



Směrnice DKV pro žádosti o telematická zařízení evidující mýtné a jejich využívání („DKV BOX“).

Obsah

Část A – Obecná ustanovení.....	2
Část B – Obecná ustanovení.....	4
1 PŘEDMĚT.....	4
1.1 Souhlas s platností této směrnice.....	4
1.2 Přihlášení, informační povinnosti zákazníka.....	4
1.3 Podpora zavedení / implementace mýtného CO2.....	4
2 DODÁNÍ DKV BOXŮ.....	4
2.1 Dodání.....	4
2.2 Vlastnictví.....	4
3 PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ.....	4
3.1 Montáž.....	4
3.2 Používání.....	4
4 ÚHRADA, FAKTURACE.....	5
4.1 Úhrada, přírůžka k poplatku.....	5
4.2 Rabaty/slevy.....	5
4.3 Fakturace.....	5
5 ZTRÁTA, KRÁDEŽ, PORUCHA FUNKOVÁNÍ, ZNIČENÍ, POŠKOZENÍ.....	5
5.1 Krádež, ztráta nebo jiné zmiznutí.....	5
5.2 Nefunkčnost DKV BOXU.....	5
5.3 Výměna DKV BOXU.....	5
5.4 Dočasné zablokování boxů.....	5
5.5 Ručení zákazníka.....	6
6 JEDNOTLIVÉ SMLOUVY O MÝTNÝCH SERVISNÍCH SLUŽBÁCH/MÝTNÝCH SLUŽBÁCH.....	6
6.1 Obecná ustanovení.....	6
6.2 Uzavření smlouvy pro free flow úseky.....	6
6.3 Dodatečná evidence mýtem zpoplatněných použití komunikací (seznam dodatečné evidence).....	6
7 REKLAMACE/Zvláštní podmínky mýtných společností.....	7
7.1 Obecná ustanovení.....	7
7.2 Reklamační lhůta.....	7
8 ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ, OCHRANA ÚDAJŮ.....	7
8.1 Obecná ustanovení.....	7
8.2 Dodatečná evidence mýta.....	7
8.3 Neuhrazení mýta.....	7
8.4 Další informace k ochraně údajů.....	7
9 TRVÁNÍ, ZPĚTNÁ ZÁSILKA.....	7
9.1 Trvání.....	7
9.2 Vydání DKV BOXŮ, zpětná zásilka.....	7
9.3 Poplatek za zařízení.....	7
10 RŮZNÉ.....	7
10.1 Změny směrnice.....	7
10.2 Všeobecné obchodní podmínky DKV a aplikovatelnost německého práva.....	8
10.3 Platnost a výklad u zahraničních zákazníků.....	8
Část C – Zvláštní ustanovení.....	9
11 FRANCIE TIS PL.....	9
11.1 Vyúčtování.....	9
11.2 Rabaty.....	9
12 ŠPANĚLSKO VIA-T.....	9
13 DÁNSKO MOST ÖRESUND/DÁNSKO-ŠVÉDSKO MOST STOREBAELT.....	9
14 RAKOUSKO GO MAUT.....	9
15 ITÁLIE.....	9

Stanovení pojmů, obecná ustanovení a zvláštní ustanovení tvoří nedílnou součást této směrnice.



