

# Datenschutzinformationen der DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG

(Stand: Februar 2024)

- [Footer Navigation](#)
- **Datenschutz**

I.	Präambel.....	2
II.	Verantwortliche Stelle / Datenschutzbeauftragter / Aufsichtsbehörde .....	2
III.	Definitionen .....	2
IV.	Allgemeine Grundsätze / Informationen.....	3
V.	Datenkategorien .....	5
VI.	Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Lieferungen und Leistungen der DKV .....	6
VII.	Datenverarbeitungen bzgl. Lieferanten / Service-Partnern / Dienstleistern.....	12
VIII.	Verarbeitung von Daten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten .....	13
IX.	Datenverarbeitung zum Zwecke Newsletter / Werbung / Marketing / Pressearbeit .....	13
X.	Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Webseiten / Online-Angeboten / App's .....	15
XI.	Betroffenenrechte.....	35
XII.	Änderungen der Datenschutzinformationen, Sprachfassungen .....	38

## **I. Präambel**

Nachfolgend möchten wir, DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG, Ratingen, (im Folgenden: DKV) Sie **umfassend** und **im Detail informieren**, wie wir Ihre Privatsphäre schützen und wie eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Lieferungen und Leistungen, Webseiten und/oder Online-Angebote erfolgt. Soweit die nachfolgenden Informationen nicht ausreichend oder nicht verständlich sein sollten, zögern Sie nicht, uns unter den in Ziffer II genannten Kontaktdetails anzusprechen.

## **II. Verantwortliche Stelle / Datenschutzbeauftragter / Aufsichtsbehörde**

### **Verantwortliche Stelle**

DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG  
Balcke-Dürr-Allee 3  
40882 Ratingen  
Deutschland

Tel.: +49 2102 5518-0  
Fax: +49 2102 5518-192  
E-Mail: [info@dkv-euroservice.com](mailto:info@dkv-euroservice.com)  
Webseite: [www.dkv-euroservice.com](http://www.dkv-euroservice.com)

### **Datenschutzbeauftragter**

**Andersen GmbH Rechtsberatung Steuerberatung**  
Thorsten Sörup (externer Datenschutzbeauftragter)  
DKV EURO SERVICE GmbH + Co. KG  
Balcke-Dürr-Allee 3  
40882 Ratingen  
Deutschland  
E-Mail: [datenschutz@dkv-euroservice.com](mailto:datenschutz@dkv-euroservice.com)

### **Zuständige Aufsichtsbehörde**

LDI Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf  
Deutschland

Tel.: +49 211 38424-0  
Fax: +49 211 38424-10  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)  
Webseite: [www.ldi.nrw.de](http://www.ldi.nrw.de)

## **III. Definitionen**

Die Begriffsbestimmungen und Definitionen richten sich nach der Verordnung (EU) 679/2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung pers. Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (im Folgenden „**Datenschutz-Grundverordnung**“ oder „**DSGVO**“) sowie nach dem Bundesdatenschutzgesetz („**BDSG**“). Es gelten insbesondere die Begriffsbestimmungen des Art. 4 und Art. 9 DSGVO.

**Bitte beachten Sie, dass die DSGVO sowie das BDSG nur bei der Verarbeitung von Daten natürlicher Personen Anwendung findet. Bei Daten juristischer Personen (z.B. einer GmbH, AG oder Genossenschaft etc.) findet das Datenschutzrecht grundsätzlich keine Anwendung, es sei denn, es sind Gewerbetreibende als natürliche Personen betroffen, eine sog. Ein-Mann-GmbH liegt vor, oder es werden ggf. pers. Daten von Mitarbeitern juristischer Personen verarbeitet.**

#### **IV. Allgemeine Grundsätze / Informationen**

##### **1. Umfang der Verarbeitung pers. Daten**

Wir erheben und verwenden pers. Daten unserer Kunden bzw. Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Erbringung und Bereitstellung unserer Lieferungen und Leistungen, zur Vertragsbegründung oder -erfüllung sowie zur Bereitstellung unsere Web- oder Online-Angebote (einschließlich mobile Apps) erforderlich ist, oder eine andere Rechtsgrundlage eine Erhebung und/oder Verwendung pers. Daten zu anderen Zwecken erlaubt.

##### **2. Rechtsgrundlagen**

Soweit pers. Daten auf Basis einer Einwilligung der betroffenen Person verarbeitet werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Bei der Verarbeitung von pers. Daten zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage; dies gilt auch für Verarbeitungen, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Erfolgt eine Verarbeitung pers. Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO Rechtsgrundlage. Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung pers. Daten erforderlich machen, ist Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO Rechtsgrundlage.

Erfolgt eine Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Rechtsgrundlage der Verarbeitung.

Erfolgt eine Verarbeitung pers. Daten im Rahmen einer sog. Zweckänderung, d.h. die Daten sollen zu anderen Zwecken als zu den Zwecken, zu den sie ursprünglich erhoben wurden, genutzt werden, ist Art. 6 Abs. 4 DSGVO Rechtsgrundlage.

Im Fall einer Verarbeitung besonderer Kategorien pers. Daten i.S.d Art. 9 DSGVO, ist Rechtsgrundlage der Verarbeitung eine ausdrückliche Einwilligung der betroffenen Person gem. Art. 9 Abs. 2 lit. a iVm Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und/oder ein Erlaubnistatbestand nach Art. 9 Abs. 2 lit. b-j DSGVO.

##### **3. Durchsetzung von Ansprüchen / Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen**

Wir behalten uns vor, pers. Daten zum Zwecke der Durchsetzung von Ansprüchen im Rahmen berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu verarbeiten; dies umfasst auch eine Übermittlung von Daten an die Schufa (siehe Ziffer VII.4), Behörden und/oder Gerichte. Ebenso kann eine Verarbeitung und/oder Übermittlung von Daten zum Zwecke der Erfüllung gesetzlicher oder rechtlicher Verpflichtungen (z.B. Auskünften von Behörden etc.) erfolgen; Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

##### **4. Einholung von Einwilligungen / Widerrufsrecht**

Einwilligungen nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO können schriftlich, in Textform oder elektronisch eingeholt werden. Im Fall einer elektronischen Einholung wird die Einwilligung

durch Setzen eines Häkchens in das entsprechende Opt-in-Feld erteilt; die Einwilligungserteilung wird elektronisch dokumentiert. Bei einer elektronischen Einwilligungserteilung kommt dabei zum Zwecke der Identifizierung des Nutzers das sog. double-opt-in-Verfahren (<https://www.onlinemarketing-praxis.de/glossar/double-opt-in>) zur Anwendung, soweit dies rechtlich erforderlich ist.

Widerrufsrecht: Bitte beachten Sie, dass eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft - vollständig oder teilweise - widerrufen werden kann; die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt. Einen etwaigen Widerruf richten Sie bitte an die in Ziffer II genannten Kontaktdaten (Verantwortliche Stelle oder Datenschutzbeauftragter).

## **5. Etwaige Empfänger von pers. Daten**

Zur Erbringung unserer Lieferungen und Leistungen (einschl. Web- und/oder Online-Angebote) setzen wir teilweise dritte Dienstleister ein, die im Rahmen der Leistungserbringung in unserem Auftrag und nach Weisung tätig werden können (Auftragsverarbeiter). Diese Dienstleister können im Rahmen der Leistungserbringung pers. Daten empfangen bzw. mit pers. Daten in Berührung kommen und stellen Dritte bzw. Empfänger i.S.d. DSGVO dar.

In einem solchen Fall tragen wir dafür Sorge, dass unsere Dienstleister hinreichende Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen vorhanden sind und Verarbeitungen so durchgeführt werden, dass sie im Einklang mit den Anforderungen dieser Verordnung stehen und den Schutz der Rechte der betroffenen Person gewährleisten (vgl. Art. 28 DSGVO).

Soweit eine Übermittlung von pers. Daten außerhalb einer Auftragsverarbeitung an Dritte und/oder Empfänger erfolgt, stellen wir sicher, dass dies ausschließlich in Übereinstimmung mit den Anforderungen der DSGVO und nur bei Vorliegen einer entsprechenden Rechtsgrundlage (z.B. Art. 6 Abs. 4 DSGVO, im Übrigen siehe Ziffer IV.2) geschieht.

## **6. Verarbeitung von Daten in sog. Drittländern**

Die Verarbeitung Ihrer pers. Daten erfolgt grundsätzlich innerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“).

Lediglich in Ausnahmefällen (z.B. im Zusammenhang mit der Einschaltung von Dienstleistern zur Erbringung von Webanalysediensten) kann es zu einer Übermittlung von Informationen in sog. „Drittländern“ kommen. „Drittländer“ sind Länder außerhalb der Europäischen Union und/oder des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum, in denen nicht ohne Weiteres von einem angemessenen Datenschutzniveau entsprechend der Standards der EU ausgegangen werden kann.

Sofern die übermittelten Informationen auch pers. Daten umfassen, stellen wir vor einer solchen Übermittlung sicher, dass in dem jeweiligen Drittland oder bei dem jeweiligen Empfänger in dem Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist. Dies kann sich z.B. aus einem sogenannten „Angemessenheitsbeschluss“ der Europäischen Kommission ergeben, durch Verwendung der sogenannten „EU-Standardvertragsklauseln“ oder durch andere Maßnahmen i.S.d. Art. 44 ff. DSGVO. Eine Verarbeitung außerhalb des EWR kann zudem nach Art. 49 DSGVO gerechtfertigt sein oder mit Einwilligung in eine solche Verarbeitung gem. Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO erfolgen.

## **7. Datenlöschung und Speicherdauer**

Pers. Daten der betroffenen Personen werden gelöscht, soweit die Daten für die jeweiligen Verarbeitungszwecke nicht länger erforderlich sind. Anstelle der Löschung tritt dabei ggf. eine Speicherung unter Einschränkung der Verarbeitung, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen unser Unternehmen unterliegt, vorgesehen ist, insbesondere z.B.

- zur Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (z.B. der Abgabenordnung (AO) oder dem Handelsgesetzbuch (HGB), zur Zeit zwischen 6 bis 10 Jahren), und/oder
- bei Bestehen berechtigter Interessen an einer Speicherung (z.B. während des Laufs von Verjährungsfristen zum Zwecke einer etwaigen Rechtsverteidigung (§§ 195 ff. BGB, zur Zeit zwischen 3 bis 30 Jahren).

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c bzw. lit. f DSGVO. Eine Löschung der Daten erfolgt spätestens dann, wenn eine durch die vorgenannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder zu anderen Zwecken (z.B. berechnete Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) besteht.

## **8. Betroffenenrechte**

Die DSGVO gewährt den von einer Verarbeitung pers. Daten betroffener Personen bestimmte Rechte (sog. Betroffenenrechte, insb. Art. 12 bis Art. 22 DSGVO). Die einzelnen Betroffenenrechte sind in Ziffer XI näher erläutert. Möchten Sie eines oder mehrere dieser Rechte in Anspruch nehmen, können Sie uns jederzeit kontaktieren. Nutzen Sie hierzu bitte die unter Ziffer II angegebenen Kontaktmöglichkeiten.

## **V. Datenkategorien**

Bei der Art der betroffenen pers. Daten unterscheiden wir im Wesentlichen zwischen (i) Stammdaten, (ii) Vertragsdurchführungsdaten, (iii) Drittdaten sowie - soweit überhaupt relevant - (iv) besonderen Kategorien pers. Daten i.S.d. Art. 9 DSGVO.

