



## Ogólne warunki korzystania z usług DKV eServices

### Wprowadzenie

DKV EURO SERVICE GmbH & Co. KG („DKV”) oferuje swoim klientom technologie stron internetowych, produkty i usługi za pośrednictwem stron DKV, aplikacje i usługi sieciowe oraz udostępnione w tym celu oprogramowanie określane łącznie jako „eServices”. Niniejsze Ogólne warunki korzystania regulują prawa i obowiązki klienta („użytkownika”) w odniesieniu do korzystania z usług eServices oferowanych przez DKV.

### Prawo użytkowania oraz prawo dostępu do treści

Pod warunkiem przestrzegania niniejszych Ogólnych warunków korzystania oraz mających zastosowanie i wynikających z umowy dodatkowych warunków oraz opłacenia ewentualnie powstałych opłat, DKV gwarantuje użytkownikowi ograniczone, zwykłe i niezbywalne przez sprzedaż ani żadną inną czynność prawną prawo do dostępu i korzystania z usług eServices. Użytkownik nie ma prawa do korzystania z eksploracji danych, robotów oraz podobnych programów gromadzenia i ekstrakcji danych.

DKV zastrzega sobie wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie udzielone użytkownikowi na mocy niniejszych Ogólnych warunków korzystania. Usługi eServices ani żadne ich części nie mogą być reprodukowane, powielane, kopiowane, sprzedawane, odsprzedawane ani używane do celów komercyjnych bez wyraźnej pisemnej zgody DKV.

Użytkownik zobowiązuje się do nienadużywania eServices oraz korzystania z nich wyłącznie w ramach obowiązującego prawa. W przypadku nieprzestrzegania przez użytkownika Ogólnych warunków korzystania wygasa udzielone przez DKV prawo do użytkowania eServices.

Przedmiotem niniejszych Ogólnych warunków korzystania jest korzystanie z usług eServices oferowanych przez DKV z zastosowaniem indywidualnych nazw dostępu oraz odpowiednich haseł.

### Elektroniczne zamawianie produktu

O ile produkty i usługi są dostępne do odpłatnego zamawiania w chronionym sektorze konsumenckim, przez wybór produktu i naciśnięcie „przycisku zamówienia” użytkownik składa wiążącą ofertę zawarcia umowy, która zostanie uznana za obowiązującą przez DKV po przesłaniu potwierdzenia e-mail. W przypadku wszystkich zrealizowanych w związku z tym transakcji obowiązują ogólne warunki handlowe DKV EURO SERVICE GmbH & Co. KG.

### Wynagrodzenie i warunki płatności

Jeżeli za korzystanie z konkretnych usług eServices pobierana jest opłata, wynika ona z konkretnego opisu produktu. DKV zastrzega sobie możliwość zmiany tych cen za uprzednim powiadomieniem użytkownika o tym fakcie.

### Okres obowiązywania umowy

Z zastrzeżeniem odmiennych ustaleń w opisach produktu, umowy dotyczące korzystania z usług eServices oferowanych przez DKV są zawierane na czas nieokreślony. Umowa użytkowania może zostać rozwiązana w trybie zwyczajnym przez każdą ze stron z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, licząc od daty jego wpływu. Wraz z wygaśnięciem umowy pomiędzy klientem a DKV dotyczącej korzystania z karty DKV rozwiązaniu ulegają także wszystkie umowy dotyczące korzystania z usług eServices bez konieczności wystosowania odrębnego wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy użytkowania powoduje także trwałą dezaktywację dostępu klienta do usług DKV



eServices. W przypadku, gdy klient zechce w późniejszym czasie ponownie korzystać z usług DKV eServices, konieczne jest zawarcie nowej umowy użytkownika.

## Ochrona danych

W trakcie udostępniania usług eServices DKV rejestruje i przetwarza wymagane dane klienta. Są to zarówno dostępne już w DKV i powiązanych przedsiębiorstwach dane klientów, jak również dane samodzielnie dodane do eServices przez klienta/użytkownika. Więcej informacji znajduje się w przepisach o ochronie danych DKV (<https://www.dkv-euroservice.com/irj/portal/anonymous/datenschutz>).

## Gwarancja/odpowiedzialność cywilna

DKV dołoży wszelkich starań, by udostępniać usługi eServices stale, bez zakłóceń oraz przy bezbłędnym przesyłaniu danych. Nie może tego jednak zagwarantować z powodu właściwości Internetu. Dostęp do eServices może być okazjonalnie przerwany lub ograniczony z powodu napraw, konserwacji lub wprowadzenia nowych funkcji i usług. DKV dokłada starań, by takie tymczasowe przerwy i utrudnienia zdarzały się jak najrzadziej i w ograniczonym czasie.

DKV odpowiada wyłącznie za naruszenie istotnych zobowiązań umownych (obowiązków kardynalnych). W innych przypadkach odpowiedzialność jest ograniczona do winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.

DKV nie odpowiada zwłaszcza za sprawność i kompatybilność używanego przez klienta sprzętu komputerowego oraz oprogramowania. Ponadto DKV nie odpowiada za przejściową awarię (dostępność) używanych przez DKV serwerów i systemów lub zawartych tam danych.

