită în scopuri comerciale, care este deja înregistrată ca membru al Consorzio și care și-a creat un cont de utilizator pe <https://www.dkv-consorzio.com>.

1.4. „Ghidul Consorzio” se referă la termenii și condițiile generale ale Consorzio pentru produsele și serviciile respective, care poate fi accesat la adresa [Descarcă Ghidul publicat pe site-ul DKV - DKV MOBILITY](#) (www.dkv-mobility.com).

1.5. „Formularul de Comandă” reprezintă cererea Clientului de a achiziționa o marfă sau un serviciu oferit de Consorzio.

1.6. „TCSTCE” sunt acești Termeni și Condiții Speciale pentru Tranzacții Comerciale Electronice pentru comanda electronică a produselor și serviciilor oferite de Consorzio.

2. INFORMAȚII DESPRE VÂNZĂTOR

Consorzio DKV EURO SERVICE, cu sediul social în Viale Stazione n. 7, 39100 Bolzano (BZ), CCIA BZ 03445110962 și unitatea locală din Via Messina 38, Procaccini Center - Torre C, 20154 Milano, nr. de telefon +39 02 74201511, fax +39 02 74201535, CCIAA MI 03445110962.

E-mail info@dkv-mobility.com

3. POLITICA COMERCIALĂ ȘI DOMENIUL DE APLICARE A ACESTOR TERMENI ȘI CONDIȚII SPECIALE PENTRU TRANZACȚIILE COMERCIALE ELECTRONICE (TCSTCE)

3.1 Consorzio oferă spre vânzare produse și servicii pe portalul de internet <https://www.dkv-consorzio.com> al DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, cu sediul social în Balcke-Dürr-Allee 3, 40882 Ratingen.

3.2 Toate ofertele de produse și servicii se adresează exclusiv membrilor Consorzio identificați ca având calitatea de Client, așa cum este acest termen definit la art. 1.1; Consorzio își rezervă dreptul de a nu procesa comenzile primite de la utilizatorii care nu au calitatea de Clienți și orice altă comandă care nu respectă politica comercială a Consorzio.

3.3. Următorii Termeni și Condiții Speciale pentru Tranzacțiile Comerciale Electronice (denumite în continuare și „TCSTCE”) reglementează oferta, transmiterea și acceptarea comenzilor de cumpărare referitoare la produsele și serviciile de pe www.dkv-consorzio.com, între Consorzio și Client.

3.4 Acești TCSTCE se aplică în plus față de Ghidul relevant al Consorzio, la tranzacțiile referitoare la comenzile de produse și servicii plasate de către Clienți online, pe www.dkv-consorzio.com.

3.5 Produsele și serviciile comandate online vor fi furnizate - sub rezerva dispozițiilor speciale privind încheierea contractelor de la articolul 4 din prezentele TCSTCE - pe baza Ghidului relevant al Consorzio, aplicabil la momentul respectiv. Ghidul Consorzio aplicabil în prezent poate fi accesat la secțiunea [Descarcă Ghidul publicat pe DKV - DKV MOBILITY](#) (www.dkv-mobility.com) și este disponibil și în contul de utilizator al Clientului, sub formă de link, în cadrul procesului de plasare a unei comenzi online. Clientul poate face clic pe linkul către Ghid, poate lua notițe, le poate salva și tipări.

3.6 Se aplică, de asemenea, Condițiile generale de utilizare a Portalului de Internet și Politica de Confidențialitate, pe care le găsiți pe site-urile www.dkv-mobility.com și www.dkv-euroservice.com.

3.7 Produsele și serviciile achiziționate de pe <https://www.dkv-consorzio.com>, de la Consorzio, sunt vândute Clientului

direct de Consorzio.

4. INFORMAȚII CU PRIVIRE LA ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI (CUM SE PLASEAZĂ COMANDA, CORECTAREA ERORILOR DE INTRODUCERE A DATELOR, CONFIRMAREA DE PRIMIRE)

4.1 La încheierea unui contract online se aplică următoarele dispoziții, care prevalează asupra oricărei dispoziții în sens contrar și cu același obiect din Ghidul relevant al Consorzio.