### **1. Stammdaten**

Stammdaten sind Daten zu Ihrem Unternehmen und/oder Ihrer Person, die Sie im Rahmen der Vertragsanbahnung und/oder des Vertragsschlusses bereitstellen. Diese ergeben sich aus dem jeweils von uns verwendeten Vertragsformularen und enthalten insbesondere Angaben wie Firmenname, Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Fax sowie zu Abrechnungszwecken Bank- und Kontoverbindungsdaten. Darüber hinaus können Sie uns mit Ihrem Antrag auf freiwilliger Basis weitere Daten, z.B. eine Mobiltelefonnummer, Ihre bevorzugte Korrespondenzsprache oder weitere Interessen und Präferenzen, mitteilen. Diese von Ihnen angegebenen Daten bezeichnen wir insgesamt als „Stammdaten“.

### **2. Vertragsdurchführungsdaten**

Vertragsdurchführungsdaten sind solche Daten, die im Rahmen der Vertragsdurchführung bzw. Vertragserfüllung anfallen und von uns zur Vertragsdurchführung, Abrechnung, Verwaltung, Weiterentwicklung oder Vermarktung unserer Angebote, Leistungen und Lieferungen verarbeitet werden. Diese Daten weisen teilweise keinen direkten Bezug zu einer natürlichen Person auf, in der Regel kann ein solcher Personenbezug aber hergestellt werden, so dass diese Daten personenbeziehbar sind. Zu den Vertragsdurchführungsdaten können, in Abhängigkeit der jeweils beauftragten oder erbrachten Lieferungen und Leistungen, z.B. folgende Daten gehören: (i) zur Angebotserstellung erforderliche Daten (auch Finanzierungen),

(ii) zur Bestellung / Inanspruchnahme von Lieferungen und Leistungen erforderliche Daten (z.B. Nummer LEO, KFZ-Kennzeichen, Namen von Mitarbeitern), (iii) Zahlungs- und Abrechnungsdaten oder (iv) Daten / Angaben im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Kundenanfragen oder Beschwerden.

### **3. Drittdaten**

Pers. Daten werden in der Regel direkt bei Ihnen erhoben. Es kann jedoch auch vorkommen, dass wir pers. Daten nicht direkt bei Ihnen erheben, sondern dass wir diese von dritten Unternehmen und/oder Vertragspartnern, z.B. im Rahmen separater Vertragsbeziehungen erhalten (sog. Drittdaten). Bei derartigen Drittdaten zu Ihrem Unternehmen / Ihrer Person kann es sich z.B. um Adressdaten, Abrechnungsdaten von Dritten (z.B. von unseren Servicepartnern), Bonitätsauskünften oder Ähnliches handeln.

## **VI. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Lieferungen und Leistungen der DKV**

Pers. Daten werden von uns nach den einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO und des BDSG, verarbeitet. Die zu Ihnen und/oder Ihrem Unternehmen erhobenen Daten verarbeiten wir dabei - **vorbehaltlich der Anwendbarkeit der datenschutzrechtlichen Bestimmungen** - im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Leistungen und Services wie folgt:

### **1. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Pers. Daten erheben und verarbeiten wir zu den nachfolgenden Zwecken und Rechtsgrundlagen:

#### **1.1. Lieferungen und Leistungen (Betriebsmittel / Services / Mautabwicklung)**

Stammdaten, Vertragsdurchführungsdaten und Drittdaten - zu denen Daten unserer Kunden und Servicepartner einschließlich Daten von deren Mitarbeitern und/oder Beschäftigten zählen können - werden von uns zum Zwecke der Vertragsanbahnung, des Vertragsschlusses sowie zur Erbringung unserer Lieferungen und Leistungen verarbeitet, soweit die Verarbeitung hierfür erforderlich ist. Dies umfasst insbesondere Datenverarbeitungen zum Zwecke der Bereitstellung / Lieferung von Betriebsmitteln (z.B. Brennstoffen, Ölen, Schmiermitteln, Strom), der Bereitstellung von Servicedienstleistungen (z.B. Werkstattservices, Autowäsche etc.) oder der Abwicklung von Mautzahlungen, einschließlich der Abrechnung dieser Leistungen.

Rechtsgrundlage für die vorgenannten Datenverarbeitungen zwischen den beteiligten Parteien ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen); berechtigte Interessen liegen hier in der Bereitstellung von Lieferungen und Leistungen an Kunden im Rahmen einer Lieferkette. Datenschutzrechtlich erfolgt dies im Rahmen sog. Controller-to-Controller-Verhältnisse; weitergehende Informationen hierzu stellen wir gerne auf Anfrage zur Verfügung.

Im Rahmen unserer Lieferungen und Leistungen ermöglichen wir Kunden und deren Mitarbeiter zudem die in Anspruch genommenen Lieferungen und Leistungen dahingehend zu kategorisieren, ob bestimmte Lieferungen und/oder Leistungen dienstlich oder privat genutzt wurden (soweit dies z.B. aus abrechnungstechnischen Gründen vom Kunden gewünscht wird bzw. erforderlich sein sollte). Hierzu stellt DKV entsprechende Tools / Möglichkeiten zur Verfügung. Diesbezügliche Datenverarbeitungen sind ebenfalls von den vorgenannten Rechtsgrundlagen Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen) erfasst.

## 1.2. Bereitstellung von Legitimationsobjekten (LEO's)

Soweit im Rahmen der Vertragsbeziehung sog. Legitimationsobjekte<sup>1</sup> zum Zwecke eines bargeldlosen Erwerbs bzw. einer bargeldlosen Inanspruchnahme von Lieferungen und Leistungen zur Verfügung gestellt werden, können diese unter Verwendung von Stamm- sowie Vertragsdurchführungsdaten auf Wunsch kunden- sowie fahrzeugbezogen (z.B. anhand des KFZ-Kennzeichens und/oder Mitarbeiternamen) individualisiert und den Kunden zur Verfügung gestellt werden. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; weitere Einzelheiten zur Bereitstellung und/oder den Einsatz von LEO, einschließlich etwaiger Beschränkungen, entnehmen Sie bitte unseren AGB. Der Einsatz von LEO's zum Zwecke eines bargeldlosen Erwerbs bzw. einer bargeldlosen Inanspruchnahme von Lieferungen und Leistungen erfolgt im Rahmen eines sog. Controller-to-Controller-Verhältnisses (siehe oben).

## 1.3. Weiterverkauf von Lieferungen und Leistungen durch autorisierte Partner

Vorbehaltlich des Abschlusses eines entsprechenden Reseller-Vertrages, bietet DKV Partnerunternehmen an, Lieferungen und Leistungen der DKV im eigenen Namen und auf eigene Rechnung an deren Kunden weiterzuveräußern. In diesem Fall nutzen wir Stammdaten, Vertragsdurchführungsdaten und Drittdaten der Partnerunternehmen zum Zwecke der Vertragsanbahnung, des Vertragsschlusses sowie zur Erbringung unserer Leistungen und Services gegenüber den Partnerunternehmen, einschließlich der Abrechnung unserer Leistungen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Der Weiterverkauf erfolgt in der Regel im Rahmen eines „verlängerten“ Streckengeschäfts. Das heißt, mit jedem Beschaffungsvorgang des Kunden eines Partnerunternehmens bei einem DKV-Service-Partner verkauft der DKV-Service-Partner bzw. dessen Servicestation Waren und/oder Dienstleistungen an DKV. In einem zweiten Schritt verkauft DKV im selben Moment die Waren und/oder Dienstleistungen an das Partnerunternehmen, welches im letzten Schritt die Waren und/oder Dienstleistungen an seine Kunden veräußert; die Leistungszuwendung zur Erfüllung der jeweiligen Verträge erfolgt unmittelbar an den Kunden des Partnerunternehmens. **Das jeweilige Partnerunternehmen ist insoweit für die zum Weiterverkauf von Lieferungen und Leistungen an seine Kunden erforderliche Datenverarbeitung datenschutzrechtlich selbst verantwortlich.**

Soweit DKV im Einzelfall - abhängig von der jeweiligen Gestaltung des Reseller-Vertrages - zusätzliche Leistungen im Rahmen des Reseller-Vertrages übernimmt (z.B. Ausstellung, Individualisierung, Versand von LEO's) und in diesem Zusammenhang Daten von Kunden der Partnerunternehmen verarbeitet, erfolgt dies in der Regel im Rahmen einer Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO); unabhängig hiervon erfolgt die Erbringung bzw. Abrechnung von Leistungen bezogen auf die jeweilige Vertragsbeziehung des Streckengeschäfts stets in Eigenverantwortung.

## 1.4. Bonitätsprüfung / Auskunfteien / Credit Rating

Wir behalten uns vor, bei Bonitätsdienstleistern<sup>2</sup> Auskünfte auf Basis der im Rahmen von Vertragsverhältnissen erhobenen pers. Daten einzuholen und zu verarbeiten. Darüber hinaus behalten wir uns vor, Daten an Auskunfteien und Bonitätsdienstleister zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken - insbesondere in den in § 31 Abs. 2 BDSG genannten Fällen - im Rahmen berechtigter Interessen unseres Unternehmens sowie dritter Unternehmen zu

---

<sup>1</sup> Legitimationsobjekte = LEO, z.B. DKV Card, Partner DKV Card, DKV Mobile Card Application (App) sowie sonstige Geräte zur Leistungserfassung z.B. DKV Box, Ecotaxe, GO-Box, Telepass, viaBox, OBU Skytoll

<sup>2</sup> Bonitätsdienstleister sind z.B.: SCHUFA HOLDING AG; Creditreform Düsseldorf Frommann KG; Coface Rating GmbH; Bisnode D&B Deutschland GmbH; Cerved Group S.p.A.; KRD – Krajowy Rejestr Długów Biuro Gospodarczej SA; Creditreform Polska Sp. z o.o.; Ellisphere France;

übermitteln und zu verarbeiten; dies ist z.B. möglich, wenn eine geschuldete Leistung trotz Fälligkeit nicht erbracht wurde.

Entsprechende Datenverarbeitungen und -übermittlungen erfolgen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO nur, soweit dies zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder berechtigter Interessen Dritter zum Schutz vor Forderungsausfällen erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz pers. Daten erfordern, überwiegen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Auskunfteien und Bonitätsdienstleister die erhaltenen Daten auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring) verarbeiten und verwenden, um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Für diese Datenverarbeitung sind die jeweiligen Auskunfteien und Bonitätsdienstleister Verantwortliche i. S. d. DSGVO; bei etwaigen Fragen zur Datenverarbeitung durch diese Bonitätsdienstleister müssen Sie sich direkt an diese wenden, wir stellen auf Anfrage gerne die jeweiligen Kontaktdaten zur Verfügung.

Auf Basis der von den Bonitätsdienstleistern zur Verfügung gestellten Daten sowie des Zahlungsverhaltens des Kunden führt die DKV zudem ein eigenes Credit-Rating (Scoring) durch. Dies erfolgt im Rahmen einer automatisierten Verarbeitung unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Anforderungen des Art. 22 DSGVO sowie des § 31 BDSG; das Credit-Rating wird durch einen externen Dienstleister, der Prof. Schumann AG<sup>3</sup>, durchgeführt, die im Rahmen einer Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO für DKV tätig wird; Anschriftendaten werden im Rahmen des Credit-Ratings nicht verarbeitet. Rechtsgrundlage für die Durchführung des DKV-eigenen Credit-Rating ist Art. 6 Abs. 1 lit. f. i.V.m. Art. 22 Abs. 2 lit. a DSGVO.

