



## Všeobecné uživatelské podmínky pro služby DKV eServices

### Úvod

Společnost DKV EURO SERVICE GmbH & Co. KG ("DKV") poskytuje svým zákazníkům funkce na webových stránkách, produkty a služby prostřednictvím webu DKV, aplikace a webové služby a s nimi související software, vše dále souhrnně uváděno jako „eServices“. Tyto Všeobecné uživatelské podmínky upravují práva a povinnosti zákazníka („uživatel“) při užívání služeb eServices poskytovaných společnostmi DKV.

### Uživatelská práva a přístup k obsahu

Za předpokladu dodržení těchto Všeobecných uživatelských podmínek a aplikovatelných smluvních doplňkových podmínek a při zaplacení případných poplatků zaručuje společnost DKV uživateli omezené, jednoduché a prodejem ani jiným právním úkonem nepřenositelné svolení s přístupem ke službám eServices a jejich užívání. Uživateli není povoleno používat data-mining, roboty či podobné programy na zachycování dat a extrakční programy.

DKV si vyhrazuje veškerá práva, která uživateli nejsou výslovně zaručena v těchto Všeobecných uživatelských podmínkách. eServices ani jakékoliv jejich části nesmějí být bez výslovně uděleného písemného souhlasu společnosti DKV reprodukovány, rozmnožovány, kopírovány, prodávány, předávány dál proti úhradě či jinak využívány ke komerčním účelům.

Uživatel se zavazuje, že eServices nebude zneužívat a bude jich využívat pouze v rámci povoleném zákonem. V případě nedodržení Všeobecných uživatelských podmínek na straně uživatele zaniká ze strany společnosti DKV garance uživatelského nároku na eServices.

Předmětem těchto VUP je užívání eServices poskytovaných společnostmi DKV za použití individuálního uživatelského jména a k němu příslušejícího hesla.

### Elektronické objednávání produktů

Pokud lze v chráněné zákaznické sekci objednávat za úhradu produkty a služby, odevzdává uživatel výběrem produktu a aktivací tlačítka „Objednat“ závaznou nabídku na uzavření smlouvy, která je společností DKV závazně potvrzena odesláním potvrzujícího e-mailu. Na všechny transakce uzavřené v této souvislosti se vztahují Všeobecné obchodní podmínky společnosti DKV EURO SERVICE GmbH & Co. KG.

### Způsob úhrady a platební podmínky

Je-li za užívání některých služeb eServices vybírán uživatelský poplatek, vyplývá tato skutečnost z popisu příslušného produktu. DKV si vyhrazuje cenové úpravy po předchozím oznámení. Příslušné platební podmínky vyplývají ze Všeobecných obchodních podmínek společnosti DKV EURO SERVICE GmbH & Co. KG.

### Doba platnosti smluvních ustanovení

S výhradou odlišných úprav v popisech produktů se smlouvy o užívání eServices poskytovaných společnostmi DKV uzavírají se zákazníkem na dobu neurčitou. Uživatelskou smlouvu může kterýkoliv ze stran řádně vypovědět s výpovědní lhůtou 1 měsíce od doručení písemné výpovědi. Definitivním ukončením smlouvy mezi zákazníkem a společností DKV o užívání DKV Card končí také veškeré smlouvy o užívání eServices, aniž by bylo nutné jejich samostatné vypovězení. Ukončením uživatelské smlouvy se trvale deaktivuje přístup zákazníka ke službám DKV eServices. Pokud by zákazník chtěl později znovu využívat služeb DKV eServices, musí v tomto případě uzavřít novou uživatelskou smlouvu.



## Ochrana údajů

V průběhu přípravy služeb eServices DKV ukládá a zpracovává zákaznické údaje, které jsou pro tyto účely zapotřebí. Na jedné straně se jedná o zákaznické údaje, které již má společnost DKV a firmy s ní spojené k dispozici, na druhé straně o údaje, které zákazníci/uživatelé sami do eServices vkládají. Bližší informace naleznete v ustanoveních společnosti DKV o ochraně údajů (<https://www.dkv-euroservice.com/irj/portal/anonymous/datenschutz>).

## Záruka/ručení

Společnost DKV usiluje o to, aby služby eServices poskytovala trvale bez výpadků a poskytování chybných dat. Toto však nelze garantovat s ohledem na povahu internetu. Přístup ke službám eServices může být příležitostně přerušován nebo omezen, aby bylo možné provádět revize a údržbu či zavádět nové funkce nebo služby. DKV se snaží omezit četnost a dobu trvání těchto přechodných výpadků nebo omezení.

DKV ručí výhradně za porušení závažných smluvních povinností (kardinální povinnosti). V ostatních případech je ručení omezeno na úmyslné jednání a hrubou nedbalost.

Společnost DKV neručí zejména za funkčnost a kompatibilitu hardwaru a softwaru používaného zákazníkem. Společnost DKV dále neručí za dočasný výpadek (omezení dostupnosti) jí používaného serveru, systémů a dat na nich zobrazených.

