



Wytyczne DKV w zakresie zamawiania urządzeń pokładowych Liber-t BOX i korzystania z nich

1. SEKCJA 1 – POSTANOWIENIA OGÓLNE

Artykuł 1 – definicje

„**OWH**”: oznacza Ogólne Warunki Handlowe DKV.

„**Podmiot wydający urządzenie pokładowe**”: oznacza Société des Autoroutes du Sud de la France, spółkę akcyjną zarejestrowaną w rejestrze handlowym prowadzonym w Nanterre pod numerem 572 139 996, która na własny rachunek i w oparciu o wzajemne wspólne upoważnienie działa dla operatorów autostrad, tuneli i mostów oraz operatorów parkingów przyjmujących Liber-t BOX jako formę płatności za przejazd w wyżej wymienionych punktach poboru opłat lub za korzystanie z parkingu.

„**DKV**”: oznacza spółkę DKV Euro Service GmbH + Co. KG.

„**Umowa o korzystanie z karty DKV**”: określa umowę zawieraną przez klienta z DKV dotyczącą korzystania z karty DKV.

„**Karta DKV**”: w celu wykonania umowy DKV udostępni klientowi co najmniej jedną kartę („karta DKV”). Karty uprawniają klienta, w okresie obowiązywania wskazanym na karcie DKV i, jeśli podano, w przypadku wskazanego pojazdu, do bezgotówkowego nabywania towarów wyłącznie do komercyjnych i związanych z samochodami celów u powiązanych umową z DKV partnerów serwisowych w kraju i za granicą, w niektórych przypadkach również bezpośrednio w DKV, lub do korzystania z usług oraz innych świadczeń.

„**Klient**”: oznacza osobę lub przedsiębiorstwo, która/które w celach komercyjnych zawarła/zawarło umowę z DKV, umożliwiającą korzystanie z karty DKV.

„**Umowa o korzystanie z urządzenia pokładowego Liber-t BOX**”: oznacza umowę zawartą między DKV a klientem, która pozwala mu na korzystanie z co najmniej jednego urządzenia pokładowego Liber-t BOX i obejmuje następujące elementy składowe:

- pierwotny formularz zamówienia na urządzenie pokładowe Liber-t BOX,
- niniejsze wytyczne,
- OWH.

„**Urządzenie pokładowe Liber-t BOX**” lub „**Liber-t BOX**”: oznacza urządzenie wydawane przez podmiot wydający urządzenie pokładowe, służące do rejestracji opłat drogowych i opłat za korzystanie z parkingów w ramach sieci.

„**Opłata drogowa**”: oznacza opłatę drogową za pojazdy z kategorii 1*, 2**, 5*** oraz te, które zostały zdeklasowane do kategorii 1**** w ramach sieci operatorów autostrad, tuneli i mostów, w przypadku których akceptowane jest urządzenie pokładowe Liber-t BOX pod warunkiem przejazdu po pasach z automatyczną obsługą oznaczonych literą „t”.

Definicja dopuszczalnych kategorii:

* Kategoria 1 = pojazdy lub zespoły pojazdów o wysokości całkowitej mniejszej lub równej 2 m i dopuszczalnej masie całkowitej mniejszej lub równej 3,5 t.

* Kategoria 2 = pojazdy lub zespoły pojazdów o wysokości całkowitej większej niż 2 m i mniejszej niż 3 m i dopuszczalnej masie całkowitej mniejszej lub równej 3,5 t.

*** Kategoria 5 = motocykle, przyczepki boczne motocyklowe i motocykle typu trike.

**** Pojazdy zdeklasowane do kategorii 1 = pojazdy kategorii 2, za pomocą których prowadzony jest przewóz osób niepełnosprawnych (pod warunkiem przedłożenia dowodu rejestracyjnego z adnotacją potwierdzającą dostosowanie do przewozu osób niepełnosprawnych).

„**Spółki pobierające opłaty drogowe**”: oznacza operatorów autostrad, tuneli i mostów, a także parkingów, akceptujących elektroniczny system poboru opłat Liber-t. Lista operatorów autostrad, tuneli i mostów jest zawsze dostępna na stronie internetowej www.dkv-euroservice.com; można też zapoznać się z aktualną listą publikowaną przez DKV w różnych mediach.

„**Siec**”: oznacza wszystkie pasy podlegające poborowi opłat należące do operatorów autostrad, tuneli i mostów (za wyjątkiem tunelu du Mont Blanc oraz du Fréjus), a także wszystkie parkingi, na których akceptowane są urządzenia pokładowe Liber-t BOX.