### **1.5. Abrechnung von Lieferungen und Leistungen**

Zum Zwecke der Abrechnung unserer Lieferungen und Leistungen nutzen wir die von Kunden angegebenen Stammdaten, die zur Abrechnung erforderlichen Vertragsdurchführungsdaten (z.B. erworbene Betriebsmittel, in Anspruch genommene Services etc.) sowie im Einzelfall Drittdaten (z.B. wenn Kunden Betriebsmittel über dritte Servicepartner der DKV beziehen, oder wenn wir Forderungen von Dritten (z.B. Mautbetreiber) zum Zwecke der (einheitlichen) Abrechnung gegenüber dem Kunden erwerben). Rechtsgrundlage für eine solche Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung / Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen).

### **1.6. Forderungsabtretungen, Factoring, Inkasso**

Soweit Kunden Lieferungen und Leistungen von Mautbetreibern und/oder Service-Partnern aufgrund separater Vertragsverhältnisse direkt bei diesen beziehen, behalten wir uns vor, die daraus resultierenden Forderungen zum Zwecke der einheitlichen Abrechnung und Fakturierung im Wege eines Forderungskaufs mit Abtretung von diesen zu erwerben. Nach Abtretung werden diese Forderungen im eigenen Namen und auf eigene Rechnung des DKV im Rahmen einer einheitlichen Rechnungsstellung gegenüber den Kunden geltend gemacht. Rechtsgrundlage für die zur Abtretung und dem Forderungseinzug erforderliche Datenverarbeitung ist - soweit der Kunden dies im Rahmen des Vertrags mit dem Mautbetreiber und/oder Service-Partner vereinbart - Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen); das berechtigte Interesse liegt in

---

<sup>3</sup> Prof. Schumann GmbH, Jutta-Limbach-Straße 1 37073 Göttingen



der Bereitstellung einer einheitlichen Rechnung sowie einer vereinfachten Forderungsbeitreibung.

Wir behalten uns zudem vor, Zahlungen und Forderungen, die wir gegenüber Kunden haben, zur Realisierung und Durchsetzung an Dritte abzutreten bzw. durch Dritte geltend machen zu lassen. Zu diesem Zweck können wir pers. Daten an entsprechende Abtretungsempfänger und/oder Dienstleister übermitteln<sup>4</sup>. Die Verarbeitung pers. Daten zu diesem Zweck, einschließlich deren Übermittlung, erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen). Das berechtigte Interesse der DKV an einer solchen Abtretung und Datenübermittlung besteht darin, Forderungen gegenüber Kunden zu realisieren bzw. dass diese Dienstleister über die erforderliche Kompetenz verfügen, Forderungen gerichtlich oder außergerichtlich (etwa durch Ratenzahlungsvereinbarungen) effektiv geltend zu machen und/oder durchzusetzen. Hierdurch lassen sich langfristige Rechtsstreitigkeiten vermeiden, gleichzeitig werden Forderungsausfälle reduziert und die Beitreibungsquote erhöht, wodurch die Liquidität und Solvenz der DKV verbessert wird.

Sollten Sie der Ansicht sein, dass Ihr Interesse am Schutz Ihrer pers. Daten unser berechtigtes Interesse an einer Abtretung der Forderungen überwiegt, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer pers. Daten zu den vorgenannten Zwecke zu widersprechen (zum Widerspruchsrecht siehe Ziffer XI.6). Für die Datenverarbeitung zum Zwecke der Forderungsbeitreibung sind nach Abtretung die jeweiligen Dienstleister datenschutzrechtlich Verantwortliche i.S.d. DSGVO; bei etwaigen Rückfragen zur Datenverarbeitung durch diese Dienstleister müssen Sie sich direkt an diese wenden (siehe oben).

### **1.7. Durchsetzung von Ansprüchen / Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen**

Wir behalten uns vor, pers. Daten zur außergerichtlichen wie gerichtlichen Durchsetzung von Ansprüchen zu nutzen. Rechtsgrundlage einer solchen Verarbeitung von Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung / Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen). Ebenso kann eine Verarbeitung und/oder Übermittlung von Daten zum Zwecke der Erfüllung gesetzlicher oder rechtlicher Verpflichtungen (z.B. Auskünften von Behörden etc.) erfolgen, Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

## **2. Elektronische Kundenkonten (Cockpit / TO-Manager)**

Wir bieten unseren Kunden für die Inanspruchnahme bestimmter Dienste und/oder Leistungen die Einrichtung eines elektronischen Benutzerkontos an. Im Rahmen der Registrierung und Einrichtung des Benutzerkontos werden folgende pers. Daten („Pflichtangaben“) von uns erhoben und gespeichert:

- Benutzername
- Passwort
- Geschäftliche E-Mail-Adresse des Nutzers
- Vorname, Nachname, Anrede
- Unternehmen (soweit relevant)
- Adresse, Staat, Bundesland und Ort des Unternehmens

---

<sup>4</sup> Unsere Dienstleister sind z.B. EOS Deutschland GmbH, Atradius Collections B. V. Niederlassung Deutschland.

Im Zeitpunkt der Registrierung werden zudem (i) die IP-Adresse des Nutzers sowie (ii) Datum und Uhrzeit der Registrierung gespeichert.

Darüber hinaus können freiwillige Angaben gemacht werden. Zu diesen Angaben können z.B. Telefonnummer, Faxnummer, Mobilfunknummer oder Angaben zum Unternehmen wie die Mitarbeiterzahl, Branche, Fuhrpark- oder Flottengröße zählen. Pflichtangaben, die zum Zwecke der Registrierung benötigt werden, sind in der Eingabemaske durch einen Sternchenhinweis als Pflichtfeld gekennzeichnet. Ohne das vollständige und wahrheitsgemäße Ausfüllen der Pflichtfelder kann eine Registrierung nicht erfolgen. Die Anmeldung zur Registrierung ist erst dann abgeschlossen, wenn Sie nach Ausfüllen der Pflichtfelder den in einer von uns zugesendeten E-Mail enthaltenen Link bestätigen. Diese Angaben können auf anonymer Basis unter anderem zum Zwecke der Verbesserung unserer Services verwendet werden.

## **2.1. Zweck und Rechtsgrundlage**

Eine Registrierung des Nutzers erfolgt zum Zweck der Zugriffsbeschränkung und/oder Zugangskontrolle zu bestimmten Inhalten und Leistungen, die wir im Rahmen unserer Webseiten und/oder Online-Angebote ausschließlich registrierten Nutzern zur Verfügung stellen. Eine solche Registrierung kann darüber hinaus zum Zweck der Bereitstellung bestimmter Inhalte und Leistungen für registrierte Nutzer im Rahmen der Vertragserfüllung und/oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erfolgen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten zum Zwecke der Registrierung ist bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Dient die Registrierung der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei der Nutzer ist, oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit die Registrierung zum Zwecke der Zugriffsbeschränkung und/oder Zugangskontrolle erfolgt, ist die Wahrung berechtigter Interessen Rechtsgrundlage, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; das berechtigte Interesse liegt dabei in der Zugangsbeschränkung zum Schutz der von uns entwickelten Inhalte und Informationen vor einer unberechtigten Nutzung.

## **2.2. Datenlöschung und Speicherdauer**

Erfolgt eine Registrierung im Zusammenhang mit einer Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), werden die Registrierungsdaten für die Dauer des jeweiligen Auftrags- oder Vertragsverhältnisses gespeichert und nach Ablauf der jeweiligen Vertragsdauer bzw. Kündigungsfrist unter Berücksichtigung von Ziffer IV.7 gelöscht oder gesperrt.

Steht die Registrierung nicht im Zusammenhang mit einer Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, werden die Registrierungsdaten unter Berücksichtigung von Ziffer IV.7 gelöscht, sobald eine Registrierung auf unserer Internetseite aufgehoben, abgeändert oder vom Nutzer gelöscht wird.

## **2.3. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung aufzulösen bzw. zu löschen. Die über Sie gespeicherten Daten können Sie jederzeit abändern. Sind die Daten (noch) zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, ist

eine Löschung der Daten nur möglich, soweit nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen der Löschung entgegenstehen.

### **3. Forschung / Entwicklung, Produktverbesserung, Produktsicherheit, Produktqualität,**

Soweit nach geltendem Recht zulässig, behält sich DKV vor, pers. Daten seiner Kunden (einschließlich Standortdaten), die im Rahmen der Erbringung von Services und/oder Dienstleistungen durch DKV und/oder durch DKV-Partner erhoben und verarbeitet werden, in de-personalisierter Form für Zwecke der Forschung, Produktentwicklung und Produktverbesserung, Produkt- und IT-Sicherheit sowie zur Sicherstellung von Produkt- und Servicequalität zu verarbeiten. „de-personalisiert“ bedeutet, dass Daten nicht mehr unmittelbar insbesondere auf Kunden, Lieferanten/Subunternehmer, Mitarbeiter des Kunden und/oder einzelne Fahrzeuge zurückzuführen sind. Zu diesem Zweck kann DKV somit pers. Daten verarbeiten, um hieraus „de-personalisierte“ Datensätze zu generieren, die dann zur Verbesserung der Produkte und Services von DKV verwendet werden.

Rechtsgrundlage für eine solche Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 4 DSGVO (Zweckänderung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen). Die berechtigten Interessen von DKV liegen darin, mittels „de-personalisierter“ Daten die hohen Erwartungen seiner Kunden in die Bereitstellung von hochwertigen Services und Dienstleistungen zu erfüllen, Produkte und Dienstleistungen zu verbessern, die Produkt- und IT-Sicherheit sicherzustellen und der Nachfrage nach neu entwickelten, innovativen Lösungen und/oder Services Rechnung zu tragen.

Zum Schutz der Interessen des Kunden einschl. deren Mitarbeiter werden - neben der De-personalisierung - nach Bedarf zusätzliche Vorkehrungen und Maßnahmen zur Datensicherheit ergriffen und umgesetzt, z.B. strenge Datenzugriffsbeschränkungen, Einschränkungen der Datennutzung, Sicherheitsmaßnahmen, Aufbewahrungsfristen sowie Datensparsamkeitsprinzipien, wie die ausschließliche Erhebung relevanter Daten.

### **4. Etwaige Empfänger von Daten / Zugriffsberechtigte auf Daten**

Im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen und der damit verbundenen Verarbeitung pers. Daten, haben unsere Mitarbeiter zur Erfüllung der in Ziffer VI genannten Zwecke Zugriff auf Daten nach dem sog. „need-to-know-Prinzip“. Dies bedeutet, dass der Kreis der Zugriffsberechtigten auf diejenigen Mitarbeiter beschränkt ist, die zur Erfüllung des jeweiligen Verarbeitungszwecks erforderlich sind.

Zur Erfüllung der in Ziffer VI genannten Zwecke können Daten zudem durch (technische) Dienstleister, Service-Provider, Subunternehmer, Erfüllungsgehilfen und/oder Service-Partner, die für DKV zur Erfüllung der vorgenannten Zwecke, insbesondere im Rahmen der Vertragsdurchführung (z.B. Streckengeschäft, Leistungskette, Mautabwicklung, Vertragsvermittler) tätig sind, verarbeitet werden. Eine Verarbeitung und Übermittlung von Daten erfolgt ferner im Rahmen des Zahlungsverkehrs (z.B. an Banken, Zahlungsdienstleister) und/oder zur Durchführung von Finanzierungen. Eine Übermittlung von Daten kann zudem an Gerichte, Anwälte, Inkassounternehmen und/oder öffentliche Stellen zum Zwecke der Durchsetzung von Ansprüchen und/oder Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z.B. Meldepflichten, Folgeleistungspflichten bei Produktwarnungen o.Ä.) erfolgen, siehe auch Ziffer IV.3.

