

Bijzondere Voorwaarden en Bepalingen voor Elektronische Zakelijke Transacties ("BVBEZT")
Conorzio DKV EURO SERVICE
(vanaf november 2023)

Inhoudsopgave

1. DEFINITIES.....	2
2. INFORMATIE OVER DE VERKOPER.....	2
3. BEDRIJFSBELEID EN TOEPASSINGSGEBIED VAN DEZE BIJZONDERE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN VOOR ELEKTRONISCHE ZAKELIJKE TRANSACTIES (BVBEZT)	2
4. INFORMATIE OVER HET AFSLUITEN VAN EEN CONTRACT (HOE EEN BESTELLING PLAATSEN, CORRECTIE VAN INVOERFOUTEN, ONTVANGSTBEVESTIGING)	3
5. INFORMATIE OVER DE OPSLAG VAN CONTRACTTEKSTEN, CONTRACTALEN, BESTELBEPERKINGEN VOOR ONLINE BESTELLINGEN	4
6. GEGEVENSBESCHERMING	4
7. SLOTBEPALINGEN	4

1. DEFINITIES

1.1 "Consorzio" is het consortium van ondernemingen genaamd Consorzio DKV EURO SERVICE, gevestigd aan Viale Stazione 7, 39100 Bolzano (BZ), CCIA BZ 03445110962 met een lokaal kantoor aan Via Messina 38, Procaccini Center – Torre C, 20154 Milaan, telefoonnummer +39 02 74201511, faxnummer +39 02 74201535, CCIAA MI 03445110962; e-mail info@dkv-mobility.com.

1.2 "Verkoper" is Consorzio.

1.3 "Klant" is een lid van Consorzio volgens het reglement en de interne regelgeving van Consorzio, dat wil zeggen, een onderneming of een persoon handelend voor zakelijke doeleinden die reeds geregistreerd is als lid van Consorzio en een gebruikersaccount heeft aangemaakt op <https://www.dkv-consorzio.com>.

1.4 "Richtlijnen van Consorzio" verwijst naar de algemene voorwaarden van Consorzio voor de respectieve producten en diensten die toegankelijk zijn op [Download van de Richtlijnen gepubliceerd op DKV - DKV MOBILITY \(www.dkv-mobility.com\)](https://www.dkv-mobility.com).

1.5 "Bestelformulier" is de vraag van de Klant om een door Consorzio aangeboden product of dienst aan te kopen.

1.6 "BVBEZT" zijn deze Bijzondere Voorwaarden en Bepalingen voor Elektronische Zakelijke Transacties voor de elektronische bestelling van de door Consorzio aangeboden producten en diensten.

2. INFORMATIE OVER DE VERKOPER

Consorzio DKV EURO SERVICE, gevestigd aan Viale Stazione 7, 39100 Bolzano (BZ), CCIA BZ 03445110962 met een lokaal kantoor aan Via Messina 38, Procaccini Center – Torre C, 20154 Milaan, telefoonnummer +39 02 74201511, faxnummer +39 02 74201535, CCIAA MI 03445110962.

E-mail info@dkv-mobility.com

3. BEDRIJFSBELEID EN TOEPASSINGSGBIED VAN DEZE BIJZONDERE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN VOOR ELEKTRONISCHE ZAKELIJKE TRANSACTIES (BVBEZT)

3.1 Consorzio biedt producten en diensten te koop aan via de internetportal <https://www.dkv-consorzio.com> van DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, gevestigd aan Balcke-Dürr-Allee 3, 40882 Ratingen.

3.2 Alle aanbiedingen van producten en diensten zijn uitsluitend gericht op de leden van Consorzio die zijn geïdentificeerd als Klant zoals gedefinieerd in Artikel 1.1; Consorzio behoudt zich het recht voor om ontvangen bestellingen van gebruikers die geen Klant zijn en elke andere bestelling die niet voldoet aan het bedrijfsbeleid van Consorzio, niet te verwerken.

3.3 De volgende Bijzondere Voorwaarden en Bepalingen voor Elektronische Zakelijke Transacties (hierna ook te noemen: "BVBEZT") zijn van toepassing op het aanbod, de verzending en de aanvaarding van aankooporders met betrekking tot producten en diensten op www.dkv-consorzio.com, tussen Consorzio en Klant.

3.4 Deze BVBEZT zijn, naast de respectieve relevante Richtlijnen van Consorzio, van toepassing op de online besteltransacties van producten en diensten door Klanten op www.dkv-consorzio.com.

3.5 Online bestelde producten en diensten worden, met inachtneming van de bijzondere bepalingen inzake het afsluiten van contracten in Sectie 4 van deze BVBEZT, geleverd op basis van de op dat moment geldende relevante Richtlijnen van Consorzio. De thans geldende Richtlijnen van Consorzio zijn te vinden op [Download van de Richtlijnen gepubliceerd op DKV - DKV MOBILITY \(www.dkv-mobility.com\)](https://www.dkv-mobility.com) en zijn ook beschikbaar in het gebruikersaccount van Klant via een link als onderdeel van het online bestelproces. Klant kan op de link klikken naar de Richtlijnen, deze noteren, opslaan en afdrukken.

