

# „Elektronikus kereskedelem” – Különleges feltételek

**DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG**

**(Állapot: 2021. június)**



## **1. JELEN KÜLÖNLEGES FELTÉTELEK ALKALMAZÁSI TERÜLETE**

- 1.1. Az „Elektronikus kereskedelem”-re vonatkozó különleges feltételek a **DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG** (a továbbiakban: DKV), Balcke-Dürr-Allee3, 40882 Ratingen, a mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban „ÁSZF”) a kiegészítése azon **szállításokra és szolgáltatásokra** vonatkozóan, amelyeket az ügyfelek a DKV **online rendelési csatornáin** bonyolítottak le.
- 1.2. A szállításokra és teljesítésekre vonatkozó összes ajánlat kizárólag 18. életévüket betöltött, a Német Szövetségi Törvénykönyv 14. § (1) bekezdés értelmében vállalkozónak tekintendő ügyfeleknek szól.
- 1.3. Az online megrendelt szállítások és teljesítések megvalósítása – a jelen Különleges feltételek 2. pontjának a szerződéskötésre vonatkozó különleges feltételeinek figyelembevételével – a DKV mindenkor érvényes ÁSZF-je alapján történik. A mindenkor érvényes ÁSZF a [www.dkv-euroservice.com/agb](http://www.dkv-euroservice.com/agb) címen tekinthető meg, valamint az online rendelési folyamat keretében is rendelkezésre áll.

## **2. SZERZŐDÉSKÖTÉS, ADATBEVITELI HIBÁK JAVÍTÁSA, BEÉRKEZÉSI IGAZOLÁS**

Az online rendelések esetén a szerződéskötésre - az 1.3 pont alatt hivatkozott ÁSZF-től eltérően - a következő szabályozások érvényesek:

- 2.1. A weboldalainkon és/vagy online platformjainkon „online rendelhető”-ként megjelölt szállítások és teljesítések nem tekintendők jogilag kötelező érvényű ajánlatnak a megfelelő, DKV-val kötött adásvételi és/vagy teljesítési szerződés megkötéséhez, hanem pusztán nem kötelező érvényű tájékoztatást adnak az elektronikus üzleti forgalom keretében történő online rendelés lehetőségéről, az ún. invitatio ad offerendum (felhívás az ügyfél (online) ajánlatának megtételére) keretében.
- 2.2. A szállításokra és teljesítésekre a prospektusokban, hirdetésekben és hasonlóknak megadott összes adat – az árakra vonatkozó adatok is – nem kötelező jellegűek és szabadon módosíthatók, amennyiben nem kerül sor kötelező érvényű rögzítésükre.
- 2.3. Az ügyfél által végzett online rendelés így akkor válik kötelező érvényűvé, amikor az ügyfél a rendelési folyamat végén a „Kosár” területen a „Fizetési kötelezettséggel járó rendelés” elektronikus ikonra (Küldés gombra) kattint.  
  
A „Fizetési kötelezettséggel járó rendelés” gombra kattintás előtt a korábban megadott adatok és a kosár tartalma bármikor ellenőrizhető, módosítható, a rendelési mennyiségek megváltoztathatók és/vagy a rendelési folyamat az adott B2B online bolt elhagyásával megszakítható; az esetleges adatbeviteli hibák elkerülését, valamint a rendelés feldolgozásához szükséges adatok hiánytalanságát az ún. kötelező mezők biztosítják.  
  
A rendelés elküldésével az ügyfél kötelező érvényű ajánlatot tesz a megfelelő szerződés megkötésére a DKV-vel a kosárba helyezett szállítások és/vagy teljesítések vonatkozásában (Német Szövetségi Törvénykönyv, 145. §).
- 2.4. A vételi ajánlat beérkezését követően az ügyfél automatikusan létrehozott e-mailt kap, mely elektronikusan igazolja a rendelés beérkezését, ill. átvételét (beérkezési igazolás). E beérkezési igazolás jogtechnikai értelemben még nem jelenti az ügyfél ajánlatának elfogadását: a beérkezési igazolással nem jön létre szerződés.
- 2.5. Az ügyfél ajánlatának elfogadása a szerződés megkötésének bekövetkeztéhez a DKV megrendelt szállításokra és/vagy teljesítésekre vonatkozó mindenkori ÁSZF-je (lásd 1.3 pont) értelmében az ügyfél vállalkozói voltának pozitív megerősítésétől függően történik meg (lásd 1.2 pont).