„**Parking**”: oznacza parkingi oznaczone piktogramem „t”.

„**Wytyczne**”: oznacza niniejsze wytyczne DKV w zakresie zamawiania urządzeń pokładowych Liber-t BOX i korzystania z nich.

„**Cennik opłat serwisowych**”: za dostawy/usługi, z których korzysta klient w kraju i za granicą, DKV nalicza dodatkowo odpowiednie opłaty serwisowe w formie marży procentowej lub stałych kwot lub opłat specjalnych, wynikających każdorazowo z obowiązującego w chwili skorzystania z dostawy lub usługi w określonym kraju klienta lub uzgodnionego oddzielnie z klientem cennika opłat serwisowych. Spółka DKV jest uprawniona do zmiany cennika opłat serwisowych zgodnie z postanowieniami OWH DKV.

Artykuł 2 – zakres obowiązywania

Posiadanie urządzenia pokładowego Liber-t BOX lub posługiwanie się nim z prawnego punktu widzenia wymaga bezwarunkowego zaakceptowania poniższych wytycznych oraz wszystkich przyszłych wytycznych zastępujących lub zmieniających te obecne.

Artykuł 3 – przedmiot

Przedmiotem wytycznych jest nakreślenie warunków otrzymania urządzenia pokładowego Liber-t BOX, posługiwanie się nim, korzystania z niego i jego zwrotu przez klienta. Urządzenie pokładowe Liber-t BOX umożliwi klientowi korzystanie z pasów podlegających poborowi opłat należących do sieci spółek pobierających opłaty drogowe, wyposażonych w odpowiedni sprzęt i oznaczonych piktogramem „t”, a także rejestrowanie i uiszczanie opłat drogowych i opłat za parkingi w należytym wysokości.

Artykuł 4 – zawarcie umowy – zamówienie urządzenia pokładowego Liber-t BOX

4.1 Do wszystkich wniosków o zawarcie umowy o korzystanie z urządzenia pokładowego Liber-t BOX należy koniecznie dołączyć poniższe dokumenty:

- poprawnie wypełniony, podpisany przez klienta i zawierający datę formularz zamówienia na urządzenie pokładowe Liber-t BOX,
- wytyczne,
- OWH.

Każde zamówienie urządzenie pokładowe Liber-t BOX musi być połączone z kartą DKV – tzn. na każde jedno urządzenie pokładowe Liber-t BOX klient musi posiadać ważną kartę DKV. Spełnienie tego wymogu jest kontrolowane przez DKV w ramach procesu kontroli wymogów kwalifikacyjnych.

DKV zastrzega sobie możliwość nieprzetworzenia wniosku o zawarcie umowy o korzystanie z urządzenia pokładowego Liber-t BOX na wypadek przesłania niekompletnego wniosku albo z jakiegokolwiek innej przyczyny. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy rzeczowe lub osobiste zabezpieczenia czy gwarancje, jakich DKV wymaga do podpisania umowy o korzystanie z urządzenia pokładowego Liber-t BOX nie zostaną zapewnione, a także w razie wypowiedzenia wcześniejszej umowy przez podmiot wydający urządzenie pokładowe czy jednej ze spółek pobierających opłaty drogowe z powodu oszustwa czy niedokonania płatności.

4.2 **Dodatkowe urządzenia pokładowe Liber-t BOX** Jeśli klient chce korzystać z co najmniej jednego dodatkowego urządzenia pokładowego Liber-t BOX, musi przesłać DKV odpowiedni formularz, dostępny na stronie internetowej www.dkv-euroservice.com w rubryce „Liber-t”. Wynagrodzenie określone w artykule 12.2.1 za dodatkowe urządzenie pokładowe Liber-t BOX za bieżący rok będzie fakturowane miesięcznie proporcjonalnie do pozostałego okresu do dnia rocznicy wejścia w życie umowy o użytkowanie urządzenia pokładowego Liber-t BOX.

2. SEKCJA – WARUNKI KORZYSTANIA Z URZĄDZENIA POKŁADOWEGO LIBER-T BOX

Artykuł 5 – warunki mające zastosowanie do każdego typu korzystania:

Klient jest wyłącznie odpowiedzialny za korzystanie z dostarczonych urządzeń pokładowych Liber-t BOX, ich serwisowanie i utrzymanie w dobrym stanie w całym okresie obowiązywania umowy o korzystanie z urządzenia pokładowego Liber-t BOX. Klient nie może scedować, wynajmując ani przekazać do korzystania osobie trzeciej urządzenie pokładowe Liber-t BOX; w przeciwnym wypadku dojdzie do automatycznego wypowiedzenia umowy o korzystanie z urządzenia pokładowego Liber-t BOX ze skutkiem natychmiastowym.

