

Besondere Bedingungen für den Elektronischen Geschäftsverkehr („BBEG“)
Conorzio DKV EURO SERVICE
(Stand: November 2023)

Inhaltsverzeichnis

1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN	2
2. INFORMATIONEN ZUM VERKÄUFER.....	2
3. GESCHÄFTSPOLITIK UND ANWENDUNGSBEREICH DIESER BESONDEREN BEDINGUNGEN FÜR DEN ELEKTRONISCHEN GESCHÄFTSVERKEHR (BBEG)	2
4. INFORMATIONEN ZUM VERTRAGSSCHLUSS (BESTELLVORGANG, KORREKTUR VON EINGABEFehlern, EINGANGSBESTÄTIGUNG)	3
5. INFORMATIONEN ZU VERTRAGSTEXTSPEICHERUNG, VERTRAGSSPRACHEN, BESTELLBESCHRÄNKUNGEN BEI ONLINE-BESTELLUNGEN	4
6. DATENSCHUTZ	4
7. SCHLUSSBESTIMMUNGEN	4

1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

1.1 „Consorzio“ bezeichnet das Konsortium aus zusammengeschlossenen Unternehmen namens „Consorzio DKV EURO SERVICE“, mit Rechtssitz in Viale Stazione 7, 39100 Bozen (BZ), HK BZ 03445110962 und örtlichem Büro in Via Messina 38, Procaccini Center – Torre C, 20154 Mailand, Tel. +39 02 74201511, Fax +39 02 74201535, HK MI 03445110962; E-Mail info@dkv-mobility.com.

1.2 „Verkäufer“ ist Consorzio.

1.3 „Kunde“ ist ein Consorzio-Mitglied gemäß der Satzung und internen Geschäftsordnung des Consorzio, d. h. ein Unternehmen oder eine gewerblich tätige Person, das oder die bereits als Consorzio-Mitglied registriert ist und ein Benutzerkonto auf <https://www.dkv-consorzio.com> eingerichtet hat.

1.4 „Consorzio-Richtlinien“ bezieht sich auf Consorzios Allgemeine Geschäftsbedingungen für die entsprechenden Produkte und Dienstleistungen, die im Bereich [Download der auf DKV - DKV MOBILITY veröffentlichten Richtlinien abgerufen werden können](#) (www.dkv-mobility.com).

1.5 „Bestellformular“ bezeichnet den Kaufantrag des Kunden zum Erwerb einer von Consorzio angebotenen Ware oder Dienstleistung.

1.6 „BBEG“ bezeichnet die vorliegenden Besonderen Bedingungen für den Elektronischen Geschäftsverkehr für die elektronische Bestellung der von Consorzio angebotenen Produkte und Dienstleistungen.

2. INFORMATIONEN ZUM VERKÄUFER

Consorzio DKV EURO SERVICE, mit Rechtssitz in Viale Stazione 7, 39100 Bozen (BZ), HK BZ 03445110962 und örtlicher Niederlassung in Via Messina 38, Procaccini Center – Torre C, 20154 Mailand, Tel. +39 02 74201511, Fax +39 02 74201535, HK MI 03445110962.

E-Mail: info@dkv-mobility.com

3. GESCHÄFTSPOLITIK UND ANWENDUNGSBEREICH DIESER BESONDEREN BEDINGUNGEN FÜR DEN ELEKTRONISCHEN GESCHÄFTSVERKEHR (BBEG)

3.1 Consorzio bietet über das Internetportal <https://www.dkv-consorzio.com> von DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, mit Rechtssitz in Balcke-Dürr-Allee 3, 40882 Ratingen, Produkte und Dienstleistungen zum Verkauf an.

3.2 Alle Produkt- und Leistungsangebote sind ausschließlich an die Consorzio-Mitglieder gerichtet, die als Kunden gemäß Art. 1.1 gelten; Consorzio behält sich das Recht auf Nichtbearbeitung von Bestellungen vor, die von Benutzern eingehen, die keine Kunden sind, und von allen anderen Bestellungen, die nicht mit der Geschäftspolitik von Consorzio vereinbar sind.