Část A – Obecná ustanovení

„VOP“	označuje Všeobecné obchodní podmínky DKV.
„Abonentská smlouva“	označuje smlouvu mezi DKV a zákazníkem, která zákazníkovi dovoluje používat jeden nebo vícero DKV BOXŮ a zahrnuje následující: <ul style="list-style-type: none">- objednávací formulář pro DKV BOX;- tuto směrnici; a- VOP.
„Akceptační síť“	označuje síť úseků komunikací a/nebo dálnic, pro niž je daný DKV BOX povolen a kompatibilní, a sice včetně placených parkovišť, tunelů, mostů a přívozů, jestliže je zúčtování možné prostřednictvím daného zařízení.
„Vydavatel boxu“	vydavatelem boxu je DKV EURO Service GmbH + Co KG.
„Údaje“	všechny údaje, které jsou v rámci abonentské smlouvy od zákazníka sbírány a/nebo zasílány výhradně za účelem evidence mýta nebo které jsou určeny pro něj.
„DKV“	označuje společnost DKV Euro Service GmbH + Co. KG
„DKV BOX“	označuje telematické zařízení evidence mýtného (palubní jednotka „ OBU “), které je poskytováno vydavatelem boxu (následně jej označujeme také jako „ zařízení “). DKV BOX slouží k evidenci splatných mýtných plateb/mýtných poplatků za využívání akceptační sítě platné pokaždé pro dané zařízení i za používání placených parkovišť, tunelů, mostů a přívozů, jestliže je zúčtování možné prostřednictvím daného zařízení. Existují následující varianty: <ol style="list-style-type: none">DKV BOX SELECT slouží k využívání dálnic ve Francii („TIS PL“), Španělsku („VIA-T“), Portugalsku („VIA VERDE“ a „SCUT“) a hlídaných parkovišť ve Francii („TIS PL“) a Španělsku („VIA-T“), jakož i tunelů Liefkenshoek (Belgie), Warnowquerung a Herren (Německo).DKV BOX TIS PL slouží k využívání francouzských dálnic (TIS PL) a hlídaných parkovišť ve Francii (TIS PL), jakož i tunelů Liefkenshoek (Belgie) a Warnowquerung a Herren (Německo).DKV BOX REETS slouží pro rakouské dálnice a rychlostní cesty („GO Maut“) a také pro mosty Öresund (mezi Dánskem a Švédskem) a Storebælt (Dánsko).DKV BOX ITALIA slouží k využívání úseků dálnic zpoplatněných poplatkem nebo odvodem a – pokud je dána akceptace – k využívání zpoplatněných parkovišť, tunelů, mostů a přívozů, které jsou vybírány mýtnými společnostmi.DKV BOX ITALIA FLEET slouží k využívání úseků dálnic zpoplatněných poplatkem nebo odvodem a – pokud je dána akceptace – k využívání zpoplatněných parkovišť, tunelů, mostů a přívozů, které jsou vybírány mýtnými společnostmi, pro vozidla do 3,5 t.DKV BOX IBERICA FLEET slouží k využívání dálnic ve Španělsku („VIA-T“) a Portugalsku („VIA VERDE“ a „SCUT“) a hlídaných parkovišť ve Španělsku („VIA-T“), jakož i tunelů v Německu (Warnowquerung a Herren) a Belgii (Liefkenshoek), pro vozidla do 3,5 t.
	Jestliže níže uvedené podmínky neobsahují nic protichůdného, platí tato směrnice pro všechny výše uvedené varianty DKV BOXŮ. Za správný výběr DKV BOXU je odpovědný zákazník.
„DKV BOX ITALIA FLEET Comfort“	označuje dílčí variantu DKV BOX ITALIA FLEET, u které lze dodatečně a kdykoli změnit poznávací značku, a tedy i vozidlo, ve kterém je řešení DKV BOX ITALIA FLEET Comfort instalováno a používáno.
„Free flow úsek“	označuje úsek komunikace skládající se z jednoho nebo více pruhů na zpoplatněné komunikaci bez mýtných závor, na nichž nemusí motorová vozidla zastavit ani přibrzdit za účelem evidence mýtného. Na tomto úseku komunikace se nachází systémy, např. kamerové brány se senzory (dále krátce označovány i jako: „ kamerová brána “). Když zákazníci pojedou pod tímto systémem, zaeviduje DKV BOX událost užití s povinným mýtným (dále označována jako: „ evidence mýtného pomocí DKV BOXU “).
„Zákazník“	označuje komerčně činnou osobu nebo podnik, která/terý pro své komerční účely už uzavřel/a smlouvu s DKV, která jí/mu povoluje užívání DKV CARD.
„Zákaznická žádost“	označuje smlouvu, kterou zákazník uzavřel s DKV za účelem používání DKV CARD.
„Mýto“	poplatky nebo odvody, které jsou mýtnými společnostmi vybírány za používání úseků dálnic zpoplatněných poplatkem nebo odvodem a za používání zpoplatněných parkovišť, tunelů, mostů a přívozů.



„Mýtné společnosti“	označuje provozovatele dálnic, tunelů, mostů, parkovišť a přívozů, kteří akceptují elektronický mýtný systém.
„Dodatečná evidence“	označuje dodatečnou evidenci v důsledku srovnání se seznamem dodatečné evidence mýtem zpoplatněných využití komunikací v případech chybné a/nebo neuskutečněné evidence mýtného pomocí DKV BOXU, mimo jiné také na free flow úsecích .
„Seznam dodatečné evidence“	označuje soubor, který obsahuje určité údaje (i) o zákaznících a (ii) o jejich vozidlech vybavených DKV BOXEM, které společnost DKV zasílá mýtným společnostem za účelem dodatečné evidence. Umožňuje to pomocí DKV BOXU zaevidovat případy užití zpoplatněné mýtem dodatečně – to znamená bez legitimace zákazníka prostřednictvím DKV BOXU nebo jiného legitimačního objektu („LEO“) při projetí mýtem zpoplatněného úseku komunikace.
„Postup dodatečné evidence“	postup blíže popsán pod č 8.2, prostřednictvím něhož lze zaevidovat případy užití zpoplatněné mýtem dodatečně – to znamená bez legitimace zákazníka prostřednictvím DKV BOXU nebo jiného LEO.
„Sít“	označuje všechny mýtné pruhy mýtné společnosti, která akceptuje danou OBU.
„Osobní údaje“	označuje osobní údaje ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (<i>Obecné nařízení o ochraně osobních údajů</i> , „GDPR“)
„Směrnice“	označuje tuto směrnici DKV pro žádosti o telematická zařízení evidující mýtné a jejich využívání („DKV BOX“).
„Seznam servisních poplatků“	Společnost DKV si navíc účtuje za dodávky a/nebo služby čerpané zákazníkem v tuzemsku i zahraničí přiměřené servisní poplatky ve formě procentních přírážek nebo fixních částek a/nebo speciálních poplatků, které vyplývají ze seznamu servisních poplatků, platného vždy k datu čerpání dodávky nebo služby pro příslušnou zemi zákazníka, nebo ze seznamu servisních poplatků, sjednaného zvlášť se zákazníkem. DKV je oprávněna seznam servisních poplatků měnit podle ustanovení VOP DKV.
„Valorizace“	je určení konečné částky k zaplacení pomocí vyhodnocení jednotlivých pasáží mýtných společností.



Část B – Obecná ustanovení

1 PŘEDMĚT

1.1 *Souhlas s platností této směrnice*

Držení a používání zařízení DKV BOX právně implikuje bezvýhradní souhlas s předloženou směrnicí. DKV BOX závislý na registrační značce je vázán na jedno motorové vozidlo, které je uvedené v žádosti zákazníka, a smí být instalován a používán pouze v tomto motorovém vozidle.

1.2 *Přihlášení, informační povinnosti zákazníka*

Zákazník zaručuje úplnost a správnost všech údajů, které poskytl v rámci abonentické smlouvy. Zákazník je povinen údaje, které poskytl DKV, bezodkladně doplnit a aktualizovat, a to zejména v případech:

- změny své právní situace, např. změny své právní formy;
- změny registrovaného/registrovaných motorového/motorových vozidla/vozidel;
- změny registrační značky motorového vozidla, v němž je instalován DKV BOX;
- odhlášení motorového vozidla, v němž je instalován DKV BOX závislý na registrační značce¹; a
- změny svého bankovního spojení, svých vlastních poznávacích údajů nebo změny své/svých elektronické/elektronických adresy/adres.