Użytkownik urządzenia pokładowego Liber-t BOX ma obowiązek przestrzegać obowiązków na autostradach, w tunelach, na mostach i parkingach zasad policyjnych oraz przepisów dotyczących użytkowania i eksploatacji.

Klient zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich wytycznych w zakresie użytkowania, jakie są mu znane, a zwłaszcza następujących zasad:

- klient nie może posiadać w swoim pojeździe więcej niż jednego urządzenia pokładowego Liber-t BOX w trybie aktywnej pracy (od momentu, w którym urządzenie pokładowe Liber-t BOX zostanie wyjęte z dostarczonej obwoluty ochronnej, urządzenie pokładowe pozostaje w stanie aktywnym),
- klient ma obowiązek zamontować i odpowiednio wypożyczonować urządzenie pokładowe Liber-t BOX na przedniej szybie zgodnie z wytycznymi określonymi w instrukcji obsługi, wydanej razem z urządzeniem pokładowym Liber-t BOX.

Nieprzebranie tych wytycznych może negatywnie wpłynąć na precyzję działania systemu poboru opłat drogowych Liber-t, co może prowadzić do powstania błędów w naliczaniu opłat.

Tylko rzeczywiste posiadanie sprawnego, aktywnego i odpowiednio umieszczonego w pojeździe urządzenia pokładowego Liber-t BOX pozwala jego posiadaczowi na korzystanie ze statusu abonenta systemu poboru opłat drogowych Liber-t i na czerpanie wynikających z tego korzyści. Na gruncie niniejszych warunków pierwszeństwo ma transakcja; wyłącza się wszystkie

inne możliwości uiszczenia należnej kwoty, także w części. Jeśli klient chce uiścić należną kwotę z pominięciem umowy o korzystanie z urządzenia pokładowego Liber-t BOX, ma on obowiązek przełączyć swoje urządzenie pokładowe Liber-t BOX do trybu nieaktywnego. Urządzenie pokładowe Liber-t BOX jest niezależne od pojazdu; klient może korzystać z niego w różnych pojazdach. Jednakże nie można korzystać z urządzenia jednocześnie w kilku pojazdach jadących za sobą na tym samym pasie albo na różnych pasach polegających poborowi opłat.

Artykuł 6 – warunki dotyczące korzystania z urządzenia pokładowego Liber-t BOX na autostradach, włącznie z odcinkami free flow, w tunelach i na mostach

6.1 Postępowanie klienta w punkcie poboru opłat drogowych Aby móc w nieograniczony sposób korzystać z usługi elektronicznego poboru opłat drogowych Liber-t, klient musi korzystać z pasów wjazdu i poboru opłat, które są oznaczone piktogramem „t”. Pojazdy kategorii 1 muszą w pierwszym rzędzie korzystać z pasów podlegających poborowi opłat zastrzeżonych dla tej kategorii pojazdów (które z reguły wyposażone są w środki ograniczające wysokość do 2 metrów). Pojazdy kategorii 2 i 5, wyposażone w urządzenie pokładowe Liber-t BOX, muszą korzystać z pasów, które na wjeździe oznaczone są piktogramem „t” i pasa z piktogramem „t” bez środków ograniczających wysokość na pasie poboru opłaty.

Klient zobowiązuje się do przestrzegania:

- oznaczeń określających, jakie pojazdy mogą poruszać się po danych pasach (kategoria, środki ograniczenia wysokości, zastrzeżenie dla pojazdów lekkich kategorii 1, zastrzeżenie dla motocykli kategorii 5 itp.),
- sygnalizacji świetlnej,
- sygnalizacji przejazdowej i bramkowej,
- zasad odnoszących się do odległości minimalnej między pojazdami wynoszącej 4 metry przy przejazdach na pasie wjazdu na drogę płatną albo pasie poboru opłat,
- zaleceń i przepisów służących zapewnieniu bezpieczeństwa osobistego.

W razie braku obowiązujących informacji o wjeździe, spółka pobierająca opłaty drogowe zastrzega sobie prawo, by na wjeździe naliczyć opłatę za najdłuższy odcinek dla danego punktu poboru opłat.

6.2 Postępowanie klienta w sytuacjach szczególnych W wymienionych poniżej sytuacjach szczególnych na klienta, który przejeżdża przez pas poboru opłat (nieoznaczony piktogramem „t”), można nałożyć zwiększoną opłatę (najwyższa opłata za odcinek, kwalifikacja do droższej kategorii).