3.3 Die nachfolgenden Besonderen Bedingungen für den Elektronischen Geschäftsverkehr (nachfolgend auch „BBEG“) regeln das Angebot, die Übertragung und die Annahme von Bestellungen in Bezug auf Produkte und Dienstleistungen auf www.dkv-consorzio.com, zwischen Consorzio und dem Kunden.

3.4 Die vorliegenden BBEG gelten, zusätzlich zu den einschlägigen Consorzio-Richtlinien, für Online-Bestellvorgänge für Produkte und Dienstleistungen, die von Kunden über www.dkv-consorzio.com getätigt werden.

3.5 Online bestellte Produkte und Dienstleistungen werden - vorbehaltlich der besonderen Bestimmungen zum Vertragsschluss in Abschnitt 4 dieser BBEG - auf der Grundlage der jeweils anwendbaren einschlägigen Consorzio-Richtlinien geliefert. Die derzeit anwendbaren Consorzio Richtlinien können im Bereich [Download der auf DKV - DKV MOBILITY \(www.dkv-mobility.com\)](#) veröffentlichten Richtlinien abgerufen werden und sind auch in dem Benutzerkonto des Kunden über einen Link während des Online-Bestellvorgangs verfügbar. Der Kunde kann den Link zu den Richtlinien anklicken, diese einsehen, speichern und ausdrucken.

3.6 Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen für das Internetportal und die Datenschutzinformationen, die Sie unter

www.dkv-mobility.com und www.dkv-euroservice.com abrufen können, finden ebenfalls Anwendung.

3.7 Die auf der Webseite <https://www.dkv-consorzio.com> vom Consorzio erworbenen Produkte und Dienstleistungen werden direkt von Consorzio an den Kunden verkauft.

4. INFORMATIONEN ZUM VERTRAGSSCHLUSS (BESTELLVORGANG, KORREKTUR VON EINGABEFehlERN, EINGANGSBESTÄTIGUNG)

4.1 Die folgenden Bestimmungen gelten für den Abschluss eines Online-Vertrags und haben Vorrang vor allen eventuell abweichenden Bestimmungen bezüglich desselben Gegenstandes in den einschlägigen Consorzio-Richtlinien.

4.2 Die Präsentation von Produkten und Dienstleistungen als „*online bestellbar*“ auf Webseiten und/oder Online-Plattformen unter der Domäne „*dkv-mobility.com*“ oder „*dkv-euroservice.com*“ stellt kein rechtlich bindendes Angebot zum Abschluss einer entsprechenden Kauf- und/oder Dienstleistungsvereinbarung durch Consorzio dar, sondern lediglich eine unverbindliche Information über die Online-Bestellbarkeit im elektronischen Geschäftsverkehr.

4.3 Sämtliche Angaben zu Produkten und Dienstleistungen in Prospekten, Anzeigen usw. - auch in Bezug auf Preise – sind unverbindlich und können jederzeit unangekündigt geändert werden, sofern nicht ausdrücklich eine verbindliche Zusicherung erfolgt.

4.4 Um die Bestellung für den Kauf eines oder mehrerer Produkte und/oder Dienstleistungen über unsere Webseite zu tätigen, müssen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten auf www.dkv-consorzio.com anmelden, das Online-Bestellformular im B2B Webshop ausfüllen und vollständig ausgefüllt (d.h. zutreffendes angekreuzt) elektronisch gemäß den entsprechenden Anweisungen an Consorzio senden.

