



## DKV irányelv a telematikus útdíjszedő készülékek („DKV BOX”) kérelmezéséről és használatáról

### Tartalomjegyzék

A. rész: Fogalommeghatározások .....	2
B. rész: Általános rendelkezések .....	4
1 TÁRGY .....	4
1.1 A jelen irányelv hatályának elfogadása .....	4
1.2 Regisztráció, az ügyfél információs kötelezettségei .....	4
1.3 Támogatás a CO2-útdíj bevezetéséhez/megvalósításához .....	4
2 A DKV BOXOK KISZÁLLÍTÁSA .....	4
2.1 Kiszállítás .....	4
2.2 Tulajdonjog .....	4
3 FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK .....	4
3.1 Telepítés .....	4
3.2 Felhasználás .....	4
4 DÍJAZÁS, SZÁMLAKIÁLLÍTÁS .....	5
4.1 Díjazás, díjpótlék .....	5
4.2 Kedvezmény/árengedmény .....	5
4.3 Számlakiállítás .....	5
5 ELVESZTÉS, LOPÁS, MŰKÖDÉSI ZAVAR, MEGSEMISÜLÉS, SÉRÜLÉS .....	5
5.1 Lopás, elvesztés vagy egyéb módon történő eltűnés .....	5
5.2 A DKV BOX működőképességének hiánya .....	5
5.3 A DKV BOX cseréje .....	5
5.4 A boxok átmeneti zárolása .....	5
5.5 Az ügyfél felelőssége .....	6
6 EGYEDI SZERZŐDÉSEK AZ ÚTDÍJFIZETÉSI SZOLGÁLTATÁSOKRA/TELJESÍTMÉNYEKRE .....	6
6.1 Általános rendelkezések .....	6
6.2 Szerződéskötés free-flow útszakaszok esetén .....	6
6.3 Az útdíjköteles úthasználatok utólagos rögzítése (utólagos rögzítési lista) .....	6
7 REKLAMÁCIÓ/az útdíjfizetési társaságok különleges feltételei .....	7
7.1 Általános rendelkezések .....	7
7.2 Reklamációs határidő .....	7
8 ADATFELDOLGOZÁS, ADATVÉDELEM .....	7
8.1 Általános rendelkezések .....	7
8.2 Az útdíj utólagos rögzítése .....	7
8.3 Az útdíjfizetés elmulasztása .....	7
8.4 További adatvédelmi információk .....	7
9 IDŐTARTAM, VISSZAKÜLDÉS .....	7
9.1 Időtartam .....	7
9.2 A DKV BOX-ok kiadása, visszaküldés .....	7
9.3 Készülékdíj .....	7
10 EGYÉB RENDELKEZÉSEK .....	8
10.1 Az irányelv módosításai .....	8
10.2 A DKV általános szerződési feltételei és a német jog alkalmazása .....	8
10.3 Érvényesség és értelmezés külföldi ügyfelek esetében .....	8
C. rész: Különleges rendelkezések .....	8
11 A FRANCIAORSZÁGI TIS PL .....	8
11.1 Elszámolás .....	8
11.2 Kedvezmény .....	8
12 SPANYOLORSZÁG, VIA-T .....	8
13 DÁNIA, ÖRESUND HÍD / DÁNIA – SVÉDORSZÁG, STOREBAELT HÍD .....	8
14 AUSZTRIA, GO ÚTDÍJRENDSZER .....	9
15 OLASZORSZÁG .....	9

Az irányelv szerves részét képezik a fogalommeghatározások, általános rendelkezések és különleges rendelkezések.



## A. rész: Fogalom meghatározások

„ <b>ÁSZF</b> ”	a DKV általános szerződési feltételeit jelenti.
„ <b>Előfizetői szerződés</b> ”	a DKV és az ügyfél közötti szerződést jelenti, amely lehetővé teszi az ügyfél számára egy vagy több DKV BOX használatát, és amely a következőkre terjed ki: <ul style="list-style-type: none"><li>- a DKV BOX megrendelőlapja;</li><li>- ez az irányelv; valamint</li><li>- az ÁSZF.</li></ul>
„ <b>Elfogadó hálózat</b> ”	azt az útvonal- és/vagy autópálya-hálózatot jelenti, amelyre az adott DKV BOX engedélyezett és kompatibilis, beleértve a fizetős parkolókat, alagutakat, hidakat és kompokat, amennyiben lehetséges az adott eszközzel történő elszámolás.
„ <b>Boxkibocsátó</b> ”	A DKV BOX <b>boxkibocsátója</b> a DKV EURO Service GmbH + Co KG.
„ <b>Adatok</b> ”	minden olyan adat, amelyet az előfizetői szerződés keretében kizárólag útdíjbeszedés céljából gyűjtöttek az ügyféltől és/vagy továbbítottak, illetve amelyet az ügyfélnek szántak.
„ <b>DKV</b> ”	a DKV Euro Service GmbH + Co. KG vállalatot jelenti.
„ <b>DKV BOX</b> ”	: a boxkibocsátó által biztosított telematikus útdíjszedő készüléket (On Board Unit, magyarul fedélzeti egység, „ <b>OBU</b> ”) (a továbbiakban: „ <b>készülék</b> ”) jelenti. A DKV BOX az adott készülék számára érvényes elfogadói hálózat használatáért, valamint a díjköteles parkolók, alagutak, hidak és kompok használatáért fizetendő útdíjak nyilvántartására szolgál, amennyiben az adott készülékkel lehetséges az elszámolás. A következő változatok állnak rendelkezésre: <ol style="list-style-type: none"><li><b>DKV BOX SELECT</b> a franciaországi („TIS PL”), spanyolországi („VIA-T”) és portugáliai („VIA VERDE” és „SCUT”) autópályák, valamint a franciaországi („TIS PL”) és spanyolországi („VIA-T”) őrzött parkolók, illetve a Liefkenshoek (Belgium), Warnowquerung és Herren (Németország) alagutak használatára.</li><li><b>DKV BOX TIS PL</b> a francia autópályák (TIS PL), valamint a franciaországi őrzött parkolóhelyek (TIS PL), a Liefkenshoek (Belgium), a Warnowquerung és Herren (Németország) alagutak használatára.</li><li><b>DKV BOX REETS</b> az osztrák autópályák és gyorsforgalmi utak („GO Maut”), valamint az Öresund (Dánia és Svédország között) és a Storebælt (Dánia) hidak használatára.</li><li><b>DKV BOX ITALIA</b> az autópálya-szakaszok díjköteles használatára, valamint – amennyiben elfogadják – az autópályadíj-társaságok által felszámított díjköteles parkolóhelyek, alagutak, hidak és kompok használatára.</li><li><b>DKV BOX ITALIA FLEET</b> az autópályák díjköteles szakaszainak használatára, valamint – amennyiben elfogadják – az autópályadíj-társaságok által felszámított díjköteles parkolók, alagutak, hidak és kompok használatára, legfeljebb 3,5 tonnás járművek számára.</li><li><b>DKV BOX IBERICA FLEET</b> a spanyolországi (VIA-T) és portugáliai (VIA VERDE és SCUT) autópályák, valamint a spanyolországi (VIA-T) őrzött parkolóhelyek, továbbá a németországi (Warnowquerung és Herrentunnel) és belgiumi (Liefkenshoek-tunnel) alagutak használatára, 3,5 t-ig terjedő járművek számára.</li></ol> Hacsak az alábbiakban másként nem szerepel, akkor ez az irányelv a fent megnevezett összes DKV BOX változatra érvényes. A megfelelő DKV BOX kiválasztásáért az ügyfél felel.
„ <b>DKV BOX ITALIA FLEET Comfort</b> ”	a DKV BOX ITALIA FLEET egyik alváltozatát jelenti, ahol a rendszám és így a gépjármű, amelybe a DKV BOX ITALIA FLEET Comfort berendezést beszerelték és használják, utólag és bármikor módosítható.
„ <b>Free-flow útszakasz</b> ”	olyan egy vagy több sávból álló, díjfizető kapuk nélküli útszakaszt jelöl egy díjköteles útszakaszon, amelyeken a gépjárműveknek nem kell megállniuk vagy lelassítaniuk az útdíjrögzítés céljából. Az ilyen útszakaszon rendszerek, pl. érzékelőkkel ellátott ún. kamerahidak (a továbbiakban: „ <b>kamerahíd</b> ”) találhatóak. Amikor az ügyfelek áthaladnak a rendszeren, akkor a DKV BOX rögzíti az útdíjköteles használat eseményét (a továbbiakban: „ <b>útdíjrögzítés a DKV BOX által</b> ”).
„ <b>Ügyfél</b> ”	azt a kereskedelmi tevékenységet folytató személyt vagy vállalkozást jelenti, aki a DKV-val kereskedelmi célokból olyan szerződést kötött, amely lehetővé teszi számára a DKV CARD használatát.
„ <b>Ügyfélkérelem</b> ”	azt a szerződést jelenti, amelyet az ügyfél a DKV-val kötött a DKV CARD használatára irányulóan.