Hinsichtlich etwaiger Empfänger von Daten und zur generellen Organisation von Zugriffsberechtigungen auf Daten in unserem Unternehmen verweisen wir im Übrigen auf die Ausführungen in Ziffer IV.5.

## **5. Datenverarbeitung außerhalb des EWR**

Datenverarbeitungen außerhalb der Europäischen Union (EU) und/oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) können z.B. im Fall der Inanspruchnahme von Lieferungen und Leistungen durch Kunden außerhalb des EWR erfolgen, z.B. bei einem Erwerb von Betriebsmitteln in Russland oder Weiß-Russland. Solche Datenverarbeitungen außerhalb des EWR zum Zwecke der Vertragsdurchführung sind nach Art. 49 DSGVO, insb. nach Abs. 1 lit. b und/oder lit. c DSGVO zulässig. Soweit Art. 49 DSGVO nicht eingreift und DKV für die Datenverarbeitung vor Ort datenschutzrechtlich verantwortlich ist, wird DKV zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus die in Ziffer IV.6 genannten Maßnahmen ergreifen. Weitergehende Informationen hierzu stellen wir gerne auf Anfrage zu Verfügung.

## **6. Datenlöschung, Speicherdauer, Widerruf- und Widerspruchsmöglichkeit**

Erfolgt die Verarbeitung pers. Daten im Zusammenhang mit einer Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), werden die Daten für die Dauer des jeweiligen Auftrags- oder Vertragsverhältnisses gespeichert und nach Ablauf der jeweiligen Vertragsdauer bzw. Kündigungsfrist (unter Berücksichtigung der in Ziffer IV.7 genannten Fristen) gelöscht bzw. gesperrt.

## **7. Pflicht zur Angabe pers. Daten (sog. Pflichtangaben)**

Daten, die für die Aufnahme, den Abschluss oder die Durchführung einer Geschäftsbeziehung, einschließlich der Erfüllung damit verbundener vertraglicher Pflichten erforderlich und/oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind, sind Pflichtangaben. Pflichtangaben sind in unseren Formularen mit einem Sternchenhinweis gekennzeichnet. Ohne Angabe dieser Daten kann es dazu kommen, dass wir einen Vertrag und/oder Service nicht oder nur eingeschränkt erbringen können; wir behalten uns vor, bei einer Nichtangabe von Pflichtangaben den Vertragsabschluss abzulehnen.

## **8. Automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO mit Ausnahme des DKV-eigenen Credit-Ratings (siehe hierzu Ziffer VI.1.4). Sollten wir solche Verfahren in Zukunft ggf. in weiteren Fällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Eine Profilbildung aufgrund der von uns erhobenen und verarbeiteten Daten findet zu diesem Zweck nicht statt.

## **VII. Datenverarbeitungen bzgl. Lieferanten / Service-Partnern / Dienstleistern**

Pers. Daten von Lieferanten und/oder Dienstleister (im Folgenden einheitlich „Lieferanten“), die natürliche Personen sind und deren Leistungen wir auf vertraglicher Grundlage nachfragen und/oder in Anspruch nehmen, verarbeiten wir ausschließlich zum Zwecke der Vertragserfüllung oder -durchführung. Hiervon können Stammdaten, Vertragsdurchführungsdaten sowie Drittdaten betroffen sein. Rechtsgrundlage für eine solche

Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung / Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).

Darüber hinaus behalten wir uns vor, pers. Daten unserer Lieferanten zum Zwecke der Durchsetzung von Ansprüchen im Rahmen berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu verarbeiten. Dies umfasst insbesondere auch eine Übermittlung von Daten an Bonitätsdienstleister (siehe Ziffer VI.1.4), Behörden und/oder Gerichte. Ebenso kann eine Verarbeitung und/oder Übermittlung von Daten zum Zwecke der Erfüllung gesetzlicher oder rechtlicher Verpflichtungen (z.B. Auskünften von Behörden etc.) erfolgen, Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Bitte beachten Sie, dass für Lieferanten, die juristische Personen sind, das Datenschutzrecht ggf. nicht zur Anwendung kommt (vgl. Definition der pers. Daten in Art. 4 Abs. 1 DSGVO).

## **VIII. Verarbeitung von Daten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten**

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Steuergesetze, Handelsgesetzbuch, Geldwäschegesetz u.Ä.), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Erfüllung gesetzlicher oder rechtlicher Verpflichtungen (z.B. Auskünften von Behörden etc.) erforderlich machen können. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Wir ermitteln im Einzelfall und anlassbezogen, ob wir mit Ihnen unter Berücksichtigung

- der EU-Verordnungen Nr. 2580/2001 und Nr. 881/2002,
- des deutschen Geldwäschegesetzes,
- des UK Bribery Acts,
- der US-Sanktionslisten (z.B. der Denied Persons List (DPL) des Amtes für Industrie und Sicherheit der USA (BIS), der Specially Designated Nationals and Blocked Persons List (SDN-List) des Office of Foreign Assets Control (OFAC) sowie der Entity List des US Bureau of Industry and Security – Department of Commerce) sowie
- der Liste der „Ineligible firms & individuals“ der Weltbank

in Geschäftsbeziehungen treten dürfen, und führen nach Maßgabe der vorgenannten Vorschriften und Listen Prüfungen durch.

## **IX. Datenverarbeitung zum Zwecke Newsletter / Werbung / Marketing / Pressearbeit**

Eine Nutzung pers. Daten zum Zwecke von Werbe- und/oder Marketingmaßnahmen (z.B. Newsletter), zur Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen sowie zum Zwecke der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit (im Folgenden insgesamt „Marketing“) erfolgt nur bei Vorliegen einer entsprechenden Einwilligung oder einer anderweitigen Rechtsgrundlage, die dies auch ohne Vorliegen einer Einwilligung erlaubt. Im Einzelnen:

### **1. Newsletter-Registrierung**

Wenn Sie den von uns angebotenen Newsletter in Anspruch nehmen möchten, benötigen wir von Ihnen eine gültige E-Mail-Adresse. Um prüfen zu können, ob Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind bzw. deren Inhaber mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist, versenden wir nach dem ersten Registrierungsschritt eine automatisierte E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse (sog. Double-Opt-In). Erst nach Bestätigung der Newsletter-Registrierung über einen Link in der Bestätigungs-E-Mail nehmen wir die angegebene E-Mail-Adresse in unseren Verteiler auf. Über die E-Mail-Adresse und die Angaben zur Bestätigung der Registrierung hinaus erheben wir keine weiteren Daten.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zum Zwecke der Versendung des von Ihnen beauftragten Newsletters. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO bzw.

§ 7 UWG (siehe hierzu nachfolgend). Sie können den Newsletter jederzeit abbestellen; es gelten ergänzend die Ausführungen zum Widerrufsrecht der Einwilligung unter Ziffer IV.4.

## **2. Nutzung pers. Daten zu Werbe- und Marketingzwecken / Kundenbefragungen**

Eine Nutzung Ihrer pers. Daten zum Zwecke der Werbe- und/oder Marketingansprachen sowie zur Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen erfolgt nur bei Vorliegen einer entsprechenden Einwilligung oder einer anderweitigen Rechtsgrundlage, die eine Werbe- und/oder Marketingansprache auch ohne Vorliegen einer Einwilligung erlaubt. Soweit rechtlich zulässig, behalten wir uns dabei vor, Kunden auch auf Basis öffentlich zugänglicher Daten und/oder Adressdaten Dritter, die diese aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Daten aus Verzeichnismedien, dem Internet, Firmenhomepages, öffentlichen Registern oder Ähnliches) beziehen, zu Werbezwecken anzusprechen. Im Einzelnen:

- Rechtsgrundlage für Werbe- und/oder Marketingmaßnahmen aufgrund einer ausdrücklichen Einwilligung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; es gelten die Ausführungen zur Einwilligung unter Ziffer IV.4 entsprechend.
- Rechtsgrundlage für eine Verwendung pers. Daten zum Zwecke der Direktwerbung per Briefpost ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigter Interessen); das berechtigte Interesse besteht hier in der Ansprache von potentiellen Kunden zum Zwecke der Direktwerbung für unsere Produkte und Dienstleistungen.
- Rechtsgrundlage für Werbe- und/oder Marketingmaßnahmen per Telefonanruf ist § 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG; dies erfordert bei Verbrauchern eine ausdrückliche Einwilligung, bei sonstigen Marktteilnehmern eine zumindest mutmaßliche Einwilligung; für das Erfordernis einer ausdrücklichen Einwilligung siehe oben sowie Ziffer IV.4.
- Für Werbe- und/oder Marketingmaßnahmen via E-Mail zum Zwecke der Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen ist Rechtsgrundlage § 7 Abs. 3 UWG, vorausgesetzt, dass wir (i) Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten haben, (ii) Sie der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse zum Zwecke der Direktwerbung nicht widersprochen und (iii) wir Sie bei Erhebung der E-Mail-Adresse und bei jeder Verwendung klar und deutlich darauf hinweisen, dass Sie einer solchen Verwendung Ihrer E-Mail jederzeit widersprechen können (zum Widerspruchsrecht siehe Ziffer XI.6).

Eine Speicherung und Verwendung von pers. Daten zum Zwecke der Werbung erfolgt, abhängig von der jeweiligen Rechtsgrundlage für die Werbemaßnahme (Einwilligung oder berechtigter Interessen) auf unbestimmte Zeit, bis Sie der Verwendung Ihrer Daten zum Zwecke der Werbung widersprochen oder Sie Ihre entsprechende Einwilligung widerrufen haben.

**Eine Einwilligung in eine Verarbeitung pers. Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Einer Verarbeitung auf Basis berechtigter Interessen können Sie jederzeit widersprechen; ein Widerspruchsrecht besteht insbesondere im Fall eines Profiling nach Art. 21 DSGVO. Erfolgt ein Widerruf und/oder ein Widerspruch, werden die pers. Daten nicht mehr für die jeweils betroffenen Zwecke verarbeitet; hiervon ausgenommen ist in jedem Fall eine Verarbeitung von Daten, die noch für den Zweck der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) einschließlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich sind und/oder wenn die Daten im Rahmen berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) noch benötigt werden (z.B. im Fall eines Werbewiderspruchs, die Verarbeitung von Daten in einer sog. Blacklist, um zukünftige Werbeansprachen zu verhindern).**

Weitere Informationen zu unserem Umgang mit Daten im Bereich Marketing und/oder den Quellen unserer Daten stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne zur Verfügung; bitte kontaktieren Sie uns hierzu unter den in Ziffer II angegebenen Kontaktdaten.

### **3. Presse und Öffentlichkeitsarbeit**

Zum Zwecke der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit erheben und verarbeiten wir Stammdaten, Vertragsdurchführungsdaten oder Drittdata von Journalisten und/oder Pressevertretern. Dies kann insbesondere die Bereitstellung von Presseinformationen, der Bearbeitung von Presseanfragen, Ansprache von Pressevertretern oder Organisation und Einladung zu (Presse-) Veranstaltungen umfassen. Rechtsgrundlage für eine solche Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung / Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen), soweit dies zur Erfüllung einer entsprechenden Vereinbarung und/oder im Rahmen einer konkreten Anfrage erfolgt. Im Übrigen erfolgt die Datenverarbeitung im Rahmen berechtigter Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; berechtigtes Interesse liegt hier in der Veranstaltung von Presse- und Öffentlichkeitsarbeit zugunsten der Marken des DKV-Konzerns.