Sytuacje szczególne to:

- brak poprawnych danych dot. wjazdu (niekompatybilny odcinek, przekroczenie okresu ważności),
- pojazdy kategorii 5, wjeżdżające na pasy z środkami ograniczenia wysokości do 2 metrów: standardowo do pojazdów z kategorii 5 korzystających z tych pasów zostaje zastosowana stawka dla kategorii 1.

Inne sytuacje:

- w razie niepoprawnego działania urządzenia pokładowego Liber-t BOX albo systemu elektronicznego poboru opłat na wjeździe klient ma obowiązek pobrać z kolumny świadectwo przejazdu i okazać je przy wjeździe (w ręcznym systemie poboru opłat albo na pasie z automatyczną obsługą – w czytniku laserowym na przewidzianym do tego terminalu płatniczym),
- w razie przejazdu po pasie z automatyczną obsługą klient, który korzysta z pojazdu kategorii 1 z ładunkiem na dachu (łączna wysokość powyżej 2 metrów), musi zatrzymać się przed terminalem płatniczym i skorzystać ze znajdującej się tam infrastruktury pomocniczej,
- klient, który korzysta z pojazdu kategorii 2, dostosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych, może żądać zakwalifikowania do tańszej kategorii, korzystając z pasa z ręcznym systemem poboru opłat i okazując pracownikom swoje urządzenie pokładowe Liber-t BOX oraz dowód rejestracyjny pojazdu. Jeśli nie jest dostępny pas z ręcznym systemem poboru opłat, klient powinien skontaktować się z personelem, korzystając z systemu komunikacyjnego znajdującego się na pasie z automatyczną obsługą.

Na pasie z automatyczną obsługą klient w każdej szczególnej sytuacji może skorzystać z dostępnej tam infrastruktury pomocniczej; klient może skontaktować się z personelem z wykorzystaniem systemu komunikacji.

Korzystanie z urządzenia pokładowego Liber-t BOX z pojazdem kategorii 2 na pasie zastrzeżonym dla pojazdów kategorii 1 (wyposażonym w środki ograniczenia wysokości) albo z pojazdem kategorii 3 lub 4 jest niedopuszczalne; operator może uznać taką sytuację za oszustwo i zgłosić odpowiednim służbom.

6.3 Zawarcie umowy w przypadku odcinków typu free flow „Odcinek typu free flow” oznacza odcinek trasy składający się z jednego lub więcej pasa ruchu na objętej opłatami drogowymi drodze bez bramek, przy których pojazdy nie muszą się zatrzymywać ani hamować w celu zaewidencjonowania opłaty. Odcinek trasy jest wyposażony w odpowiednie systemy, np. belkę z kamerami i czujnikami (zwana dalej także: „belką z kamerami”). Gdy klienci przejeżdżają pod tym systemem, urządzenie OBU rejestruje objętą opłatą przypadek korzystania z drogi (proces zwany dalej także: „ewidencjonowaniem opłaty drogowej przez OBU”).

Każde korzystanie z odcinka free flow (np. poprzez przejazd pod belką z kamerami) stanowi zawarcie umowy indywidualnej między DKV a klientem dotyczącej udostępnienia prawa do korzystania z drogi przez DKV na rzecz klienta w celu korzystania z określonego odcinka free flow zgodnie z punktem 8 lit. c OWH. W tym zakresie klient jest zobowiązany do zapłaty opłat drogowych należnych za korzystanie z odcinka free flow zgodnie z punktem 12. Obowiązuje to także wówczas, gdy przy systemie lub przed systemem znajdującym się na odcinku free flow, np. belką z kamerami, nie umieszczono logo DKV lub klient nie otrzymał innej wskazówki o DKV przed przejazdem przez system na odcinku free flow.

Artykuł 7 – warunki korzystania z urządzenia pokładowego Liber-t BOX na parkingach

Na parkingach wyposażonych w sprzęt oznaczony piktogramem „t” klienci posiadający urządzenie pokładowe Liber-t BOX mogą uiścić należne opłaty parkingowe, korzystając przy wjeździe z pasów oznaczonych piktogramem „t”. Należy z wyprzedzeniem skontrolować dopuszczalną wysokość oraz ewentualne ograniczenia wjazdu dla pojazdów z instalacją LPG.

Artykuł 8 – wymiana – wycofanie urządzenia pokładowego Liber-t BOX

8.1 Wymiana w przypadku problemów technicznych: Pod warunkiem poprawnego montażu i poprawnego użytkowania urządzenia pokładowego Liber-t BOX przez klienta w razie wystąpienia problemów technicznych z urządzeniem Liber-t BOX klient może żądać wymiany urządzenia, wypełniając arkusz serwisowy udostępniony na stronie www.dkv-euroservice.com w rubryce „Liber-t” i przekazując go DKV.

