

**Condizioni Particolari per le Transazioni Commerciali Elettroniche (“STCEBT”)
Consorzio DKV EURO SERVICE
(da novembre 2023)**

Sommario

1. DEFINIZIONI	2
2. INFORMAZIONI SUL VENDITORE	2
3. POLITICA AZIENDALE E AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI PARTICOLARI PER LE TRANSAZIONI COMMERCIALI ELETTRONICHE (STCEBT).....	2
4. INFORMAZIONI SULLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO (MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DELL’ORDINE, CORREZIONE DEGLI ERRORI DI IMMISSIONE, CONFERMA DELLA RICEZIONE)	3
5. INFORMAZIONI SULL’ARCHIVIAZIONE DEL TESTO DEL CONTRATTO, LINGUE DEL CONTRATTO, RESTRIZIONI RELATIVE AGLI ORDINI PER ONLINE	4
6. PROTEZIONE DEI DATI	4
7. DISPOSIZIONI FINALI	4

1. DEFINIZIONI

1.1 “Consorzio” è il consorzio tra le imprese denominate Consorzio DKV EURO SERVICE, con sede legale in Viale Stazione n. 7, 39100 Bolzano (BZ), CCIA BZ 03445110962 e sede locale in Via Messina 38, Centro Procaccini – Torre C, 20154 Milano, numero di telefono +39 02 74201511, numero di fax +39 02 74201535, CCIAA MI 03445110962; e-mail info@dkv-mobility.com.

1.2 “Venditore” è il Consorzio.

1.3 “Cliente” è un membro del Consorzio ai sensi dello statuto e del regolamento interno del Consorzio, vale a dire una società o una persona fisica che agisce a fini commerciali, già registrata come membro del Consorzio e che ha creato un account utente su <https://www.dkv-consorzio.com>.

1.4 “Linee Guida del Consorzio” indica le condizioni generali del Consorzio relativamente ai rispettivi prodotti e servizi che sono consultabili in [Download delle Linee Guida pubblicate su DKV - DKV MOBILITY \(www.dkv-mobility.com\)](http://www.dkv-mobility.com).

1.5 “Modulo d’Ordine” è la richiesta di acquisto da parte del Cliente di un bene o servizio offerto dal Consorzio.

1.6 “STCEBT” sono le presenti Condizioni Particolari per le Transazioni Commerciali Elettroniche relative all’ordinazione elettronica dei prodotti e dei servizi offerti dal Consorzio.

2. INFORMAZIONI SUL VENDITORE

Consorzio DKV EURO SERVICE, con sede legale in Viale Stazione n. 7, 39100 Bolzano (BZ), CCIA BZ 03445110962 e sede locale in Via Messina 38, Centro Procaccini – Torre C, 20154 Milano, numero di telefono +39 02 74201511, fax n. +39 02 74201535, CCIAA MI 03445110962.

E-mail: info@dkv-mobility.com

3. POLITICA AZIENDALE E AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI PARTICOLARI PER LE TRANSAZIONI COMMERCIALI ELETTRONICHE (STCEBT)

3.1 Il Consorzio propone per la vendita prodotti e servizi sul portale Internet <https://www.dkv-consorzio.com> di DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, con sede legale in Balcke-Dürr-Allee 3, 40882 Ratingen.

3.2 Tutte le offerte di prodotti e servizi sono rivolte esclusivamente ai membri del Consorzio identificati come Clienti ai sensi dell'art. 1.1; il Consorzio si riserva la facoltà di non dare seguito agli ordini ricevuti dagli utenti che non sono Clienti e ad ogni altro ordine che non sia conforme alla politica aziendale del Consorzio.

3.3 Le seguenti Condizioni Particolari per le Transazioni Commerciali Elettroniche (di seguito anche “STCEBT”) disciplinano l’offerta, la trasmissione e l’accettazione degli ordini di acquisto relativi ai prodotti e servizi su www.dkv-consorzio.com, tra il Consorzio ed il Cliente.

3.4 Tali STCEBT si applicheranno, in aggiunta alle rispettive Linee Guida del Consorzio, alle operazioni di ordinazione online di prodotti e servizi da parte dei Clienti su www.dkv-consorzio.com.

3.5 I prodotti e i servizi ordinati online saranno forniti - fatte salve le disposizioni particolari relative alla conclusione dei contratti di cui alla Sezione 4 delle presenti STCEBT - sulla base delle relative Linee Guida del Consorzio in vigore in quel momento. Le Linee Guida del Consorzio attualmente in vigore sono consultabili in [Download delle Linee Guida pubblicate su DKV - DKV MOBILITY \(www.dkv-mobility.com\)](http://www.dkv-mobility.com) e sono anche disponibili sull'account utente del Cliente tramite link nell’ambito del processo di ordinazione online. Il Cliente può fare clic sul link delle Linee Guida, prenderne nota, salvarle e stamparle.

