

***Az útdíjkezelő használati feltételei  
Olaszország útdíjterületre***

## Használati feltételek

Az EETS/IEM SN felhasználója, aki igénybe szeretné venni a szolgáltatást az autópályán, köteles:

- meggyőződni róla, hogy a szolgáltatást egy minősített szolgáltatónál **megfelelően aktiválta**;
- a kiválasztott szolgáltatótól kapott egy **tanúsítvánnyal rendelkező OBE-t**, amely engedélyezve van az EETS/IEM SN keretében az útdíjak elektronikus fizetésére;
- az utazás megkezdése előtt meggyőződni róla, hogy a használni kívánt autópálya szakasz az EETS/IEM SN számára engedélyezve van;
- az EETS/IEM SN számára fenntartott és ennek megfelelően az 1. képen látható logóval **megjelölt forgalmi sávokat használni**. Az alábbi logó még kipróbálás alatt van, és a jövőben esetlegesen változhat, ha a munka során a körülmények azt szükségessé teszik.

1. kép SET logó



Ezek a sávok lehetnek kizárólag az elektronikus útdíjfizetés számára fenntartva, vagy lehetnek úgy kialakítva, hogy az elektronikus fizetési mód mellett különböző egyéb lehetőségek is vannak (pl. készpénz és/vagy kártya). Ha ez áll fenn, akkor a felhasználó helyben tudja intézni az útját úgy, hogy segítséget kér, egyéb esetben a lehajtó illetékes autópálya-kezelőjéhez fordulhat a probléma megoldása érdekében.

Ha nem működik a rendszer, a felhasználónak meg kell állnia és a lent megadott módon **segítséget kell kérnie anélkül, hogy kiszállna a járműből**.

Megállapodás szerint az ilyen magatartásból eredő problémáért a felhasználót terheli a felelősség.

Jelenleg két útdíjrendszer van:

- Azt ajánljuk a felhasználónak, hogy egyszerre soha ne használjon egynél több elektronikus útdíjfizető eszközt a járműben (mindegy, hogy EETS/IEM SN készülékről vagy Telepass-készülékről van-e szó), mert az olyan hibákhoz vezethet, amelyek nem láthatók teljesen előre. Zárt rendszer: Erre a rendszerre az jellemző, hogy az út során két, különböző útdíjrendszerek számára fenntartott forgalmi sávokkal rendelkező fizetőkapun hajtunk át, egy felhajtó és egy lehajtó fizetőkapun.
- Félig zárt rendszer: Erre a rendszerre az jellemző, hogy egyetlen, megfelelően megjelölt forgalmi sávokkal rendelkező fizetőkapun hajtunk át.

## Közlekedés zárt rendszerben

### Felhajtás az autópályára

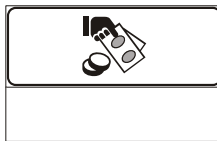
A felhasználónak az EETS/IEM SN számára fenntartott és **megfelelően megjelölt forgalmi sávokban kell haladnia.**

Minden olyan esetben, amikor nem lehetséges előírás szerinti áthaladás a fizetőkapun, a felhasználónak útdíjkártyát kell húznia. Konkrétan:

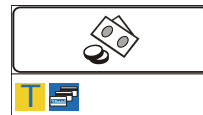
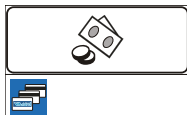
- i. Ha a felhajtó fizetőkapunál a EETS/IEM SN logóval jelölt készülékek egyike sem használható, a felhasználónak át kell térnie egy másik sávba az útdíjkártya húzásához.
- ii. Ha felhajtáskor az EETS/IEM SN számára engedélyezett sávban a lámpa piros és/vagy nem megy fel a sorompó, amennyiben lehetséges, a gépjárművezetőnek meg kell állnia és útdíjkártyát kell húznia, egyéb esetben meg kell nyomnia az oszlopon lévő segélyhívó gombot és segítséget kell kérnie.