Wymiana urządzenia pokładowego Liber-t BOX jest bezpłatna, za wyjątkiem kosztów wysyłki określonych w artykule 12.2.3.

Od chwili złożenia wniosku należy zwrócić spółce DKV uszkodzone urządzenie pokładowe Liber-t BOX zgodnie z warunkami określonymi w artykule 11.

Jeśli po kontroli uszkodzonego urządzenia pokładowego Liber-t BOX okaże się, że problem został spowodowany przez klienta, będzie on zobowiązany do zapłaty odszkodowania za uszkodzenie tego urządzenia Liber-t BOX w wysokości określonej w cenniku opłat serwisowych (opłata za urządzenie w przypadku braku zwrotu). W takim przypadku wymiana urządzenia pokładowego Liber-t BOX oraz zamówienie dodatkowego urządzenia pokładowego Liber-t BOX odbędą się na warunkach opisanych w artykule 4.2.

8.2 Wycofanie – wymiana, pozostałe przypadki DKV w trakcie obowiązywania umowy o korzystanie z urządzenia pokładowego Liber-t BOX może w dowolnym czasie, a zwłaszcza w przypadku blokady, oszustwa, modyfikacji albo fałszerstwa podjąć działania zmierzające do odebrania urządzenia pokładowego Liber-t BOX lub zlecenia tego spółkom pobierającym opłaty drogowe oraz ew. wymiany urządzenia pokładowego Liber-t BOX.

Ponadto DKV może odebrać lub wymienić urządzenie pokładowe Liber-t BOX także z przyczyn technicznych, np. w razie modyfikacji samego urządzenia pokładowego Liber-t BOX czy jego działania, pogorszenia stanu, oraz w razie rozwoju systemu elektronicznego poboru opłat Liber-t.

Zwrot urządzenia pokładowego Liber-t BOX przez klienta odbywa się na warunkach opisanych w artykule 11.

Artykuł 9 – kradzież, utrata urządzenia pokładowego Liber-t BOX

9.1 Klient może zlecić blokadę urządzenia pokładowego Liber-t BOX tylko w razie kradzieży lub utraty urządzenia.

Zgłoszenia blokujące odnoszące się do urządzeń pokładowych Liber-t BOX należy przekazywać DKV niezwłocznie, korzystając z odpowiedniego arkusza serwisowego dostępnego na stronie www.dkv-euroservice.com w rubryce „Liber-t”, z podaniem numeru odpowiedniego urządzenia pokładowego Liber-t BOX. Klient jest zobowiązany do przekazania spółce DKV odpisu zawiadomienia o utracie lub kradzieży urządzenia, złożonego na policji.

9.2 Blokada urządzenia pokładowego Liber-t BOX odbywa się w terminie maksymalnie trzech (3) dni roboczych od otrzymania przez DKV zgłoszenia blokującego. Po upływie wskazanego powyżej terminu maksymalnego wynoszącego trzy (3) dni robocze, DKV zwolni klienta, z uwzględnieniem

warunków określonych w artykule 5 i za wyjątkiem przypadku oszustwa, z odpowiedzialności za wszelkie nieuprawnione wykorzystanie zablokowanego urządzenia pokładowego Liber-t BOX. DKV nie odpowiada za realizację blokady, która nie została zgłoszona przez klienta albo jego uprawnionego przedstawiciela.

9.3 Jeśli klient życzy sobie wymiany zablokowanego urządzenia pokładowego Liber-t BOX, musi on zawniekskować o wymianę zgodnie z warunkami określonymi w artykule 8.1.

9.4 W przypadku utraty albo kradzieży urządzenia pokładowego Liber-t BOX klient jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania zgodnie z cennikiem opłat serwisowych (opłata za urządzenie w przypadku braku zwrotu).

9.5 Z utraconego lub skradzionego urządzenia pokładowego Liber-t BOX i zgłoszonego jako takie nie wolno korzystać po jego odnalezieniu. Ponadto klient jest zobowiązany do zwrotu urządzenia zgodnie z warunkami określonymi w artykule 11. W przypadku zwrotu urządzenia pokładowego Liber-t BOX znajdującego się w dobrym stanie, zgodnie z warunkami określonymi w artykule 11 w okresie maks. trzydziestu (30) dni od przekazania zgłoszenia blokującego przez klienta, klient otrzyma zwrot odszkodowania zgodnie z artykułem 9.4. Po upływie tego terminu klient nie może domagać się zwrotu odszkodowania.