„Útdíj”	az útdíjfizetési társaságok által az autópálya díjköteles szakaszainak használatáért, valamint a díjköteles parkolók, alagutak, hidak és kompok használatáért kivetett díjak vagy illetékek.
„Útdíjfizetési társaságok”	az elektronikus útdíjrendszert elfogadó autópályák, alagutak, hidak, parkolók és kompok üzemeltetőit jelenti.
„Utólagos rögzítés”	az útdíjköteles útvonalhasználatok <b>utólagos rögzítési listájával</b> való összevetést követő utólagos rögzítést jelenti a DKV BOX általi hibás és/vagy nem teljesült díjrögzítések esetében, többek között a <b>free-flow útszakaszokat</b> is.
„Utólagos rögzítési lista”	egy olyan fájlt jelent, amely meghatározott adatokat (i) tartalmaz az ügyfelekről és (ii) azok DKV BOX eszközzel rendelkező járműveiről, amelyeket a DKV utólagos rögzítés céljából továbbít az útdíjfizetési társaságok számára. Ez lehetővé teszi az útdíjköteles események utólagos rögzítését a DKV BOX által, tehát az ügyfél DKV BOX vagy egy másik legitimációs tárgy („LEO”) általi legitimálása nélkül az útdíjköteles útszakaszon történő közlekedés esetén.
„Utólagos rögzítési eljárás”	A 8.2 pontban részletesebben ismertetett eljárás, amellyel az útdíjköteles használati eseményeket utólagosan, tehát az ügyfél legitimációja nélkül rögzítik a DKV BOX vagy más LEO segítségével.
„Hálózat”	az útdíjfizetési társaságok összes olyan útdíjköteles sávja, amelyek elfogadják az adott OBU-t.
„Személyes adatok”	személyes adatokat jelent az Európai Parlament és a Tanács által hozott, (EU) 2016/679 számú (2016. április 27.), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (általános adatvédelmi rendelet, „GDPR”) rendelete értelmében.
„Irányelv”	a DKV jelen, telematikus útdíjrögzítő készülékek („DKV BOX”) alkalmazásáról és használatáról szóló irányelvét jelenti.
„Szervizdíjlista”	a DKV az ügyfél által Németországban és külföldön igénybe vett szállításokért és/vagy teljesítményekért további ésszerű szolgáltatási díjakat számít fel százalékos felárak, fix összegek és/vagy speciális díjak formájában, amelyek a kiszállítás vagy szolgáltatás igénybevételének időpontjában az adott országra vonatkozó szolgáltatási díjszabásból vagy az ügyféllel külön egyeztetett szervizdíjlistából adódnak. A DKV <b>ÁSZF</b> rendelkezéseinek megfelelően a DKV jogosult a szervizdíjlista módosítására.
„Valorizáció”	a végső fizetési összeg meghatározása az útdíjfizetési társaságok egyes használatának értékelésével.



## B. rész: Általános rendelkezések

### 1 TÁRGY

#### 1.1 A jelen irányelv hatályának elfogadása

A DKV BOX birtoklása és használata jogilag a jelen irányelv feltétel nélküli elfogadását feltételezi. A rendszámtáblától függő DKV BOX az ügyfél kérelmében bejelentett egyetlen gépjárművéhez kötött, továbbá csak ebbe a gépjárműbe telepíthető és ebben használható.

#### 1.2 Regisztráció, az ügyfél információs kötelezettségei

Az ügyfél garantálja az általa az előfizetési szerződés keretében megadott valamennyi adatának teljességét és helyességét. Az ügyfél köteles haladéktalanul kiegészíteni és frissíteni az általa a DKV rendelkezésére bocsátott adatokat, különösen a következő esetekben:

- a jogi helyzetében bekövetkezett változás, például a jogi formájának módosulása;
- a regisztrált gépjármű(vek) módosulása;
- a DKV BOX eszközzel felszerelt gépjármű rendszámának módosulása;
- annak a gépjárműnek törlése, amelybe a rendszámtáblától függő DKV BOX eszközt beszerelték<sup>1</sup>; és
- a banki adataiban, saját azonosító adataiban vagy elektronikus címében (címeiben) bekövetkezett változás.