3.6 De Algemene Gebruikersvoorwaarden voor de Internetportal en het Privacybeleid die u kunt vinden op www.dkv-mobility.com en www.dkv-euroservice.com zijn ook van toepassing.

3.7 Producten en diensten aangekocht via <https://www.dkv-consorzio.com> van Conorzio worden rechtstreeks door Conorzio verkocht aan Klant.

4. INFORMATIE OVER HET AFSLUITEN VAN EEN CONTRACT (HOE EEN BESTELLING PLAATSEN, CORRECTIE VAN INVOERFOUTEN, ONTVANGSTBEVESTIGING)

4.1 De volgende bepalingen zijn van toepassing op het afsluiten van een online contract en prevaleren boven elke andere bepaling over hetzelfde onderwerp van de respectieve relevante Richtlijnen van Conorzio.

4.2 De presentatie op websites en/of online platforms onder het domein "dkv-mobility.com" of "dkv-euroservice.com" van producten en diensten als "*beschikbaar voor online bestelling*" vormt geen juridisch bindend aanbod tot het sluiten van een overeenkomstige aankoop- en/of dienstverleningsovereenkomst door Conorzio, maar betreft uitsluitend niet-bindende informatie over online bestelbaarheid via elektronische zakelijke transacties.

4.3 Alle informatie over producten en diensten in brochures, advertenties en dergelijke (ook met betrekking tot prijzen) is vrijblijvend en kan zonder kennisgeving worden gewijzigd, tenzij uitdrukkelijk een bindende garantie wordt gegeven.

4.4 Als u een bestelling wilt plaatsen voor de aankoop van een of meer producten en/of diensten via de website, dient u met uw toegangsgegevens in te loggen op www.dkv-consorzio.com, het online bestelformulier in te vullen dat u in de online B2B winkel vindt en het naar behoren ingevuld (d.w.z. gemarkeerd) elektronisch naar Conorzio te sturen volgens de relevante instructies.

4.5 Het online bestelformulier en de bijbehorende toepasselijke Richtlijnen van Conorzio bevatten informatie over elk besteld product en/of elke bestelde dienst en de bijbehorende eenheidsprijs (inclusief alle toepasselijke vergoedingen en belastingen), de door u gekozen betaalmethode, de verzendvoorwaarden voor de gekochte producten en/of diensten, de verzend- en bezorgkosten, een link naar de toepasselijke Richtlijnen van Conorzio en een link naar deze Bijzondere Voorwaarden (BVBEZT). De prijzen zijn opgenomen in de bijbehorende toepasselijke Richtlijnen van Conorzio.

4.6 Alvorens uw online bestelformulier voor de aankoop van producten en/of diensten in te dienen, dient u aan te geven dat u de Richtlijnen van Conorzio en deze Bijzondere Voorwaarden (BVBEZT) hebt ontvangen, dat u deze erkent en aanvaardt. U dient ook aan te geven (te accepteren) dat u op grond van de Artikelen 1341 en 1342 van het Italiaans Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk akkoord gaat met bepaalde specifieke en beperkende bepalingen van de desbetreffende Richtlijnen van Conorzio. U dient een exemplaar van de Richtlijnen van Conorzio en deze Bijzondere Voorwaarden (BVBEZT) af te drukken via de afdrukoptie en een exemplaar daarvan te bewaren of reproduceren voor uw persoonlijk gebruik.

4.7 Het bestelformulier wordt in onze database opgeslagen gedurende de tijd die nodig is om uw bestelling te verwerken en zoals wettelijk voorzien. U kunt uw bestelformulier bekijken door in te loggen en naar het gedeelte *bestellingen* in uw account te gaan.

4.8 Een online bestelling door Klant wordt bindend geactiveerd door aan het einde van het bestelproces te klikken op het elektronische bedieningspaneel (de verzendknop) "*bestellen met kosten*" in "*winkelwagen*".

Voordat u op de verzendknop voor het plaatsen van de bestelling klikt, kunt u de ingevoerde gegevens en de inhoud van het winkelwagentje controleren en wijzigen, inclusief aantallen, en/of het bestelproces annuleren door de betreffende online B2B winkel op elk moment te verlaten. Eventuele invoerfouten en problemen met de volledigheid van de informatie die nodig is voor de verwerking van de bestelling worden aangegeven met een kennisgeving over de zogenaamde verplichte velden.