4.5 Das Online-Bestellformular und die verlinkten anwendbaren Consorzio-Richtlinien enthalten Informationen zu allen bestellten Produkten und/oder Dienstleistungen und den entsprechenden Einheitspreis (einschließlich aller anwendbaren Steuern und Gebühren), zu der von Ihnen gewählten Zahlungsart, den Versandbedingungen für die erworbenen Produkte und/oder Dienstleistungen, den Versand- und Lieferkosten, einen Link zu den anwendbaren Consorzio-Richtlinien und einen Link zu den vorliegenden Besonderen Bedingungen (BBEG). Die Preise sind in den verlinkten anwendbaren Consorzio-Richtlinien enthalten.

4.6 Bevor Sie Ihr Online-Bestellformular für den Kauf von Produkten und/oder Dienstleistungen absenden, werden Sie aufgefordert, durch Setzen einer entsprechenden Markierung zu bestätigen, dass Sie die Consorzio-Richtlinien und die vorliegenden Besonderen Bedingungen (BBEG) empfangen, anerkannt und angenommen haben. Sie werden auch aufgefordert, durch Setzen einer Markierung zu bestätigen, dass Sie gemäß der Art. 1341 und 1342 des italienischen Zivilgesetzbuchs ausdrücklich bestimmte besondere und einschränkende Bestimmungen der einschlägigen Consorzio-Richtlinien annehmen. Sie sollten mit Hilfe der Drucken-Option eine Kopie der Consorzio-Richtlinien und der vorliegenden Besonderen Bedingungen (BBEG) ausdrucken und eine Kopie davon zur eigenen Verwendung speichern oder vervielfältigen.

4.7 Das Bestellformular wird in unserer Datenbank für den zur Bearbeitung Ihrer Bestellung erforderlichen und gesetzlich vorgesehenen Zeitraum abgelegt. Sie können Ihr Bestellformular nach Anmeldung in Ihrem Kontobereich in der Sektion „*orders*“ (Bestellungen) aufrufen.

4.8 Eine Online-Bestellung durch den Kunden wird verbindlich ausgelöst, indem am Ende des Bestellprozesses im Bereich „*Warenkorb*“ das elektronische Bedienfeld (Sende-Button) „*kostenpflichtig bestellen*“ angeklickt wird.

Vor Anklicken des Send-Buttons „*bestellen*“ ist es möglich, die zuvor eingegebenen Daten und den Inhalt des Warenkorbs, einschließlich der Bestellmengen, zu prüfen und zu ändern und/oder den Bestellvorgang durch Verlassen des jeweiligen B2B Online-Shops abzubrechen. Etwaige Eingabefehler sowie die Vollständigkeit der zur Bearbeitung der Bestellung erforderlichen Angaben werden durch Hinweise auf sog. Pflichtfelder gemeldet.

4.9 Mit Absenden der Bestellung unterbreitet der Kunde ein verbindliches und unwiderrufliches Angebot zum Abschluss eines entsprechenden Vertrags über die im Warenkorb ausgewählten Produkte und/oder Dienstleistungen gegenüber Consorzio. Die Bestellung gilt als aufgegeben, wenn Consorzio Ihr Bestellformular elektronisch empfangen hat und die Korrektheit der Bestellinformation geprüft wurde.

4.10 Nach Eingang Ihres Bestellformulars wird Consorzio Ihre Bestellung bearbeiten. Consorzio kann die Bearbeitung von Käufen verweigern, und Sie entsprechend darüber informieren, wenn keine ausreichenden Sicherheiten bezüglich der Zahlungsfähigkeit vorliegen, Bestellungen unvollständig oder fehlerhaft sind, oder die Produkte bzw. Dienstleistungen nicht mehr verfügbar sind, oder auch aus anderen Gründen.

4.11 Mit der Online-Zusendung eines Bestellformulars akzeptieren Sie vorbehaltlos die Bestimmungen der Consorzio-Richtlinien und der vorliegenden Besonderen Bedingungen (BBEG) und verpflichten sich zu deren Einhaltung. Sollten Sie mit bestimmten Bedingungen der Consorzio-Richtlinien und/oder dieser Besonderen Bedingungen (BBEG) nicht einverstanden sein, verzichten Sie bitte auf die Zusendung Ihres Bestellformulars für den Kauf von Produkten und/oder Dienstleistungen auf www.dkv-mobility.com und www.dkv-euroservice.com.