Zákazník se obecně zavazuje, že poskytne a bude aktualizovat všechny informace, které by mohly být potřebné nebo užitečné pro plnění abonentické smlouvy.

1.3 *Podpora zavedení / implementace mýtného CO2*

Na základě samostatné objednávky DKV podporuje své zákazníky ve smyslu samostatného (dodatečného) servisu při zavádění / implementaci nových mýtných požadavků v oblasti mýtného za CO₂, zejména při vlastní deklaraci vozidel podléhajících mýtnému s ohledem na emise CO₂ a třídy znečišťujících látek v závislosti na příslušných platných právních předpisech (v Německu např. v souladu se spolkovým zákonem o mýtném na dálnicích - BFStrMG).

Za tímto účelem DKV shromažďuje a zpracovává údaje poskytnuté klientem za účelem poskytnutí výše uvedené (doplňkové) služby "vlastní prohlášení" a provádí vlastní prohlášení za klienta vůči příslušnému provozovateli mýtného systému.

Zákazník odpovídá za správnost a úplnost údajů a informací požadovaných pro vlastní prohlášení a poskytovaných zákazníkem; všechny údaje týkající se mýtného musí zákazník poskytnout správně.

Pokud DKV zpracovává údaje a informace ("údaje související s mýtným") pro výše uvedené účely, které mohou zahrnovat i osobní údaje, činí tak jako odpovědná osoba ve smyslu čl. 4 č. 7 DS-GVO.

Zpracování údajů slouží k poskytování výše uvedených služeb zákazníkovi a zahrnuje také nezbytné zpracování údajů za účelem analýzy závad, vyšetřování zneužití nebo zajištění bezpečnosti IT. Právním základem je čl. 6 odst. 1 bod 1 písm. b) a f) DS-GVO.

Další informace o ochraně údajů, zejména s ohledem na případná existující práva subjektů údajů, naleznete v obecných informacích DKV o ochraně údajů, které jsou k dispozici na adrese www.dkveuroservice.com/datenschutz.

2 DODÁNÍ DKV BOXŮ

2.1 *Dodání*

DKV dodává DKV BOX svým zákazníkům na dodací adresu, která je uvedena na objednacím formuláři pro daný DKV BOX.

DKV vybírá poplatek za personalizaci a přepravní poplatek za nahrání potřebných údajů a aktivaci DKV BOXU, jakož i za zaslání DKV BOXU.

2.2 *Vlastnictví*

DKV BOX zůstává výhradním, nepřenositelným a nezastavitelným majetkem společnosti DKV a bude zákazníkovi poskytnut na základě žádosti zákazníka až do vzniku skutkového stavu uvedeného pod č. 9. DKV BOX je třeba pečlivě uchovávat a stejně tak s ním i zacházet. Nesmí být přenechán ani předán třetím osobám.

Zákazník musí o DKV BOX pečovat a využívat jej na svou exkluzivní a výhradní odpovědnost.

3 PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ

3.1 *Montáž*

Náklady za předpisovou instalaci včetně montáže DKV BOXU v motorových vozidlech podle instalačního pokynu nese zákazník. Od DKV obdrží zásilku s DKV BOXEM a vícejazyčným pokynem pro instalaci a za instalaci/montáž nese sám odpovědnost.

3.2 *Používání*

Je výslovně zakázáno, aby DKV BOX používaly jiné osoby než zákazník nebo oprávněný uživatel (pracovník zákazníka).

DKV BOX musí být nepřetržitě a v celé pro něj určené akceptační síti udržován ve funkčním stavu a být umístěn v pro něj určeném držáku.

Na každý mýtný systém se smí ve vozidle používat jenom jeden aktivní DKV BOX. Máte-li s sebou více aktivních DKV BOXŮ, může dojít ke dvojímu zaevidování a tím pádem i ke dvojímu zaevidování. Výslovně upozorňujeme na to, že DKV je oprávněna k fakturaci.

Při používání DKV BOXU k úhradě splatného mýtného je nutné využívat pouze speciálně vyznačených jízdních pruhů. Je bezpodmínečně nutné dodržovat nejvyšší povolenou rychlost stanovenou danou mýtnou společností pro tyto jízdní pruhy. Na rozdíl od plateb hotově nebo kartou není vystavován doklad.

¹ Platí to jen tehdy, pokud je v zemi sídla pobočky zákazníka, resp. v zemi přihlášení dotyčného motorového vozidla takové odhlášení povoleno.



4 ÚHRADA, FAKTURACE

4.1 Úhrada, přírůžka k poplatku

DKV za každý DKV BOX účtuje centrální administrativní poplatek za měsíc podle seznamu servisních poplatků. Tento centrální administrativní poplatek, který si DKV účtuje za poskytnutí a dálkovou správu DKV BOXU, představuje paušální poplatek. Samotný DKV BOX je zákazníkovi poskytován bezplatně. (i) Mýtné platby/mýtné poplatky zaevidované a splatné přes DKV BOX, jakož i (ii) platby za používání parkovišť, tunelů, přívozů a mostů budou společností DKV vypočteny v DKV faktuře s dodatečným přírůžkem a poplatkem za mýtný systém ze zákazníkovi fakturované částky netto po zohlednění rabatů a se započtením provozovatelských poplatků. Centrální administrativní poplatek, procentuální přírůžka a poplatek za mýtný systém se vypočtou na základě příslušné platného seznamu servisních poplatků, který bude zákazníkovi dán k dispozici. Zákazník si může kdykoli od DKV proaktivně vyžádat seznam servisních poplatků. Vrácení DKV BOXU má za následek vynechání načítování centrálního administrativního poplatku.