Az útdíjfizetéshez mindkét esetben használni kell az útdíjkártyát az autópályáról való lehajtáskor: Erre a következő lehetőségek vannak:

1. manuális sávok, amelyek megfelelően ki vannak táblázva, és amelyekben elfogadják a készpénzes vagy az engedélyezett kártyákkal történő fizetést:



2. automatikus sávok, amelyek megfelelően ki vannak táblázva, és amelyekben elfogadják a készpénzes és/vagy az engedélyezett kártyákkal történő fizetést:



3. olyan forgalmi sávokban, amelyek az EETS / IEM SN számára vannak fenntartva és fel vannak szerelve jegykiadó automatával, amennyiben meg van adva.

### Lehajtás az autópályáról

- Ha lehajtáskor az EETS/IEM SN számára engedélyezett sávban a lámpa piros és/vagy nem megy fel a sorompó, amennyiben lehetséges, a gépjárművezetőnek meg kell állnia és meg kell nyomnia az oszlopon lévő segélyhívó gombot, hogy segítséget kérjen. Helyzettől függően az ellenőrző személyzet a következőképpen járhat el az útdíj rendezéséhez:

„A” eset – érvényes készülék

Az ügyfél által megadott felhajtó fizetőkapu és a rendszám rögzítése. Az ezt követő ellenőrzések után a megadott fizetőkapu megerősítheti a díjat, vagy a legmesszebbi felhajtó fizetőkapu díja kerülhet felszámításra.

„B” eset – készülék nem érvényes / nem felismerhető

Az legmesszebbi felhajtó fizetőkapu és a rendszám rögzítése.

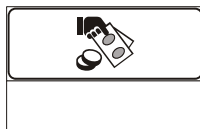
Az autópálya-kezelő megindítja a beszédési eljárást; az Ügyfélnek jogában áll az autópályára való felhajtáshoz ténylegesen használt fizetőkaput a megfelelő útdíj megfizetésével bizonyítani.

Olyan esetekben, amikor a felhajtáskor elvették a jegyet, a tranzakciót lehajtáskor a következőképpen kell befejezni:

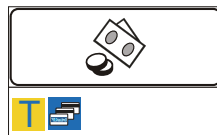
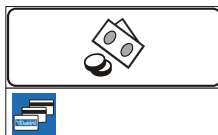
- A SET/SIT-MP sávokban, amelyek megfelelően jelölt jegyelfogadó automatákkal vannak felszerelve, az út automatikusan egy SET/SIT-MP-díjjal lesz rendezve.

Ha a fizetőkapunál nincs a fent leírtak szerinti automatikus sáv, akkor a következő autópályatípusok esetén az áthaladást az elvett jeggyel vagy a megadott fizetési módok valamelyikével lehet befejezni:

- manuális sávokban, amelyek a következő táblával vannak jelölve, és amelyekben elfogadják a készpénzes vagy az engedélyezett kártyákkal történő fizetést



- automatikus sávokban, amelyek a megfelelő táblákkal vannak jelölve, és amelyekben elfogadják a készpénzes és/vagy az engedélyezett kártyákkal történő fizetést



## Közlekedés félig zárt rendszerben

- Ha egy kizárólag az EETS/IEM SN számára engedélyezett sávban való áthajtáskor a lámpa piros és/vagy nem megy fel a sorompó, amennyiben lehetséges, a

gépjárművezetőnek meg kell állnia és meg kell nyomnia az oszlopon lévő segélyhívó gombot, hogy segítséget kérjen. Ebben az esetben az autópálya-kezelő megindítja a beszédési eljárást. Minden egyéb típusú autópályán való áthaladás esetén az előírt módon történhet a fizetés (készpénzzel és/vagy engedélyezett kártyával).

## FIZETENDŐ ÖSSZEGRŐL SZÓLÓ BIZONYLAT MINTÁJA ÚTDÍJKÁRTYA MINTA