## **X. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Webseiten / Online-Angeboten / App's**

Zur Bereitstellung unserer Webseiten und Online-Angebote (einschließlich der Bereitstellung von APP's) verarbeiten wir pers. Daten wie folgt:

### **1. Datenverarbeitung zur Bereitstellung von Webseiten / Erhebung von Logfiles**

Bei jedem Aufruf unserer Webseiten, Online-Angebote oder APP's erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen des aufrufenden Rechners bzw. Devices. Folgende Daten werden erhoben (im Folgenden „Log-Daten“):

- Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- das Betriebssystem des Nutzers
- den Internet-Service-Provider des Nutzers
- die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Webseiten, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
- Webseiten, die vom System des Nutzers über unsere Webseite aufgerufen werden
- Bewegungen des Nutzers auf unserer Webseite (z.B. Clickraten, Verweildauer). Die genannten Log-Daten ermöglichen keine Herstellung eines Personenbezugs zum Nutzer.

#### **1.1. Zweck und Rechtsgrundlage**

Die Erhebung und Verarbeitung der Log-Daten (insbesondere der IP-Adresse) erfolgt zum Zwecke der Bereitstellung unserer Webseiten, Online-Angebot und App's einschließlich der darauf bereitgestellten Inhalte an den Nutzer, d.h. zum Zwecke der Kommunikation zwischen dem Nutzer und unseren Web- bzw. Online-Angeboten. Für die Dauer des jeweiligen Kommunikationsvorgangs ist eine vorübergehende Speicherung der IP-Adresse erforderlich. Diese wird zur Adressierung der Kommunikationsverkehr zwischen dem Nutzer und unserem Web- und/oder Online-Angebot benötigt bzw. ist zur Inanspruchnahme unseres Web- und/oder **Online-Angebots erforderlich. Rechtsgrundlage** für diese Datenverarbeitung – d.h. für die Dauer Ihres Webseitenbesuchs / -nutzung – ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO respektive § 9 TTDSG.

Eine über den Kommunikationsvorgang hinausgehende Verarbeitung und Speicherung der IP-Adresse in Logfiles erfolgt zum Zweck der Sicherstellung der Funktionsfähigkeit unserer Web- und Online-Angebote, zum Zweck der Optimierung dieser Angebote sowie zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Rechtsgrundlage für eine über den Kommunikationsvorgang hinausgehende Speicherung der IP-Adresse für diese Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Wahrung berechtigter Interessen) bzw. § 169 TKG.

## **1.2. Datenlöschung und Speicherdauer**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung von Webseiten ist dies der Fall, wenn die jeweilige Sitzung – der Webseitenbesuch – beendet ist. Eine darüberhinausgehende Speicherung von Log-Daten einschließlich der IP-Adresse zum Zwecke der Systemsicherheit erfolgt für einen Zeitraum von maximal sieben Tagen ab Beendigung des Seitenzugriffs durch den Nutzer. Eine darüberhinausgehende Verarbeitung und/oder Speicherung von Log-Daten ist möglich, sofern die IP-Adressen der Nutzer nach Ablauf der vorgenannten Speicherfrist von sieben Tagen gelöscht oder derart verfremdet wird, dass eine Zuordnung der Log-Daten zu einer IP-Adresse nicht mehr möglich ist. Dies gilt vorbehaltlich einer weiteren Verarbeitung von Daten in den nachfolgend aufgeführten Fällen (z.B. Cookies etc.).

## **1.3. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Die Erfassung von Log-Daten zur Bereitstellung der Webseite, einschließlich deren Speicherung in Logfiles in den vorgenannten Grenzen, ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht daher keine Widerspruchsmöglichkeit seitens des Nutzers. Abweichendes gilt für eine Verarbeitung von Log-Daten zu Analysezwecken, dies richtet sich – abhängig vom jeweils eingesetzten Web-Analysertools und die Art der Datenanalyse (personenbezogen / anonym / pseudonym) – nach Ziffer X.3.

## **2. Verwendung von Cookies**

Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Cookies enthalten keine Programme und können auch keinen Schadcode auf Ihrem Rechner platzieren. Ruft ein Nutzer eine Webseite auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Webseite ermöglicht. Abhängig von der jeweiligen Art des Cookies sowie der Möglichkeit der Zuordnung eines Cookies zu einer IP-Adresse, besteht ggf. die Möglichkeit, einen Personenbezug zum Nutzer herzustellen. Eine solche Zuordnung wird von uns nicht vorgenommen bzw. werden IP-Adressen anonymisiert, um eine solche Zuordnung auszuschließen (siehe im Einzelnen unter Ziffer X.3).

**Bei Cookies, die eine Personenbeziehbarkeit ermöglichen, holen wir über einen sog. Cookie-Bannern Ihre Zustimmung zu einer solchen Verwendung ein (siehe nachfolgend Ziffer X.2.1). Weiter Informationen zu Cookies finden Sie auch in unseren Cookie-Hinweisen, die Sie über unseren Cookie-Banner oder den Reiter Datenschutz (<https://www.dkv-mobility.com/de/datenschutz/>), Link „Cookie Settings“ erreichen.**

Wir unterscheiden im Wesentlichen zwischen zwei Arten von Cookies: (i) technisch notwendigen bzw. essenziellen Cookies und (ii) Cookies, die eine Einwilligung der Nutzer erfordern:



(i) **Technisch notwendige bzw. essenzielle Cookies** setzen wir ein, um unser Web- und/oder Online-Angebot nutzerfreundlicher zu gestalten. In technisch notwendigen Cookies werden folgende Daten gespeichert und an unsere Systeme übermittelt:

- Übernahme von Spracheinstellungen
- Merken von Suchbegriffen
- Informationen zum verwendeten Endgerät / PC und dessen Einstellungen
- Artikel in einem Warenkorb
- Log-In-Informationen

(ii) **„Cookies, die eine Einwilligung erfordern“** einschl. sog. „Funktioneller Cookies“ umfassen sämtliche Cookies für deren Setzen bzw. deren Nutzung eine vorherige Einwilligungserteilung durch den Nutzer erforderlich ist. Derartige Cookies können Komfort-, Leistungs-, Statistik-/Analyse- und/oder Werbe- bzw. Marketing-Cookies umfassen. Wir differenzieren folgende Arten von Cookies, die eine Einwilligung voraussetzen:

- **Funktionelle oder Komfort-Cookies** ermöglichen es uns, den Komfort und die Benutzerfreundlichkeit unserer Webseiten zu verbessern und unterschiedliche Funktionen bereitzustellen. Z. B.: Komfort Cookies können verwendet werden, um Suchergebnisse, Sprache-, Layout- und/oder Bildeinstellungen zu speichern.
- **Leistungs-Cookies** sammeln Informationen darüber, wie Sie unsere Webseiten nutzen. Performance-Cookies helfen uns beispielsweise dabei, besonders beliebte Bereiche unserer Webseiten zu identifizieren. Auf diese Weise können wir die Inhalte unserer Webseiten gezielter an Ihre Bedürfnisse anpassen und so unser Angebot für Sie verbessern.
- **Statistik- oder Analyse-Cookies** setzen wir ein, um das Surfverhalten der Nutzer auf unseren Web- und/oder Online-Angeboten zum Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote zu analysieren. Weitere Informationen hierzu können Sie unseren Cookie-Bannern entnehmen.
- **Cookies für Marketingzwecke / Drittanbieter-Cookies** verwenden wir, um für Sie relevante Werbe- und Promotion-Informationen zu versenden, z.B. basierend auf den von Ihnen besuchten Webseiten. Werbe-Cookies werden in der Regel nicht von unseren Webservern, sondern von dritten Anbietern bereitgestellt. Hierzu gehört zum Beispiel die Einbindung des „Gefällt mir“-Buttons. Bei dessen Anklicken legt Facebook einen „eigenen“ Cookie im Browser des Nutzers ab. Drittanbieter-Cookies können von uns niemals gesucht und/oder ausgewertet werden. Für die Nutzung solcher Cookies sind allein die Drittanbieter verantwortlich; eine Einflussmöglichkeit unsererseits auf die Nutzung und Verarbeitung besteht nicht; ein Setzen von Drittanbieter-Cookies können Sie durch die in Ziffer 2.3 und Ziffer 3 beschriebenen Maßnahmen verhindern. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, werden Sie weniger gezielte Werbung erleben.

**Eine Übersicht über alle Anbieter, mit denen wir zusammenarbeiten und die Cookies einsetzen - eine ggf. erforderliche Einwilligung vorausgesetzt, finden Sie in unseren Cookie-Einstellungen unter <https://www.dkv-mobility.com/de/datenschutz/cookiesettings.html>.**

## 2.1. Zweck und Rechtsgrundlage

Der Zweck der Verwendung **technisch notwendiger Cookies** ist, die Nutzung von Websits für die Nutzer zu vereinfachen. Einige Funktionen unserer Internetseite können ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden. Für diese ist es erforderlich, dass der Browser auch nach einem Seitenwechsel wiedererkannt wird. Für folgende Anwendungen benötigen wir technisch notwendige Cookies:

- Übernahme von Spracheinstellungen
- Merken von Suchbegriffen
- Informationen zum verwendeten Endgerät / PC und dessen Einstellungen
- Artikel in einem Warenkorb
- Log-In-Informationen

Die durch technisch notwendige Cookies erhobenen Nutzerdaten werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet. Der Einsatz technisch notwendiger Cookies erfolgt auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TTDSG, die weitere Datenverarbeitung auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit der Einsatz von technisch notwendigen Cookies zum Zwecke der Bereitstellung unserer Web- und/oder Online-Angebote im Sinne der Vertragserfüllung erforderlich ist, im Übrigen auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da der Einsatz auch zur Wahrung berechtigter Interessen zum Zwecke der Bereitstellung von Web- und/oder Online-Angebote erfolgt.

Die Verwendung von **Cookies, die eine Einwilligung erfordern**, erfolgt zu dem Zweck, die Qualität unserer Webseite, ihre Inhalte und/oder deren Bedienfreundlichkeit zu verbessern, Analysen durchzuführen und/oder Werbung einzublenden. Durch Leistungs- bzw. Analyse-/Statistik-Cookies erfahren wir, wie die Webseite genutzt wird und können so unser Angebot stetig optimieren und die Bedienfreundlichkeit unserer Webseite, z.B. durch Personalisierungen verbessern. Werbe-Cookies dienen der Einblendung von interessengerechter Werbung und Ähnlichem. Derartige Cookies können von uns oder von Drittanbietern gesetzt werden, deren Dienste wir auf unseren Seiten verwenden. Auf Cookies von Drittanbietern haben wir keinen Einfluss; die Nutzung einschl. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung richten sich ausschließlich nach den Datenschutzbedingungen dieser Drittanbieter. Weitere Informationen können Sie unseren Cookie-Hinweisen entnehmen.

**Cookies, die eine Einwilligung erfordern, werden grundsätzlich nur gesetzt, soweit der Nutzer vorher eine entsprechende Einwilligung in die Verwendung solcher Cookies erteilt hat (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm § 25 Abs. 1 TTDSG) einschl. einer Einwilligung in eine (etwaige) Verarbeitung von Daten auch außerhalb des EWR gem. Art. 49 (1) (a) DSGVO. Weiter Informationen zu Cookies finden Sie auch in unseren Cookie-Hinweisen, die Sie über unseren Cookie-Banner oder den Reiter „Cookie Policy“ erreichen.**

## 2.2. Datenlöschung und Speicherdauer

Cookies werden auf dem jeweiligen Endgerät des Nutzers (Smart-Device/PC) abgelegt und von dort an unsere Webseiten übermittelt. Es werden sog. permanente Cookies und Session-Cookies unterschieden. Session-Cookies werden während der Dauer einer Browsersitzung gespeichert und mit Schließen des Browsers gelöscht. Permanente Cookies werden nicht mit Schließen der jeweiligen Browsersitzung gelöscht, sondern über einen längeren Zeitraum auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert.