DKV vybírá „navyšovaný centrální administrativní poplatek za DKV BOX“ v případě neaktivity DKV BOXU místo „centrálního administrativního poplatku za DKV BOX“ jako kompenzaci, pokud ke dni vystavení faktury tímto DKV BOXEM už 90 dní nebyl generován žádný obrát. Tento „navyšovaný centrální administrativní poplatek za DKV BOX“ odpadá od prvního termínu zúčtování, k němuž bude zjištěno, že DKV BOX opět generuje obrát.

4.2 Rabaty/slevy

DKV dává zákazníkovi možné rabaty nebo slevy podle ustanovení aplikovatelných v závislosti na dané zemi. Bližší informace o tom jsou upraveny v Části C – Zvláštní ustanovení.

4.3 Fakturace

DKV fakturuje zákazníkům dvakrát měsíčně. Fakturační období pro první polovinu měsíce je období od 1. do 15. dne téhož měsíce včetně, pro druhou polovinu od 16. do posledního dne téhož měsíce včetně.

Rabaty nebo slevy poskytnuté zákazníkovi mýtnými společnostmi na mýtné tarify jsou ve faktuře od DKV vykázaný zvlášť. Jestliže dojde ze strany mýtných společností ke změnám týkajícím se poskytnutí rabatů nebo výšky rabatu, zohlední DKV tyto změny pokaždé v nejbližší možné DKV faktuře bez předchozího ústního nebo písemného vyžádání souhlasu zákazníka.

V DKV faktuře se uvádí suma mýtného mínus rabat, který byl příp. zákazníkovi poskytnut mýtnými společnostmi, a plus příp. splatné poplatky a platby, jakož i zálohová platba uvedená pod č. 11.1. Zákazník navíc kromě zákaznické faktury obdrží doklad o jednotlivých jízdách, jichž se týkají mýtné transakce („seznam pasáží“). Zákazník zásadně obdrží DKV fakturu i seznam pasáží v té formě, resp. v tom formátu souboru, v níž/němž podal zákaznickou žádost a/nebo objednávací formulář.

5 ZTRÁTA, KRÁDEŽ, PORUCHA FUNKOVÁNÍ, ZNIČENÍ, POŠKOZENÍ

5.1 Krádež, ztráta nebo jiné zmiznutí

Krádež, ztráta nebo jiné zmiznutí DKV BOXU je třeba společností DKV bezodkladně sdělit faxem nebo e-mailem s využitím formuláře „Servisní list DKV BOXU“. Sdělení musí obsahovat zejména registrační značku motorového vozidla, z něhož se DKV BOX ztratil nebo byl ukraden.

V případě krádeže, ztráty, zničení, poškození nebo každého jiného zmiznutí dluží zákazník společnosti DKV za každý takový DKV BOX poplatek za zařízení. Poplatek za zařízení najdete v aktuálně platném seznamu servisních poplatků.

DKV BOX, který byl nahlášen jako ukradený, ztracený nebo jinak zmizelý, se v případě opětovného nalezení nesmí opět používat, zákazník jej musí bezodkladně odeslat zpět společnosti DKV podle č. 9.2.

5.2 Nefunkčnost DKV BOXU

V případě nefunkčnosti DKV BOXU je zákazník povinen o tom bezodkladně informovat společnost DKV.

Zákazník může u DKV požádat o výměnu za nové zařízení. Bezodkladně po obdržení nového zařízení musí zákazník staré zařízení na vlastní náklady podle č. 9.2 odeslat zpět na adresu společnosti DKV. Pro zpětnou zásilku starého zařízení musí zákazník použít izolační tašku, která byla přiložená k dodávce nového DKV BOXU.

V případě selhání funkčnosti DKV BOXU v mýtné stanici je nutné pracovníku obsluhy příslušné mýtné společnosti vydat DKV BOX. Údaje vytištěné na etiketě zařízení přitom slouží k manuální evidenci transakce. Tento postup neplatí pro DKV BOX REETS v Rakousku ani pro DKV BOX ITALIA v Itálii.

5.3 Výměna DKV BOXU

DKV je oprávněna dodat DKV BOX kdykoli nahradit novějším modelem DKV BOXU.

DKV je zejména oprávněna zákazníkovi nařídit, aby DKV BOX z technických důvodů, jako např. v případě změny DKV BOXU, jeho fungování, opotřebení, výměny vozidla nebo změny charakteristik vozidla, jemuž je DKV BOX přiřazen, odstranil a/nebo vyměnil.

V případě výše uvedených důvodů pro výměnu musí zákazník DKV BOX na první vyžádání společnosti DKV podle ustanovení pod č. 9.2 odeslat zpět společnosti DKV.

5.4 Dočasné zablokování boxů

V případě výskytu některé ze skutečností uvedených ve VOP společnosti DKV pod bodem „Zákaz užívání a blokování“ může DKV jeden nebo všechny DKV BOXY dočasně zablokovat, aniž by je/je současně vyžádala zpět. Navzdory dočasnému zablokování jednotlivého nebo všech DKV BOXŮ společnost DKV zákazníkovi i nadále účtuje centrální administrativní poplatek podle č. 4.1. Mýtné společnosti mohou zablokované DKV BOXY zkonfiskovat.



