



DKV-richtlijn voor de aanvraag en het gebruik van telematische tolregistratieapparaten („DKV BOX“)

Inhoudsopgave

Deel A begripsbepalingen	2
Deel B Algemene bepalingen	4
1 ONDERWERP	4
1.1 Instemming met de toepassing van deze richtlijn	4
1.2 Aanmelding, informatieplicht van de klant	4
1.3 Steun voor de invoering van CO2-tolheffing	4
2 LEVERING VAN DE DKV BOXEN	4
2.1 Levering	4
2.2 Eigendom	4
3 GEBRUIKSVORWAARDEN	4
3.1 Inbouw	4
3.2 Gebruik	4
4 VERGOEDING, FACTURERING	5
4.1 Vergoeding, heffingstoeslag	5
4.2 Kortingen/reducties	5
4.3 Facturering	5
5 VERLIES, DIEFSTAL, STORING, VERNIETIGING, BESCHADIGING	5
5.1 Diefstal, verlies of ander zoekraken	5
5.2 Niet functionerende DKV BOX	5
5.3 Vervanging van de DKV BOX	5
5.4 Tijdelijke blokkering van boxen	6
5.5 Aansprakelijkheid van de klant	6
6 INDIVIDUELE OVEREENKOMSTEN VOOR TOLSERVICES/TOLHEFFINGSDIENSTEN	6
6.1 Algemene bepalingen	6
6.2 Sluiting van een overeenkomst bij freeflow-wegen	6
6.3 Naregistratie van tolweggebruik (naregistratielijst)	6
7 KLACHTEN/bijzondere voorwaarden van de tolmaatschappijen	7
7.1 Algemene bepalingen	7
7.2 Termijn voor het indienen van klachten	7
8 VERWERKING VAN GEGEVENS, GEGEVENSBECHERMING	7
8.1 Algemene bepalingen	7
8.2 Naregistratie van tolgelden	7
8.3 Niet-betaling van tolgelden	7
8.4 Meer informatie over gegevensbescherming	7
9 DUUR, RETOUR	7
9.1 Duur	7
9.2 Levering van de DKV BOXen, terugzending	7
9.3 Schadevergoeding bij niet inleveren apparatuur	7
10 DIVERSEN	8
10.1 Wijzigingen van de richtlijn	8
10.2 AV van DKV en toepasselijkheid van het Duitse recht	8
10.3 Geldigheid en interpretatie bij buitenlandse klanten	8
Deel C Bijzondere bepalingen	8
11 FRANKRIJK TIS PL	8
11.1 Facturering	8
11.2 Kortingen	8
12 SPANJE VIA-T	9
13 DENEMARKEN ØRESUND-BRUG/DENEMARKEN – ZWEDEN STOREBAELT-BRUG	9
14 OOSTENRIJK GO-TOL	9
15 ITALIË	9

Begripsbepalingen, algemene bepalingen en bijzondere bepalingen maken integraal deel uit van deze richtlijn.



Deel A begripsbepalingen

- „AV“ : de Algemene Voorwaarden van DKV.
- „Abonnementsovereenkomst“ : de overeenkomst tussen DKV en de klant, die het laatstgenoemde mogelijk maakt een of meerdere DKV BOXen te gebruiken en die het volgende omvat:
- het bestelformulier van de DKV BOX;
 - de onderhavige richtlijn; en
 - de AV.
- „Acceptatienetwerk“ : het wegen- en/of autosnelwegennet waarvoor de betreffende DKV BOX is goedgekeurd en compatibel is, met inbegrip van toeplichtige parkeerplaatsen, tunnels, bruggen en veerboten, voor zover facturering door het respectieve apparaat mogelijk is.
- „Leverancier van de box“ : Leverancier van de DKV BOX is DKV EURO Service GmbH + Co KG.
- „Gegevens“ : alle gegevens die in het kader van de abonnementsovereenkomst, uitsluitend ten behoeve van tolheffing, over de klant worden verzameld en/of doorgegeven of die voor hem bestemd zijn.
- „DKV“ : het bedrijf DKV Euro Service GmbH + Co. KG
- „DKV BOX“ : het telematische tolregistratieapparaat (On Board Unit „**OBU**“), dat wordt geleverd door de leverancier van de box (hierna ook aangeduid als „**apparaat**“). De DKV BOX dient voor het registreren van tolgelden/tolheffingen te registreren voor het gebruik van het acceptatienetwerk dat van toepassing is op het betreffende apparaat, alsmede voor het gebruik van toeplichtige parkeerplaatsen, tunnels, bruggen en veerboten, voor zover facturering door het betreffende apparaat mogelijk is. Er zijn de volgende varianten:
- a) **DKV BOX SELECT** voor het gebruik van de autowegen in Frankrijk („TIS PL“), Spanje („VIA-T“), Portugal („VIA VERDE“ en „SCUT“) en de bewaakte parkeerplaatsen in Frankrijk („TIS PL“) en Spanje („VIA-T“) en de tunnels Liefkenshoek (België), Warnowquerung en Herren (Duitsland).
 - b) **DKV BOX TIS PL** voor het gebruik van de Franse autowegen („TIS PL“) en de bewaakte parkeerplaatsen in Frankrijk (TIS PL) en de tunnels Liefkenshoek (België), Warnowquerung en Herren (Duitsland).
 - c) **DKV BOX REETS** voor de Oostenrijkse autowegen en snelwegen („GO-tol“) en voor de bruggen Öresund (tussen Denemarken en Zweden) en Storebælt (Denemarken).
 - d) **DKV BOX ITALIA** voor het gebruik van de snelweggedeelten waarvoor tol of heffingen verschuldigd zijn en, indien geaccepteerd, voor het gebruik van parkeerterreinen, tunnels, bruggen en veerboten waarvoor door tolmaatschappijen heffingen worden opgelegd.
 - e) **DKV BOX ITALIA FLEET** voor het gebruik van de snelweggedeelten waarvoor tol of heffingen verschuldigd zijn en, indien geaccepteerd, voor het gebruik van parkeerterreinen, tunnels, bruggen en veerboten waarvoor door tolmaatschappijen heffingen worden opgelegd, voor voertuigen tot 3,5 t.
 - f) **DKV BOX IBERICA FLEET** voor het gebruik van de autowegen in Spanje (VIA-T) en Portugal (VIA VERDE en SCUT) en de bewaakte parkeerplaatsen in Spanje (VIA-T) en voor de tunnels in Duitsland (Warnowquerung en Herrentunnel) en in België (Liefkenshoektunnel) voor voertuigen tot 3,5 t.
- Tenzij hieronder anders vermeld, geldt deze richtlijn voor alle bovengenoemde DKV BOX-varianten. De klant is verantwoordelijk voor de juiste keuze van de DKV BOX.
- „DKV BOX ITALIA FLEET Comfort“ verwijst naar een subvariant van de DKV BOX ITALIA FLEET waarbij het kenteken en dus het motorvoertuig waarin de DKV BOX ITALIA FLEET Comfort is ingebouwd en wordt gebruikt, achteraf en op elk moment kan worden gewijzigd.
- „Freeflow-weg“ : een weggedeelte bestaande uit een of meer rijstroken op een tolgeweg zonder tolbarrières, waar motorvoertuigen niet hoeven te stoppen of af te remmen voor de tolheffing. Op het weggedeelte bevinden zich systemen, bijv. camerabridges met sensoren (hierna ook eenvoudigweg aangeduid als: „**camerabrug**“). Als de klanten onder het systeem door rijden, registreert de DKV BOX het tolicident (hierna ook: „**tolregistratie door de DKV BOX**“).
- „Klant“ : de commercieel actieve persoon of de onderneming die voor zijn commerciële doeleinden reeds een overeenkomst met DKV heeft gesloten die hem toestaat de DKV CARD te gebruiken.
- „Klantaanvraag“ : de overeenkomst die de klant met DKV heeft gesloten voor het gebruik van de DKV CARD.