## 2.3. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Beim Aufruf unserer Webseite werden die Nutzer durch einen Cookie-Banner über die Verwendung von Cookies informiert und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Über das Banner wird dabei auch die Einwilligung des Nutzers zur Verarbeitung der in diesem Zusammenhang verwendeten pers. Daten eingeholt, einschließlich der Einwilligung auch in eine Verarbeitung von Daten außerhalb des EWR nach Art. 49 (1) (a) DSGVO.

Als Nutzer haben Sie die volle Kontrolle über die Verwendung und Speicherung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies generell deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können Sie jederzeit löschen. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Webseite

deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Webseite vollumfänglich genutzt werden. Weitere Informationen zur Nutzung von Cookies finden Sie unter <http://www.meine-cookies.org/> oder [youonlinechoices.com](http://youonlinechoices.com).

Einer Nutzung von Cookies, für die eine Einwilligung erforderlich ist, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen bzw. widerrufen; Ihr Widerspruchsrecht können Sie über den Cookie-Banner oder über die genannten Einstellungsmöglichkeiten Ihres Browsers ausüben.

### **3. Webanalyse / Einsatz von Analyse-Tools**

Um unsere Webseiten zu optimieren und den sich verändernden Gewohnheiten und technischen Voraussetzungen unserer Nutzer anzupassen, setzen wir Werkzeuge zur sogenannten Webanalyse ein, die teilweise Cookies verwenden (siehe oben). Dabei messen wir z.B., welche Elemente von den Nutzern besucht werden, ob die gesuchten Informationen leicht auffindbar sind etc. Diese Informationen werden überhaupt erst interpretierbar und aussagekräftig, wenn eine größere Gruppe von Nutzern betrachtet wird. Dazu werden die erhobenen Daten aggregiert, d. h. zu größeren Einheiten zusammengefasst.

So können wir das Design von Seiten anpassen oder Inhalte optimieren, wenn wir beispielsweise feststellen, dass ein relevanter Anteil der Besucher neue Technologien benutzt oder eine vorhandene Information nicht bzw. nur schwer findet.

Auf unseren Web- und Online-Angeboten führen wir folgende Analysen durch bzw. setzen wir folgende Webanalyse-Tools ein:

#### **3.1. Analyse von Log-Daten**

Eine Verwendung von Log-Daten zu Analyse Zwecken erfolgt ausschließlich auf anonymer Basis, insbesondere erfolgt keine Verknüpfung mit personenbeziehbaren Daten des Nutzers und/oder mit einer IP-Adresse oder einem Cookie. Eine solche Analyse von Log-Daten unterfällt damit nicht den datenschutzrechtlichen Bestimmungen der DSGVO.

#### **3.2. Google Analytics / Google 360**

Für die Analyse der Webseiten-Nutzung verwenden wir den Webanalyse Dienst „Google Analytics“ bzw. Google 360 der Firma Google (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Diese Tools verwenden „Cookies“, die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch unsere Kunden auf pseudonymer und/oder anonymer Basis ermöglichen.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Webseiten-Nutzung werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Auf dieser Webseite wurde die IP-Anonymisierung aktiviert, sodass Ihre IP-Adresse von Google innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google benutzt die genannten Informationen, um die Nutzung der Webseite in unserem Auftrag auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics unter der Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm § 25 TTDSG (Einwilligung); die Einwilligung der Nutzer wird im Rahmen unseres Cookie-Banners (siehe Ziffer X.2) eingeholt und kann über unseren

Cookie-Banner / Cookie-Einstellungen jederzeit widerrufen werden. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google Analytics ist unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de> zu finden.

Sie können der Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseite vollumfänglich nutzen können.

Falls Sie eine Auswertung durch Google Analytics nicht wünschen sollten, haben Sie zudem folgende Möglichkeiten:

- Die Erfassung durch Google Analytics können Sie verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics beim Besuch dieser Webseite verhindert: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> Hinweis: Wenn Sie Ihre Cookies löschen, so hat dies zur Folge, dass auch das Opt-Out-Cookie gelöscht wird und ggf. von Ihnen erneut aktiviert werden muss.
- Sie können außerdem die Erfassung der durch das Google Analytics-Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-PlugIn herunterladen und installieren.

Wir nutzen Google Analytics dazu, Daten aus AdWords und dem Double-Click-Cookie zu statistischen Zwecken auszuwerten. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über den Anzeigenvorgaben-Manager deaktivieren:  
(<http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=de>)

### **3.3. Google Tag Manager**

Wir benutzen auf unseren Webseiten und App's teilweise den Google Tag Manager. Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der Vermarkter Website-Tags über eine Oberfläche verwalten werden können. Das Tool selbst (das die Tags implementiert) ist eine Cookie-lose Domain und erfasst keine pers. Daten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Der Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

Weitere detaillierte Informationen zum Google Tag Manager finden Sie auf den Webseiten [marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/](https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/) und <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/index.html> (Abschnitt „Daten, die wir aufgrund Ihrer Nutzung unserer Dienste erhalten“).

### **3.4. IBM Instana**

Auf unseren Webseiten / Apps nutzen wir teilweise den Performance-Analysedienst von IBM Instana, 71 S Wacker Drive, 7th Floor, Chicago, IL 60606, USA („IBM Instana“).

Dieser Dienst ermöglicht es uns, statistische Auswertungen über die Geschwindigkeit / Leistung unserer Webseiten / App's sowie weiterer Performance-Parameter zu erfassen und zu

messen. Zu diesem Zweck setzt die Anwendung / das Plugin von IBM Instana ein Cookie auf dem Endgerät des Nutzers, was die Erteilung einer entsprechenden Einwilligung zum Setzen des Cookies durch den Nutzer voraussetzt (siehe unten).

Sobald eine Webseite aufgerufen wird, die ein Instana-Plugin enthält, baut der Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von IBM Instana auf. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass wir auf die Erhebung und Verarbeitung von Daten durch IBM Instana keinen Einfluss haben. Nach den von IBM Instana zur Verfügung gestellten Informationen, erhält IBM Instana über die Einbindung des Plugin die Information, dass ein Nutzer die entsprechende Seite der Website aufgerufen hat. Ist der Nutzer bei IBM Instana eingeloggt, kann IBM Instana den Besuch der Website dem Konto des Nutzers bei IBM Instana zuordnen. Falls der Nutzer kein Mitglied von IBM Instana ist, besteht jedenfalls die Möglichkeit, dass IBM Instana die IP-Adresse des Nutzers in Erfahrung bringt und speichert. Sollte der Nutzer Mitglied bei IBM Instana sein und nicht wünschen, dass IBM Instana auf der Website Daten über ihn sammelt, um sie mit seinen bei Instana gespeicherten Mitgliedsdaten zu verknüpfen, muss er sich vor Besuch der Website bei Instana ausloggen. Instana verarbeitet pers. Daten neben Servern im Europäischen Wirtschaftsraum auch in den USA.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von IBM Instana unter der Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm § 25 TTDSG (Einwilligung); die erforderliche Einwilligung der Nutzer wird im Rahmen unseres Cookie-Banners (siehe Ziffer X.2) eingeholt und kann über unseren Cookie-Banner / Cookie-Einstellungen jederzeit widerrufen werden. Sofern durch Cookies erzeugte personenbezogene Daten / Informationen von IBM an Server außerhalb des EEA (z.B. in die USA) übertragen und dort verarbeitet werden, umfasst die Einwilligung auch diese Übertragung und Verarbeitung, Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Zweck und Umfang der Datenerhebung sowie Informationen zur Verarbeitung und Nutzung von Daten durch IBM Instana können, genauso wie Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre, den Datenschutzhinweisen von IBM Instana entnommen werden: <https://www.ibm.com/docs/de/instana-observability/current?topic=compliance-gdpr-readiness>.

### **3.5. Hotjar**

Wir nutzen auf unseren Webseiten teilweise das Tool Hotjar, um die Bedürfnisse unserer Nutzer besser zu verstehen und das Angebot auf dieser Website zu optimieren. Der Dienst wird von Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians, STJ 1000, Malta, bereitgestellt.

Mithilfe der Technologie von Hotjar bekommen wir ein besseres Verständnis von den Erfahrungen unserer Nutzer (z.B. wieviel Zeit Nutzer auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, was sie mögen und was nicht etc.) und das hilft uns, unser Angebot am Feedback unserer Nutzer auszurichten.

Hotjar arbeitet mit Cookies und anderen Technologien, um Informationen über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu sammeln (insbesondere IP-Adresse des Geräts (wird nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert), Bildschirmgröße, Gerätetyp (Unique Device Identifiers), Informationen über den verwendeten Browser, Standort (nur Land), zum Anzeigen unserer Website bevorzugte Sprache). Hotjar speichert diese Informationen in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Die Informationen werden weder von Hotjar noch von uns zur

Identifizierung einzelner Nutzer verwendet oder mit weiteren Daten über einzelne Nutzer zusammengeführt, die Daten werden spätestens nach 1 Jahr gelöscht.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Hotjar unter der Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm § 25 TTDSG (Einwilligung); die Einwilligung der Nutzer wird im Rahmen unseres Cookie-Banners (siehe Ziffer X.2) eingeholt und kann über unseren Cookie-Banner / Cookie-Einstellungen jederzeit widerrufen werden. Sofern durch Cookies erzeugte pers. Daten / Informationen von Hotjar an Server außerhalb des EEA (z.B. in die USA) übertragen und dort verarbeitet werden, umfasst die Einwilligung auch diese Übertragung und Verarbeitung, Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Hotjar ist unter <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy> zu finden.

### **3.6. HubSpot**

Wir verwenden unseren Webseiten ggf. zudem die Dienste des Software-Herstellers HubSpot. HubSpot ist ein Software-Unternehmen aus den USA mit einer Niederlassung in Irland (HubSpot European Headquarters, Ground Floor, Two Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland).

HubSpot ist eine Serviceplattform. Bei dem genutzten Dienst handelt es sich um eine integrierte Software-Lösung, mit der wir Kundendaten verwalten und verschiedene Aspekte unseres Online-Marketings abdecken können. Dazu zählen unter anderem die Analyse von Landing Pages und das Reporting. Dabei werden sog. „web-beacons“ genutzt und Cookies auf dem von Ihnen genutzten Endgerät gespeichert.

Die erfassten Informationen sowie die Inhalte unserer Website werden auf Servern unseres Softwarepartners HubSpot Irland gespeichert. Wir nutzen HubSpot, um die Benutzung unserer Website zu analysieren. So können wir unsere Website stetig optimieren und nutzerfreundlicher gestalten. Zudem nutzen wir Informationen, um zu ermitteln, welche Leistungen unseres Unternehmens für Kunden und Newsletter-Abonnenten interessant sind und um mit diesen zu Werbezwecken in Kontakt zu treten. Darüber hinaus optimieren wir mit der Auswertung unser Webangebot für Sie.

Wir verwenden Ihre IP-Adresse nur in gekürzter Version. Das bedeutet, die IP-Adresse der Nutzer wird von HubSpot innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von HubSpot in den USA übertragen und dort gekürzt.