4.2. Prezentarea pe site-urile și/sau platformele online sub domeniul „dkv-mobility.com” sau „dkv-euroservice.com” a produselor și serviciilor ca fiind „disponibile pentru a fi comandate online” nu constituie, din punct de vedere juridic, o ofertă obligatorie de încheiere a unui contract de achiziție și/sau de prestări servicii corespunzător de către Consorzio, ci doar o informare fără caracter obligatoriu privind posibilitatea de a plasa comenzi online, în cadrul unor tranzacții comerciale electronice.

4.3. Toate informațiile privind produsele și serviciile din broșuri, reclame etc. - de asemenea, în ceea ce privește prețurile - nu au caracter obligatoriu și pot fi modificate fără notificare prealabilă, cu excepția cazului în care se oferă în mod expres o asigurare obligatorie.

4.4 Pentru a plasa o comandă în vederea achiziționării unuia sau mai multor produse și/sau servicii prin intermediul site-ului, trebuie să vă autentificați cu datele dvs. de acces pe www.dkv-consorzio.com, trebuie să completați formularul de comandă online pe care îl găsiți în magazinul online B2B și să îl trimiteți către Consorzio completat corespunzător (adică marcat), în format electronic, respectând instrucțiunile corespunzătoare.

4.5. Formularul de Comandă online și Ghidul Consorzio aplicabil la care se face trimitere includ informații despre fiecare produs și/sau serviciu comandat și prețul unitar corespunzător (inclusiv toate taxele și impozitele aplicabile), metoda de plată pe care alegeți să o utilizați, condițiile de expediere pentru produsele și/sau serviciile achiziționate, costurile de expediere și de livrare, un link către Ghidul Consorzio aplicabil și un link către aceste condiții speciale (TCSTCE). Prețurile sunt incluse în Ghidul Consorzio aplicabil.

4.6 Înainte de a trimite formularul de comandă online pentru achiziționarea de produse și/sau servicii, vi se va cere să marcați faptul că ați primit, ați luat la cunoștință și sunteți de acord cu Ghidul Consorzio și cu prezentele Condiții Speciale (TCSTCE); de asemenea, vi se va solicita să marcați (să vă exprimați acordul în legătură cu) faptul că, în conformitate cu articolele 1341 și 1342 din Codul civil italian, aprobați în mod expres anumite dispoziții exprese și limitative din Ghidul relevant al Consorzio. Trebuie să imprimați un exemplar al Ghidului Consorzio și din prezentele condiții speciale (TCSTCE) utilizând opțiunea de imprimare și să salvați sau să reproduceți o copie a acestora pentru uz personal.

4.7 Formularul de comandă va fi arhivat în baza noastră de date, pentru perioada necesară pentru procesarea comenzii dvs. și prevăzută în dispozițiile legale. Puteți accesa formularul de comandă dacă vă conectați în cont și accesați secțiunea *comenzi* din zona contului.

4.8 O comandă online a Clientului este declanșată în mod obligatoriu făcând clic pe panoul de control electronic (butonul „Trimite”) „*comandă cu costuri*” din zona „*coș de cumpărături*”, la finalizarea comenzii.

Înainte de a face clic pe butonul „Trimite”, „Plasează comanda”, datele introduse anterior și conținutul coșului de cumpărături pot fi verificate și modificate, inclusiv cantitățile și/sau procesul de comandă poate fi anulat prin părăsirea în orice moment a magazinului online B2B respectiv; eventualele erori legate de introducerea datelor, precum și caracterul complet al informațiilor necesare pentru procesarea comenzii sunt semnalate prin așa-numita notificare privind câmpurile obligatorii.

4.9 Prin trimiterea comenzii, Clientul prezintă o ofertă obligatorie și irevocabilă către Consorzio de a încheia un contract corespunzător pentru produsele și/sau serviciile selectate în coșul de cumpărături. Comanda se consideră transmisă în momentul în care Consorzio primește formularul dumneavoastră de comandă în format electronic, iar informațiile din comandă au fost confirmate ca fiind corecte.

4.10 După trimiterea formularului de comandă, Consorzio va procesa comanda dumneavoastră; Consorzio poate refuza să proceseze achizițiile în cazul în care nu există suficiente garanții de solvabilitate, atunci când comenzile sunt incomplete sau incorecte, sau produsele sau serviciile nu mai sunt disponibile sau din alte motive, informându-vă în consecință.