„Tol“	: vergoedingen of heffingen die door tolmaatschappijen worden geïnd voor het gebruik van de wegedeelten waarvoor tolgelden of heffingen verschuldigd zijn, alsmede voor het gebruik van tolplichtige parkeerplaatsen, tunnels, bruggen en veerboten.
„Tolmaatschappijen“	: de exploitanten van autowegen, tunnels, bruggen, parkeerplaatsen en veerboten die het elektronische tolsysteem accepteren.
„Naregistratie“	: de latere registratie als resultaat van een vergelijking met de naregistratielijst van tolweggebruik in gevallen van ten onrechte en/of in het geheel niet uitgevoerde tolregistratie door de DKV BOX, ook voor freeflow-wegen .
„Naregistratielijst“	: een bestand met bepaalde gegevens i) over klanten en ii) over hun voertuigen uitgerust met een DKV BOX, die DKV doorgeeft aan de tolmaatschappijen met het oog op de latere registratie. Dit maakt het mogelijk om achteraf met de DKV BOX tolincidenten te registreren, d.w.z. zonder dat de klant zich legitimeert door middel van de DKV BOX of een ander legitimatie-object („LEO“) bij het rijden op een tolweg.
„Naregistratieprocedure“	: onder artikel 8.2 nader beschreven procedure, die het mogelijk maakt om achteraf tolincidenten te registreren, dw.z. zonder dat de klant zich legitimeert door middel van de DKV BOX of een ander LEO.
„Netwerk“	: alle tolwegen van de tolmaatschappijen die de desbetreffende OBU accepteren.
„Persoonsgegevens“	: persoonsgegevens in de zin van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens, betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de <i>Algemene Verordening Gegevensbescherming</i> , „AVG“)
„Richtlijn“	: deze DKV-richtlijn voor de aanvraag en het gebruik van telematische tolregistratieapparaten („DKV BOX“).
„Servicetoeslagenlijst“	: DKV berekent de klant voor in het binnen- en buitenland genoten leveringen en/of diensten een passende servicevergoeding in de vorm van procentuele toeslagen of vaste bedragen en/of speciale bijdragen, die samengesteld zijn uit de op het moment waarop de levering of dienst genoten is voor het betreffende land van de klant geldende of met de klant afzonderlijk overeengekomen servicetoeslagenlijst. DKV is gerechtigd om de servicetoeslagenlijst in overeenstemming met de bepalingen in de AV van DKV te wijzigen.
„Valorisatie“	: bepaling van het definitieve betalingsbedrag door evaluatie van de individuele passages van de tolmaatschappijen.



Deel B Algemene bepalingen

1 ONDERWERP

1.1 *Instemming met de toepassing van deze richtlijn*

Het bezit en gebruik van de DKV BOX impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van deze richtlijn op wettelijke gronden. De kentekenafhankelijke DKV BOX is gebonden aan één motorvoertuig van de klant zoals in de klantaanvraag opgegeven en mag alleen in dit motorvoertuig worden ingebouwd en gebruikt.

1.2 *Aanmelding, informatieplicht van de klant*

De klant garandeert de volledigheid en juistheid van alle door hem in het kader van de abonneermentsovereenkomst verstrekte gegevens. De klant is verplicht de door hem aan DKV verstrekte gegevens onmiddellijk aan te vullen en te actualiseren, in het bijzonder bij:

- een wijziging van zijn rechtspositie, zoals een wijziging van zijn rechtsvorm;
- een wijziging van het (de) geregistreerde motorvoertuig(en);
- een wijziging van het kenteken van een voertuig waarin een DKV BOX is ingebouwd;
- een uitschrijving van een voertuig waarin een kentekenafhankelijke DKV BOX is ingebouwd¹; en
- een wijziging van zijn bankgegevens, zijn eigen identificatiegegevens of een wijziging van zijn e-mailadres(sen).

In het algemeen verbindt de klant zich ertoe alle informatie te verstrekken en te actualiseren die noodzakelijk of nuttig kan zijn voor de uitvoering van de abonneermentsovereenkomst.

