

Posebni pogoji za »elektronsko poslovanje«
DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG
(stanje: avgust 2019)



1. PODROČJE UPORABE TEH POSEBNIH POGOJEV

- 1.1. Posebni pogoji za »elektronsko poslovanje« veljajo poleg veljavnih splošnih pogojev poslovanja (v nadaljevanju tudi »splošni pogoji«) družbe **DKV EURO SERVICE GmbH+Co. KG** (v nadaljevanju tudi »DKV«), Balcke-Dürr-Allee 3, 40882 Ratingen za **spletno oddajo naročil dobav in storitev** s strani strank prek spletnih kanalov za naročanje družbe DKV.
- 1.2. Vse ponudbe dobav in storitev so namenjene izključno strankam, ki so dopolnile starost 18 let in so podjetniki v skladu s 14. členom I. odstavka nemškega civilnega zakonika (BGB).
- 1.3. Dobave in storitve, naročene prek spleta, bodo – ob upoštevanju posebnih določb o sklenitvi pogodbe v 2. točki teh posebnih pogojev – dobavljene na podlagi veljavnih splošnih pogojev družbe DKV. Veljavni splošni pogoji so na voljo na www.dkv-euroservice.com/agb in tudi v okviru spletnega postopka naročanja.

2. SKLENITEV POGODBE, POPRAVLJANJE NAPAK PRI VNOSU, POTRDILO O PREJEMU

Za spletna naročila za sklenitev pogodbe – ne glede na določbe splošnih pogojev, navedenih v točki 1.3 – veljajo naslednja pravila:

- 2.1. Dobave in storitve, ki so na naših spletnih straneh in/ali spletnih platformah prikazane kot »možno je naročilo prek spleta«, niso pravno zavezujoča ponudba za sklenitev ustrezne prodajne pogodbe in/ali pogodbe o storitvah z družbo DKV, ampak predstavljajo samo nezavezujoče informacije o možnosti naročanja prek spleta pri elektronskem poslovanju, v smislu t. i. invitatio adofferendum (poziv k predložitvi (spletne) ponudbe s strani stranke).
- 2.2. Vse informacije o dobavah in storitvah v prospektih, oglasih itd. – tudi v povezavi s cenami – so nezavezujoče in neobvezne, če jim ne sledi zavezujoče zagotovilo.
- 2.3. Spletno naročilo stranke bo postalo zavezujoče, ko bo stranka na koncu postopka naročanja v razdelku »Košarica« kliknila elektronsko nadzorno ploščo (gumb za pošiljanje) »naroči proti plačilu«.

Preden kliknete na gumb za pošiljanje »naroči proti plačilu«, lahko predhodno vnesene podatke in vsebino košarice kadar koli pregledate, spremenite, spremenite naročene količine in/ali prekličete oddajo naročila, tako da zapustite spletno trgovino B2B; za morebitne napake pri vnosu in celovitost podatkov, ki so potrebni za obdelavo naročila, poskrbijo t. i. obvezna polja.

Z oddajo naročila stranka odda zavezujočo ponudbo za sklenitev ustrezne pogodbe o dobavah in/ali storitvah, ki so izbrane v košarici, z družbo DKV (145. člen nemškega civilnega zakonika).
- 2.4. Po prejemu ponudbe prejme stranka samodejno e-poštno sporočilo, ki elektronsko potrjuje prejem naročila (potrdilo o prejemu). To potrdilo o prejemu v pravnem smislu še ne predstavlja sprejetja ponudbe stranke; s potrdilom o prejemu se ne sklene pogodba
- 2.5. Za sprejetje ponudbe stranke za sklenitev pogodbe veljajo veljavni splošni pogoji družbe DKV, ki veljajo za naročene dobave in/ali storitve (glejte točko 1.3), ob upoštevanju pozitivne potrditve podjetnika (glejte točko 1.2).

Posebni pogoji za »elektronsko poslovanje« DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG (stanje: avgust 2019)



3. SHRANJEVANJE BESEDILA POGODBE, POGODBENI JEZIKI, KODEKSI RAVNANJA, OMEJITVE NAROČIL PRI SPLETNIH NAROČILIH

3.1. Stranka lahko kadar koli dostopa do splošnih pogojev in besedil pogodbe, ki veljajo za spletna naročila, vključno s posebnimi pogoji za »elektronsko poslovanje«, na spletnem mestu družbe DKV, in sicer na povezavi »Splošni pogoji poslovanja«. Poleg tega so splošni pogoji na voljo pod točko 1.3 navedene povezave in posebni pogoji za »elektronsko poslovanje« na www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien.

3.2. Pogodbeni jezik je odvisen od jezikovne možnosti, ki je stranki na voljo na spletnem mestu ali spletni platformi, prek katere je mogoče oddati spletno naročilo, in ki jo je izbrala stranka. DKV si pridržuje pravico, da glede na državo dobave stranki pripravi tudi račune in dobavnice v jeziku te države.

3.3. Veljavni kodeksi ravnanja, ki veljajo za družbo DKV, so navedeni na spletnem mestu družbe DKV, in sicer na povezavi »Odgovornost«.

3.4. Pri dobavi obstajajo naslednje omejitve: Dobava oz. nudenje naročil prek spletne trgovine B2B družbe DKV je trenutno mogoče samo za stranke, ki imajo naslov za dostavo v eni od naslednjih držav:
Nemčija, Francija, Italija, Poljska, Češka.

4. VARSTVO PODATKOV

4.1. DKV svoje dobave in storitve zagotavlja v skladu z veljavnimi določbami o varstvu podatkov in/ali zakona o telekomunikacijah. Nadaljnja navodila in informacije glede varstva podatkov najdete na spletnem mestu družbe DKV, in sicer na www.dkv-euroservice.com/datenschutz.

4.2. Za naše spletne strani in/ali spletne platforme, vključno s spletno trgovino B2B družbe DKV ali druge možnosti naročanja v elektronskem poslovanju, veljajo določbe o varstvu podatkov družbe DKV, navedene v točki 4.1.

5. KONČNE DOLOČBE

5.1. Če je določba teh posebnih pogojev v celoti ali deloma neveljavna ali neizvedljiva ali takšna postane, to ne vpliva na veljavnost ostalih določb. V tem primeru bo neveljavna ali neizvedljiva določba nadomeščena z novo določbo, katere normativna vsebina bo čim bolj podobna stari določbi. Enako velja, če imajo ti posebni pogoji pomanjkljivosti, ki jih je treba zakonsko urediti.

5.2. DKV si pridržuje pravico, da te posebne pogoje za »elektronsko poslovanje« lahko kadar koli spremeni in/ali prilagodi. Trenutno veljavni posebni pogoji so na voljo na spletnem mestu družbe DKV, in sicer na povezavi www.dkv-euroservice.com/bedinsunsen-und-richtlinien.

5.3. Veljavna zakonodaja in sodna pristojnost sta urejeni v skladu z veljavnimi splošnimi pogoji družbe DKV.

* * *