4.12 Mit der Zusendung eines Bestellformulars stimmen Sie auch den zusätzlichen Bedingungen zu und nehmen diese an, die auf www.dkv-mobility.com und www.dkv-euroservice.com, auch über entsprechende Links, abrufbar sind, einschließlich der Allgemeinen Nutzungsbedingungen für das Internetportal und der Datenschutzhinweise von www.dkv-mobility.com und www.dkv-euroservice.com.

4.13 Nach Zusendung eines Bestellformulars erhält der Kunde eine automatisch erzeugte E-Mail, mit welcher der Eingang der Bestellung elektronisch bestätigt wird (Eingangsbestätigung). Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Kundenangebotes mit rechtlicher Wirkung dar; ein Vertrag kommt durch die Eingangsbestätigung nicht zustande.

4.14 Der Vertrag gilt als abgeschlossen, wenn der Kunde die Annahmestellung von Consorzio empfängt.

5. INFORMATIONEN ZU VERTRAGSTEXTSPEICHERUNG, VERTRAGSSPRACHEN, BESTELLBESCHRÄNKUNGEN BEI ONLINE-BESTELLUNGEN

5.1 Die Consorzio-Richtlinien und die vorliegenden BBEG sind für den Kunden jederzeit unter dem Link „Richtlinien“ im Bereich [Download der auf DKV - DKV MOBILITY \(dkv-mobility.com\) veröffentlichten Richtlinien abrufbar](#).

5.2 Die Vertragssprache richtet sich nach der dem Kunden auf der jeweiligen Website oder Online-Plattform, über die Online-Bestellungen getätigt werden können, zur Verfügung stehenden und vom Kunden ausgewählten Sprachwahloption. Consorzio behält sich vor, dem Kunden je nach Lieferland Rechnungen und Lieferscheine auch in der jeweiligen Landessprache bereitzustellen.

5.3 Es bestehen folgende Lieferbeschränkungen:

Die Lieferung bzw. Bereitstellung von über die B2B DKV Webshops getätigten Bestellungen von DKV BOX EUROPE kann derzeit nur an Kunden erfolgen, die eine Lieferadresse in einem der folgenden Länder haben:



6. DATENSCHUTZ

6.1 Consorzio liefert seine Produkte und Dienstleistungen in Übereinstimmung mit den jeweils anwendbaren Datenschutzgesetzen. Weitere Hinweise und Informationen zum Datenschutz finden Sie auf der Webseite von DKV unter [datenschutz-en.pdf \(dkv-mobility.com\)](#).

6.2 Für die Webseiten und/oder Online-Plattformen von DKV, einschließlich der B2B DKV Webshops oder anderer Bestellmöglichkeiten im elektronischen Geschäftsverkehr gelten die Datenschutzbestimmungen der DKV. Sie finden diese auf der Webseite von DKV unter [Datenschutz - DKV MOBILITY \(dkv-mobility.com\)](#).

7. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

7.1 Sollte eine Bestimmung dieser BBEG ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. In diesem Fall wird die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine neue Bestimmung ersetzt, die dem Regelungsgehalt der alten Bestimmung möglichst nahekommt. Gleiches gilt, wenn diese BBEG regelungsbedürftige Lücken aufweisen sollten.

7.2 Consorzio behält sich vor, die vorliegenden BBEG jederzeit zu ändern und/oder anzupassen. Die jeweils aktuellen BBEG sind auf der Webseite DKV unter dem Link im Bereich [Download der auf DKV - DKV MOBILITY \(dkv-mobility.com\) veröffentlichten Richtlinien abrufbar](#).

7.3 Die vorliegenden BBEG unterliegen italienischem Recht, unter ausdrücklichem Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG, Wien 1980) und der italienischen Kollisionsnormen, und unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit des Gerichts in Mailand (Italien).