1.3 *Steun voor de invoering van CO2-tolheffing*

Onder voorbehoud van afzonderlijke inbedrijfstelling per individuele opdracht ondersteunt DKV haar klanten in de zin van een afzonderlijke (aanvullende) service bij het opzetten / implementeren van de nieuwe tolvereisten op het gebied van CO2-tol, in het bijzonder bij de eigen verklaring van toeplichtige voertuigen met betrekking tot CO2-uitstoot en verontreinigingsklassen, afhankelijk van de respectieve toepasselijke wettelijke bepalingen (in Duitsland bijvoorbeeld in overeenstemming met de federale tolwet voor snelwegen - BFStrMG).

DKV verzamelt en verwerkt hiertoe de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens ten behoeve van het leveren van de hiervoor genoemde (aanvullende) dienst "eigen verklaring" en voert de eigen verklaring voor de Opdrachtgever uit ten opzichte van de betreffende tolexploitant.

De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de gegevens en informatie die vereist zijn voor de eigen verklaring en die door de klant moeten worden verstrekt; alle tolerelevante gegevens moeten correct door de klant worden verstrekt.

Voor zover DKV voor de bovengenoemde doeleinden gegevens en informatie ("tolgerelateerde gegevens") verwerkt, die ook persoonsgegevens kunnen bevatten, gebeurt dit als verantwoordelijke in de zin van art. 4 nr. 7 DS-GVO. De gegevensverwerking dient voor het leveren van de bovengenoemde diensten aan de klant en omvat ook noodzakelijke gegevensverwerking ten behoeve van storingsanalyse, onderzoek naar misbruik of het waarborgen van IT-veiligheid. De rechtsgrondslag hiervoor is art. 6 lid 1 p. 1 lit. b en f DS-GVO.

Meer informatie over gegevensbescherming, in het bijzonder met betrekking tot bestaande rechten van betrokkenen, is te vinden in de algemene informatie over gegevensbescherming van de DKV, die beschikbaar is op www.dkveuroservice.com/datenschutz.

2 LEVERING VAN DE DKV BOXEN

2.1 *Levering*

DKV levert de klant de DKV BOX op het leveringsadres dat op het bestelformulier voor de DKV BOX staat aangegeven.

DKV brengt personalisatie- en verzendkosten per bestelling in rekening voor het importeren van de benodigde gegevens en het activeren van de DKV BOX, alsmede voor het verzenden van de DKV BOX.

2.2 *Eigendom*

De DKV BOX blijft het exclusieve, niet-overdraagbare en onaantastbare eigendom van DKV en wordt op verzoek van de klant aan hem ter beschikking gesteld totdat een onder artikel 9 genoemde gebeurtenis zich voordoet. De DKV BOX moet met zorg worden opgeslagen en behandeld. Hij mag niet worden achtergelaten bij of overgedragen aan derden.

De klant heeft het beheer over de DKV BOX en gebruikt deze onder zijn exclusieve verantwoordelijkheid.

3 GEBRUIKSVORWAARDEN

3.1 *Inbouw*

De kosten voor de reglementaire installatie volgens de voorschriften, inclusief inbouw van de DKV BOX in motorvoertuigen in overeenstemming met de installatiehandleiding, zijn voor rekening van de klant. De klant ontvangt bij ontvangst van de DKV BOX een meertalige installatiehandleiding en is zelf verantwoordelijk voor de installatie/inbouw.

3.2 *Gebruik*

Het is uitdrukkelijk verboden voor anderen dan de klant of geautoriseerde gebruikers (medewerkers van de klant) om de DKV BOX gebruiken.

De DKV BOX moet continu en in het gehele daarvoor bestemde acceptatienetwerk in de daarvoor bestemde houder worden gehouden.

In het voertuig mag slechts één actieve DKV BOX per tolsysteem worden gebruikt. Worden meerdere actieve DKV BOXen meegenomen, dan kan dit dubbele registraties en daardoor een dubbele afrekening tot gevolg hebben. Er wordt uitdrukkelijk op gewezen dat DKV gerechtigd is te factureren.

¹ Dit geldt alleen als een dergelijke uitschrijving is toegestaan in het land waar de klant is gevestigd of in het land waar het betreffende motorvoertuig is geregistreerd.



Bij gebruik van de DKV BOX om de verschuldigde tol te betalen, mogen alleen de speciaal gemarkeerde rijstroken worden gebruikt. De maximumsnelheid die door de betreffende tolmaatschappij voor deze rijstroken is vastgesteld, moet te allen tijde in acht worden genomen. U hoeft geen ontvangstbewijzen aan te maken zoals bij contante betalingen of betalingen met een kaart.

4 VERGOEDING, FACTURERING

4.1 Vergoeding, heffingstoeslag

DKV rekent een centrale administratieve vergoeding per maand per DKV BOX conform de servicetoeslagenlijst. Deze centrale administratieve vergoeding die DKV in rekening brengt voor de beschikbaarstelling en het beheer op afstand van de DKV BOX, is een vast bedrag. De DKV BOX zelf wordt gratis aan de klant ter beschikking gesteld. De (i) door de DKV BOX geregistreerde en opgebouwde tolgelden/tolheffingen en (ii) heffingen voor het gebruik van parkeerplaatsen, tunnels, veerboten en bruggen worden door DKV gefactureerd met een extra toeslag alsmede een tolsysteemvergoeding van het nettobedrag dat na korting aan de klant wordt gefactureerd plus exploitatiekosten. De centrale administratieve vergoeding, de procentuele toeslag en de tolsysteemvergoeding worden gefactureerd conform de op dat moment geldende servicetoeslagenlijst, die aan de klant wordt verstrekt. De klant kan de servicetoeslagenlijst te allen tijde proactief opvragen bij DKV. Wanneer de DKV BOX wordt geretourneerd, wordt geen centrale administratieve vergoeding meer in rekening gebracht.