Az ügyfél alapvetően kötelezi magát arra, hogy az előfizetési szerződés teljesítéséhez szükséges vagy hasznos minden információt rendelkezésre bocsát és frissít.

#### 1.3 Támogatás a CO2-útdíj bevezetéséhez/megvalósításához

Egyedi megrendelésre történő külön megbízás alapján a DKV külön (kiegészítő) szolgáltatásként támogatja ügyfeleit a CO2-útdíjra vonatkozó új útdíjfizetési követelmények bevezetésében/megvalósításában, különösen az útdíjköteles járművek CO2-kibocsátásra és szennyezőanyag-osztályokra vonatkozó önbevallásában, a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően (Németországban pl. a szövetségi autópályadíjról szóló törvény (BFStrMG) szerint).

Ebből a célból a DKV összegyűjti és feldolgozza az Ügyfél által a fent említett (kiegészítő) "önbevallás" szolgáltatás nyújtása céljából megadott adatokat, és elvégzi az Önbevallást az Ügyfél számára az adott útdíjfizetési szolgáltatással szemben.

**Az ügyfél felelős az önbevalláshoz szükséges és az ügyfél által szolgáltatandó adatok és információk helyességéért és teljességéért; az ügyfélnek minden útdíjjal kapcsolatos adatot helyesen kell megadnia.**

Amennyiben a DKV a fent említett célokból adatokat és információkat ("útdíjjal kapcsolatos adatok") dolgoz fel, amelyek személyes adatokat is tartalmazhatnak, akkor ezt a DS-GVO 4. cikkének 7. pontja szerinti felelősként teszi.

Az adatfeldolgozás a fent említett szolgáltatások ügyfél részére történő nyújtását szolgálja, és magában foglalja a hibaelemzés, a visszaélések kivizsgálása vagy az informatikai biztonság biztosítása céljából szükséges adatfeldolgozást is. Ennek jogalapja a DS-GVO 6. cikk (1) bekezdés 1. pontjának b. és f. alpontja.

Az adatvédelemmel kapcsolatos további információk, különös tekintettel az érintettek esetlegesen meglévő jogaira, a DKV általános adatvédelmi tájékoztatójában található, amely a [www.dkv-euroservice.com/datenschutz](http://www.dkv-euroservice.com/datenschutz) címen érhető el.

### 2 A DKV BOXOK KISZÁLLÍTÁSA

#### 2.1 Kiszállítás

A DKV a DKV BOX-ot a DKV BOX megrendelőlapján feltüntetett szállítási címre szállítja az ügyfél számára.

A DKV a szükséges adatok importálásáért és a DKV BOX aktiválásáért, valamint a DKV BOX kiszállításáért megszemélyesítési díjat és szállítási díjat számít fel.

#### 2.2 Tulajdonjog

A DKV BOX a DKV kizárólagos, nem átruházható és elidegeníthetetlen tulajdona marad, és az ügyfélkérelem alapján az ügyfél rendelkezésére áll a 9 pontban megnevezett tárgyállás bekövetkezéséig. A DKV BOX eszközt gondosan kell tárolni és kezelni. Az eszköz nem adható vagy engedhető át harmadik fél számára.

A DKV BOX az ügyfél felügyelete alatt áll, és azt a saját és kizárólagos felelősségére használja.

### 3 FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

#### 3.1 Telepítés

Az előírásoknak megfelelő telepítés költségeit, beleértve a DKV BOX gépjárművekbe történő beszerelését a beszerelési útmutatónak megfelelően az ügyfél viseli. Az ügyfél a DKV BOX kiszállításával többnyelvű telepítési útmutatót kap a DKV-től, a telepítésért/beüzemelésért pedig saját maga felel.

#### 3.2 Felhasználás

Az ügyfelen vagy a jogosult felhasználókon (az ügyfél munkatársai) kívül más személyeknek kifejezetten tilos a DKV BOX eszközök használata.

A DKV BOX-ot folyamatosan üzemben kell tartani az e célra szolgáló teljes elfogadó hálózatban, az erre szolgáló tartóberendezésben.

Útdíjrendszerként csak egy aktív DKV BOX használható a járműben. Több aktív DKV BOX használata esetén kettős rögzítésekre és következőképpen kettős számlázásra kerülhet sor. Kifejezetten felhívjuk figyelmét arra, hogy a DKV jogosult a számlázásra.

A DKV BOX használata során az esedékes útdíj megfizetésére csak a külön megjelölt sávokat szabad használni. Az adott útdíjfizetési társaság által a sávokra meghatározott maximális sebességet mindenkor be kell tartani. Nem kerül sor nyugta kiállítására, mint a készpénzes vagy kártyás fizetések esetében.

<sup>1</sup> Ez csak akkor érvényes, ha az ügyfél székhelye szerinti országban vagy az érintett gépjármű nyilvántartásba vételi helye szerinti országban engedélyezett a törlés.



## 4 DÍJAZÁS, SZÁMLAKIÁLLÍTÁS

### 4.1 Díjazás, díjpótlék

A DKV a DKV BOX készülékenként központi adminisztrációs díjat (havonta) számítja fel a szervizdíjlista szerint. A DKV által a DKV BOX rendelkezésre bocsátásáért és távoli kezeléséért felszámított vezérlési díj átalánydíjas. Maga a DKV BOX eszközt ingyenesen bocsátják az ügyfél rendelkezésére. A (i) DKV BOX által rögzített és esedékes útdíjakat, valamint (ii) a parkolók, alagutak, kompok és hidak használatáért fizetendő díjakat a DKV további pótdíjjal, valamint a DKV számlájával együtt az ügyfélnek kiszámlázott nettó összegből a DKV számlával együtt felszámított, a kedvezmények levonása után az üzemeltetői díjakkal növelt nettó összegre vonatkozó útdíj rendszerdíjjal együtt számlázza ki. A Központi adminisztrációs díj, a százalékos felár és az útdíj rendszerdíj az ügyfél rendelkezésére bocsátott vonatkozó érvényes szervizdíjlista szerint kerül kiszámításra. Az ügyfél bármikor kezdeményezheti a DKV-nál a szervizdíjlista lekérdezését. A DKV BOX visszadásával megszűnik a vezérlési díj felszámítása. A DKV BOX inaktivitása esetén a DKV a „DKV BOX központi adminisztrációs díj” helyett „emelt DKV BOX központi adminisztrációs díjat” számít fel kompenzációként, ha a számla kiállítása napján 90 napig nem volt forgalom az adott DKV BOX-szal. Ez az „emelt DKV BOX központi adminisztrációs díj” az első olyan elszámolási határidőtől kezdve eltörlődik, amikor megállapításra kerül, hogy a DKV BOX ismét forgalmat generál.

