

Condiciones especiales de «comercio electrónico»

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG

(Versión: junio de 2021)



1. ÁMBITO DE APLICACIÓN DE ESTAS CONDICIONES ESPECIALES

- 1.1. Las condiciones especiales de «comercio electrónico» se aplican de forma complementaria a los Términos y Condiciones Generales (en lo sucesivo denominados también «AGB») de **DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG** (en lo sucesivo denominada también **DKV**), Balcke-Dürr-Allee 3, 40882 Ratingen, a los **procesos de pedidos en línea de bienes y servicios** realizados por los clientes a través de los canales para pedidos en línea de DKV.
- 1.2. Todas las ofertas de bienes y servicios están dirigidas exclusivamente a los clientes mayores de edad y a los empresarios, en el sentido de lo dispuesto en el artículo 14, apdo. 1 del Código Civil alemán.
- 1.3. Los bienes y servicios pedidos en línea se entregarán en base a la AGB vigente de DKV, sin perjuicio de lo dispuesto en la regulación especial de la celebración del contrato recogida en el punto 2 de estas condiciones especiales. Puede consultar la AGB vigente en www.dkv-euroservice.com/agb, que también está disponible para su consulta durante el proceso de pedido en línea.

2. CELEBRACIÓN DEL CONTRATO, CORRECCIÓN DE ERRORES DE LA ENTRADA DE DATOS Y CONFIRMACIÓN DE LA ENTRADA DE DATOS

Por lo que se refiere a los pedidos en línea, a la celebración del contrato se aplicarán las siguientes reglas, con excepción de lo dispuesto en el punto 1.3 de la AGB:

- 2.1. Los bienes y servicios reflejados en nuestras páginas web y/o plataformas en línea como «artículos disponibles en línea» no constituyen una oferta legal vinculante para la conclusión de un correspondiente contrato de compra y/o servicio por parte de DKV, sino que simplemente son una información no vinculante sobre su disponibilidad para ser pedidos en línea en el comercio electrónico, en el sentido de la denominada *invitatio ad offerendum* (invitación a hacer una oferta (en línea) por parte del cliente).
- 2.2. Toda la información relativa a bienes y servicios contenida en folletos, publicidad, etc., también en lo relativo a los precios, no son vinculantes y son sin compromiso, salvo que se indique expresamente lo contrario.
- 2.3. Un pedido en línea realizado por el cliente se convierte en vinculante cuando, al final del proceso de pedido, se hace clic en el botón electrónico (botón de enviar pedido) de «comprar ahora» en el área de la «cesta».

Antes de hacer clic en el botón de enviar el pedido «comprar ahora» es posible, en cualquier momento, revisar y modificar los datos introducidos previamente y el contenido de la cesta, así como cambiar las cantidades del pedido y/o cancelar el proceso de pedido simplemente abandonando la correspondiente tienda en línea B2B. Los campos obligatorios evitan los errores de entrada de datos o la integridad de los datos requeridos para procesar el pedido.

Con el envío del pedido, el cliente envía una oferta vinculante a DKV para la celebración del contrato correspondiente sobre los bienes y/o servicios seleccionados en la cesta (artículo 145 del Código Civil alemán).
- 2.4. Una vez recibido el pedido de compra, el cliente recibe un correo electrónico automático, con el que se confirma la entrada o recepción del pedido electrónico (confirmación de entrada del pedido). Esta confirmación de entrada del pedido no constituye la aceptación de la oferta del cliente en el sentido jurídico; el contrato no se formaliza con la confirmación de entrada del pedido.
- 2.5. La aceptación de la oferta del cliente para la formalización de un contrato está sometida a lo dispuesto en la AGB vigente de DKV sobre los bienes y/o servicios objeto del pedido (véase el punto 1.3), sin perjuicio de una confirmación positiva de su condición de empresario (véase el punto 1.2).

Condiciones especiales de «comercio electrónico»

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG

(Versión: junio de 2021)



3. ALMACENAMIENTO DEL TEXTO DEL CONTRATO, IDIOMAS DEL CONTRATO, CÓDIGOS DE CONDUCTA Y LIMITACIONES EN LOS PEDIDOS EN LÍNEA

- 3.1. El cliente puede consultar, en cualquier momento, los pedidos que haya realizado en línea, la AGB de aplicación preferente y los textos del contrato, incluidas las condiciones especiales de «comercio electrónico» en el enlace «Términos y condiciones generales» de la página web de DKV. También puede consultar la AGB, en el enlace indicado en el punto 1.3 y las condiciones especiales de «comercio electrónico» en www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien.
- 3.2. El idioma del contrato es elegido por el cliente mediante la opción de idioma seleccionable y disponible para el cliente en la correspondiente página web o plataforma en línea en la que hace el pedido. DKV se reserva el derecho a proporcionar al cliente, en función del país de entrega, facturas y albaranes en el idioma nacional correspondiente.
- 3.3. Los códigos de conducta aplicables, a los que se ha sometido DKV, se pueden consultar en el enlace «Responsabilidad» situado en la página web de DKV.
- 3.4. Existen las siguientes restricciones de suministro:

En la actualidad, la entrega o el suministro de pedidos de tarjetas de repostaje DKV realizados a través de las tiendas en línea B2B de DKV solo se puede realizar a aquellos clientes que dispongan de una dirección de entrega en alguno de los siguientes países:



En la actualidad, la entrega o el suministro de pedidos de las DKV BOX EUROPE realizados a través de las tiendas en línea B2B de DKV solo se puede realizar a aquellos clientes que dispongan de una dirección de entrega en alguno de los siguientes países:



Para usar los servicios Lapid de DKV es necesario disponer de una dirección de entrega en alguno de los siguientes países:



Para usar los servicios TRA de DKV es necesario disponer de una dirección de entrega en el siguiente país:



Condiciones especiales de «comercio electrónico»

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG

(Versión: junio de 2021)



4. PROTECCIÓN DE DATOS

- 4.1. DKV realiza sus entregas de bienes y servicios en consonancia con las disposiciones correspondientes sobre protección de datos y/o regulación jurídica de las telecomunicaciones. Para obtener más información sobre la política de privacidad, consulte la página web de DKV en www.dkv-euroservice.com/datenschutz,
- 4.2. A nuestras páginas web y/o plataformas en línea, incluidas las tiendas en línea B2B de DKV u otras posibilidades de pedido en el comercio electrónico, se aplicarán las disposiciones sobre protección de datos de DKV citadas en el punto 4.1.

5. DISPOSICIONES FINALES

- 5.1. La ineficacia total o parcial de estas condiciones especiales no afectará a la validez del resto de disposiciones. En este caso, la disposición ineficaz será sustituida por una nueva disposición, que se aproxime lo mejor posible al contenido normativo de la disposición anterior. Lo mismo se aplicará en el caso de lagunas legales que requieran una regulación.
- 5.2. DKV se reserva el derecho de cambiar y/o adaptar en cualquier momento estas condiciones especiales de «comercio electrónico». Puede consultar las condiciones especiales vigentes en la página web de DKV en www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien.
- 5.3. La elección de la ley y la jurisdicción aplicables se rige por la AGB vigente de DKV.

* * *