

***Nutzungsbedingungen des
jeweiligen Mauterhebers für das
Mautgebiet Italien***

Nutzungsbedingungen

Der Nutzer des EETS/IEM SN, der den Dienst auf der Autobahn in Anspruch nehmen möchte, muss:

- sich vergewissern, dass er den Dienst bei einem zertifizierten Anbieter **richtig aktiviert** hat;
- vom gewählten Anbieter ein **zertifiziertes OBE** erhalten haben, das für die elektronische Entrichtung der Mautgebühren im Rahmen des EETS/IEM SN zugelassen ist;
- sich vor der Fahrt vergewissern, dass die zu befahrende Autobahnstrecke für den EETS/IEM SN freigegeben ist;
- die für den EETS/IEM SN reservierten und entsprechend von dem Logo in dem Bild 1 **gekennzeichneten Fahrspuren verwenden**. Das folgende Logo gilt versuchsweise und könnte eventuell zukünftigen Änderungen unterliegen, wenn die Umstände im Verlauf der Arbeit es erfordern.

Bild 1 Logo SET



Diese Spuren können ausschließlich der elektronischen Mautentrichtung vorbehalten oder so ausgestattet sein, dass es neben dem elektronischen Zahlverfahren noch verschiedene andere Möglichkeiten gibt (z. B: Bargeld und/oder Karten). Sollte dies geschehen, kann der Nutzer seine Fahrt vor Ort regeln, indem er Hilfe anfordert; andernfalls kann er sich an den für die Ausfahrtstelle zuständigen Konzessionär wenden, um das Problem zu lösen.

Sollte das System nicht funktionieren, muss der Nutzer anhalten und auf die unten angegebene Art und Weise **Hilfe anfordern, ohne aus dem Fahrzeug auszusteigen**.

Es gilt als vereinbart, dass für jede aus diesem Verhalten resultierende Anomalie der Nutzer haftbar gemacht wird.

Es gibt derzeit zwei Mautsysteme:

- Dem Nutzer wird empfohlen, in seinem Fahrzeug niemals mehr als ein Gerät für die elektronische Mauterhebung gleichzeitig zu verwenden (gleich, ob es sich dabei um die Geräte des EETS/IEM SN, um Telepass-Geräte usw. handelt), da dies zu Störungen führen könnte, die sich nicht von vornherein völlig absehen lassen. Geschlossenes System: Dieses System ist dadurch gekennzeichnet, dass auf der Fahrt zwei Stationen mit Fahrspuren, die den unterschiedlichen Mauterhebungssystemen vorbehalten sind, passiert werden, eine Einfahrt- und eine Ausfahrtstation, an der die Maut erhoben wird.
- Halbgeschlossenes System: Dieses System ist dadurch gekennzeichnet, dass nur eine einzige Mautstation mit entsprechend gekennzeichneten Fahrspuren passiert wird.

Verkehr im geschlossenen System

Auffahrt auf die Autobahn

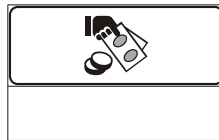
Der Nutzer muss die für den EETS/IEM SN reservierten und **entsprechend gekennzeichneten Fahrspuren befahren**.

In allen Fällen, in denen es nicht möglich ist, die Mautstation wie vorgesehen zu passieren, muss der Nutzer die Mautkarte ziehen. Insbesondere:

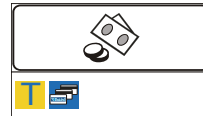
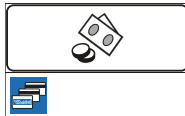
- i. Wenn in der Einfahrtstation keine der durch das Logo EETS/IEM SN gekennzeichneten Anlagen benutzt werden kann, muss der Nutzer auf eine andere Spur ausweichen und die Mautkarte ziehen.
- ii. Wenn bei der Auffahrt auf der für den EETS/IEM SN freigegebenen Spur die Ampel rot ist und/oder die Schranke nicht hochgeht, muss der Fahrer anhalten und die Mautkarte ziehen, sofern das möglich ist; andernfalls muss er den Hilfeknopf an der Säule drücken und Hilfe anfordern.