DKV brengt een „verhoogde decentrale administratieve vergoeding vanwege inactiviteit“ (per maand, vanaf maand 4) in rekening bij inactiviteit van de DKV BOX in de plaats van de „centrale administratieve vergoeding DKV BOX“ als compensatie indien op de dag van facturering gedurende 90 dagen geen omzet is gegenereerd met deze DKV BOX. Deze „verhoogde decentrale administratieve vergoeding vanwege inactiviteit“ vervalt vanaf de eerste factuurdatum waarop wordt vastgesteld dat de DKV BOX weer omzet genereert.

4.2 Kortingen/reducties

DKV stelt de klant in kennis van eventuele kortingen of reducties in overeenstemming met de toepasselijke landspecifieke bepalingen. De details hiervan zijn geregeld in Deel C Bijzondere bepalingen.

4.3 Facturering

DKV rekent tweemaal per maand met de klant af. De factureringsperiode voor de eerste helft van de maand is de periode van de 1e tot en met de 15e van een maand, voor de tweede helft van de maand van de 16e tot en met de laatste dag van een maand.

De kortingen of reducties die door de tolmaatschappijen aan de klant worden verleend op de toltarieven worden afzonderlijk op de DKV-factuur vermeld. Indien door de tolmaatschappijen wijzigingen worden aangebracht met betrekking tot de toekenning van kortingen of de hoogte van kortingen, zal DKV deze wijzigingen verwerken in de eerstvolgende mogelijke DKV-factuur zonder voorafgaande mondelinge of schriftelijke toestemming van de klant.

De DKV-factuur vermeldt het totaal van de tol, verminderd met de eventueel door de tolmaatschappijen aan de klant verleende korting en vermeerderd met de eventuele toeslagen en heffingen, alsmede het onder artikel 11.1 bedoelde voorschot. Naast de klantfactuur wordt een gespecificeerd overzicht van de toltransacties („**passagelijst**“) aan de klant verstrekt. In principe ontvangt de klant de DKV-factuur en de passagelijst in de vorm of het bestandsformaat zoals aangegeven in de klantenaanvraag en/of het bestelformulier.

5 VERLIES, DIEFSTAL, STORING, Vernietiging, Beschadiging

5.1 Diefstal, verlies of ander zoekraken

Diefstal, verlies of ander zoekraken van een DKV BOX moet onverwijld per fax of e-mail aan DKV worden gemeld met behulp van het formulier „Serviceblad voor de DKV BOX“. Deze melding moet in ieder geval het kenteken bevatten van het motorvoertuig waaruit de DKV BOX verloren of gestolen is.

In geval van diefstal, verlies, vernietiging, beschadiging of enige andere reden van van zoekraken van de DKV BOX is de klant DKV een schadevergoeding per DKV BOX verschuldigd. Deze schadevergoeding staat vermeld in de op dat moment geldende servicetoeslagenlijst.

Een als gestolen, verloren of zoekgeraakt gemelde DKV BOX mag niet meer worden gebruikt als deze wordt teruggevonden, maar moet door de klant onverwijld aan DKV worden geretourneerd overeenkomstig artikel 9.2.

5.2 Niet functionerende DKV BOX

Indien de DKV BOX niet naar behoren functioneert, is de klant verplicht om dit onverwijld aan DKV te melden.

De klant kan bij DKV een nieuw apparaat ter vervanging aanvragen. Onmiddellijk na ontvangst van het nieuwe apparaat zal de klant het oude apparaat op eigen kosten aan DKV retourneren overeenkomstig artikel 9.2. De klant dient de isoleertas die bij de levering van de nieuwe DKV BOX is gevoegd, te gebruiken om het oude apparaat te retourneren.

Als de DKV BOX in een tolstation hapert, moet de DKV BOX worden overgedragen aan de dienstdoende medewerker van de betreffende tolmaatschappij. De gegevens op het etiket van het apparaat worden gebruikt om de transactie handmatig te registreren. Deze procedure geldt niet voor DKV BOX *REETS* in Oostenrijk en niet voor DKV BOX *ITALIA* in Italië.

5.3 Vervanging van de DKV BOX

DKV is te allen tijde gerechtigd de geleverde DKV BOX te vervangen door een nieuwer model van de DKV BOX.

DKV is met name gerechtigd om de klant te instrueren om de DKV BOX om technische redenen, zoals bij een wijziging van de DKV BOX, de werking ervan, slijtage, een verandering van voertuig of een wijziging van de eigenschappen van het voertuig waaraan de DKV BOX is toegewezen, te verwijderen en/of te vervangen.



Bij bovengenoemde redenen voor vervanging dient de klant op eerste verzoek van DKV de DKV BOX aan DKV te retourneren in overeenstemming met de bepalingen in artikel 9.2.

5.4 Tijdelijke blokkering van boxen

In geval van omstandigheden die in de AV van DKV onder „Gebruiksverbod en blokkering“ worden genoemd, kan DKV individuele of alle DKV BOXen tijdelijk blokkeren zonder tegelijkertijd de teruggave ervan te eisen. Ondanks de tijdelijke blokkering van individuele of alle DKV BOXen, blijft DKV de centrale administratieve vergoeding aan de klant in rekening brengen overeenkomstig artikel 4.1. De tolmaatschappijen kunnen geblokkeerde DKV BOXen in beslag nemen.

5.5 Aansprakelijkheid van de klant

In geval van gebruik in strijd met de overeenkomst of misbruik van de DKV BOX, is de klant aansprakelijk voor de daardoor geregistreerde en opgebouwde tolgelden/tolvergoedingen, inclusief de kosten voor het gebruik van parkeerplaatsen, tunnels en bruggen en veerboten, tenzij de klant en de gemachtigde gebruiker van het motorvoertuig waarin de DKV BOX is ingebouwd, alle redelijke voorzorgsmaatregelen hebben genomen tegen het gebruik in strijd met de overeenkomst of misbruik van het apparaat; de klant is verplicht hiervan het bewijs te leveren.

