

**Condizioni Speciali relative al commercio elettronico di
DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG
(versione aggiornata: giugno 2021)**



1. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI SPECIALI

- 1.1. Le presenti Condizioni Speciali relative al “commercio elettronico” sono condizioni aggiuntive alle Condizioni Generali di Contratto (di seguito “CGC”) adottate e di volta in volta aggiornate da **DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG** (di seguito anche “**DKV**”) Balcke-Dürr-Allee 3, 40882 Ratingen inerenti agli **ordini online di consegne e prestazioni** da parte dei clienti attraverso i canali per gli ordini online di DKV.
- 1.2. Tutte le offerte di consegne e prestazioni si rivolgono esclusivamente ai clienti che abbiano compiuto 18 anni di età e siano imprenditori ai sensi dell'art. 14, paragrafo 1, BGB (Codice Civile tedesco).
- 1.3. Le consegne e le prestazioni ordinate online verranno effettuate conformemente alle CGC di DKV di volta in volta valide, fatte salve le condizioni particolari per la stipula del contratto di cui all'art. 2 delle presenti Condizioni Speciali. La versione aggiornata delle CGC è disponibile al seguente link: www.dkv-euroservice.com/agb e consultabile per effettuare eventuali ordini online.

2. STIPULA DEL CONTRATTO, CORREZIONI DI DATI INESATTI E CONFERMA DI RICEZIONE

Diversamente dalle condizioni di cui all'art. 1.3 delle summenzionate CGC per la stipula del contratto in relazione agli ordini online valgono le seguenti disposizioni:

- 2.1. La dicitura “ordinabile online” posta a descrizione delle consegne e delle prestazioni riportate sui nostri siti web/piattaforme online non costituisce alcuna offerta giuridicamente vincolante per la stipula di un contratto di vendita e/o prestazione di servizi da parte di DKV, è puramente informativa in relazione alla loro disponibilità per eventuali ordini nel quadro del commercio elettronico e costituisce una così detta *invitatio ad offerendum* (invito del cliente a DVK a formulare un'offerta online).
- 2.2. Tutti i dati relativi alle consegne e alle prestazioni indicati su prospetti, annunci e simili – e anche quelli riguardanti i prezzi – non sono vincolanti e vengono resi disponibili senza impegno, a condizione che non venga espressamente data conferma vincolante.
- 2.3. Un ordine online effettuato dal cliente è da considerarsi vincolante quando alla fine di tale procedura il cliente clicca il pulsante di invio “Ordine vincolante” nella sezione “Carrello”.

Prima di cliccare sul pulsante di invio “Ordine vincolante” sarà possibile controllare, modificare i dati già inseriti, il contenuto del carrello e le quantità dell'ordine nonché interrompere la procedura abbandonando lo shop online B2B; qualsiasi dato necessario all'evasione dell'ordine verrà contrassegnato come campo obbligatorio per evitare l'inserimento di dati inesatti o incompleti.

Con l'invio dell'ordine il cliente si impegna in modo vincolante con DVK a stipulare il relativo contratto avente per oggetto le consegne e/o le prestazioni inserite nel carrello (art. 145 BGB).

- 2.4. In seguito alla ricezione dell'ordine il cliente riceverà un'e-mail di conferma generata automaticamente con cui viene confermato l'arrivo dell'ordine (Conferma di ricezione). Da un punto di vista giuridico tale conferma non equivale ancora all'accettazione dell'ordine effettuato dal cliente; di conseguenza non è ancora stato stipulato un contratto.
- 2.5. L'accettazione dell'ordine del cliente con la conseguente stipula del contratto avverrà conformemente alle CGC di DKV (si veda l'art. 1.3) di volta in volta valide per le consegne e/o le prestazioni ordinate, a condizione che vengano soddisfatti i criteri di cui all'art. 1.2.