### 4.2 Kedvezmény/árengedmény

A vonatkozó országspecifikus rendelkezéseknek megfelelően a DKV lehetséges kedvezményeket és árengedményeket továbbítja az ügyfél számára. Erre vonatkozóan a C. rész: Különleges rendelkezések című fejezet tartalmaz további információt.

### 4.3 Számlakiállítás

A DKV havonta kétszer számol el az ügyféllel. A számlázási időszak a hónap első felére vonatkozóan a hónap 1. napjától a hónap 15. napjáig bezárólag, a hónap második felére vonatkozóan pedig a hónap 16. napjától a hónap utolsó napjáig bezárólag tartó időszak.

Az útdíjfizetési társaságok által az ügyfél számára az útdíjra vonatkozóan nyújtott kedvezmények vagy árengedmények külön kerülnek feltüntetésre a DKV számlán. Ha az útdíjfizetési társaságok a kedvezmények nyújtására vagy a kedvezmények mértékére vonatkozóan változtatásokat eszközölnek, akkor a DKV ezeket a változtatásokat a DKV következő lehetséges számlájában figyelembe veszi anélkül, hogy ehhez az ügyfél előzetes szóbeli vagy írásbeli hozzájárulását kérné.

A DKV számlája az útdíj teljes összegét tartalmazza, levonva az útdíjfizetési társaságok által az ügyfél számára nyújtott kedvezményeket, továbbá felszámítja az esetlegesen felmerült díjakat és költségeket, valamint a 11.1 pontban megnevezett előleget. Az ügyfél számára az ügyfélszámla kiegészítéseként az útdíjfizetési tranzakciók tételes kimutatását („**Szakaszlista**”) is rendelkezésre bocsátjuk. A DKV számlát és a szakaszlistát az ügyfél alapvetően abban a formában, ill. fájlformátumban kapja meg, amelyet az ügyfélkérelemben és/vagy a megrendelőlapra rendelt meg.

## 5 ELVESZTÉS, LOPÁS, MŰKÖDÉSI ZAVAR, MEGSEMISÜLÉS, SÉRÜLÉS

### 5.1 Lopás, elvesztés vagy egyéb módon történő eltűnés

A DKV BOX ellopását, elvesztését vagy egyéb módon történő eltűnését haladéktalanul közölni kell a DKV-vel telefaxon vagy e-mailben a „DKV BOX szervizlapja” elnevezésű űrlap segítségével. A tájékoztatásnak különösképpen annak a gépjárműnek a rendszámát kell tartalmaznia, amelyből a DKV BOX-ot elveszítették vagy ellopták.

Lopás, elvesztés, megsemmisülés, sérülés vagy bármely más módon történő eltűnés esetén az ügyfél DKV BOX eszközöknél egy díjjal tartozik a DKV-nak. A készülékdíj az aktuálisan érvényes szolgáltatási díjlistában található.

Az elloptának, elveszettnek vagy eltűntnek bejelentett DKV BOX a visszaszerzés után nem használható tovább, hanem az ügyfélnek a 9.2 pont szerint haladéktalanul vissza kell juttatnia azt a DKV-nak.

### 5.2 A DKV BOX működőképességének hiánya

A DKV BOX működőképességének hiánya esetén az ügyfél köteles erről haladéktalanul tájékoztatni a DKV-t.

Az ügyfél a DKV-től új készüléket kérelmezhet cseréire. Az új készülék átvételét követően az ügyfél haladéktalanul köteles a régi készüléket saját költségén visszaküldeni a DKV számára a 9.2 pont értelmében. A régi készülék visszaküldése során az ügyfélnek az új DKV BOX szállítása során mellékelt szigetelt tasakot kell használnia.

Ha a DKV BOX működőképessége kimarad egy útdíjfizető állomáson, akkor a DKV BOX-ot át kell adni az adott útdíjfizetési társaság szolgálatban lévő munkatársának. Ennek során az eszköz címkéjére nyomtatott adatok szolgálnak a tranzakció kézi rögzítésére. Ez az eljárás nem érvényes az ausztriai DKV BOX REETS és az olaszországi DKV BOX ITALIA eszközökre.

### 5.3 A DKV BOX cseréje

A DKV jogosult a kiszállított DKV BOX-ot bármikor újabb DKV BOX modellre cserélni.

A DKV különösképpen jogosult arra utasítani az ügyfelet, hogy távolítsa el és/vagy cserélje ki a DKV BOX-ot műszaki okokból, például a DKV BOX, annak működési módjának változása, elhasználódása, a jármű cseréje vagy a DKV BOX-hoz rendelt jármű jellemzőinek megváltozása esetén.

A fent megnevezett csereokok esetén az ügyfélnek kötelessége a DKV BOX-ot a DKV első felszólítására visszaküldeni a DKV számára a 9.2 pontban foglalt rendelkezéseknek megfelelően.

### 5.4 A boxok átmeneti zárolása

A DKV általános szerződési feltételeiben a „Használati tilalom és zárolás” alatt felsorolt körülmények valamelyikének bekövetkezése esetén a DKV ideiglenesen zárolhat egyes eszközöket vagy az összes DKV BOX-ot anélkül, hogy egyidejűleg visszakövetelné azokat. Az egyes vagy valamennyi DKV BOX átmeneti zárolása ellenére a DKV a továbbiakban is felszámítja az ügyfélnek a 4.1



pont szerinti vezérlési díjat. Az útdíjfizetési társaságok bevonhatják a zárolt DKV BOX-okat.