Die Cookies von Hubspot haben eine übliche Lebenszeit von 13 Monaten. Darüber hinaus werden die über HubSpot erhobenen pers. Daten gelöscht, sobald der Zweck, für den Sie erhoben wurden, erreicht ist, es sei denn, der Löschung stehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegen (siehe auch Ziffer IV.7).

Die Speicherung der Cookies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm § 25 TTDSG. Die Einwilligung wird über unser Cookie-Banner eingeholt; Nutzer können ihre Einwilligung jederzeit über unseren Cookie-Banner / unsere Cookie-Einstellungen widerrufen. Sofern durch Cookies erzeugte pers. Daten / Informationen an Server außerhalb des EEA (z.B. in die USA) übertragen und dort verarbeitet werden, umfasst die Einwilligung auch diese

Übertragung und Verarbeitung, Art. 49 Abs. 1 lit. a GDPR wird im Rahmen des Cookie-Banners eingeholt.

Weitere Informationen über die Funktionsweise von HubSpot, sind unter <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy> zu finden.

### **3.7. Facebook-Pixel**

Wir verwenden für die Analyse der Webseiten-Nutzung ggf. das Facebook Pixel von Facebook, einem Social Media Network der Firma Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland.

Der auf dieser Seite implementierte Code kann das Verhalten der Besucher auswerten, welche von einer Facebook-Werbung auf diese Webseite gelangt sind. Dies kann zur Verbesserung von Facebook-Werbeanzeigen genutzt werden und diese Daten werden von Facebook erfasst und gespeichert. Die erfassten Daten sind für uns nicht einsehbar sondern nur im Rahmen von Werbeanzeigenschaltungen nutzbar. Durch den Einsatz des Facebook-Pixel-Codes werden auch Cookies gesetzt.

Durch die Nutzung des Facebook-Pixels wird der Besuch unserer Webseite Facebook mitgeteilt, damit Besucher auf Facebook passende Anzeigen zu sehen bekommen. Wenn Sie ein Facebook-Konto besitzen und angemeldet sind, wird der Besuch dieser Webseite Ihrem Facebook-Benutzerkonto zugeordnet. Hierauf haben wir keinen Einfluss sind auch datenschutzrechtlich nicht verantwortlich.

Wie das Facebook-Pixel für Werbekampagnen genutzt wird, erfahren Sie auf <https://www.facebook.com/business/learn/facebook-ads-pixel>.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Facebook Pixel unter der Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm § 25 TTDSG (Einwilligung); die Einwilligung der Nutzer wird im Rahmen unseres Cookie-Banners (siehe Ziffer X.2) eingeholt und kann über unseren Cookie-Banner / Cookie-Einstellungen jederzeit widerrufen werden. Sofern durch Cookies erzeugte pers. Daten / Informationen an Server außerhalb des EEA (z.B. in die USA) übertragen und dort verarbeitet werden, umfasst die Einwilligung auch diese Übertragung und Verarbeitung, Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Sie können Ihre Einstellungen für Werbeanzeigen in Facebook auf [https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen) verändern, sofern Sie in Facebook angemeldet sind. Auf <http://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/> können Sie Ihre Präferenzen hinsichtlich nutzungsbasierter Online-Werbung verwalten. Sie können dort viele Anbieter auf einmal deaktivieren oder aktivieren oder die Einstellungen für einzelne Anbieter vornehmen. Mehr Informationen zur Datenrichtlinie von Facebook finden Sie auf <https://www.facebook.com/policy.php>.

### **3.8. LinkedIn Insight Tag/Pixel**

Auf unseren Seiten wird der so genannte Insight Tag des sozialen Netzwerks LinkedIn eingesetzt. Dieser wird von der LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA (nachfolgend "LinkedIn") angeboten. Das LinkedIn Insight-Tag ist ein kleiner JavaScript-Codeausschnitt, den wir unserer Webseite hinzugefügt haben.

Das LinkedIn Insight-Tag ermöglicht das Sammeln von Daten zu den Besuchen auf unserer Webseite, einschließlich URL, Referrer-URL, IP-Adresse, Geräte- und Browsereigenschaften, Zeitstempel und Seitenansichten. Diese Daten werden verschlüsselt, innerhalb von sieben Tagen anonymisiert und die anonymisierten Daten werden innerhalb von 90 Tagen gelöscht. LinkedIn teilt keine pers. Daten mit uns, sondern bietet nur zusammengefasste Berichte über die Webseiten-Zielgruppe und die Anzeigeleistung. LinkedIn bietet außerdem ein Retargeting für Webseitenbesucher, sodass wir mit Hilfe dieser Daten zielgerichtete Werbung außerhalb unserer Website anzeigen können, ohne dass das Mitglied dabei identifiziert wird. Mitglieder von LinkedIn können die Nutzung ihrer pers. Daten zu Werbezwecken in ihren Kontoeinstellungen steuern.

Die Nutzung des LinkedIn Insight-Tag erfolgt zu dem Zweck detaillierte Kampagnenberichte zu ermöglichen und Informationen über die Besucher unserer Webseite zu gewinnen und damit unseren Werbe- und Marketinginteressen. Als Kunde von LinkedIn Marketinglösungen verwenden wir das LinkedIn Insight-Tag, um Conversions nachzuverfolgen, ein Retargeting unserer Webseitenbesucher vorzunehmen und zusätzliche Informationen über die LinkedIn-Mitglieder zu gewinnen, die sich unsere Werbeanzeigen ansehen. Details zur Datenerhebung (Zweck, Umfang, weitere Verarbeitung, Nutzung) sowie zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten können Sie den Datenschutzhinweisen von LinkedIn entnehmen. Diese Hinweise hält LinkedIn unter <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> bereit.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von LinkedIn Insight Tag unter der Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm § 25 TTDSG (Einwilligung); die Einwilligung der Nutzer wird im Rahmen unseres Cookie-Banners (siehe Ziffer X.2) eingeholt und kann über unseren Cookie-Banner / Cookie-Einstellungen jederzeit widerrufen werden. Sofern durch Cookies erzeugte personenbezogene Daten / Informationen an Server außerhalb des EEA (z.B. in die USA) übertragen und dort verarbeitet werden, umfasst die Einwilligung auch diese Übertragung und Verarbeitung, Art. 49 Abs. 1 lit. a GDPR.

Die Daten werden verschlüsselt, innerhalb von sieben Tagen anonymisiert und die anonymisierten Daten werden innerhalb von 90 Tagen gelöscht. Sie können als Nutzer aber auch jederzeit selbst über die Ausführung des für das Tool erforderlichen Java-Script-Codes über Ihre Browsereinstellungen entscheiden. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Ausführung von Java-Script deaktivieren oder einschränken und damit auch die Speicherung verhindern. Hinweis: Wird die Ausführung von Java-Script deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

Wenn Sie LinkedIn-Mitglied sind und nicht möchten, dass LinkedIn über unsere Website Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei LinkedIn gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei LinkedIn ausloggen.

Sie können die Ausführung des für das Tool erforderlichen Java-Script-Codes durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Um die Ausführung von Java-Script Code insgesamt zu verhindern, können Sie auch einen Java-Script-Blocker, wie z.B. das Browser-Plugin NoScript installieren (z.B. [www.noscript.net](http://www.noscript.net) oder [www.ghostery.com](http://www.ghostery.com)).



## **4. Marketing / Layout / Social Media PlugIns**

Auf unseren Web- und Online-Angeboten bieten wir zudem die Möglichkeit an, sich für unsere Newsletter zu registrieren, hierfür gelten die Ausführungen unter Ziffer VIII entsprechend. Zudem kommen Werbetoools und Social Media Plugins zum Einsatz. Im Einzelnen:

### **4.1. Awin – Conversion Tracking**

Auf unseren Webseiten nutzen wir teilweise Komponenten des Affiliate Netzwerkes Awin. Betreibergesellschaft von Awin ist die Awin AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Deutschland.

Bei sog. Affiliate-Marketing handelt es sich um eine internetgestützte Vertriebsform. Kommerziellen Betreiber von Internetseiten (z.B. DKV), sog. Merchants oder Advertisern, schalten Internetwerbung auf Webseiten, Apps oder in anderen Technologien von Drittanbietern (z.B. Werbebanner etc.) und können über Awin nachzuvollziehen, von welchen Webseiten, Apps oder anderen Technologien dieser Drittanbieter (sog. Affiliate) Kunden auf ihre Webseiten / ihr Webangebot verwiesen bzw. weitergeleitet wurden. Als Gegenleistung für diese Weiterleitung erhält der Affiliate eine Vergütung / Provision, die über Awin abgewickelt wird.

Awin setzt hierzu ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person. Der Tracking-Cookie von Awin speichert keinerlei personenbezogene Daten. Gespeichert werden lediglich die Identifikationsnummer des Affiliate, also des den potentiellen Kunden vermittelnden Partners, sowie die Ordnungsnummer des Besuchers einer Internetseite und des angeklickten Werbemittels. Zweck der Speicherung / Verarbeitung dieser Daten ist die Abwicklung von Provisionszahlungen zwischen einem Merchant und dem Affiliate.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Awin unter der Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm § 25 TTDSG (Einwilligung); die Einwilligung der Nutzer wird im Rahmen unseres Cookie-Banners (siehe Ziffer X.2) eingeholt und kann über unseren Cookie-Banner / Cookie-Einstellungen jederzeit widerrufen werden. Zudem können Sie über Awin direkt ein sog. Cookie-Optout setzen; verwenden Sie hierzu bitte den Link <https://www.awin.com/de/rechtliches/cookieoptout>.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Awin finden Sie unter <https://www.awin.com/de/rechtliches/privacy-policy-DACH>.

### **4.2. Microsoft Ads - Conversion Tracking / Universal Event Tracking (UET)**

Auf unseren Webseiten / Apps nutzen wir teilweise den Marketing-Dienst Microsoft Advertising („Microsoft Ads“) des Anbieters Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA (Microsoft).

Der Einsatz von Microsoft Ads ermöglicht es uns, unsere Angebote und Dienstleistungen gezielt potenziellen Interessenten / Kunden näherzubringen. So können wir über Microsoft Ads Werbungen auf den Suchmaschinen Bing und Yahoo! sowie auf weiteren Plattformen von Microsoft schalten. Über Microsoft Ads wird uns ermöglicht, genauer zu bestimmen, über welche Anzeigen oder Kanäle Interessenten / Kunden auf uns aufmerksam geworden sind oder für welche Angebote sich Nutzer interessieren. So können wir unsere Kundenansprache verbessern und unsere Reichweite verbessern. Außerdem werden durch den Einsatz von Microsoft Ads auch Angebote, die Sie als Nutzer erhalten, an Ihre Bedürfnisse besser angepasst.

Sofern Sie über eine Microsoft Bing-Anzeige auf unsere Website gelangt sind, wird von Microsoft ein sog. "Conversion-Cookie" auf Ihrem Computer gesetzt, was die Erteilung einer entsprechenden Einwilligung des Nutzers zum Setzen des Cookies voraussetzt (siehe unten). Wir erhalten von Microsoft lediglich statistische Auswertungen. Weitergehende Daten aus dem Einsatz der Werbemittel erhalten wir nicht. Insbesondere können wir die Nutzer nicht anhand dieser Informationen identifizieren. Es werden keine persönlichen Informationen zur Identität des Nutzers mitgeteilt. Wir erfahren nur die Gesamtzahl der Nutzer, die auf eine Microsoft-Bing-Anzeige geklickt haben und dann zu der Conversion-Seite weitergeleitet wurden.