5.5 Ručení zákazníka

V případě používání DKV BOXU v rozporu se smlouvou, resp. jeho zneužití ručí zákazník za tímto způsobem zaevidované a splatné mýtné platby/mýtné poplatky včetně plateb za využití parkovišť, tunelů, mostů a přívozů, leda že by zákazník a oprávněný uživatel motorového vozidla, v němž byl DKV BOX instalován, provedli všechna únosná opatření proti použití v rozporu se smlouvou, resp. proti zneužití zařízení, přičemž zde povinnost prokázat to nese zákazník.

Neoprávněné používání DKV BOXU může být trestněprávně stíháno.

Zákazník ručí za škody DKV BOXU, které vyplývají z nesprávného a/nebo takového použití, které je v rozporu se smlouvou. Přísně zakázáno je zejména otevření zařízení, vyjmutí baterie a kopírování uložených údajů.

6 JEDNOTLIVÉ SMLOUVY O MÝTNÝCH SERVISNÍCH SLUŽBÁCH/MÝTNÝCH SLUŽBÁCH

6.1 Obecná ustanovení

Jednotlivé smlouvy týkající se odběru dodávek a služeb od společnosti DKV, zejména pak mýtných servisních služeb a jiných mýtných služeb, jsou uzavírány zásadně způsobem popsaným ve VOP.

6.2 Uzavření smlouvy pro free flow úseky

Při každém využití free flow úseku (např. podjetím pod mostem s kamerou) dochází mezi DKV a zákazníkem k uzavření jednotlivé smlouvy ohledně poskytnutí práva využití silničního úseku společností DKV zákazníkovi pro využití daného free flow úseku podle č. 8 písm. c VOP, pokud platí, že právo využívat silnici může být poskytnuto společností DKV zákazníkovi vlastním jménem a na vlastní fakturu („**přímá dodávka**“) nebo vlastním jménem a na cizí fakturu („**komise**“). Zákazník je tudíž povinen platit za využívání free flow úseku splatné mýtné platby/mýtné poplatky v souladu s č. 4. Platí to také tehdy, když u nebo před systémem na free flow úseku, např. kamerovou bránou, není umístěno logo DKV nebo když zákazník nebyl ani jiným způsobem před podjetím systému na free flow úseku upozorněn na DKV. Platí to dále také tehdy, když dojde k postupu dodatečné evidence podle č. 6.3 – to znamená v případě chybné a/nebo neuskutečněné evidence mýtného pomocí DKV BOXU.

V případech, kdy právo na užívání komunikace pro free flow úseky je, resp. může být zákazníkovi poskytnuto pouze příslušnou mýtnou společností („**dodávka třetí strany**“), zákazník zaručuje, že s mýtnými společnostmi uzavře, resp. uzavřel příslušnou smlouvu o právu na užívání komunikace. Zákazník se musí postarat o uzavření příslušné smlouvy s mýtnou společností. Pohledávky mýtné společnosti vůči zákazníkovi nabývá DKV za peníze od mýtné společnosti a účtuje je pak zákazníkovi v souladu s č. 4 ve faktuře.

6.3 Dodatečná evidence mýtem zpoplatněných použití komunikací (seznam dodatečné evidence)

V případech chybné a/nebo neuskutečněné evidence mýtného pomocí DKV BOXU může nastat dodatečná evidence případů použití podléhajících mýtnému, i když není k dispozici dotyčná legitima-

ce zákazníka ani pomocí DKV BOXU, ani jiného LEO.

Zákazník tímto DKV výslovně pověřuje dodatečnou evidenci mýtem zpoplatněných použití komunikací svými motorovými vozidly formou tzv. postupu dodatečné evidence (jak je definováno níže).

K tomuto účelu autorizuje zákazník společnost DKV, aby tato mohla mýtné společnosti zaslat soubor s údaji zákazníka potřebnými k dodatečné evidenci („**seznam dodatečné evidence**“). Seznam dodatečné evidence obsahuje veškeré údaje, které jsou potřebné pro stanovení ceny včetně zjištění rabatů ve vztahu k výpočtu mýtných plateb/mýtných poplatků. Může se zejména jednat o:

- kód země registrace (norma ISO 3166-1 digitální);
- číslo registrační značky vozidla;
- číslo DKV BOXU;
- datum expirace DKV BOXU;
- nejvyšší povolenou celkovou hmotnost vozidla;
- emisní třídu vozidla;
- CO2 emise vozidla; a
- motorizaci vozidla.

V případě neosobních údajů může být výše uvedený seznam předaných údajů rozšířen o další údaje.

Dodatečná evidence pomocí seznamu dodatečné evidence se provádí následujícím způsobem („**postup při dodatečné evidenci**“):

- Mýtná společnost uloží údaje ze seznamu dodatečné evidence v IT systémech potřebných k provozu mýtem zpoplatněných úseků (dále označovaných také jako: „**mýtné úseky**“), včetně free flow úseků;
- Podjede-li zákazník pod systémem, např. pod kamerovou bránou, mýtného úseku (včetně free flow úseků), budou zhotoveny obrázky a videa registrační značky vozidla;
- Registrační značka bude automaticky načtena pomocí OCR identifikace;
- Pro motorová vozidla, pro něž při projetí mýtného úseku (včetně podjetí pod systémem, např. kamerovou bránou, při free flow úsecích) nebylo možné zaevidovat DKV BOX jako LEO, porovná mýtná společnost zaevidovanou registrační značku vozidla s údaji ze seznamu dodatečné evidence.
 - o Je-li toto srovnání úspěšné, bude v souladu s postupem stanoveným ve smlouvě mezi mýtnou společností a DKV provedena dodatečná evidence pro DKV BOX dotyčného zákazníka.
 - o Nebylo-li srovnání úspěšné, může mýtná společnost v centrálním rejstříku vozidel porovnat tam uložené údaje zákazníka a zákazníkovi poslat poštou fakturu s mýtným.
- O dodatečné evidenci francouzského mýtného bude zákazník informován e-mailem.