### 5.5 Az ügyfél felelőssége

A DKV BOX szerződésellenes vagy visszaélés-szerű használata esetén az ügyfél felel az emiatt rögzített és esedékes útdíjakért, beleértve a parkolók, alagutak, hidak és kompok használatáért fizetendő díjakat, kivéve akkor, ha az ügyfél és annak a gépjárműnek a jogosult felhasználója, amelybe a DKV BOX-ot beszerelték, minden ésszerű óvintézkedést megtett a készülék szerződésellenes vagy visszaélés-szerű használata ellen; ezt pedig az ügyfélnek kell igazolnia.

A DKV BOX jogosulatlan használata büntetőjogi következményeket vonhat maga után.

A DKV BOX nem rendeltetés-szerű és/vagy szerződésellenes használatából eredő károkért az ügyfél felel. Szigorúan tilos különösképpen a készülék felnyitása, az akkumulátor eltávolítása és a tárolt adatok másolása.

## 6 EGYEDI SZERZŐDÉSEK AZ ÚTDÍJFIZETÉSI SZOLGÁLTATÁSOKRA/TELJESÍTMÉNYEKRE

### 6.1 Általános rendelkezések

A DKV szállítmányaira vagy szolgáltatásaira, különösen az útdíjfizetési és egyéb útdíj-szolgáltatásokra vonatkozó egyedi szerződések alapvetően az ÁSZF-ben ismertetett módon jönnek létre.

### 6.2 Szerződéskötés free-flow útszakaszok esetén

A free-flow útszakaszok használata során (pl. egy kamerahíd alatti áthaladás) egyedi szerződés jön létre a DKV és az ügyfél között a DKV által az ügyfél számára az adott free-flow útszakasz használatára vonatkozó úthasználati jognak az általános szerződési feltételek 8. pontjának c. alpontja szerinti átadásáról, amennyiben az úthasználati jogot a DKV közvetlenül saját nevében és saját számlájára („közvetlen átadás”) vagy saját nevében, de harmadik személy számlájára („megbízás”) adja át. E tekintetben az ügyfél a 4 szakasz rendelkezéseinek megfelelően köteles megfizetni a free-flow útszakasz használatáért felmerülő útdíjakat. Ez akkor is érvényes, ha a DKV logója nincs elhelyezve egy free-flow útszakasz előtt vagy egy azon található rendszeren – pl. egy kamerahídon –, illetve ha az ügyfél figyelmét egyéb módon sem hívnák fel a DKV-re a free-flow útszakasz rendszerébe történő behajtásról. Ez vonatkozik továbbá azokra az esetekre is, ha a 6.3. szakasz szerinti utólagos rögzítési eljárásra kerülne sor, tehát a DKV BOX általi hibás és/vagy nem létező útdíjrögzítés esetén.

Azokban az esetekben, amelyekben a free-flow útszakaszokra vonatkozó úthasználati jogot csak az illetékes útdíjfizetési társaság adja vagy adhatja át az ügyfélnek („harmadik fél általi szállítás”), az ügyfél gondoskodik arról, hogy az úthasználati jogra vonatkozóan megfelelő szerződést köt vagy kötött az útdíjfizetési társaságokkal. Az ügyfél gondoskodik az útdíjfizetési társasággal történő megfelelő szerződéskötésről. Az útdíjfizetési társaság ügyféllel szemben fennálló követeléseit a DKV az útdíjfizető társaságtól ellenérték fejében hajtja be, és ezt a 4 szakasznak megfelelően számlazza ki az ügyfélnek.

### 6.3 Az útdíjköteles úthasználatok utólagos rögzítése (utólagos rögzítési lista)

Azokban az esetekben, amikor a DKV BOX hibásan és/vagy egyáltalán nem rögzítette az útdíjat, akkor az úthasználati események utólagos rögzítésére kerülhet sor, még akkor is, ha az ügyfélnek erre sem a DKV BOX, sem egy másik legitimációs tárgy nem adott legitimációt.

**Az ügyfél ezúton kifejezetten megbízza a DKV-t a gépjárművei által történő útdíjköteles úthasználat utólagos rögzítésével az ún. utólagos rögzítési eljárás segítségével (az alábbiakban definiáltak szerint).**

E célból az ügyfél felhatalmazza a DKV-t arra, hogy az útdíjfizetési társaságnak továbbítsa az ügyfél utólagos rögzítéséhez szükséges adatait tartalmazó fájlt („**utólagos rögzítési lista**”). Az utólagos rögzítési lista tartalmazza az ár meghatározásához szükséges összes adatot, beleértve az útdíjak kiszámításához kapcsolódó kedvezmények meghatározását is. Ezek különösen a következők lehetnek:

- a regisztráció országának kódja (az ISO 3166-1 szabvány);
- a jármű rendszám-táblája;
- a DKV BOX száma;
- a DKV BOX lejárat dátuma;
- a jármű megengedett össztömege;
- a jármű károsanyag-kibocsátási osztálya;
- a jármű CO<sub>2</sub>-kibocsátása; valamint
- a jármű motorizáltsága.

Nem személyes adatok esetében a továbbított adatok fenti listája további adatokkal bővíthető.

Az utólagos rögzítés egy utólagos rögzítési lista segítségével történik („**utólagos rögzítési eljárás**”) az alábbiak szerint:

- Az útdíjfizetési társaság rögzíti az útdíjköteles útvonalak (a továbbiakban: „**útdíjköteles útszakaszok**”), beleértve a free-flow útszakaszok, szükséges informatikai rendszerek üzemeltetéséhez használt utólagos rögzítési listát;
- Amikor egy ügyfél áthalad egy díjköteles útszakasz (beleértve a free-flow útszakaszokat is) rendszerén – pl. kamerahídon –, akkor képek és videók készülnek a jármű rögzítéséről;
- A rendszám beolvasása OCR-felismerés segítségével, automatikusan történik;
- Az olyan gépjárművek esetében, amelyeknél a DKV BOX eszközt nem lehetett rögzíteni legitimációs tárgyként az útdíjköteles szakaszon való áthaladáskor (beleértve a free-flow útszakaszok egyik rendszerén, pl. kamerahídon történő áthaladást), az útdíjfizetési társaság egyeztetési a rögzített jármű rendszámát az utólagos rögzítési listán szereplő adatokkal.
  - o Ha az egyeztetés sikeres, akkor az érintett ügyfél DKV BOX eszköze számára az útdíjfizetési társaság és a DKV közötti szerződésben meghatározott eljárásnak megfelelően utólagos rögzítés kerül végrehajtásra.
  - o Amennyiben az egyeztetés **sikertelen**, akkor az útdíjfizetési társaság lekérdezheti az ügyfél központi járműnyilvántartásában rögzített adatait, és postai úton számlát küldhet számára az útdíjról.
- Az ügyfelet e-mailben értesítik a franciaországi útdíj utólagos rögzítéséről.



