

## Condiții speciale pentru comerțul electronic

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG (versiunea: august 2019)



### 1. DOMENIUL DE APLICARE A CONDIȚIILOR (SUPLIMENTARE)

- 1.1. Prezentele condiții speciale pentru „comerțul electronic” sunt aplicabile în completare la **Condițiile generale de afaceri (denumite în cele ce urmează și „CGA”)** valabile ale societății DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG (denumită în cele ce urmează și DKV), Balcke-Dürr-Allee 3, 40882 Ratingen, pentru formularea de comenzi online având ca obiect livrări și servicii solicitate de către clienți, de exemplu prin intermediul canalelor de comandă online ale DKV.
- 1.2. Toate ofertele având ca obiect livrări și servicii sunt adresate exclusiv clienților care au împlinit vârsta de 18 ani și care dețin calitatea de antreprenori în sensul prevederilor din articolul 14 alineatul 1 din Codul Civil.
- 1.3. Sub rezerva prevederilor speciale cu privire la încheierea contractului, stipulate la punctul 2 din prezentele condiții speciale, livrările și serviciile comandate online sunt realizate în baza Condițiilor generale de Afaceri ale DKV. Versiunea în vigoare a Condițiilor Generale de Afaceri poate fi accesată la adresa <https://www.dkveuroservice/agb>, și este disponibilă în mod suplimentar în cadrul procesului de formulare a comenzilor online.

### 2. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI, CORECTAREA ERORILOR DE ÎNREGISTRARE, CONFIRMAREA DE RECEPȚIE

Cu privire la comenzile online sunt aplicabile pentru încheierea contractului - prin derogare de la Condițiile Generale de Afaceri menționate la punctul 1.3 – următoarele reglementări:

- 2.1. Livrările și serviciile prezentate la paginile noastre de internet și/sau pe platformele online cu „posibilitatea de comandare online” nu reprezintă o ofertă din partea DKV care generează obligații juridice de încheiere a unui contract corespunzător de vânzare-cumpărare și/sau prestații, ci reprezintă doar o informare transmisă fără asumarea de obligații cu privire la posibilitatea de comandare online în comerțul electronic, în sensul unei așa-numite invitatio ad offerendum (cerere de depunere a unei oferte (online) de către client).
- 2.2. Toate informațiile cu privire la livrări și servicii conținute în prospecte, anunțuri și elemente similare – și cu privire la prețuri - prezintă caracter orientativ și nu generează obligații, în măsura în care nu este asumată expres o garanție obligatorie.
- 2.3. O comandă online formulată de către client este inițializată în formă obligatorie prin faptul că, la finalul **procesului de formulare a comenzii, în secțiunea „Coș de cumpărături”, este selectată secțiunea electronică de comandă (butonul de expediere), formularea unei comenzi cu asumarea costurilor**.  
Înainte de selectarea **butonului** de expediere „**formularea unei comenzi cu asumarea costurilor**”, **datele înregistrate anterior** și conținutul coșului de cumpărături pot fi verificate și modificate în orice moment, cantitățile comandate pot fi modificate și/sau procedura de formulare a comenzii poate fi sistată prin închiderea magazinului online B2B; eventualele erori de înregistrare, precum și caracterul completare al informațiilor necesare pentru prelucrarea comenzii sunt asigurate prin intermediul așa-numitelor rubrici obligatorii.  
Prin expedierea comenzii, clientul transmite o ofertă obligatorie cu privire la încheierea unui contract corespunzător având ca obiect livrările și/sau livrările aflate în coșul de cumpărături în raport cu DKV (articolul 145 din Codul Civil).
- 2.4. După recepționarea ofertei de cumpărare, clientul recepționează un e-mail generat automat, prin care se confirmă în format electronic recepționarea, respectiv primirea comenzii (confirmare de recepție). Această confirmare de recepție nu reprezintă încă o acceptare a ofertei clientului din punct de vedere tehnic legal; nu este încheiat un contract prin confirmarea de recepție.
- 2.5. Acceptarea ofertei clientului pentru a determina încheierea unui contract este determinată în funcție de Condițiile Generale de Afaceri ale DKV aplicabile pentru livrările și/sau serviciile comandate (a se vedea punctul 1.3), sub rezerva unui rezultat pozitiv al procesului de confirmare a calității de antreprenor (a se vedea punctul 1.2).

# Condiții speciale pentru comerțul electronic DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG (versiunea: august 2019)



## 3. STOCAREA TEXTULUI CONTRACTUAL, LIMBILE CONTRACTULUI, CODURI DE CONDUITĂ, LIMITĂRI DE COMANDĂ LA COMENZILE ONLINE

- 3.1. Condițiile Generale de Afaceri și textele contractuale aplicabile cu privire la comenzile formulate online sunt în orice moment la dispoziția clientului în scop de accesare la pagina de internet DKV la **link-ul „Condițiile generale de afaceri”**. În mod suplimentar, CGA, inclusiv condițiile speciale cu privire la **„comerțul electronic”** sunt disponibile în scop de accesare la linkul de la punctul 1.3 și la [www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien](http://www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien).
- 3.2. Limba contractului este determinată în funcție de opțiunea de selectare a limbii aflată la dispoziția clientului și selectată de către acesta, la pagina respectivă de internet prin intermediul comenzilor online, pe pagina respectivă de internet sau pe platforma online. DKV își rezervă dreptul de a pune la dispoziția clientului, în funcție de țara de livrare, facturi și avize de livrare și în limba națională în cauză.
- 3.3. Codurile de conduită aplicabile, asumate de către DKV, sunt disponibile la pagina de internet a DKV la link-ul **„Răspundere”**.
- 3.4. Sunt aplicabile următoarele restricții de livrare: livrarea comenzilor efectuate prin intermediul magazinului B2B DKV poate fi efectuată în prezent numai către clienți care dispun de o adresă de livrare în una dintre următoarele țări: Republica Federală Germania, Franța, Italia, Polonia, România, Slovaia, Cehia.

## 4. PROTECȚIA DATELOR

- 4.1. DKV efectuează livrările și serviciile în acord cu prevederile în vigoare în domeniul protecției datelor și/sau al telecomunicațiilor. Mențiuni suplimentare și informații cu privire la protecția datelor pot fi consultate pe pagina de internet a societății DKV în secțiunea [www.dkv-euroservice.com/datenschutz](http://www.dkv-euroservice.com/datenschutz).
- 4.2. Pentru paginile noastre de internet și/sau platformele online, inclusiv magazinele online B2B sau opțiunile de formulare a comenzilor în cadrul comerțului electronic sunt aplicabile în mod corespunzător normele de protecție a datelor ale companiei DKV menționate la punctul 4.1.

## 5. CLAUZE FINALE

- 5.1. În măsura în care una dintre prevederile acestor condiții speciale este sau devine nulă sau inaplicabilă integral sau parțial, nu este afectată în acest mod valabilitatea celorlalte prevederi. În acest caz, clauza nulă sau inaplicabilă va fi înlocuită cu o prevedere nouă care se apropie cât mai mult posibil de conținutul de reglementare al vechii clauze. Același regim se aplică în situația în care aceste condiții (suplimentare) prezintă lacune care necesită completarea.
- 5.2. DKV își rezervă dreptul de a modifica și/sau de a adapta prezentele condiții (suplimentare) cu privire la „comerțul electronic” în orice moment. Condițiile (suplimentare) actuale pot fi accesate la adresa [www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien](http://www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien).
- 5.3. Legislația aplicabilă și jurisdicția sunt guvernate de Condițiile Generale de Afaceri ale DKV.

\* \* \*