## „Elektronikus kereskedelem” – Különleges feltételek

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG

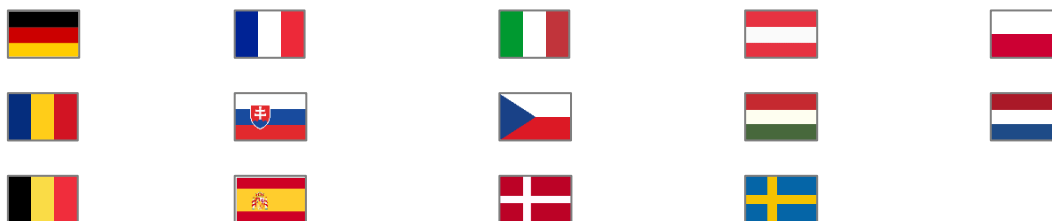
(Állapot: 2021. június)



### 3. SZERZŐDÉS SZÖVEGÉNEK TÁROLÁSA, SZERZŐDÉS NYELVEI, MAGATARTÁSI KÓDEXEK, RENDELÉSI KORLÁTOZÁSOK ONLINE RENDELÉSEKNÉL

- 3.1. Az ügyfél az online rendelésekre érvényes ÁSZF-et, valamint a szerződések szövegeit, az „Elektronikus kereskedelem”-re vonatkozó különleges feltételekkel együtt bármikor megtekintheti a DKV weboldalán, az „Általános szerződési feltételek” hivatkozás alatt. Az ÁSZF emellett elérhető az 1.3 pontban megadott hivatkozáson, az „Elektronikus üzleti ügyletek”-re vonatkozó különleges feltételek pedig a [www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien](http://www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien) alatt is.
- 3.2. A szerződés nyelve az ügyfél számára az online rendelésre alkalmas weboldalon vagy online platformon rendelkezésre álló nyelvi opcióktól és az ügyfél által kiválasztott nyelvtől függ. A DKV fenntartja magának a jogot, hogy a szállítási országtól függően az ügyfél számára a számlákat és a szállítóleveleket szintén az adott ország nyelvén állítsa ki.
- 3.3. A magatartási kódex, amelyet a DKV magára nézve mértékadónak ismer el, a DKV weboldalán, a „Felelősség” hivatkozás alatt érhető el.
- 3.4. A következő szállítási korlátozások vannak érvényben:

A B2B DKV webáruházban megrendelt DKV üzemanyag-kártyák kézbesítése, megrendelésének teljesítése csak azoknak az ügyfeleknek biztosítható, akik a következő országokban adtak meg kiszállítási címet:



A DKV BOX EUROPE által a B2B DKV webáruházban leadott megrendelések kézbesítése, megrendelésének teljesítése csak azoknak az ügyfeleknek biztosítható, akik a következő országokban adtak meg szállítási címet:



A DKV Lapid szolgáltatások igénybevételéhez a következő országok egyikében kell kiszállítási címet megadni:



A DKV TRA szolgáltatások igénybevételéhez a következő országok egyikében kell kiszállítási címet megadni:



## „Elektronikus kereskedelem” – Különleges feltételek

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG

(Állapot: 2021. június)



### 4. ADATVÉDELEM

- 4.1. A DKV szállításait és szolgáltatásait a mindenkor érvényben lévő adatvédelmi és/vagy telekommunikációs előírásoknak megfelelően nyújtja. Az adatvédelemre vonatkozó további utalásokat és információkat a DKV honlapján találhat: [www.dkv-euroservice.com/datenschutz](http://www.dkv-euroservice.com/datenschutz).
- 4.2. Weboldalainkra és/vagy online platformjainkra, beleértve a B2B DKV webáruházakat vagy az elektronikus kereskedelem egyéb rendelési lehetőségeit, a 4.1 szakaszban említett DKV adatvédelmi rendelkezések alkalmazandók.

### 5. ZÁRÓRENDELKEZÉSEK

- 5.1. Ha e különleges feltételek bármelyik rendelkezése részben vagy egészben érvényét vesztené vagy végrehajthatatlanná válna, akkor ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Ebben az esetben az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezés helyébe egy új rendelkezés lép, amely a lehető legközelebb áll a régi rendelkezés tartalmához. Ugyanez vonatkozik arra az esetre is, ha ezek a különleges feltételek szabályozást igénylő hiányosságokat tartalmaznak.
- 5.2. A DKV fenntartja a jogot, hogy bármikor megváltoztassa és/vagy helyesbítse ezeket az „Elektronikus kereskedelem”-re vonatkozó különleges feltételeket. A különleges feltételek aktuális változata a DKV oldalán az alábbi linken érhető el: [www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien](http://www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien).
- 5.3. Az alkalmazandó jog és az illetékes bíróság megválasztása a DKV mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételeire alapulnak.

\* \* \*