Nem kerül sor utólagos rögzítésre az utólagos rögzítési lista segítségével, ha az ügyfél nem adott meg, illetve téves rendszámot számot adott meg a DKV-nak.

## 7 REKLAMÁCIÓ/az útdíjfizetési társaságok különleges feltételei

### 7.1 Általános rendelkezések

Az autópályák, parkolók, alagutak, hidak és kompok használatára vonatkozó díjtételek, az útdíj-szedő társaságok különleges, valamint egyéb használati feltételei nem képezik a jelen irányelv részét. Az ezzel kapcsolatos esetleges vitákat az ügyfélnek közvetlenül az útdíjfizetési társasággal kell rendeznie. Az útdíjfizetési társaságok útdíjfizetési társaságok technológiájában felmerülő műszaki problémák esetén az ügyfél nem érvényesíthet semmilyen követelést a DKV-vel szemben.

Az olaszországi DKV BOX ITALIA, a franciaországi DKV BOX TIS PL és DKV BOX SELECT által rögzített tranzakciókkal kapcsolatos reklamációkkal és visszatérítési követelésekkel az ügyfélnek közvetlenül a DKV-hoz kell fordulnia.

Más esetekben az ügyfél közvetlenül vagy a DKV-n keresztül fordulhat az útdíjfizetési társasághoz reklamációival és visszatérítési követeléseivel. A DKV a DKV-val közölt reklamációkat és visszatérítési követeléseket haladéktalanul továbbítja az útdíjfizetési társaságok számára.

### 7.2 Reklamációs határidő

Az ügyfélnek kötelessége ellenőrizni az előfizetési szerződés keretében kiállított számlákat, amint megkapta azokat. A számlákkal kapcsolatos minden követelést vagy kifogást az általános szerződési feltételeknek megfelelően, az összes igazoló dokumentummal együtt, legkésőbb a szokásos számlázási dátumot követő 2 hónapon belül, azaz az adott hónap 15. és utolsó napjáig kell a DKV-nak benyújtani.

## 8 ADATFELDOLGOZÁS, ADATVÉDELEM

### 8.1 Általános rendelkezések

Az ügyfél adatait, különösen a szerződéses viszonyból származó adatokat a DKV kizárólag az adatvédelmi rendelkezések (pl. BDSG és/vagy GDPR különösen a GDPR 6. cikke) keretén belül dolgozza fel.

Az adatvédelmi jogi megengedhetőség figyelembevételével ez magában foglalja az adatok feldolgozását és/vagy továbbítását harmadik felek (pl. szolgáltatópartnerek, útdíjfizetési társaságok stb.) számára, akik a hatályos rendelkezések és adatvédelmi jogi megengedhetőség keretei között járnak el.

### 8.2 Az útdíj utólagos rögzítése

Az ügyfél adatainak az útdíjköteles események utólagos rögzítése céljából történő rendelkezésre bocsátása az ún. utólagos rögzítési eljárás keretében, a DKV által az ügyfélnek nyújtott adott szolgáltatás teljesítésének keretében történik (lásd 6.3). Ennek jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja képezi.

### 8.3 Az útdíjfizetés elmulasztása

Az útdíjfizetés elmulasztása esetére felhívjuk a figyelmet arra, hogy a DKV – a 6.3 pontban foglalt szabályozástól függetlenül – az adott tagállam<sup>2</sup> törvényi és/vagy hatósági rendelkezései alapján kötelezhető arra, hogy az utólagos díjbeszedés céljából adatokat szolgáltatson az útdíjfizetési társaságok számára. Az adatok ilyen rendelkezésre bocsátásának jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja képezi.

### 8.4 További adatvédelmi információk

Az adatvédelemmel kapcsolatban a következő címen található további részletes információk: <https://www.dkv-euroservice.com/de/footer-navigation/datenschutz/>.

## 9 IDŐTARTAM, VISSZAKÜLDÉS

### 9.1 Időtartam

Az előfizetői szerződés az ügyfél és gépjárműveinek nyilvántartásba vételének elfogadásával lép hatályba, és a DKV-vel fennálló üzleti kapcsolat megszűnéséig marad érvényben. A továbbiakban az ASZF rendelkezései érvényesek.

### 9.2 A DKV BOX-ok kiadása, visszaküldés

A DKV-vel fennálló üzleti kapcsolat megszűnéskor vagy a DKV által az átadásra vonatkozó felosztás esetén, illetve az ügyfélnek az előfizetői szerződésben már nem szereplő, nyilvántartásba vett gépjárműparkjában bekezdett változás miatt, illetve a fenti irányelvekben megnevezett egyéb visszaküldési esetekben az ügyfél köteles a birtokában található összes berendezést haladéktalanul, hiánytalanul és sértetlenül/módosítások nélkül visszaküldeni a DKV számára

- tértivevényes ajánlott küldeményben;
- hermetikusan alumíniumfóliába csomagolva; és
- saját költségén,

a következő címre:

**DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG  
OBU Management  
Balcke-Dürr-Allee 3  
D-40882 Ratingen**

### 9.3 Készülékdíj

Amennyiben a DKV a készülékeket nem, illetve nem sérülésmentes/módosítatlan állapotban kapja meg a visszaszolgáltatási kérelmet követő 14 naptári napon belül, illetve az üzleti kapcsolat megszűnését, illetve a leiratkozást követően vagy cse-re esetén, akkor a DKV az egyes DKV BOX készülékeként a készüléknek megfelelő készülékdíjat számít fel, amelyet a hatályos szervizdíjlista tartalmaz. A díj a DKV számláján kerül kiszámlázásra az ügyfél részére, csakúgy, mint az üzleti kapcsolat megszűnését, illetve a visszaszolgáltatási kérelmet, leiratkozást vagy a cserét követően felmerült és regisztrált útdíjak, amelyért az ügyfél felel. A DKV BOX idő előtti visszaadásának díja

Amennyiben az ügyfél a megállapodás szerinti időtartam lejártá előtt visszaküldi a DKV BOX készüléket a DKV-nak, akkor a DKV a DKV BOX el-

<sup>2</sup> vö. az (EU) 2019/520 irányelv 24. és 25. cikkét.



készítéséért a szervizdíjlista szerinti, a visszaküldési időszaktól függő díjat számít fel.