3.6 Si applicano inoltre le Condizioni Generali per gli Utenti del Portale Internet e l’Informativa sulla Privacy consultabili su www.dkv-mobility.com e su www.dkv-euroservice.com.

3.7 I prodotti ed i servizi acquistati dal Consorzio su <https://www.dkv-consorzio.com> vengono venduti direttamente dal

Consorzio al Cliente.

4. INFORMAZIONI SULLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO (MODALITÀ DI EFFETTUAZIONE DELL'ORDINE, CORREZIONE DEGLI ERRORI DI IMMISSIONE, CONFERMA DELLA RICEZIONE)

4.1 Le seguenti disposizioni si applicano alla conclusione di un contratto online e prevalgono su qualsiasi diversa disposizione del medesimo oggetto delle rispettive Linee Guida del Consorzio.

4.2 La presentazione su siti web e/o piattaforme online con il dominio "dkv-mobility.com" o "dkv-euroservice.com" di prodotti e servizi "disponibili per l'ordinazione online" non costituisce un'offerta giuridicamente vincolante per la conclusione di un corrispondente contratto di acquisto e/o servizio da parte del Consorzio, ma rappresenta unicamente un'informazione non vincolante sulla ordinabilità online nelle transazioni commerciali elettroniche.

4.3 Tutte le informazioni su prodotti e servizi contenute in opuscoli, pubblicità, ecc. - anche per quanto riguarda i prezzi - non sono vincolanti e sono soggette a modifica senza preavviso, salvo esplicita fornitura di una garanzia vincolante.

4.4 Per effettuare un ordine di acquisto di uno o più prodotti e/o servizi tramite sito web, è necessario accedere con i propri dati di accesso a www.dkv-consorzio.com, compilare il modulo d'ordine online disponibile nello store online B2B e inviarlo debitamente compilato (cioè contrassegnato) per via elettronica al Consorzio, seguendo le relative istruzioni.

4.5 Il modulo d'ordine online e le relative Linee Guida del Consorzio applicabili includono informazioni su ciascun prodotto e/o servizio ordinato e il prezzo unitario corrispondente (comprensivo di tutte le commissioni e imposte applicabili), la modalità di pagamento che si sceglie di utilizzare, le condizioni di spedizione dei prodotti e/o servizi acquistati, i costi di spedizione e di consegna, un link alle Linee Guida del Consorzio applicabili e un link alle presenti condizioni particolari (STCEBT). I prezzi sono inclusi nelle relative Linee Guida del Consorzio applicabili.

4.6 Prima di inviare il proprio modulo d'ordine online per l'acquisto di prodotti e/o servizi, al Cliente verrà chiesto di contrassegnare di aver ricevuto e accettato le Linee Guida del Consorzio e le presenti Condizioni Particolari (STCEBT); gli verrà inoltre chiesto di contrassegnare (accettare) che ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. il Cliente approva espressamente alcune disposizioni specifiche e restrittive delle relative Linee Guida del Consorzio. Il Cliente dovrà stampare una copia delle Linee Guida del Consorzio e delle presenti condizioni particolari (STCEBT) utilizzando l'opzione di stampa e dovrà salvarne o riprodurne una copia per suo uso personale.

4.7 Il modulo d'ordine sarà archiviato nel nostro database per il tempo necessario all'elaborazione dell'ordine e secondo quanto previsto dalla legge. È possibile accedere al modulo d'ordine effettuando il login e visitando la sezione denominata *ordini* nell'area dell'account.

4.8 Un ordine online del Cliente viene attivato in modo vincolante cliccando sul pannello di controllo elettronico (pulsante invio) "*ordine con costi*" presente nell'area "*carrello*" al termine del processo di ordinazione.

Prima di cliccare sul pulsante di invio "effettua ordine" è possibile verificare e modificare i dati precedentemente inseriti ed il contenuto del carrello, comprese le quantità, e/o annullare il processo di ordinazione uscendo in qualsiasi momento dal rispettivo store online B2B; eventuali errori di immissione nonché la completezza delle informazioni necessarie per l'elaborazione dell'ordine sono segnalati dai cosiddetti campi obbligatori.

4.9 Con l'invio dell'ordine, il Cliente sottopone al Consorzio un'offerta vincolante ed irrevocabile per la conclusione di un corrispondente contratto per i prodotti e/o servizi selezionati nel carrello. L'ordine si considera inviato quando il Consorzio riceve il modulo d'ordine per via elettronica e in seguito alla verifica della correttezza delle informazioni relative all'ordine.