Ongeoorloofd gebruik van de DKV BOX kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

De klant is aansprakelijk voor schade aan de DKV BOX als gevolg van oneigenlijk gebruik en/of gebruik in strijd met de overeenkomst. Met name het openen van het apparaat, het verwijderen van de batterij en het kopiëren van opgeslagen gegevens is ten strengste verboden.

6 INDIVIDUELE OVEREENKOMSTEN VOOR TOLSERVICES/TOLHEFFINGSDIENSTEN

6.1 Algemene bepalingen

Individuele overeenkomsten voor de afname van leveringen en diensten van DKV, in het bijzonder tolservices en andere tolheffingsdiensten, worden in het algemeen gesloten op de wijze zoals beschreven in de AV.

6.2 Sluiting van een overeenkomst bij freeflow-wegen

Bij elk gebruik van een freeflow-weg (bijv. door onder een camerabrug door te rijden) wordt een individuele overeenkomst gesloten tussen DKV en de klant betreffende de terbeschikkingstelling van het recht van weggebruik door DKV aan de klant voor het gebruik van de betreffende freeflow-weg overeenkomstig artikel 8, onder c) van de AV, met dien verstande dat het recht van weggebruik rechtstreeks door DKV aan de klant kan worden verleend in eigen naam en voor eigen rekening („directe levering“) of in eigen naam maar voor rekening van een derde („opdracht“). In dit verband is de klant verplicht de voor het gebruik van de freeflow-weg verschuldigde tolgelden/tolheffingen te betalen overeenkomstig artikel 4. Dit geldt ook als er geen DKV-logo is aangebracht op of voor een systeem dat zich op de freeflow-weg bevindt, bijvoorbeeld een camera-brug, of als de klant niet op een andere manier op

de DKV wordt gewezen voordat hij op een freeflow-weg onder het systeem doorrijdt. Bovendien geldt dit ook als er een naregistratieprocedure plaatsvindt overeenkomstig artikel 6.3, d.w.z. in geval van ten onrechte en/of in het geheel niet uitgevoerde tolregistratie door de DKV BOX.

In gevallen waarin het gebruiksrecht voor freeflow-wegen alleen door de verantwoordelijke tolmaatschappij aan de klant wordt of kan worden verleend („levering derden“), garandeert de klant dat hij met de tolmaatschappijen een overeenkomstige overeenkomst over dit gebruiksrecht sluit of heeft gesloten. De klant garandeert een overeenkomstige afsluiting van de overeenkomst met de tolmaatschappij. DKV neemt de vorderingen van de tolmaatschappij op de klant over tegen betaling door de tolmaatschappij en factureert deze aan de klant overeenkomstig artikel 4.

6.3 Naregistratie van tolweggebruik (naregistratielijst)

In gevallen waarin de DKV BOX ten onrechte en/of in het geheel geen tol heeft geregistreerd, kunnen tolicidenten achteraf worden geregistreerd, zelfs als er geen legitimatie van de klant is via de DKV BOX of een ander LEO.

De klant geeft DKV hierbij uitdrukkelijk de opdracht tot registratie achteraf van het tolweggebruik door zijn motorvoertuigen door middel van de zogenaamde naregistratieprocedure (zoals hieronder gedefinieerd).

Daartoe machtigt de klant DKV om aan de tolmaatschappij een bestand met de voor de naregistratie benodigde gegevens van de klant („naregistratielijst“) door te geven. De naregistratielijst bevat alle gegevens die nodig zijn voor de prijsbepaling, inclusief de bepaling van kortingen in verband met de berekening van tolgelden/tolheffingen. Dit kunnen in het bijzonder zijn:

- Code voor het land van registratie (norm ISO 3166-1 digitaal);
- Nummer van de kentekenplaat van het voertuig;
- Nummer van de DKV BOX;
- Vervaldatum van de DKV BOX;
- Toelaatbaar totaalgewicht van het voertuig;
- Vervuilingcategorie van het voertuig;
- CO₂-uitstoot van het voertuig; en
- Motor van het voertuig.

Voor niet-persoonsgebonden gegevens kan de bovenstaande lijst van verstrekte gegevens worden uitgebreid met andere gegevens.

Een naregistratie met behulp van de naregistratielijst wordt als volgt doorgevoerd („naregistratieprocedure“):

- De tolmaatschappij slaat de gegevens van de naregistratielijst op in de IT-systemen die nodig zijn voor de exploitatie van de tolplichtige routes (hierna ook aangeduid als: „tolwegen“), met inbegrip van freeflow-wegen;
- Wanneer een klant door het systeem, bv. de camerabrug, van een tolweg (inclusief freeflow-wegen) rijdt, worden zowel foto's als video's van het kenteken van het voertuig gemaakt;
- Het kenteken wordt door middel van OCR-herkenning automatisch uitgelezen;
- Voor motorvoertuigen waarvoor het niet mogelijk was een DKV BOX als LEO te registreren bij het passeren van een tolweg (waaronder het onder



een systeem door rijden, bijvoorbeeld een camerabrug, in het geval van freeflow-wegen), vergelijkt de tolmaatschappij het geregistreerde kenteken met de gegevens op de naregistratielijst.

- o Als de vergelijking resultaat oplevert, wordt een naregistratie gegenereerd voor de DKV BOX van de betrokken klant volgens de procedure die is vastgelegd in de overeenkomst tussen de tolmaatschappij en DKV.
 - o Levert de vergelijking geen resultaat op, dan kan de tolmaatschappij de in het centrale voertuigregister opgeslagen gegevens van de klant opvragen en de klant per post een factuur voor de tolheffing sturen.
- Over de naregistratie van de Franse tol wordt de klant per e-mail geïnformeerd.

Een naregistratie door middel van de naregistratielijst komt niet tot stand als de klant geen of een onjuist kenteken aan DKV heeft opgegeven.