Ez nem vonatkozik arra az esetre, ha a DKV BOX visszaküldése olyan körülmény miatt történik, amelyért nem az ügyfél felel.

## 10 EGYÉB RENDELKEZÉSEK

### 10.1 Az irányelv módosításai

A fenti irányelv először is a DKV BOX megrendelőlapján felsorolt DKV BOX készülékekre, majd ezt követően a később megrendelt vagy kicserélt további DKV BOX-okra is érvényes.

A DKV fenntartja magának a jogot az irányelv bármikori módosítására.

A DKV írásban fogja tájékoztatni az ügyfelet az irányelv módosításairól anélkül, hogy a módosított irányelvet vagy annak új kiadását el kellene küldenie vagy más módon kellene azt közölnie. Elegendő magának a változás tényéről történő tájékoztatás. Az írásbeli tájékoztatás történhet az elszámolásokon is. Amennyiben az ügyfél a módosításról szóló értesítéstől számított egy hónapon belül nem emel írásos kifogást, akkor ez a módosítás elfogadásának minősül; a DKV a felhívja erre a figyelmet a módosításokról szóló értesítésekben.

Az ügyfélnek lehetősége nyílik az új szabályzat elutasítására az előfizetői szerződés felmondásával, a birtokában található DKV BOX-ok használatának azonnali beszüntetésével és a DKV számára történő visszaküldésével a 9.2 pontban meghatározott visszaküldési követelményeknek megfelelően.

### 10.2 A DKV általános szerződési feltételei és a német jog alkalmazása

Minden más tekintetben a DKV általános szerződési feltételei mérvadóak. Adott esetben az ÁSZF-től eltérően a német jog érvényes.

### 10.3 Érvényesség és értelmezés külföldi ügyfelek esetében

A külföldi ügyfelekkel folytatott üzleti kapcsolatokra ugyancsak ez a német nyelvű irányelv érvényes. A külföldi ügyfelek számára az adott ország nyelvén, illetve angol nyelven készített fordítás a jobb megértést szolgálja. Értelmezési vita esetén mindig a német szöveg élvez elsőbbséget.

## C. rész: Különleges rendelkezések

### 11 A FRANCIAORSZÁGI TIS PL

#### 11.1 Elszámolás

A DKV BOX TIS PL és a DKV BOX SELECT által Franciaországban regisztrált és felmerülő útdíjak számlázása havonta történik. E célból a DKV kiszámítja a Franciaországból a hónap 15. vagy utolsó napjáig beérkezett, az útdíjfizetési társaságok által még nem értékelt és elszámolt útdíj- és parkolási tranzakciókat, kezdetben előlegfizetések formájában, a fent megnevezett időszakok figyelembevételével. A havi számla kiállítására a következő hónap 15-én kerül sor az előző hónapban Franciaországban végrehajtott útdíj-, parkolási, alagút- és hidtranzakciók értékelését és diszkontá-

lását követően az előző hónapban kiszámított előlegek levonásával.

A készülékcserehez kapcsolódó elszámolási szám megváltozása új kedvezményszámításhoz vezet az útdíjfizetési társaságoknál.

#### 11.2 Kedvezmény

A TIS PL és a SELECT rendszámtól függő DKV BOX használata lehetővé teszi a francia útdíjfizetési társaságok kedvezményes programjainak igénybevételét azok különleges üzleti feltételeinek keretében.

Az ügyfélnek biztosítania és garantálnia kell, hogy a rendszámtól függő TIS PL és SELECT DKV BOX kizárólag az e célra szolgáló járműbe kerüljön beszerelésre, mivel mindegyik ilyen DKV BOX speciálisan egyetlen jármű számára érvényes. Kifejezetten tilos a DKV BOX-ot más járműben használni, mint amelyik járműhöz regisztrálták és hozzárendelték.

A rendszámtól független TIS PL DKV BOX, amelyhez az ügyfél az ügyfélkérelemben nem egyetlen gépjárművet adott meg, az ügyfél különböző gépjárműveibe telepíthető. A rendszámtól független TIS PL DKV BOX használata nem teszi lehetővé a franciaországi útdíjfizetési társaságok kedvezményprogramjainak igénybevételét.

Az ügyfél a DKV BOX megrendelőlapra választja ki a felsorolt franciaországi útdíjfizetési társaság(ok) egyik kedvezményes ajánlatát. A már bejelölt útdíjfizetési társaságok kedvezményes ajánlatai kötelező érvényűek, és azokat az ügyfélnek el kell fogadnia.

A DKV tájékoztatja a franciaországi útdíjfizetési társaságokat az ügyfél – kötelező kedvezményes ajánlatokon kívüli – választásáról, amelynek elfogadásáért a DKV nem vállal felelősséget.

Az ügyfél a DKV-nek küldött módosítási értesítéssel bármikor megváltoztathatja a franciaországi útdíjfizetési társaságok kedvezményes ajánlataira irányuló választását. A DKV a következő lehetséges számláig végrehajtja a módosítást.

## 12 SPANYOLORSZÁG, VIA-T

A spanyolországi útdíjfizetési társaságok által kínált útdíjkedvezményeket alapvetően biztosítják, és ezek nem választhatók egyénileg. A VIA-T rendszerre személyre szabott DKV BOX SELECT és DKV BOX IBERICA FLEET lehetővé teszi a portugáliai díjköteles autópályák használatát. A DKV BOX SELECT és DKV BOX IBERICA FLEET felhasználójának gondoskodnia kell arról, hogy a járműben csak a portugál autópályákra érvényes DKV BOX legyen található. A DKV nem vállal felelősséget az útdíj összegének többszöri felszámításáért, amely két vagy több, ugyanarra az útdíjrendszerre érvényes DKV BOX használata miatt keletkezik.

## 13 DÁNIA, ÖRESUND HÍD / DÁNIA – SVÉDORSZÁG, STOREBAELT HÍD

Az útdíjfizetési társaságok kétféle kedvezményt nyújtanak:

- Automatikus kedvezmények: Ezeket automatikusan nyújtják és minden ügyfélre érvényesek; továbbá





- Végfelhasználói kedvezmények: Ezeket az útdíjfizetési társaságok és az ügyfelek között külön szerződések szabályozzák.

Dániában/Svédországban az ügyfélnek magánál kell tartania a járműnyilatkozatot. A rányomtatott vonalkód a DKV BOX meghibásodása esetén az útdíj utólagos megfizetésére használható.