4.9 Door het verzenden van de bestelling doet de Klant een bindend en onherroepelijk aanbod aan Conorzio om een overeenkomstig contract af te sluiten voor de in het winkelwagentje geselecteerde producten en/of diensten. De bestelling wordt geacht te zijn ingediend wanneer Conorzio uw bestelformulier elektronisch ontvangt en de bestelinformatie als juist is geverifieerd.

4.10 Nadat uw bestelformulier is ingediend, zal Conorzio uw bestelling verwerken; Conorzio kan weigeren aankopen te verwerken indien er onvoldoende garanties zijn voor solvabiliteit, wanneer bestellingen onvolledig of onjuist zijn, wanneer de producten of diensten niet meer beschikbaar zijn of om andere redenen, en zal u hiervan op

de hoogte stellen.

4.11 Door het online indienen van een bestelformulier gaat u er onvoorwaardelijk mee akkoord en verbindt u zich ertoe de bepalingen van de Richtlijnen van Conorzio en deze Bijzondere Voorwaarden (BVBEZT) in acht te nemen. Indien u het niet eens bent met bepaalde bepalingen van de Richtlijnen van Conorzio en/of deze Bijzondere Voorwaarden (BVBEZT), gelieve dan uw bestelformulier voor de aankoop van producten en/of diensten niet in te dienen op www.dkv-mobility.com en www.dkv-euroservice.com.

4.12 Door een bestelformulier in te dienen, gaat u ook akkoord met en aanvaardt u de bijkomende voorwaarden op www.dkv-mobility.com en www.dkv-euroservice.com, ook via links, waaronder de Algemene Gebruikersvoorwaarden voor de Internetportal en het Privacybeleid van www.dkv-mobility.com en www.dkv-euroservice.com.

4.13 Na indiening van een bestelformulier ontvangt Klant een automatisch gegenereerde e-mail waarmee de ontvangst van de bestelling elektronisch wordt bevestigd (ontvangstbevestiging). Deze ontvangstbevestiging vormt geen rechtsgeldige aanvaarding van het aanbod van Klant; een contract wordt niet afgesloten door middel van de ontvangstbevestiging.

4.14 Het contract wordt geacht te zijn afgesloten wanneer de acceptatiebevestiging van Conorzio door Klant wordt ontvangen.

5. INFORMATIE OVER DE OPSLAG VAN CONTRACTTEKSTEN, CONTRACTALEN, BESTELBEPERKINGEN VOOR ONLINE BESTELLINGEN

5.1 De Richtlijnen van Conorzio en deze BVBEZT zijn te allen tijde beschikbaar voor Klant voor opvraging via de link "Richtlijnen" op [Download van de Richtlijnen gepubliceerd op DKV - DKV MOBILITY \(dkv-mobility.com\)](#).

5.2 De contractuele taal wordt bepaald door de taalkeuzemogelijkheid die Klant heeft op de respectieve website of het onlineplatform waarmee online bestellingen kunnen worden geplaatst en geselecteerd door Klant. Conorzio behoudt zich het recht voor om facturen en leveringsbonnen ook in de respectieve nationale taal aan Klant te verstrekken, afhankelijk van het land van levering.

5.3 De volgende leveringsbeperkingen zijn van toepassing:

Levering of verstrekking van via de B2B DKV Webshops geplaatste bestellingen van DKV BOX EUROPE kan op dit moment alleen plaatsvinden aan Klanten met een bezorgadres in een van de volgende landen:



6. GEGEVENSBESCHERMING

6.1 Conorzio levert haar producten en diensten in overeenstemming met de toepasselijke bepalingen van de wetgeving inzake gegevensbescherming. Meer informatie over gegevensbescherming vindt u op de website van DKV op [datenschutz-en.pdf \(dkv-mobility.com\)](#).

6.2 Op de websites en/of online platforms van DKV, waaronder de B2B DKV Webshops of andere bestelmogelijkheden in de elektronische handel, zijn de bepalingen inzake gegevensbescherming van DKV van toepassing. U vindt deze op de website van DKV op [Datenschutz - DKV MOBILITY \(dkv-mobility.com\)](#).

7. SLOTBEPALINGEN

7.1 Indien een bepaling van deze BVBEZT geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar is of wordt, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In dit geval zal de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling worden

vervangen door een nieuwe bepaling die de regelgevende inhoud van de oude bepaling zo dicht mogelijk benadert. Hetzelfde geldt indien deze BVBEZT lacunes bevatten die regelgeving vereisen.

7.2 Consorzio behoudt zich het recht voor deze BVBEZT te allen tijde te wijzigen en/of aan te passen. De huidige BVBEZT zijn te vinden op de website van DKV via de link [Download van de Richtlijnen gepubliceerd op DKV - DKV MOBILITY \(dkv-mobility.com\)](#).

7.3 Op de huidige BVBEZT is Italiaans recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitsluiting van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG, Wenen 1980) en zonder uitvoering te geven aan de Italiaanse bepalingen betreffende het conflictenrecht, en aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank van Milaan (Italië).