7 KLACHTEN/bijzondere voorwaarden van de tolmaatschappijen

7.1 Algemene bepalingen

De toltarieven voor het gebruik van autosnelwegen, parkeerplaatsen, tunnels, bruggen en veerboten, de bijzondere voorwaarden en alle andere gebruiksvoorwaarden van de tolmaatschappijen maken geen deel uit van deze richtlijn. Eventuele geschillen hierover worden rechtstreeks tussen de tolmaatschappij en de klant geregeld. In geval van technische problemen in de toltechnologie van de tolmaatschappijen kan de klant geen claims indienen bij DKV.

Klachten en restitutieclaims met betrekking tot door DKV BOX *ITALIA* in Italië, DKV BOX *TIS PL* en DKV BOX *SELECT* in Frankrijk geregistreerde transacties moeten door de klant rechtstreeks aan DKV worden gericht.

In andere gevallen kunnen klachten en restitutieclaims door de klant rechtstreeks of via DKV aan de tolmaatschappij worden gericht. DKV zal alle aan DKV gemelde klachten en restitutieclaims onmiddellijk doorsturen naar de tolmaatschappijen.

7.2 Termijn voor het indienen van klachten

De klant moet de facturen die in het kader van de abonnementsovereenkomst worden uitgereikt, controleren zodra hij ze heeft ontvangen. Alle claims of bezwaren in verband met deze facturen moeten uiterlijk 2 maanden na de gebruikelijke factuurdatum, d.w.z. op de 15e en de laatste dag van de betreffende maand, samen met alle bewijsstukken, aan DKV worden gericht overeenkomstig de AV.

8 VERWERKING VAN GEGEVENS, GEGEVENS BESCHERMING

8.1 Algemene bepalingen

DKV verwerkt de gegevens van de klant, in het bijzonder de gegevens die voortvloeien uit de contractuele relatie, uitsluitend in het kader van de bepalingen inzake de bescherming van persoonsgegevens (bijv. de Duitse BDSG en/of de AVG, in het bijzonder art. 6 AVG).

Voor zover de wetgeving inzake gegevensbescherming dit toestaat, omvat dit ook de verwer-

king en/of overdracht van gegevens aan derden (bijv. servicepartners, tolmaatschappijen enz.) die handelen in het kader van de geldende bepalingen en wat toelaatbaar is volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming.

8.2 Naregistratie van tolgelden

De verstrekking van de gegevens van de klant voor de registratie achteraf van tolincidenten door middel van de zogenaamde naregistratieprocedure vindt plaats in het kader van de desbetreffende dienstverlening van DKV aan de klant (zie artikel 6.3). De rechtsgrondslag hiervoor is art. 6, lid 1, onder b) AVG.

8.3 Niet-betaling van tolgelden

Bij niet-betaling van tolgelden wijzen wij erop dat DKV - ongeacht de bepaling in artikel 6.3 – op grond van wettelijke en/of officiële voorschriften van de respectieve lidstaten² verplicht kan zijn gegevens te verstrekken aan tolmaatschappijen met het oog op latere inning. De rechtsgrondslag voor een dergelijk verstrekken van gegevens is art. 6, lid 1, onder c) AVG.

8.4 Meer informatie over gegevensbescherming

Meer gedetailleerde informatie over gegevensbescherming vindt u op <https://www.dkv-euroservice.com/de/footer-navigation/datenschutz/>.

9 DUUR, RETOUR

9.1 Duur

De abonnementsovereenkomst treedt in werking bij aanvaarding van de registratie van de klant en zijn motorvoertuigen en blijft van kracht tot de beëindiging van de zakelijke relatie met DKV. Voor het overige zijn de AV van toepassing.

9.2 Levering van de DKV BOXen, terugzending

Bij beëindiging van de zakelijke relatie met DKV of in geval van een verzoek tot teruggave door DKV of als gevolg van een wijziging van het wagenpark van de klant met geregistreerde motorvoertuigen die niet meer in de abonnementsovereenkomst zijn opgenomen of in andere hierboven in de richtlijnen genoemde gevallen van terugzending, dient de klant alle in zijn bezit zijnde apparaten onmiddellijk, compleet en onbeschadigd/ongewijzigd, aan DKV

- per aangetekende post met ontvangstbewijs;
- hermetisch in aluminiumfolie verpakt; en
- op eigen kosten

aan het volgende adres:

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG
OBU Management
Balcke-Dürr-Allee 3
D-40882 Ratingen

terug te zenden.

9.3 Schadevergoeding bij niet inleveren apparatuur

Indien DKV de apparaten niet of althans niet onbeschadigd/ongewijzigd ontvangt binnen 14 kalenderdagen na het verzoek tot teruggave of na

² vgl. art. 24, 25 Richtlijn (EU) 2019/520.



beëindiging van de zakelijke relatie of uitschrijving of in geval van omruiling, brengt DKV een schadevergoeding per DKV BOX in rekening die overeenkomt met het apparaat en die kan worden ontleend aan de op dat moment geldende servicetoeslagenlijst. De schadevergoeding bij niet inleveren apparaat wordt in de DKV-factuur aan de klant in rekening gebracht, evenals de na beëindiging van de zakelijke relatie of na het verzoek tot teruggave, uitschrijving of omruiling opgebouwde en geregistreerde tolgeld, waarvoor de klant aansprakelijk is. Milieuvergoeding voor te vroege inlevering DKV BOX

Indien de klant de DKV BOX vóór het einde van de overeengekomen termijn aan DKV retourneert, brengt DKV voor de herverwerking van de DKV BOX een vergoeding in rekening die afhankelijk is van de retourtermijn conform de servicetoeslagenlijst.

Dit geldt niet indien de terugzending van de DKV BOX het gevolg is van een omstandigheid waarvoor de klant niet verantwoordelijk is.

10 DIVERSEN

10.1 *Wijzigingen van de richtlijn*

De bovenstaande richtlijn geldt in eerste instantie voor de DKV BOXen die op het bestelformulier voor de DKV BOX staan vermeld en daarna ook voor later bestelde of omgeruilde DKV BOXen.

DKV behoudt zich het recht voor, de richtlijn op elk moment te wijzigen.