Korzystanie z zablokowanego urządzenia pokładowego Liber-t BOX przez klienta może skutkować natychmiastowym, automatycznym wypowiedzeniem umowy o korzystanie z urządzenia pokładowego Liber-t BOX.

Artykuł 10 – blokada

Zgodnie z warunkami ustalonymi w artykule „Zakaz korzystania i blokada” w OWH, spółka DKV może okresowo zablokować u podmiotu wydającego urządzenie pokładowe poszczególne lub wszystkie urządzenia pokładowe Liber-t BOX klienta, bez żądania ich zwrotu.

W przypadku okresowej blokady poszczególnych lub wszystkich urządzeń pokładowych Liber-t BOX nadal naliczana jest opłata należna zgodnie z artykułem 12.2.1.

Pracownicy spółek pobierających opłaty drogowe są uprawnieni do wyłączenia z ruchu zablokowanego urządzenia pokładowego Liber-t BOX.

Artykuł 11 – zwrot urządzenia pokładowego Liber-t BOX

11.1 W razie (i) wygaśnięcia umowy o korzystanie z urządzenia pokładowego lub (ii) wezwania przez DKV do zwrotu urządzenia pokładowego Liber-t BOX z jakiegokolwiek przyczyny, klient DKV musi niezwłocznie, na własny koszt, zwrócić wszystkie odpowiednie, pozostające w jego posiadaniu urządzenia pokładowe Liber-t BOX, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru. Urządzenia pokładowe należy zapakować hermetycznie w obwolutę ochronną i zwrócić na adres:

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG
OBU Management
Balcke-Dürr Allee 3
40882 RATINGEN
Deutschland (Niemcy)

11.2 Jeśli urządzenie pokładowe Liber-t BOX nie nadejdzie do odbiorcy w ciągu trzydziestu (30) dni od wspomnianego wezwania do zwrotu albo zaistnienia przyczyny powodującej powstanie obowiązku zwrotu, klient będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania za każde niezwrócone urządzenie pokładowe Liber-t BOX w wysokości określonej w cenniku opłat serwisowych (opłata za urządzenie w przypadku braku zwrotu).

Jeśli zwrócone urządzenia pokładowe Liber-t BOX będą znajdować się w złym stanie, klient będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania za każde urządzenie pokładowe Liber-t BOX w wysokości określonej w cenniku opłat serwisowych (opłata za urządzenie w przypadku braku zwrotu).

11.3 Zwrot urządzenia pokładowego Liber-t BOX nie prowadzi do pomniejszenia rocznej opłaty za użytkowanie zgodnie z 12.2.1, ponieważ użytkownik ma obowiązek uiścić opłatę za cały rozpoczęty rok.

11.4 Opłaty drogowe za odcinki lub opłaty należne za parking, które zostały potwierdzone w związku niewłaściwym wykorzystaniem urządzenia pokładowego Liber-t BOX, zostaną pobrane od klienta niezależnie od ewentualnego postępowania karnego, do którego wszczęcia spółka DKV zastrzega sobie prawo.

11.5 W przypadku wcześniejszego zwrotu urządzenia pokładowego Liber-t BOX z inicjatywy klienta, nieodbywającego się w ramach standardowej procedury zwrotu, podmiot wydający urządzenie pokładowe obciąży DKV kosztami z tytułu wcześniejszego zwrotu, które zostaną przeniesione na klienta. Te koszty są zależne od tego, ile miesięcy upłynęło od daty dostawy

urządzenia pokładowego. Wynikają one z cennika opłat serwisowych i są odpowiednio pogrupowane (opłata za wcześniejszy zwrot).

3. SEKCJA – WARUNKI FINANSOWE

Artykuł 12 – cena, wynagrodzenie, pozostałe koszty

12.1 Opłaty drogowe i opłaty za korzystanie z parkingów Należne opłaty drogowe i opłaty za korzystanie z parkingów zarejestrowane z wykorzystaniem urządzenia pokładowego Liber-t BOX będą naliczane w wysokości należnej za przejazd przez punkty poboru opłat na autostradach, tunele i mosty lub za korzystanie z parkingów.

Opłaty drogowe i opłaty za korzystanie z parkingów mogą zostać zmienione, zwłaszcza w przypadku korekty taryfy opłat drogowych lub opłat za korzystanie z parkingów dokonanej przez spółki pobierające opłaty drogowe, w związku z czym ich wysokość nie jest elementem składowym umowy o korzystanie z urządzenia pokładowego Liber-t BOX. Zmiany taryfy opłat drogowych i opłat za korzystanie z parkingów obowiązują od chwili ich wejścia w życie.