Wymienione wyżej ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania w przypadku roszczeń dotyczących obrażeń ciała, narażenia zdrowia lub życia. To samo dotyczy sytuacji, w przypadku których odpowiedzialność wynika obligatoryjnie z niemieckiej ustawy o odpowiedzialności cywilnej za produkt, firma DKV udzieliła zobowiązania gwarancyjnego lub celowo zataiła usterkę.

## Odpowiedzialność za linki

Oferta internetowa DKV zawiera odnośniki do zewnętrznych stron osób trzecich, na treść których firma DKV nie ma wpływu. Dlatego DKV nie ponosi odpowiedzialności za zawarte tam treści zewnętrzne. Za treści stron połączonych za pomocą linków odpowiedzialny jest zawsze dany usługodawca lub operator stron. Podlinkowane strony zostały w chwili połączenia linkiem sprawdzone pod kątem możliwego naruszenia prawa. W chwili połączenia linkiem nie zostały wykryte niezgodne z prawem treści. Stała kontrola treści stron podlinkowanych nie jest jednak możliwa bez konkretnych podejrzeń naruszenia prawa. W przypadku uzyskania wiedzy o naruszeniu prawa DKV będzie niezwłocznie usuwać takie linki.

## Zwolnienie z odpowiedzialności przez użytkownika

Użytkownik zwalnia firmę DKV od ponoszenia kosztów w związku z wszelkimi roszczeniami wynikającymi z nieupoważnionego lub niezgodnego z prawem korzystania z usług DKV eServices, za które odpowiedzialność ponosi użytkownik.

Użytkownik powinien zadbać w szczególności o używanie bezpiecznych haseł, utrzymywanie ich w tajemnicy oraz zmienianie ich w regularnych odstępach czasu, najpóźniej po upływie 90 dni. DKV zaleca, aby podczas ustawiania haseł klienci uwzględniali poniższe kryteria: hasła powinny składać się co najmniej z ośmiu znaków i zawierać przynajmniej trzy rodzaje z następujących czterech grup znaków: wielkie i małe litery, cyfry, znaki interpunkcyjne i znaki specjalne. Generalnie hasła nie powinny być łatwe do odgadnięcia (np. data urodzin) ani zbyt banalne (np. „1234abcd”).



## Google Analytics

DKV eServices korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google Inc. („Google”) Google Analytics używa tzw. „cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na komputerze użytkownika w celu umożliwienia witrynie przeanalizowania sposobu, w jaki użytkownicy z niej korzystają. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z witryny przez użytkownika będą standardowo przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Jeżeli na witrynie włączona jest funkcja anonimizacji adresów IP, adresy IP są najpierw skracane przez Google na obszarze państw członkowskich Unii Europejskiej lub innych państw związanych porozumieniem o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przesyłany na serwer Google w USA, gdzie następuje jego skrócenie. Na zlecenie operatora witryny internetowej Google będzie korzystał z tych informacji do analizy sposobu korzystania z witryny, sporządzania raportów na temat ruchu na witrynie internetowej i świadczenia innych usług na rzecz operatora witryny internetowej związanych z korzystaniem z witryny i Internetu. Google nie będzie łączyła adresu IP użytkownika z żadnymi innymi danymi będącymi w jej posiadaniu. Użytkownik może zrezygnować z cookies, wybierając odpowiednie ustawienia na przeglądarce, jednak należy pamiętać, że w takim przypadku korzystanie z wszystkich funkcji witryny może okazać się niemożliwe. Ponadto można zablokować pobieranie wytworzonych przez pliki cookie danych związanych z korzystaniem ze witryny internetowej (w tym adresu IP) do Google, a także przetwarzanie tych danych przez Google przez pobranie i instalację dostępnej w poniższym linku wtyczki przeglądarki.  
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Opcję zapisywania przez Google Analytics można zablokować przez kliknięcie poniższego linku. Wstawiony wówczas zostanie element opt-out-cookie, które blokuje zapisywanie danych podczas korzystania ze witryny internetowej w przyszłości.

Więcej informacji dotyczących warunków korzystania i ochrony danych znaleźć można pod adresem <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

Zwracamy uwagę, że wszystkie witryny internetowe i aplikacje mają rozszerzenie „gat\_anonymizelp()”, aby zagwarantować anonimowe zapisywanie adresów IP (tzw. maskowanie IP) przez Google Analytics.

## Postanowienia końcowe

DKV zastrzega sobie prawo do wprowadzania w dowolnym czasie zmian w usługach eServices oraz warunkach. Podlegają one ogólnym warunkom handlowym, specjalnym warunkom umowy oraz warunkom korzystania, które obowiązują w czasie korzystania z eServices. Stwierdzenie nieskuteczności, nieważności lub niewykonalności dowolnego z warunków pozostanie bez wpływu na ważność i możliwość realizacji pozostałych ustaleń.

W przypadku niniejszych Ogólnych warunków korzystania zastosowanie ma wyłącznie prawo niemieckie. Sądem właściwym jest sąd w Düsseldorfie.