DKV stelt de klant schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in de richtlijn, zonder dat de gewijzigde richtlijn of de nieuwe versie van de richtlijn hoeft te worden toegezonden of anderszins gecommuniceerd. Het volstaat om het feit van de wijziging als zodanig mee te delen. Deze schriftelijke informatie kan ook op de facturen worden vermeld. Indien de klant hier tegen niet binnen een maand na kennisgeving van de wijziging schriftelijk bezwaar maakt, geldt dit als instemming met de wijziging; DKV zal hierop wijzen in de wijzigingsberichten.

De klant heeft de mogelijkheid om de nieuwe richtlijn af te wijzen door de abonnementsovereenkomst te beëindigen, het gebruik van de DKV BOXen in zijn bezit onmiddellijk te staken en deze aan DKV te retourneren conform de vereisten voor retourzending overkomstig artikel 9.2.

10.2 *AV van DKV en toepasselijkheid van het Duitse recht*

Voor het overige zijn de AV van DKV aanvullend van toepassing. Indien van toepassing, is in afwijking van de AV het Duitse recht van toepassing.

10.3 *Geldigheid en interpretatie bij buitenlandse klanten*

Voor zakelijke relaties met buitenlandse klanten is deze richtlijn, oorspronkelijk opgesteld in de Duitse taal, ook van toepassing. De aan de buitenlandse klanten ter beschikking gestelde vertaling in de nationale taal van de klant of in de Engelse taal dient voor een beter begrip. In het geval van een interpretatiegeschil heeft de Duitse tekst altijd voorrang.

Deel C Bijzondere bepalingen

11 FRANKRIJK TIS PL

11.1 *Facturering*

De facturering van de door DKV BOX TIS PL en DKV BOX SELECT in Frankrijk geregistreerde en opgebouwde tol gebeurt maandelijks. Daartoe berekent DKV de tol- en parkeertransacties uit Frankrijk die voor de 15e of de laatste dag van een maand zijn ontvangen, maar die nog niet zijn gevaloriseerd en verrekend door de tolmaatschappijen, in eerste instantie telkens als voorschotten, rekening houdend met voornoemde termijnen. De maandelijks facturering vindt plaats op de 15e van de volgende maand na valorisatie en berekening van de korting van de tol-, parkeer-, tunnel- en brugtransacties die in de voorgaande maand in Frankrijk zijn verricht, onder aftrek van de in de voorgaande maand berekende voorschotten. De wijziging van het factuurnummer in verband met de vervanging van een apparaat leidt tot een nieuwe berekening van de korting door de tolmaatschappijen.

11.2 *Kortingen*

Het gebruik van de kentekenplataafhankelijke DKV BOX TIS PL en DKV BOX SELECT maakt het mogelijk gebruik te maken van de kortingsprogramma's van de Franse tolmaatschappijen in het kader van hun bijzondere voorwaarden.

De klant moet ervoor zorgen en garanderen dat de kentekenplataafhankelijke DKV BOX TIS PL en DKV BOX SELECT uitsluitend worden geïnstalleerd in het daarvoor bestemde voertuig, aangezien elk van deze DKV BOXen specifiek is voor één enkel voertuig. Het is uitdrukkelijk verboden de DKV BOX te gebruiken in een ander voertuig dan het voertuig dat ervoor is geregistreerd en toegewezen.

De kentekenplataonafhankelijke DKV BOX TIS PL, waarvoor de klant in de klantaanvraag geen individueel motorvoertuig specificceert, kan in verschillende motorvoertuigen van de klant worden ingebouwd. Via het gebruik van de kentekenplataonafhankelijke DKV BOX TIS PL en DKV BOX SELECT kan niet gebruikgemaakt worden van de kortingsprogramma's van de Franse tolmaatschappijen.

De klant selecteert een van de kortingsaanbiedingen van de Franse tolmaatschappij(en) die in het bestelformulier van DKV BOX staan vermeld, door deze aan te kruisen. De kortingsaanbiedingen van de reeds aangekruiste tolmaatschappijen zijn verplicht en moeten door de klant worden aanvaard.

DKV zal de Franse tolmaatschappijen informeren over de door de klant gemaakte keuze - buiten de verplichte kortingsaanbiedingen - voor de aanvaarding waarvan DKV geen enkele verantwoordelijkheid aanvaardt.

De klant kan zijn keuze van kortingsaanbiedingen van Franse tolmaatschappijen te allen tijde wijzigen door middel van een wijzigingsbericht aan DKV. DKV zal de wijziging doorvoeren voor de eerstvolgende mogelijke factuur.



12 SPANJE VIA-T

De kortingen op de toltarieven die door de Spaanse tolmaatschappijen worden aangeboden, worden in het algemeen toegekend en kunnen niet individueel worden gekozen. Met de DKV BOX *SELECT* en DKV BOX *IBERICA FLEET*, gepersonaliseerd voor het VIA-T systeem, kunnen ook tolwegen in Portugal worden gebruikt. De gebruiker van de DKV BOX *SELECT* en DKV BOX *IBERICA FLEET* moet ervoor zorgen dat alleen een voor de Portugese snelwegen geldige DKV BOX in het voertuig aanwezig is. DKV aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het dubbel in rekening brengen van tolbedragen als gevolg van het vervoer van twee of meer DKV BOXen die geldig zijn voor een tolsysteem.

13 DENEMARKEN ÖRESUND-BRUG/DENEMARKEN – ZWEDEN STOREBAELT-BRUG

De tolmaatschappijen kennen twee soorten kortingen toe:

- Automatische korting: Deze worden automatisch toegekend en gelden voor elke klant; en
- Eindklantkorting: Deze worden individueel geregeld tussen de tolmaatschappijen en de klanten in een afzonderlijke overeenkomst.

In Denemarken/Zweden moet de klant het aangifteformulier voor het voertuig bij zich hebben. De afgedrukte barcode kan worden gebruikt om achteraf de tol te betalen in geval van een defect aan een DKV BOX.