Dodatečná evidence prostřednictvím seznamu dodatečné evidence neproběhne, pokud zákazník neuvedl DKV žádnou nebo nesprávnou registrační značku.



7 REKLAMACE/Zvláštní podmínky mýtných společností

7.1 Obecná ustanovení

Mýtné tarify za používání dálnic, parkovišť, tunelů, mostů a přívozů, zvláštní obchodní podmínky a případně jiné podmínky používání mýtných společností nejsou součástí této směrnice. Případné spory týkající se zmíněných bodů je třeba vyřešit přímo mezi mýtnou společností a zákazníkem. V případě výskytu technických problémů v mýtné technice mýtných společností nemůže zákazník uplatnit nárok vůči DKV.

Reklamacce a žádosti o refundace týkající se transakcí zaevidovaných zařízeními DKV BOX ITALIA v Itálii, DKV BOX TIS PL a DKV BOX SELECT ve Francii adresuje zákazník přímo společnosti DKV.

V jiných případech mohou být reklamacce a žádosti o refundaci zákaznicki adresovány mýtné společnosti buď přímo nebo prostřednictvím DKV. Reklamacce a žádosti o refundaci sdělené společnosti DKV přepoše DKV bezodkladně mýtným společenstvem.

7.2 Reklamační lhůta

Zákazník musí faktury vystavené v rámci abonent-ské smlouvy ihned po jejich obdržení zkontrolovat. Všechny požadavky nebo námitky v souvislosti s těmito fakturami je třeba v souladu se Všeobecnými obchodními podmínkami adresovat společnosti DKV, a sice společně se všemi podklady k prokázání nejpozději do 2 měsíců po obvyklém datu fakturace, to znamená v 15. a poslední den dotyčného měsíce.

8 ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ, OCHRANA ÚDAJŮ

8.1 Obecná ustanovení

DKV zpracovává údaje zákazníka, zejména ty, které vyplývají ze smluvního vztahu, výhradně v rámci ustanovení práva ochrany údajů (např. BDSG a/nebo GDPR, zejm. čl. 6 GDPR).

Zahrnuje to, s výhradou přípustnosti dle práva na ochranu údajů, také zpracování a/nebo předání údajů třetím stranám (např. servisním partnerům, mýtným společnostem atd.), které provádějí tuto činnost v rámci platných ustanovení a v rozsahu přípustném z hlediska práva na ochranu údajů.

8.2 Dodatečná evidence mýta

Poskytnutí údajů zákazníka k dodatečné evidenci mýtných událostí cestou tzv. postupu dodatečné evidence probíhá v rámci příslušného poskytnutí služby společností DKV zákazníkovi (viz č. 6.3). Příslušným právním základem je zde čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR.

8.3 Neuhrazení mýta

Pro případ neuhrazení mýtného upozorňujeme na to, že DKV – nezávisle na pravidlu uvedeném pod č. 6.3 – na základě zákonných a/nebo úředních předpisů příslušných členských států² může být povinná poskytnout mýtným společnostem údaje za účelem dodatečného zaevidování. Příslušným právním základem pro takovéto poskytnutí je zde čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR.

8.4 Další informace k ochraně údajů

Další, podrobnější informace k ochraně údajů získáte na <https://www.dkv-euroservice.com/de/footer-navigation/datenschutz/>.

9 TRVÁNÍ, ZPĚTNÁ ZÁSILKA

9.1 Trvání

Abonent-ská smlouva vstoupí v platnost od přijetí registrace zákazníka a jeho motorových vozidel a platí do ukončení obchodního vztahu s DKV. Ohledně všeho ostatního platí VOP.

9.2 Vydání DKV BOXŮ, zpětná zásilka

Po ukončení obchodního vztahu s DKV nebo v případě vyžádání vrácení ze strany DKV nebo na základě změny vozového parku zákazníka ve vztahu k registrovaným motorovým vozidlům, která už nejsou obsažena v abonent-ské smlouvě, nebo v jiných výše ve směrnicih uvedených případech zpětného zaslání musí zákazník bezodkladně vrátit zpět všechna držena zařízení kompletní a nepoškozená/nepozměněná

- doporučenou zásilkou s dodejkou;
- hermeticky zabalená v alobalu; a
- na vlastní náklady

na následující adresu:

**DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG
OBU Management
Balcke-Dürr-Allee 3
D-40882 Ratingen**

9.3 Poplatek za zařízení

Pokud DKV zařízení neobdrží nebo je alespoň neobdrží nepoškozená/nepozměněná v průběhu 14 kalendářních dnů od vyžádání vrácení, resp. po ukončení obchodního vztahu, resp. odhlášení nebo v případě výměny, účtuje DKV za každý DKV BOX poplatek za zařízení odpovídající tomuto zařízení, který najdete v pokaždé aktuálně platném seznamu servisních poplatků. Poplatek za zařízení je zákazníkovi účtován v DKV faktuře, stejně tak jako mýtné, za něj ručí zákazník a které se vyskytlo a bylo zaregistrováno po ukončení obchodního vztahu, resp. po vyžádání vrácení, po odhlášení nebo po výměně. Ekologický poplatek za předčasné vrácení DKV BOXU

Pokud zákazník odešle DKV BOX před koncem domluvené doby používání zpět společnosti DKV, účtuje DKV poplatek v závislosti na časovém období vrácení podle seznamu servisních poplatků za úpravu DKV BOXU.

Neplatí to, jestliže zpětné zaslání DKV BOXU spočívá v okolnosti, kterou nezapříčinil zákazník.