4.11 Prin trimiterea unui formular de comandă online, acceptați necondiționat și vă angajați să respectați prevederile Ghidului Conorzio și ale prezentelor condiții speciale (TCSTCE). În cazul în care nu sunteți de acord cu anumite prevederi din Ghidul Conorzio și/sau din prezentele Condiții Speciale (TCSTCE), vă rugăm să nu trimiteți formularul de comandă pentru achiziționarea de produse și/sau servicii pe www.dkv-mobility.com și www.dkv-euroservice.com.

4.12 Prin trimiterea unui formular de comandă, sunteți de acord și acceptați și condițiile suplimentare de pe site-urile www.dkv-mobility.com și www.dkv-euroservice.com, disponibile prin intermediul linkurilor, inclusiv Condițiile Generale de Utilizare a Portalului de Internet și Politica de Confidențialitate de pe site-urile www.dkv-mobility.com și www.dkv-euroservice.com.

4.13 La trimiterea unui formular de comandă, Clientul va primi un e-mail generat automat prin care i se confirmă electronic primirea comenzii (confirmare de primire). Această confirmare de primire nu constituie o acceptare a ofertei Clientului și nu produce efecte juridice; prin intermediul confirmării de primire nu se încheie un contract.

4.14 Contractul se consideră încheiat în momentul în care Clientul primește confirmarea de acceptare din partea Conorzio.

5. INFORMAȚII PRIVIND STOCAREA TEXTULUI CONTRACTULUI, LIMBILE CONTRACTULUI, RESTRICȚIILE LA EFECTUAREA COMENZILOR PENTRU COMENZILE ONLINE

5.1 Ghidul Conorzio și aceste TCSTCE sunt disponibile și pot fi consultate de către Client, în orice moment, urmând linkul „Ghid” din [Descarcă Ghidul publicat pe DKV - DKV MOBILITY \(dkv-mobility.com\)](#).

5.2 Limba contractuală este determinată de opțiunea de selecție a limbii disponibile pentru Client pe site-ul web respectiv sau pe platforma online prin care pot fi plasate comenzile online și care este selectată de Client. Conorzio își rezervă dreptul de a furniza Clientului facturi și bonuri de livrare și în limba țării acestuia, în funcție de țara de livrare.

5.3 Se aplică următoarele restricții de livrare:

Livrarea sau furnizarea comenzilor DKV BOX EUROPE plasate prin intermediul Atelierelor web B2B DKV poate fi efectuată în prezent numai pentru clienții care au o adresă de livrare în una dintre următoarele țări:



6. PROTECȚIA DATELOR

6.1 Conorzio oferă produsele și serviciile sale în conformitate cu prevederile aplicabile ale legilor privind protecția datelor. Precizări și informații suplimentare privind protecția datelor pot fi găsite pe site-ul web al DKV, la adresa [datenschutz-en.pdf \(dkv-mobility.com\)](#).

6.2 Pentru site-urile web și/sau platformele online ale DKV, inclusiv pentru magazinele web B2B DKV sau alte opțiuni de comandă în comerțul electronic, se aplică prevederile DKV în materia protecției datelor. Le puteți găsi pe site-ul web al DKV, la [Datenschutz - DKV MOBILITY \(dkv-mobility.com\)](#).

7. DISPOZIȚII FINALE

7.1 În cazul în care oricare dintre dispozițiile prezentelor TCSTCE este sau devine nulă sau inaplicabilă, în totalitate sau parțial, acest lucru nu va afecta validitatea celorlalte dispoziții. În acest caz, dispoziția nulă sau inaplicabilă se înlocuiește cu o nouă dispoziție, care este cât mai apropiată de conținutul normativ al vechii dispoziții. Aceeași dispoziție se aplică în cazul în care aceste TCSTCE conțin lacune care necesită reglementare.

7.2 Conorzio își rezervă dreptul de a modifica și/sau ajusta aceste TCSTCE în orice moment. Actualele TCSTCE pot fi consultate pe site-ul DKV, urmând linkul [Descarcă Ghidul publicat pe DKV - DKV MOBILITY \(dkv-mobility.com\)](#)

7.3 Prezentele TCSTCE sunt reglementate de legislația italiană, cu excluderea expresă a Convenției Națiunilor Unite privind contractele de vânzare internațională de mărfuri (CISG, Viena 1980) și fără a conferi efecte juridice dispozițiilor de drept italian care reglementează conflictul de legi și jurisdicția exclusivă a Tribunalului din Milano (Italia).