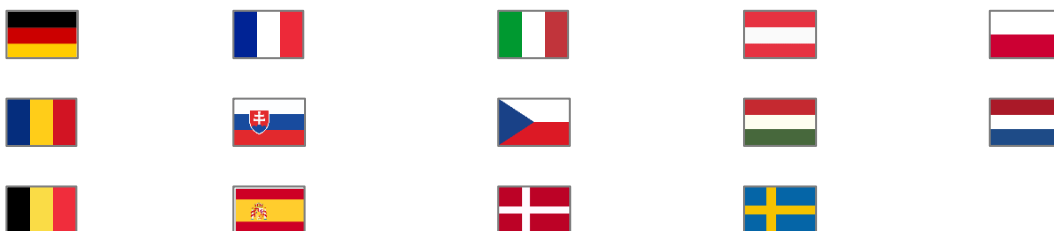
Condizioni Speciali relative al commercio elettronico di DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG (versione aggiornata: giugno 2021)



3. CONSERVAZIONE DEI TESTI E LINGUE DEL CONTRATTO, CODICI DI CONDOTTA, LIMITAZIONI DEGLI ORDINI ONLINE

- 3.1. Le CGC adottate per regolare gli ordini effettuati online e i testi del contratto unitamente alle Condizioni Speciali relative al “commercio elettronico” sono consultabili in ogni momento sulla pagina web di DKV al link “Condizioni Generali di Contratto” nonché al link indicato all'art. 1.3. Inoltre le Condizioni Speciali relative al “commercio elettronico” sono disponibili al seguente link www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien.
- 3.2. La lingua del contratto dipende da quella scelta dal cliente tra le opzioni di lingua disponibili sulla pagina o piattaforma web mediante cui vengono effettuati gli ordini online. DKV si riserva il diritto di redigere la documentazione relativa alla fatturazione e alla consegna nella lingua del paese di spedizione.
- 3.3. I codici di condotta adottati da DKV sono consultabili alla pagina web di DKV al link “Responsabilità”.
- 3.4. Si applicano le seguenti limitazioni alla consegna:

La consegna e l'approntamento di ordini di schede carburante DKV effettuati tramite i negozi online DKV B2B possono avvenire al momento solo per clienti che hanno un indirizzo di consegna in uno dei seguenti Paesi:



La consegna e l'approntamento di ordini della DKV BOX effettuati tramite i negozi online DKV B2B possono avvenire al momento solo per clienti che hanno un indirizzo di consegna in uno dei seguenti Paesi:



Per l'utilizzo dei servizi LapID DKV è necessario un indirizzo di consegna in uno dei seguenti Paesi:



Per l'utilizzo dei servizi DKV TRA è necessario un indirizzo di consegna nel seguente Paese:



4. PROTEZIONE DEI DATI

- 4.1. DKV esegue le proprie consegne e prestazioni conformemente alle disposizioni relative alla protezione dei dati e/o in materia di telecomunicazioni. Altre indicazioni ed informazioni riguardanti la protezione dei dati sono consultabili alla pagina web di DKV al link www.dkv-euroservice.com/datenschutz.
- 4.2. Per le nostre pagine e/o piattaforme web unitamente agli shop B2B online o per gli ordini effettuati mediante commercio elettronico valgono le condizioni di DKV in materia di protezione dei dati di cui all'art. 4.1.

**Condizioni Speciali relative al commercio elettronico di
DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG
(versione aggiornata: giugno 2021)**



5. DISPOSIZIONI FINALI

- 5.1. Qualora una delle presenti Condizioni Speciali sia integralmente o parzialmente inefficace o inattuabile, è fatta salva la validità delle restanti condizioni. In tal caso la condizione inefficace o inattuabile verrà sostituita da una nuova condizione che ne rispecchi il più possibile il contenuto. Lo stesso vale nel caso in cui le presenti Condizioni Speciali aggiuntive presentino delle lacune che necessitino di essere regolamentate.
- 5.2. DKV si riserva il diritto di modificare o/e adeguare in ogni momento le presenti Condizioni aggiuntive relative al “commercio elettronico”. La versione di volta in volta aggiornata delle presenti Condizioni Speciali aggiuntive è consultabile al seguente link www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien.
- 5.3. Il diritto applicabile e il foro competente sarà conforme a quanto stabilito nelle CGC di DKV di volta in volta valide.

* * *