10 RŮZNÉ

10.1 Změny směrnice

Tato směrnice platí poprvé pro DKV BOXY uvedené v objednacím formuláři pro DKV BOXY a posléze také pro dodatečně objednané nebo vyměněné DKV BOXY.

DKV si vyhrazuje právo tuto směrnici kdykoli změnit.

² Srovnej čl. 24, 25 směrnice (EU) 2019/520.



O změnách směrnice bude DKV zákazníka informovat písemně, aniž by mu přitom změněnou směrnici jako takovou nebo směrnici v její nové verzi zaslala nebo musela jiným způsobem sdělit. Postačuje informování o skutečnosti provedení změny jako takové. Písemné informování může být provedeno i na vyúčtováních. Pokud zákazník během jednoho měsíce od oznámení o změně proti této nevznese písemně námitku, považuje se to za jeho souhlas se změnou; na což DKV upozorní ve sděleních o změně.

Zákazník má možnost novou směrnici odmítnout tím, že vypoví abonentskou smlouvu, okamžitě přeruší používání držných DKV BOXŮ a v souladu s požadavky na zpětné zaslání podle č. 9.2 je odešle zpět společnosti DKV.

10.2 Všeobecné obchodní podmínky DKV a aplikovatelnost německého práva

Ohledně všeho ostatního dodatečně platí VOP společnosti DKV. Případně platí německé právo odlišné od VOP.

10.3 Platnost a výklad u zahraničních zákazníků

Pro obchodní vztahy se zahraničními zákazníky platí rovněž tato směrnice, vyhotovená v němčině. Překlad zpřístupněný zahraničním zákazníkům, převedený z německého znění do jazyka země zákazníka nebo do anglického jazyka, má sloužit k lepšímu pochopení. V případě sporu o výklad má vždy přednost německý text.



Část C – Zvláštní ustanovení

11 FRANCIE TIS PL

11.1 Vyúčtování

Fakturace splatného mýtného registrovaného zařízení DKV BOX *TIS PL* a DKV BOX *SELECT* ve Francii probíhá jako měsíční očištěná fakturace. Za tímto účelem účtuje DKV za zohlednění předem uvedených časových období mýtné a parkovní transakce přijaté do 15., resp. posledního dne v měsíci z Francie, které však ještě nebyly mýtnými společnostmi valorizovány a zaúčtovány, nejprve pokaždé jako zálohové platby. Měsíční očištěná fakturace probíhá po valorizaci a rabatizaci transakcí provedených v předchozím měsíci za mýtné, parkovné a použití tunelů a mostů ve Francii v 15. den následujícího měsíce s odečtením zálohových plateb účtovaných v předchozím měsíci.

Změna zúčtovacího čísla spojeného s výměnou zařízení má za následek nový výpočet rabatu mýtné společnosti.

11.2 Rabaty

Používání zařízení DKV BOX *TIS PL* a DKV BOX *SELECT*, která jsou závislá na registrační značce, umožňuje uplatnit si nárok na rabatové programy francouzských mýtných společností v rámci jejich zvláštních obchodních podmínek.

Zákazník se musí ujistit a zaručit, že zařízení DKV BOX *TIS PL* a DKV BOX *SELECT*, které je závislé na registrační značce, bude instalováno výhradně v určeném vozidle, neboť každý z těchto DKV BOXŮ platí výhradně pro jedno vozidlo. Je výslovně zakázáno používat DKV BOX v jiném než registrovaném a jemu přiřazeném vozidle.

Zařízení DKV BOX *TIS PL*, které je nezávislé na registrační značce a pro které zákazník v zákaznické žádosti neuvedl žádné jednotlivé motorové vozidlo, může být instalováno v různých motorových vozidlech zákazníka. Používání zařízení DKV BOX *TIS PL*, které je nezávislé na registrační značce, neumožňuje uplatnit si nárok na rabatové programy francouzských mýtných společností.

Zákazník si rabat vybírá zakřížkováním jedné z rabatových nabídek francouzských mýtných společností uvedených v objednacím formuláři pro DKV BOX. Rabatové nabídky už křížkem označených mýtných společností jsou povinné a zákazník je musí akceptovat.

DKV informuje francouzskou mýtnou společnost o volbě provedené zákazníkem – mimo povinné rabatové nabídky –, za jejíž akceptování DKV neručí.

Zákazník může pomocí sdělení o změně doručené společnosti DKV svůj výběr rabatových nabídek francouzských mýtných společností kdykoli zrušit. Realizaci změny provede DKV pro nejbližší možnou fakturu.

12 ŠPANĚLSKO VIA-T

Rabaty na mýtné tarify poskytované španělskými mýtnými společnostmi jsou poskytovány obecně a nemohou být voleny individuálně. DKV BOX *SELECT* a DKV BOX *IBERICA FLEET* personalizované

pro systém VIA-T umožňují využití mýtem zpoplatněných dálnic také v Portugalsku. Uživatel DKV BOXU *SELECT* a DKV BOXU *IBERICA FLEET* musí zajistit, že se ve vozidle bude nacházet jenom DKV BOX platný pro portugalské dálnice. Za případné dvojí uhrazení mýtného, které je důsledkem vození dvou nebo více DKV BOXŮ platných pro jeden mýtný systém, nepřebírá DKV odpovědnost.

13 DÁNSKO MOST ÖRESUND/DÁNSKO-ŠVÉDSKO MOST STOREBAELT

Mýtné společnosti poskytují dva druhy rabatů:

- automatické rabaty: jsou poskytovány automaticky a platí pro každého zákazníka; a
- rabaty pro koncové zákazníky: jsou upraveny individuálně mezi mýtnými společnostmi a zákazníkem ve zvláštní smlouvě.