12.2 Wynagrodzenie

12.2.1 Opłata miesięczna: DKV pobiera za każde urządzenie pokładowe Liber-t BOX opłatę miesięczną zgodnie z cennikiem opłat serwisowych. Opłata miesięczna, jaką DKV nalicza za zdalne administrowanie urządzeniem, jest opłatą ryczałtową.

12.2.2 Opłata serwisowa: DKV obciąża klienta opłatami serwisowymi – w zależności od zafakturowanej kwoty wynikającej za należne opłaty drogowe i opłaty za korzystanie z parkingu, zgodnie z aktualnym cennikiem opłat serwisowych. Zawsze aktualną wersję cennika opłat serwisowych można znaleźć na stronie internetowej DKV pod adresem www.dkv-euroservice.com bądź można zawniekskować o cennik w DKV.

12.2.3 Opłata za wysyłkę: DKV nalicza opłatę za każde zamówienie i wysyłkę urządzenia pokładowego Liber-t BOX do zamawiającego zgodnie z cennikiem opłat serwisowych.

Artykuł 13 – fakturowanie

13.1 Opłaty drogowe i parkingi Przy każdym rozliczeniu spółka DKV generuje dokument potwierdzający wjazd (tzw. listę przejazdów). Te listy przejazdów w odniesieniu do każdego urządzenia pokładowego Liber-t BOX i każdej transakcji precyzują:

- w przypadku przejazdu przez odcinki na autostradzie:
 - datę przejazdu przez punkt poboru opłat,
 - kategorię opłaty drogowej,
 - pokonany odcinek,
 - opłatę drogową brutto oraz netto.
- w przypadku korzystania z parkingów:
 - datę wyjazdu z parkingu,
 - opłatę za korzystanie z parkingu brutto oraz netto,
 - nazwę parkingu.

Faktura i lista przejazdów w myśl niniejszego artykułu to jedyne wystawiane dokumenty. Rejestracja transakcji na pasie podlegającym poborowi opłat albo na wyjeździe z parkingu stanowi dowód odbycia przejazdu.

Z uwagi na to, że krajowa sieć autostrad podlegających opłatom drogowym obejmuje odcinki, które wspólnie obsługiwane są przez kilka spółek pobierających opłaty drogowe, niektóre odcinki znajdujące się na liście przejazdów mogą być podzielone między różne spółki.

Na podstawie listy przejazdów co pół miesiąca, chyba że podjęto odmienne ustalenia, wystawiana jest dla klienta faktura obejmująca należne kwoty.

Pierwsza faktura obejmuje pierwszą połowę miesiąca, tj. okres od 1. do 15. dnia miesiąca. Druga faktura obejmuje drugą połowę miesiąca, tj. okres od 16. do ostatniego dnia kalendarzowego danego miesiąca.

Faktura nie stanowi potwierdzenia opłacenia przez klienta wszystkich należności z tytułu odcinków pokonanych w danym okresie. Każda transakcja dokonana w odpowiednim okresie, ale niewykazana na liście przejazdów, zostanie uwzględniona na jednej z późniejszych faktur.

13.2 Postanowienia końcowe

Fakturowanie opłat serwisowych i kosztów wysyłki odbywa się co pół miesiąca.

Fakturowanie wynagrodzenia za każde urządzenie pokładowe Liber-t BOX odbywa się co roku, zgodnie z artykułem 12.2.1.

Artykuł 14 – pozasądowe składanie reklamacji do faktury

Każde pozasądowe złożenie reklamacji do pozycji na fakturze jest dopuszczalne w terminie maksymalnie dziewięćdziesięciu (90) dni od wystawienia faktury. Zgłoszenia należy dokonać do DKV poprzez przesłanie listu poleconego za potwierdzeniem odbioru. Złożenie reklamacji nie zwalnia klienta z obowiązku opłacenia faktury objętej reklamacją. Wszelkie ewentualne zmiany będą rozliczane w późniejszym terminie.

5. SEKCJA – OKRES TRWANIA – WYPOWIEDZENIE

Artykuł 15 – okres trwania

Umowa o korzystanie z urządzenia pokładowego Liber-t BOX wchodzi w życie od momentu otrzymania przez DKV kompletnego wniosku o podpisanie umowy o korzystanie z urządzenia pokładowego Liber-t BOX i zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

Artykuł 16 – wypowiedzenie

16.1 Wypowiedzenie przez klienta Klient może w dowolnej chwili, poprzez wysłanie listu poleconego za potwierdzeniem odbioru, wypowiedzieć umowę o korzystanie z urządzenia pokładowego Liber-t BOX, zachowując minimalny termin wypowiedzenia wynoszący piętnaście (15) dni. Wypowiedzenie będzie skuteczne dopiero od chwili zwrotu urządzenia pokładowego Liber-t BOX zgodnie z artykułem 11.

