

# Zvláštní podmínky pro „elektronický obchodní styk“

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG

(Stav: srpen 2019)



## 1. OBLAST POUŽITÍ ZVLÁŠTNÍCH PODMÍNEK

- 1.1. Tyto Zvláštní podmínky pro „elektronický obchodní styk“ platí jako doplnění k aktuálně platným Všeobecným obchodním podmínkám (následně uváděny také jako VOP) společnosti **DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG** (následně uváděna také jako **DKV**), Balcke-Dürr-Allee 3, 40882 Ratingen, a to pro **online objednávky dodávek a služeb** zákazníkem přes online objednávací kanály společnosti DKV.
- 1.2. Veškeré nabídky dodávek a služeb jsou určeny výhradně zákazníkům, kteří jsou podnikatelé ve smyslu § 420 a násl. zákona České republiky č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jednající v rámci své podnikatelské činnosti.
- 1.3. Dodávky a služby objednané online budou poskytnuty – s výjimkou zvláštních ustanovení uzavření smlouvy v bodě 2 těchto Zvláštních podmínek – na základě aktuálně platných VOP od společnosti DKV. Aktuálně platné VOP si lze prohlédnout na [www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien](http://www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien) a kromě toho jsou k dispozici v rámci online objednávacího procesu.

## 2. UZAVŘENÍ SMLOUVY, OPRAVENÍ CHYB V ZADÁNÍ, POTVRZENÍ DORUČENÍ

Pro online objednávky platí pro uzavření smlouvy – na rozdíl od ustanovení VOP uvedených v bodě 1.3 – následující pravidla:

- 2.1. Dodávky a služby, u kterých je na našich webových stránkách a/nebo online platformách uvedeno, že je lze objednat online, neznamenají právně závaznou nabídku ze strany společnosti DKV na uzavření příslušné kupní smlouvy a/nebo smlouvy na poskytování služeb, ale znamenají pouze nezávaznou informaci o možnosti online objednání v rámci elektronického obchodního styku, ve smyslu tzv. *invitatio ad offerendum* (výzva k podání (online) nabídky ze strany zákazníka).
- 2.2. Veškeré údaje o dodávkách a službách v prospektech, inzerátech a pod. – včetně údajů o cenách – jsou nezávazné a mohou se změnit, pokud nejsou výslovně závazně potvrzeny.
- 2.3. Online objednávka se ze strany zákazníka stane závaznou tak, že zákazník na konci **objednávacího procesu v oblasti „Váš nákupní koš“ klikne na elektronickou ikonu** (odesílací tlačítko) „Objednat za poplatek“.  
  
Před kliknutím na odesílací tlačítko „Objednat za poplatek“ lze obsah Vašeho nákupního koše se zbožím kdykoliv zkontrolovat, změnit, změnit objednané množství a/nebo proces objednávání přerušit opuštěním online obchodu B2B; případně chyby v zadání a kompletnost údajů potřebných ke zpracování objednávky budou zajištěny tzv. povinnými poli.  
  
Odesláním objednávky předloží zákazník společnosti DKV závaznou nabídku na uzavření příslušné smlouvy na dodávky a/nebo služby, které jsou vybrány v košíku se zbožím.
- 2.4. Po doručení závazné nabídky obdrží zákazníka automaticky generovaný e-mail, který elektronicky potvrdí doručení příp. příchod objednávky (potvrzení doručení). Toto potvrzení doručení neznamená z právního hlediska přijetí nabídky zákazníka; smlouva nevstupuje v platnost potvrzením o doručení.
- 2.5. Přijetí nabídky zákazníka na uzavření smlouvy se řídí podle VOP společnosti DKV (viz bod 1.3), které jsou aktuálně platné pro objednané dodávky a/nebo služby, s výhradou pozitivního potvrzení skutečnosti, že se jedná o podnikatele (viz bod 1.2).

Zvláštní podmínky v elektronickém obchodním styku DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG (Stav: srpen 2019)

# Zvláštní podmínky pro „elektronický obchodní styk“

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG

(Stav: srpen 2019)



## 3. ULOŽENÍ TEXTU SMLOUVY, SMLUVNÍ JAZYKY, ETICKÉ KODEXY, OMEZENÍ OBJEDNÁVEK U ONLINE OBJEDNÁVEK

- 3.1. VOP platné pro objednávky učiněné online a smluvní texty včetně zvláštních podmínek pro „elektronický obchodní styk“ jsou zákazníkovi kdykoli přístupné na webových stránkách společnosti DKV pod odkazem „Všeobecné obchodní podmínky“. Kromě toho jsou VOP k dispozici v odkazu uvedeném v bodě 1.3. a Zvláštní podmínky pro „elektronický obchodní styk“ si lze prohlédnout na odkazu [www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien](http://www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien)
- 3.2. Jazyk smlouvy se řídí podle možnosti výběru jazyka, kterou má zákazník k dispozici a kterou si zákazník zvolil na příslušné webové stránce nebo online platformě, přes které lze učinit online objednávky. Společnost DKV si vyhrazuje právo dodat zákazníkovi faktury a dodací listy v jazyce příslušné země v závislosti na zemi dodání.
- 3.3. Platné etické kodexy, kterým společnost DKV podléhá, naleznete na webové stránce společnosti DKV v odkazu „**Trvalá udržitelnost**“.
- 3.4. Platí následující omezení dodávek: Dodávka objednávek učiněných přes obchod s společností DKV B2B může v současnosti být provedena pouze zákazníkům, kteří mají dodací adresu v jedné z následujících zemí:

Spolková republika Německo, Francie, Itálie, Polsko, Rakouská republika, Rumunsko, Slovensko, Česká republika

## 4. OCHRANA ÚDAJŮ

- 4.1. Společnost DKV poskytne své dodávky a služby v souladu s aktuálně platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů a/nebo o telekomunikaci. Další pokyny a informace o ochraně údajů naleznete na webové stránce společnosti DKV na [www.dkv-euroservice.com/datenschutz](http://www.dkv-euroservice.com/datenschutz)
- 4.2. Pro naše webové stránky a/nebo online platformy včetně online obchodu B2B nebo možnosti objednání v elektronickém obchodním styku platí analogicky ustanovení společnosti DKV o ochraně údajů, která jsou uvedena v bodě 4.1.

## 5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1. Bude-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení těchto Zvláštních podmínek zcela nebo částečně neplatným nebo nevynutitelným, nedotýká se to platnosti ostatních ustanovení. V tomto případě se neplatné nebo nevynutitelné ustanovení nahradí novým ustanovením, které se bude maximálně při bližovat obsahu starého ustanovení. Totéž platí, pokud by tyto Zvláštní podmínky obsahovaly regulační nedostatky s nutností doplnění některých ustanovení.
- 5.2. Společnost DKV si vyhrazuje právo tyto Zvláštní podmínky pro elektronický obchodní styk kdykoliv změnit a/nebo upravit. Aktuální Zvláštní podmínky si můžete prohlédnout na [www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien](http://www.dkv-euroservice.com/bedingungen-und-richtlinien)
- 5.3. Volba práva a místo soudu se řídí podle aktuálně platných VOP společnosti DKV. Zákazník bere na vědomí, že se smluvní vztah mezi společností DKV a zákazníkem řídí německým právem.

\* \* \*