V Dánsku/Švédsku musí mít zákazník s sebou dokument Deklarace vozidla. Natištěný čárový kód může být použit v případě defektu DKV BOXU k doplacení mýtného.

Rozhodne-li se zákazník využít rabatu pro koncové zákazníky, zmocňuje společnost DKV k převzetí rabatů pro koncové zákazníky.

14 RAKOUSKO GO MAUT

Zákazník se musí u DKV BOXU *REETS* přesvědčit o správném nastavení počtu náprav, které budou použity k určení aplikovatelné kategorie vozidla.

Zákazník musí do DKV BOXU *REETS* správně zadat počet náprav, aby určil aplikovatelnou kategorii vozidla.

V Rakousku musí mít zákazník s sebou dokument Deklarace vozidla. Natištěný čárový kód DKV BOXU může být použit v případě defektu DKV BOXU k doplacení mýtného.

15 ITÁLIE

Používání zařízení DKV BOX *ITALIA* a DKV BOX *ITALIA FLEET* umožňuje uplatnit si nárok na uhrazení dálničního mýtného v rámci pokaždé aktuálně platných ministerských rozhodnutí italského Ministerstva infrastruktury a dopravy. Předpokladem pro úhradu je splnění předpokladů a podmínek stanovených v těchto ministerských rozhodnutích. Předpokladem je zejména to, že zákazník se ujistí a zaručí, že zařízení DKV BOX *ITALIA* a DKV BOX *ITALIA FLEET*, které je závislé na registrační značce, bude instalováno výhradně v určeném vozidle a také jenom tam používáno (každý z těchto DKV BOXŮ disponuje autentifikací pouze pro jedno vozidlo). Je výslovně zakázáno používat DKV BOX v jiném než registrovaném, resp. danému DKV BOXU přiřazeném vozidle.

Je-li zákazník členem Consorzio DKV, pak společnost DKV poskytne Consorziu registrační údaje DKV BOXU potřebné k vyžádání úhrady mýtného. Předpokladem pro takového předání údajů je podání příslušné žádosti o úhradu mýtného zákazníkem k rukám Consorzia; tato žádost o úhradu obsahuje zároveň i žádost zákazníka určenou pro DKV, aby DKV předala údaje o DKV BOXU požadované pro podání žádosti Consorziu; předání údajů tím pádem proběhne za účelem splnění za-



kázky zákazníka, právním základem pro předání údajů je zde čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR.

Stav: 09/2023

Na žádost příslušných úřadů je DKV navíc povinna předat příslušným úřadům údaje potřebné k prověření žádostí o úhradu mýtného. Právním základem pro takovéto předání údajů je zde čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR (splnění právních povinností). Další informace k ochraně údajů ve společnosti DKV najdete na <https://www.dkv-euroservice.com/de/footer-navigation/datenschutz/>.

U DKV BOX ITALIA FLEET Comfort lze dodatečně a kdykoli změnit poznávací značku, a tedy i vozidlo, ve kterém je řešení DKV BOX ITALIA FLEET Comfort instalováno a používáno. Zákazník může změnu provést buď sám online na zákaznickém portálu, nebo ji může zadat odbytovému partnerovi. Jakmile zákazník obdrží potvrzení změny, lze řešení DKV BOX ITALIA FLEET Comfort po 24 hodinách používat už jen ve vozidle s novou poznávací značkou. Do tohoto okamžiku se používání DKV BOX ITALIA FLEET Comfort vztahuje k předchozí poznávací značce. Pro instalaci a používání platí bod 3.

Dodatečná evidence transakcí (RMPP)

V případech chybné a/nebo neuskutečněné evidence mýtného pomocí řešení DKV BOX ITALIA, DKV BOX ITALIA FLEET či DKV BOX ITALIA FLEET Comfort připadá v úvahu dodatečná evidence případů použití podléhajících mýtnému, i když příslušné oprávnění zákazníka není k dispozici prostřednictvím řešení DKV BOX ITALIA, DKV BOX ITALIA FLEET či DKV BOX ITALIA FLEET Comfort.

Zákazník tímto DKV výslovně pověřuje tím, aby formou tzv. dodatečné evidence (jak je definováno níže) dodatečně zaevidovala použití zpoplatněných komunikací jeho motorovými vozidly.

Zákazník v těchto případech obdrží od příslušné italské mýtné společnosti doklad o chybějící úhradě mýta (Rapporto di Mancato Pagamento Pedaggio, dále jen RMPP). Na základě tohoto dokladu musí zákazník provést platbu ve lhůtě, která je tam uvedena (až 15 kalendářních dnů). Tyto doklady může do 2 kalendářních dnů po přijetí RMPP předat DKV v naskenované podobě s uvedeným číslem řešení DKV BOX ITALIA, DKV BOX ITALIA FLEET či DKV BOX ITALIA FLEET Comfort, které bylo používáno a aktivní v okamžiku transakce, aby tak prostřednictvím DKV zajistil dodatečnou evidenci těchto transakcí spojených s mýtem. Za tímto účelem opravňuje zákazník společnost DKV k tomu, aby příslušné mýtné společnosti poskytla údaje potřebné k dodatečné evidenci. K dodatečné evidenci mohou být požadovány zejména tyto údaje:

- číslo RMPP
- číslo (PAN) aktivního řešení DKV BOX ITALIA, DKV BOX ITALIA FLEET či DKV BOX ITALIA FLEET Comfort.

Po přezkoumání ze strany DKV a příslušné mýtné společnosti, nejpozději však za tři měsíce, bude zákazníkovi fakturována částka plynoucí z dodatečné evidence. Společnost DKV zákazníka výslovně upozorňuje, že příslušná italská mýtná společnost může v případě nezaplacení požadovat penále. To hradí zákazník přímo mýtné společnosti.