Tato omezení ručení se nevztahují na nároky odvozené z úrazů, poškození zdraví nebo úmrtí. Totéž platí, odvíjí-li se ručení jednoznačně ze zákona o ručení za produkty, vystavila-li společnost DKV prohlášení o ručení nebo zatajila-li záměrně vadu.

## Ručení za odkazy

On-line nabídka společnosti DKV obsahuje odkazy na externí webové stránky třetích provozovatelů, na jejichž obsah nemá DKV vliv. Proto společnost DKV nemůže převzít ručení ani za tento cizí obsah. Za obsah stránek, na něž je odkazováno, je odpovědný vždy příslušný poskytovatel nebo provozovatel stránek. Stránky, na něž je odkazováno, byly v okamžiku zveřejnění odkazu prověřeny z hlediska možných porušení práva. Obsah, který by byl v rozporu s platným právem, nebyl v okamžiku zveřejnění odkazu identifikován. Neustálá kontrola obsahu stránek, na něž je odkazováno, však není bez konkrétního podezření na porušení práv myslitelná. Při zjištění porušení práv společnost DKV tyto odkazy neprodleně odstraní.

## Osvobození od ručení ze strany uživatele

Uživatel se zavazuje k osvobození společnosti DKV od všech nároků a pohledávek vyplývajících z nepovoleného nebo protiprávního užívání služeb eServices poskytovaných společností DKV, za něž nese odpovědnost uživatel.

Uživatel musí zajistit zejména používání výlučně bezpečných hesel, udržování svých hesel v tajnosti a jejich změnu v pravidelných časových intervalech, nejpozději však po uplynutí 90 dnů. DKV svým zákazníkům výslovně doporučuje dbát při zadávání hesel na dodržování těchto kritérií: hesla by měla obsahovat nejméně osm znaků a zároveň by v nich měly být obsaženy nejméně tři typy znaků z celkového počtu čtyř typů: velká a malá písmena, číslice, interpunkční znaménka a speciální znaky. Zásadně by se neměla používat snadno odhadnutelná hesla (např. datum narození) nebo triviální hesla (např. „1234abcd“).

## Google Analytics

Služby DKV eServices využívají Google Analytics, službu webové analýzy společnosti Google Inc. („Google“). Google Analytics používá tzv. „cookies“, což jsou textové soubory, které se ukládají ve vašem počítači a umožňují analýzu vašeho používání webové stránky. Informace o vašem používání této webové stránky generované prostřednictvím cookies se zpravidla přenášejí na server



společnosti Google v USA, kde se archivují. V případě aktivování anonymizace IP na této webové stránce bude však vaše IP adresa předem zkrácena společností Google v rámci členských států Evropské unie nebo jiných signatářských zemích Dohody o Evropském hospodářském prostoru. Pouze ve výjimečných případech se celá IP adresa přenesne na server společnosti Google v USA, kde je zkrácena dodatečně. Z pověření provozovatele této webové stránky bude Google tyto informace využívat pro vyhodnocování vašeho používání této webové stránky, pro vytváření zpráv o aktivitách na webových stránkách a pro poskytování dalších služeb provozovateli webových stránek v souvislosti s používáním webových stránek a internetu. IP adresa poskytnutá v rámci služby Google Analytics vašim prohlížečem není spojována s jinými daty společnosti Google. Ukládání cookies můžete vhodným nastavením softwaru vašeho prohlížeče zabránit; upozorňujeme však na to, že v tomto případě není zaručeno, že budete moci využívat veškerých funkcí této webové stránky v plném rozsahu. Navíc můžete zabránit záznamu údajů vytvořených prostřednictvím cookies a týkajících se vašeho používání webové stránky (vč. vaší IP adresy) společností Google a také zpracování těchto údajů společností Google tak, že si prostřednictvím následujícího odkazu stáhnete a nainstalujete příslušné pluginy prohlížeče: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Kliknutím na následující odkaz můžete zabránit zachycování dat nástrojem Google Analytics. Bude tak vytvořen opt-out-cookie, který zabráni budoucímu zachycování vašich dat při návštěvě této webové stránky: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Více informací o uživatelských podmínkách a ochraně údajů naleznete na

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, resp. na

<http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

Upozorňujeme, že všechny webové stránky a aplikace byly rozšířeny o kód „gat.\_anonymizeIp();“, aby byl nástrojem Google Analytics zajištěn anonymizovaný záznam IP adres (tzv. IP-Masking).

## Závěrečná ustanovení

DKV si vyhrazuje právo na provádění změn ve službách eServices, cenových podmínkách a podmínkách užívání bez časového omezení. Podléhají těmto Všeobecným obchodním podmínkám, speciálním smluvním podmínkám a uživatelským podmínkám platným v okamžiku, kdy služby eServices používáte. Stane-li se některá z těchto podmínek neúčinnou, neplatnou nebo z jakéhokoliv důvodu neuplatnitelnou, nemá tato skutečnost vliv na platnost a uplatnitelnost ostatních ustanovení.

Všechny tyto Všeobecné uživatelské podmínky se řídí výhradně německým právem. Místem soudní příslušnosti je Düsseldorf.