In den beiden beschriebenen Fällen muss zur Abwicklung der Maut bei der Abfahrt von der Autobahn die Mautkarte verwendet werden: Dabei gibt es die folgenden Möglichkeiten:

1. Manuelle Spuren, die entsprechend beschildert sind und an denen die Bezahlung mit Bargeld oder zugelassenen Karten akzeptiert wird:



2. automatische Spuren, die entsprechend beschildert sind und an denen die Bezahlung mit Bargeld und/oder zugelassenen Karten akzeptiert wird:



3. auf Fahrspuren, die für den EETS / IEM SN reserviert und mit einem Ticketautomat ausgestattet sind, sofern angegeben.

Abfahrt von der Autobahn

- Wenn bei der Abfahrt auf einer für den EETS/IEM SN freigegebenen Spur die Ampel rot ist und/oder die Schranke nicht hochgeht, muss der Fahrer anhalten und den Hilfeknopf an der Säule drücken, um Hilfe anzufordern. Je nach Fall kann das Kontrollpersonal wie folgt verfahren, um die Fahrt abzuwickeln:

Fall A – gültiges Gerät

Registrierung der vom Kunden angegebenen Einfahrtsstation und des Kfz-Kennzeichens. Nach den anschließenden Kontrollen kann die Gebühr von der angegebenen Station bestätigt oder der Betrag der am weitesten entfernten Einfahrtsstation berechnet werden.

Fall B – Gerät nicht gültig/ nicht erkannt

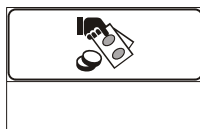
Registrierung der am weitesten entfernten Einfahrtsstation und des Kfz-Kennzeichens. Der Konzessionär wird das Kreditrückforderungsverfahren einleiten; der Kunde hat das Recht, die tatsächliche Station der Autobahnauffahrt durch Zahlung der entsprechenden Mautgebühr nachzuweisen.

In Fällen, in denen bei der Einfahrt das Ticket eingezogen wurde, muss die Transaktion bei der Ausfahrt in der folgenden Art abgeschlossen werden:

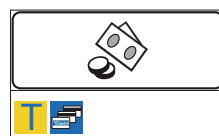
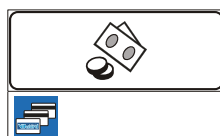
- Auf SET/SIT-MP Spuren, welche mit entsprechend gekennzeichneten Ticketakzeptoren ausgestattet sind, wird die Fahrt automatisch durch eine SET/SIT-MP-Gebühr geregelt.

Gibt es an der Mautstation keine wie oben beschriebene automatische Spur, kann die Durchfahrt bei den folgenden Autobahntypen mit dem eingezogenen Ticket und durch Zahlung mit einer der angegebenen Methoden abgeschlossen werden:

- Auf manuellen Spuren, die durch das folgende Schild gekennzeichnet sind und auf denen die Bezahlung mit Bargeld oder zugelassenen Karten akzeptiert wird.



- auf automatischen Spuren, die mit den entsprechenden Schildern gekennzeichnet sind und auf denen die Bezahlung mit Bargeld und/oder zugelassenen Karten akzeptiert wird:



Verkehr im halbgeschlossenen System

- Wenn bei der Durchfahrt auf einer ausschließlich für den EETS/IEM SN freigegebenen Spur die Ampel rot ist und/oder die Schranke nicht hochgeht, muss der Fahrer anhalten und den Hilfeknopf an der Säule drücken, um Hilfe anzufordern. In diesem Fall wird der Konzessionär das Verfahren der Kreditrückforderung einleiten. Für die Durchfahrt auf allen anderen Autobahntypen kann die Zahlung in der vorgesehenen Weise erfolgen (Barzahlung und / oder zugelassene Karten).

MUSTER EINES BELEGS ÜBER AUSSTEHENDE ZAHLUNG



MUSTER EINES MAUTTICKETS