Ha az ügyfél úgy dönt, hogy igénybe veszi a végfelhasználói kedvezményt, akkor felhatalmazza a DKV-t a végfelhasználói kedvezmények elfogadására.

## 14 AUSZTRIA, GO ÚTDÍJRENDSZER

Az ügyfélnek kötelessége a DKV BOX *REETS* esetében ellenőrizni a tengelyek számának helyes beállítását az alkalmazandó járműkategória meghatározása érdekében.

Az ügyfélnek helyesen kell megadnia a tengelyek számát a DKV BOX *REETS* eszközben az alkalmazandó járműkategória meghatározása érdekében.

Ausztriában az ügyfélnek magánál kell tartania a járműnyilatkozatot. A DKV BOX rányomtatott azonosító vonalkódja a DKV BOX meghibásodása esetén az útdíj utólagos megfizetéséhez alkalmazható.

## 15 OLASZORSZÁG

A DKV BOX *ITALIA* és DKV BOX *ITALIA FLEET* használata lehetővé teszi az autópályadíjak visszatérítésének igénybe vételét az olasz Infrastrukturális és Közlekedési Minisztérium mindenkor hatályos miniszteri határozatainak keretében. A visszatérítés előfeltétele a miniszteri határozatokban meghatározott követelmények és feltételek teljesülése. Különösképpen az a feltétel, hogy az ügyfél biztosítja és garantálja, hogy a rendszámtól függő DKV BOX *ITALIA* és DKV BOX *ITALIA FLEET* készülékek kizárólag az e célra szolgáló járműbe vannak beszerelve, és csak abban használják (minden egyes DKV BOX speciálisan egyetlen jármű számára engedélyezett). Kifejezetten tilos a DKV BOX-ot a DKV BOX számára bejegyzett vagy ahhoz hozzárendelt járműtől eltérő járműben használni.

Amennyiben az ügyfél a Consorzio DKV tagja, akkor a DKV átadja a Consorzio DKV számára az útdíj-visszatérítés igényléséhez szükséges DKV BOX regisztrációs adatokat. Az ilyen jellegű adat-továbbítás előfeltétele, hogy az ügyfél megfelelő útdíj-visszatérítési kérelmet nyújtson be a Consorzio DKV számára; ez a visszatérítési kérelem pedig egyidejűleg tartalmazza az ügyfél megbízását a DKV irányába a kérelemhez szükséges DKV-BOX adatok Consorzio DKV számára történő továbbítása céljából; ebben a tekintetben az adattovábbítás az ügyfél megbízásának teljesítése céljából történik, az adattovábbítás jogalapját pedig a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja képezi.

Az illetékes hatóságok kérelmére a DKV köteles továbbá az illetékes hatóságoknak továbbítani az útdíj-visszatérítési kérelmek ellenőrzéséhez szükséges adatokat. Az ilyen adatközlés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja képezi. A DKV adatvédelmére vonatkozóan a következő címen található további információkat:

<https://www.dkv-euroservice.com/de/footer-navigation/datenschutz/>.

A DKV BOX *ITALIA FLEET Comfort* esetében a rendszám és így a gépjármű, amelybe a DKV BOX *ITALIA FLEET Comfort* berendezést beszerelték és használják, utólag és bármikor módosítható. Az ügyfél vagy saját maga végezheti el a módosítást online az ügyfélportálon, vagy az értékesítési partnerrel végeztetheti el azt. Mihelyt az ügyfél megkapta a módosításról szóló visszaigazolást, a DKV BOX *ITALIA FLEET Comfort* 24 óra elteltével csak az új rendszámmal rendelkező járművön használható hatékonyan. Mindeddig az időpontig a DKV BOX *ITALIA FLEET Comfort* a korábbi rendszámra érvényes. A beszerelésre és a használatra a 3. pont vonatkozik.

### Tranzakciók utólagos rögzítése (RMPP)

Azokban az esetekben, amikor a DKV BOX *ITALIA*, a DKV BOX *ITALIA FLEET*, valamint a DKV BOX *ITALIA FLEET Comfort* hibásan és/vagy egyáltalán nem rögzítette az útdíjat, akkor az úthasználati események utólagos rögzítésére kerülhet sor, még akkor is, ha az ügyfélnek erre sem a DKV BOX *ITALIA*, a DKV BOX *ITALIA FLEET*, illetve a DKV BOX *ITALIA FLEET Comfort* sem adott legitimációt.

Az ügyfél ezúton kifejezetten megbízza a DKV-t a gépjárművei által történő útdíjköteles úthasználat utólagos rögzítésével az utólagos rögzítési eljárás segítségével.

Ezekben az esetekben az ügyfél a hiányzó útdíjfizetés miatt nyugtát (Rapporto di Mancato Pagamento Pedaggio, a továbbiakban RMPP) kap az adott olasz útdíjfizetési társaságtól. Az ügyfélnek ezt a nyugtát az RMPP-n meghatározott határidőn belül (legfeljebb 15 naptári napon belül) kell megfizetnie. Ezeket a nyugtákat az ügyfél az RMPP kézhezvételétől számított 2 naptári napon belül szkennelve benyújthatja a DKV számára, feltüntetve a tranzakció időpontjában használt és aktív DKV BOX *ITALIA*, DKV BOX *ITALIA FLEET* vagy DKV BOX *ITALIA FLEET Comfort* számát, hogy a DKV-n keresztül utólagosan rögzítsék ezeket az útdíjfizetési tranzakciókat. E célból az ügyfél felhatalmazza a DKV-t, hogy a szükséges adatokat továbbítsa a megfelelő útdíjfizetési társaságnak utólagos rögzítés céljából. Az utólagos rögzítéshez szükséges adatok különösen a következők lehetnek:

- Az RMPP száma
- Az aktív DKV BOX *ITALIA*, DKV BOX *ITALIA FLEET* vagy DKV BOX *ITALIA FLEET Comfort* száma (PAN).

A DKV és az adott útdíjfizetési társaság általi ellenőrzést követően az ügyfélnek legkésőbb három hónap elteltével az utólagos regisztráció alapján az ügyfélszámla keretében kiszámlázzák az összeget. A DKV kifejezetten felhívja az ügyfél figyelmét arra, hogy az adott olasz útdíjfizetési társaság a fizetés elmaradása esetén büntetést szabhat ki. Ezeket az ügyfélnek kell megfizetnie az útdíjfizetési társaság részére.

Verzió: 09/2023