4.10 Dopo l'invio del modulo d'ordine, il Consorzio provvederà ad elaborare l'ordine; il Consorzio potrà rifiutare di elaborare gli acquisti qualora non vi siano sufficienti garanzie di solvibilità, nel caso in cui gli ordini siano incompleti o non corretti, oppure i prodotti o i servizi non siano più disponibili, o per altri motivi, informando il Cliente di conseguenza.

4.11 Inviando un modulo d'ordine online, il Cliente accetta e si impegna incondizionatamente ad osservare le disposizioni delle Linee Guida del Consorzio e delle presenti condizioni particolari (STCEBT). Qualora il Cliente non accetti alcune disposizioni contenute nelle Linee Guida del Consorzio e/o nelle presenti Condizioni particolari

(STCEBT), non dovrà inviare il modulo d'ordine per l'acquisto di prodotti e/o servizi su www.dkv-mobility.com e www.dkv-euroservice.com.

4.12 Inviando un modulo d'ordine, il Cliente riconosce ed accetta anche le condizioni aggiuntive contenute su www.dkv-mobility.com e www.dkv-euroservice.com, anche tramite link, tra cui le Condizioni Generali per gli Utenti del Portale Internet e l'Informativa sulla Privacy di www.dkv-mobility.com e www.dkv-euroservice.com.

4.13 All'invio di un modulo d'ordine, il Cliente riceverà una e-mail generata automaticamente tramite la quale verrà confermata elettronicamente la ricezione dell'ordine (conferma di ricezione). Tale conferma di ricezione non costituisce un'accettazione dell'offerta del Cliente a fini legali; un contratto non viene concluso mediante la conferma di ricezione.

4.14 Il contratto si intenderà concluso al momento della ricezione da parte del Cliente della conferma di accettazione del Consorzio.

5. INFORMAZIONI SULL'ARCHIVIAZIONE DEL TESTO DEL CONTRATTO, LINGUE DEL CONTRATTO, RESTRIZIONI RELATIVE AGLI ORDINI PER ONLINE

5.1 Le Linee Guida del Consorzio e le presenti STCEBT sono disponibili per il recupero da parte del Cliente in qualsiasi momento al link "Linee Guida" in [Download delle Linee Guida pubblicate su DKV - DKV MOBILITY \(dkv-mobility.com\)](http://www.dkv-mobility.com).

5.2 La lingua contrattuale sarà determinata dall'opzione di selezione della lingua a disposizione del Cliente sul rispettivo sito web o piattaforma online tramite i quali gli ordini online possono essere effettuati e selezionati dal Cliente. Il Consorzio si riserva il diritto di fornire al Cliente fatture e bolle di consegna anche nella rispettiva lingua nazionale, a seconda del paese di consegna.

5.3 Si applicano le seguenti restrizioni alla consegna:

La consegna o la fornitura di ordini DKV BOX EUROPE effettuati tramite i Webshop B2B DKV possono attualmente essere effettuate solo ai clienti aventi un indirizzo di consegna in uno dei seguenti paesi:



6. PROTEZIONE DEI DATI

6.1 Il Consorzio fornisce i propri prodotti e servizi nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati. Ulteriori note e informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili sul sito web di DKV all'indirizzo [datenschutz-en.pdf \(dkv-mobility.com\)](http://www.dkv-mobility.com/datenschutz-en.pdf).

6.2 Per i siti web e/o le piattaforme online di DKV, compresi i Webshop DKV B2B o altre opzioni di ordinazione e-commerce, si applicano le disposizioni sulla protezione dei dati di DKV. Tali disposizioni sono disponibili sul sito di DKV all'indirizzo [Datenschutz - DKV MOBILITY \(dkv-mobility.com\)](http://www.dkv-mobility.com/Datenschutz-DKV-MOBILITY).

7. DISPOSIZIONI FINALI

7.1 Se una qualsiasi disposizione delle presenti STCEBT è o diventa non valida o non applicabile, in toto o in parte, ciò non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni. In tal caso, la disposizione non valida o non applicabile sarà sostituita da una nuova disposizione che rispecchi il più possibile il contenuto normativo della vecchia disposizione. Lo stesso si applica nel caso in cui le presenti STCEBT presentino lacune che richiedono una regolamentazione.

7.2 Il Consorzio si riserva la facoltà di modificare e/o adeguare in qualsiasi momento le presenti STCEBT. Le attuali STCEBT sono consultabili sul sito DKV al link [Download delle Linee Guida pubblicate su DKV - DKV MOBILITY \(dkv-mobility.com\)](http://www.dkv-mobility.com)

7.3 Le attuali STCEBT sono soggette al diritto italiano, con esplicita esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Compravendita Internazionale di Beni Mobili (CISG, Vienna 1980) e senza dare effetto alle disposizioni italiane che disciplinano il conflitto di leggi, e alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Milano (Italia).