Indien de klant besluit gebruik te maken van de eindklantkortingen, machtigt hij DKV om de eindklantkortingen te aanvaarden.

14 OOSTENRIJK GO-TOL

De klant dient bij DKV BOX *REETS* de juiste instelling van het aantal assen te verifiëren om de toepasselijke voertuigcategorie te bepalen.

De klant moet het aantal assen correct invoeren in DKV BOX *REETS* om de toepasselijke voertuigcategorie te bepalen.

In Oostenrijk moet de klant het aangifteformulier voor het voertuig bij zich hebben. De afgedrukte DKV-BOX-ID-barcode kan worden gebruikt om achteraf de tol te betalen in geval van een defect aan een DKV BOX.

15 ITALIË

Door het gebruik van de DKV BOX *ITALIA* en DKV BOX *ITALIA FLEET* kunt u profiteren van de terugbetaling van de tolgelden voor autowegen in het kader van de op dat moment geldende ministeriële besluiten van het Italiaanse ministerie van Infrastructuur en Vervoer. Voorwaarde voor vergoeding is dat aan de in de ministeriële besluiten genoemde eisen en voorwaarden is voldaan. Voorwaarde is met name dat de klant ervoor zorgt en garandeert dat de kentekenplaatafhankelijke DKV BOX *ITALIA* en DKV BOX *ITALIA FLEET* uitsluitend in het daarvoor bestemde voertuig wordt ingebouwd en alleen daar wordt gebruikt (elk van

deze DKV BOXen is specifiek voor één voertuig toegestaan). Het is uitdrukkelijk verboden de DKV BOX te gebruiken in een ander voertuig dan het voertuig dat is geregistreerd of toegewezen aan de DKV BOX.

Indien de klant lid is van het Consorzio DKV, verstrekt DKV aan het Consorzio de DKV BOX-registratiegegevens die nodig zijn voor het aanvragen van tolvorgoeding. De voorwaarde voor deze gegevensoverdracht is de indiening van een overeenkomstige tolvorgoedingsaanvraag door de klant bij het Consorzio; deze vergoedingsaanvraag omvat tegelijkertijd de opdracht van de klant aan DKV om de voor de aanvraag vereiste DKV-BOX-gegevens aan het Consorzio door te geven; in dit verband vindt de gegevensoverdracht plaats met het oog op de uitvoering van een opdracht van de klant, de rechtsgrondslag voor de gegevensoverdracht is artikel 6, lid 1, onder b) AVG.

Op verzoek van de bevoegde autoriteiten is de DKV ook verplicht de bevoegde autoriteiten de gegevens te verstrekken die nodig zijn voor de controle van de verzoeken om tolvorgoeding. De rechtsgrondslag voor een dergelijk verstrekken van gegevens is art. 6, lid 1, onder c) AVG (voldoen aan wettelijke verplichtingen). Meer informatie over gegevensbescherming bij DKV vindt u op <https://www.dkv-euroservice.com/de/footer-navigation/datenschutz/>.

Bij de DKV BOX *ITALIA FLEET Comfort* kan het kenteken en dus het motorvoertuig waarin de DKV BOX *ITALIA FLEET Comfort* is ingebouwd en wordt gebruikt, achteraf en op elk moment kan worden gewijzigd. De klant kan de wijziging zelf online doorvoeren in het klantenportaal of dit laten doen door de verkooppartner. Zodra de klant de bevestiging van de wijziging heeft ontvangen, kan de DKV BOX *ITALIA FLEET Comfort* na 24 uur alleen nog effectief worden gebruikt in het voertuig met het nieuwe kenteken. Tot dat moment geldt de DKV BOX *ITALIA FLEET Comfort* nog voor het vorige kenteken. Voor de inbouw en het gebruik is punt 3 van toepassing.

Naregistratie van transacties (RMPP)

In gevallen waarin de DKV BOX ten onrechte en/of in het geheel geen tol heeft geregistreerd door de DKV BOX *ITALIA*, de DKV BOX *ITALIA FLEET* en de DKV BOX *ITALIA FLEET Comfort*, kunnen tolnincidenten achteraf worden geregistreerd, zelfs als er geen legitimatie van de klant is via de DKV BOX *ITALIA*, DKV BOX *ITALIA FLEET* en DKV BOX *ITALIA FLEET Comfort*.

De klant geeft DKV hierbij uitdrukkelijk de opdracht tot naregistratie van het tolweggebruik door zijn motorvoertuigen door middel van de naregistratieprocedure.

In deze gevallen ontvangt de klant een kwitantie van de betreffende Italiaanse tolleverancier voor de ontbrekende tolbetaling (Rapporto di Mancato Pagamento Pedaggio, hierna RMPP genoemd). De klant moet deze kwitantie betalen binnen de op het RMPP aangegeven termijnen (maximaal 15 kalenderdagen). Deze kwitanties kan hij binnen 2 kalenderdagen na ontvangst van de RMPP als scan indienen bij DKV, onder vermelding van het nummer van zijn op het moment van de transactie gebruikte en actieve DKV BOX *ITALIA*, DKV BOX *ITALIA FLEET* of DKV BOX *ITALIA FLEET Comfort*, om deze toltransacties achteraf via DKV te laten registreren. Daartoe machtigt de klant DKV om aan de betreffende tolleverancier de benodigde



gegevens voor naregistratie door te geven. Deze gegevens, die nodig zijn voor de naregistratie, kunnen met name de volgende zijn:

- nummer van het RMPP
- nummer (PAN) van de actieve DKV BOX ITALIA, DKV BOX ITALIA FLEET of DKV BOX ITALIA FLEET Comfort.

Na controle door DKV en de betreffende tolleverancier wordt het bedrag op basis van de ncalculatie uiterlijk na drie maanden gefactureerd aan de klant als onderdeel van de klantfactuur. DKV wijst de klant er uitdrukkelijk op dat de betreffende Italiaanse tolleverancier boetes kan opleggen als betaling uitblijft. Deze moeten door de klant worden betaald aan de tolleverancier.

Stand: 09/2023