16.2 Wypowiedzenie przez DKV Poza określonymi w OWH i mającymi zastosowanie postanowieniami dotyczącymi wypowiedzenia spółka DKV może w trybie nadzwyczajnym wypowiedzieć umowę o korzystanie z urządzenia pokładowego Liber-t BOX ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku wypłaty odszkodowania. Dotyczy to następujących sytuacji:

- wygaśnięcia umowy o korzystanie z karty DKV, niezależnie od przyczyn tego wygaśnięcia;
- likwidacji systemu poboru opłat drogowych Liber-t;
- wygaśnięcia umowy o współpracę między DKV a podmiotem wydającym urządzenie pokładowe, niezależnie od przyczyn tego wygaśnięcia.

6. SEKCJA – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Artykuł 17 – zmiana wytycznych

Spółka DKV zastrzega sobie prawo do zmiany wytycznych w dowolnym momencie. W przypadku zmiany wytycznych spółka DKV prześle klientowi nowe wytyczne razem z fakturą. Faktura będzie zawierać wzmiankę informującą klienta o zmianie wytycznych. Każdorazowe skorzystanie z urządzenia pokładowego Liber-t BOX po otrzymaniu tej wzmianki na fakturze oznacza przyjęcie przez klienta nowych wytycznych bez zastrzeżeń. Klient ma możliwość odrzucenia nowych wytycznych w drodze wypowiedzenia umowy o korzystanie z urządzenia pokładowego Liber-t BOX i niezwłocznego zaprzestania korzystania z urządzeń Liber-t BOX znajdujących się w posiadaniu klienta oraz odesłania urządzenia pokładowego Liber-t BOX spółce DKV zgodnie z artykułem 11.

Artykuł 18 – OWH

OWH obowiązują uzupełniająco.

Artykuł 19 – ochrona danych

19.1 Przetwarzanie danych w celu świadczenia usług związanych z poborem opłat drogowych

Spółka DKV gromadzi i przetwarza dane osobowe w zakresie określonym w wytycznych i jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO. Przetwarzanie danych odbywa się w celu realizacji poboru opłat drogowych, włącznie z ewentualną rejestracją klienta w systemach dostawcy oraz na potrzeby późniejszego rozliczenia usług. Powyższe obejmuje także przetwarzanie danych w celu analizy problemów, ustalania przypadków niewłaściwego wykorzystania oraz zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego. Podstawą prawną wskazanych powyżej czynności przetwarzania jest art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b oraz f RODO. Spółka DKV przetwarza także dane na potrzeby stałego rozwoju swoich usług, a także na potrzeby badania rynku i opinii, co stanowi prawnie uzasadniony interes spółki DKV zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO.

19.2 Nieuiszczenie opłat drogowych

W razie nieuiszczenia opłaty drogowej informujemy, że spółka DKV na podstawie ustawowych i/lub urzędowych przepisów określonego państwa członkowskiego może być zobowiązana do udostępnienia danych spółkom pobierającym opłaty drogowe w celu pobrania należności z tytułu opłat drogowych. Podstawą prawną takiego udostępnienia danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

19.3 Przekazywanie danych / informacje na temat ochrony danych

Spółka DKV przekazuje dane do realizacji wyżej wymienionych celów w szczególności przedsiębiorstwom powiązanym ze spółką DKV w rozumieniu § 15 niemieckiej Ustawy o spółce akcyjnej [AktG] oraz dostawcom.

W celu uzyskania dodatkowych informacji, zwłaszcza na temat przysługujących praw, należy zapoznać się z ogólnymi zasadami ochrony danych spółki DKV, dostępnymi na stronie www.dkv-euroservice.com/datenschutz.

Artykuł 20 – stosowanie prawa niemieckiego

Ewentualnie odmiennie od OWH obowiązuje prawo niemieckie. Sędem właściwym miejscowo do rozstrzygnięcia wszystkich sporów wynikających z niniejszych warunków bądź z nimi związanych, a także w związku z konkretnymi umowami indywidualnymi zawartymi na podstawie tych warunków – również po ich wygaśnięciu – jest sąd w Düsseldorfie.

Stan na: 04/2023