Bitte beachten Sie, dass wir auf die Verarbeitung dieser Daten durch Microsoft keinen Einfluss haben. Nach den von Microsoft zur Verfügung gestellten Informationen, werden alle Nutzerdaten als pseudonyme Daten verarbeitet. Das heißt, Microsoft speichert keine Namen oder E-Mail-Adressen. Alle dargestellten Anzeigen werden somit nicht gezielt für eine Person, sondern nur für den Inhaber des Cookies angezeigt. Die erfassten Informationen werden an Server von Microsoft in den USA übertragen und dort für grundsätzlich maximal 180 Tage [6 Monate] gespeichert. UET erfasst auch die IP-Adresse und das Microsoft-Cookie (mit einem Ablaufdatum von 18 Monaten). Unter Umständen kann Microsoft durch sog. Cross-Device-Tracking Nutzungsverhalten über mehrere elektronische Geräte hinweg verfolgen und ist dadurch in der Lage, personalisierte Werbung auf bzw. in Microsoft-Webseiten und - Apps einzublenden.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Microsoft Ads unter der Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm § 25 TTDSG (Einwilligung); die erforderliche Einwilligung der Nutzer wird im Rahmen unseres Cookie-Banners (siehe Ziffer X.2) eingeholt und kann über unseren Cookie-Banner / Cookie-Einstellungen jederzeit widerrufen werden. Sofern durch Cookies erzeugte personenbezogene Daten / Informationen durch Microsoft an Server außerhalb des EEA (z.B. in die USA) übertragen und dort verarbeitet werden, umfasst die Einwilligung auch diese Übertragung und Verarbeitung, Art. 49 Abs. 1 lit. a GDPR.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Microsoft Ads finden Sie unter <https://www.privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>. Informationen zu den Cookie-Arten bei Microsoft finden sie unter <https://help.ads.microsoft.com/#apex/3/de/53056/2>, Informationen zu den Analysediensten von Bing unter <https://help.ads.microsoft.com/#apex/3/de/53056/2>. Alternativ können Sie auch die Webseite der Network Advertising Initiative (NAI) unter <http://www.networkadvertising.org> besuchen. Zudem können Sie über Microsoft direkt ein sog. Cookie-Optout setzen; verwenden Sie hierzu bitte den Link <http://choice.microsoft.com/de-DE/opt-out>.

#### **4.3. Taboola – Conversion Tracking**

Auf unseren Webseiten / Apps nutzen wir teilweise den Dienst Taboola des Anbieters Taboola Inc., 1115 Broadway, 7th Floor, New York, NY, USA.

Taboola ist ein Dienst für Zwecke des Conversion Tracking und Remarketing. Dazu werden von Taboola Cookies auf dem verwendeten Gerät des Nutzers gesetzt. Über die Cookies lässt sich erkennen, dass jemand auf eine Anzeige geklickt hat und so zu unserer Seite weitergeleitet wurde.

Bitte beachten Sie, dass wir auf die Verarbeitung dieser Daten durch Taboola keinen Einfluss haben. Nach den von Taboola zur Verfügung gestellten Informationen, werden alle Nutzerdaten als pseudonyme Daten verarbeitet. Das heißt, Taboola speichert keine Namen oder E-Mail-

Adressen. Alle dargestellten Anzeigen werden nicht gezielt für eine Person, sondern nur für den Inhaber des Cookies angezeigt. Die erfassten Informationen werden an Server von Taboola in den USA übertragen.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Taboola unter der Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm § 25 TTDSG (Einwilligung); die erforderliche Einwilligung wird im Rahmen unseres Cookie-Banners (siehe Ziffer X.2) eingeholt und kann über unseren Cookie-Banner / Cookie-Einstellungen jederzeit widerrufen werden. Sofern durch Cookies erzeugte personenbezogene Daten / Informationen durch Taboola an Server außerhalb des EEA (z.B. in die USA) übertragen und dort verarbeitet werden, umfasst die Einwilligung auch diese Übertragung und Verarbeitung, Art. 49 Abs. 1 lit. a GDPR.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Taboola finden Sie unter <https://www.taboola.com/privacy-policy>. Zudem können Sie über Taboola direkt ein sog. Cookie-Optout setzen; verwenden Sie hierzu bitte den Link [https://www.taboola.com/privacy-policy#opt\\_in\\_block](https://www.taboola.com/privacy-policy#opt_in_block).

#### **4.4. Dynamic Yield / FirstSpirit ICE**

Für die Funktionalität von FirstSpirit ICE nutzen wir die Dienste der Dynamic Yield GmbH, Unter den Linden 26-30, 10117 Berlin („Dynamic Yield“).

Mit Dynamic Yield wird unser Webangebot optimiert, um Ihren Webseitenbesuch durch passgenaue Empfehlungen und Inhalte zu einem persönlichen Erlebnis zu machen. Dabei nutzen wir z.B. die von Ihnen aufgerufenen Seiteninhalte, um Ihnen gleichwertige oder thematisch verwandte oder andere für Sie relevante Inhalte auszuspielen. Dynamic Yield nutzt hierfür sog. Cookies und erfasst dafür pseudonymisierte Informationen über Ihre Nutzungsaktivitäten auf unserer Seite. Ein direkter Personenbezug zum Nutzer ist dabei nicht möglich; es werden ausschließlich pseudonymisierte Informationen unter einer zufällig generierten ID (Pseudonym) gespeichert. IP-Adressen werden ausschließlich anonymisiert verarbeitet.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Dynamic Yield unter der Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm § 25 TTDSG (Einwilligung); die Einwilligung der Nutzer wird im Rahmen unseres Cookie-Banners (siehe Ziffer X.2) eingeholt und kann über unseren Cookie-Banner / Cookie-Einstellungen jederzeit widerrufen werden.

Weitere Informationen zur eingesetzten Tracking-Technologie und zum Datenschutz bei Dynamic Yield ist unter <https://www.dynamicyield.com/privacy-policy/> zu finden.

#### **4.5. Google Marketing Platform (ehemals DoubleClick)**

Wir nutzen auf unseren Webseiten / Apps teilweise den Dienst Google Marketing Platform (ehemals DoubleClick) der Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland ("Google").

Dieser Dienst verwendet Cookies, um Ihnen für Sie relevante Werbeanzeigen zu präsentieren. Dabei wird Ihrem Browser oder Gerät eine pseudonyme Identifikationsnummer (ID) zugeordnet, um zu überprüfen, welche Anzeigen in Ihrem Browser eingeblendet wurden und welche Anzeigen aufgerufen wurden. Hierdurch kann die Kampagnenleistung verbessert oder zum Beispiel verhindert werden, dass Sie dieselbe Anzeige mehrmals sehen. Darüber hinaus

kann Google mithilfe von Cookie-IDs sog. Conversions erfassen, die Bezug zu Anzeigenanfragen haben. Das ist etwa der Fall, wenn ein Nutzer eine Campaign Manager-Anzeige sieht und später mit demselben Browser die Website des Werbetreibenden aufruft und dort etwas kauft.

Aufgrund der eingesetzten Technologie baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Bitte beachten Sie, dass wir auf die Verarbeitung dieser Daten durch Google keinen Einfluss haben. Nach den von Google zur Verfügung gestellten Informationen, erhält Google durch die Einbindung von DoubleClick die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Google Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert. Die erfassten Informationen werden an Server von Google in den USA übertragen.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Marketing Platform unter der Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm § 25 TTDSG (Einwilligung); die erforderliche Einwilligung der Nutzer wird im Rahmen unseres Cookie-Banners (siehe Ziffer X.2) eingeholt und kann über unseren Cookie-Banner / Cookie-Einstellungen jederzeit widerrufen werden. Sofern durch Cookies erzeugte personenbezogene Daten / Informationen durch Google an Server außerhalb des EEA (z.B. in die USA) übertragen und dort verarbeitet werden, umfasst die Einwilligung auch diese Übertragung und Verarbeitung, Art. 49 Abs. 1 lit. a GDPR.

Weitere Informationen zur Google Marketing Platform erhalten Sie unter <https://marketingplatform.google.com/about/> sowie zum Datenschutz bei Google allgemein unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

#### **4.6. Google Ads Remarketing, Google Display & Video 360**

Wir nutzen auf unseren Webseiten / Apps teilweise die Remarketing Technologie der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“), insbesondere Google Ads Remarketing, Google Display & Video 360.

Durch diese Technologie werden Nutzer, die unsere Internetseiten und/oder unsere Onlinedienste bereits besucht und sich für das Angebot interessiert haben, durch zielgerichtete Werbung auf den Seiten des Google Partner Netzwerks erneut angesprochen. Die Einblendung der Werbung erfolgt durch den Einsatz von Cookies. Mit Hilfe der Cookies kann das Nutzerverhalten beim Besuch unserer Webseiten analysiert und anschließend für gezielte Produktempfehlungen und interessenbasierte Werbung genutzt werden. Eine Zusammenführung der im Rahmen des Remarketing erhobenen Daten mit Ihren pers. Daten findet durch Google nicht statt. Insbesondere wird laut Google eine Pseudonymisierung eingesetzt. Die erfassten Informationen können von Google an Server von Google in den USA übertragen werden.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Ads Remarketing unter der Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm § 25 TTDSG (Einwilligung); die erforderliche Einwilligung der Nutzer wird im Rahmen unseres Cookie-Banners (siehe Ziffer X.2) eingeholt und kann über unseren Cookie-Banner / Cookie-Einstellungen jederzeit widerrufen werden. Sofern durch Cookies erzeugte personenbezogene Daten / Informationen an Server außerhalb

des EEA (z.B. in die USA) durch Google übertragen und dort verarbeitet werden, umfasst die Einwilligung auch diese Übertragung und Verarbeitung, Art. 49 Abs. 1 lit. a GDPR.

Wenn Sie keine interessenbasierte Werbung erhalten möchten, können Sie die Verwendung von Cookies durch Google für diese Zwecke deaktivieren, indem Sie die Seite <https://www.google.de/settings/ads/onweb> aufrufen. Alternativ können Nutzer die Verwendung von Cookies von Drittanbietern deaktivieren, indem sie die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative aufrufen <http://optout.networkadvertising.org/?c=1>

#### **4.7. Google Search Ads 360**

Wir nutzen auf unseren Webseiten / Apps teilweise den Dienst „Search Ads 360“ von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Dieser Dienst unterstützt Werbetreibende bei der Erstellung, Verwaltung und Optimierung von suchmaschinenübergreifenden Kampagnen. Dabei verwendet Search Ads 360 sog. Floodlight-Tags zur Erfassung von Conversions. Mittels dieser Tags können sowohl Display- als auch Searchwerbung nachverfolgt werden, wodurch die Duplizierung kanalübergreifender Conversions verhindert wird und gleichzeitig ein genaueres Bild der geleisteten Werbebeiträge entsteht. Die Erhebung und Auswertung erfolgt nach den von Google zur Verfügung gestellten Informationen dabei ausschließlich auf pseudonymer Basis, sodass ein Rückschluss auf Ihre Identität grundsätzlich nicht möglich ist.

Zusätzlich speichern wir die Google Click ID (GCLID), um den Erfolg unserer Werbekampagnen bewerten zu können. Es wird ein Teilumsatzwert zu einer GCLID zu geordnet. Der attribuierte Umsatzwert wird mittels der GCLID zurück an Google gespielt um die Platzierung der Werbeanzeigen zu bewerten und zu optimieren.

Bitte beachten Sie, dass wir auf die Verarbeitung dieser Daten durch Google keinen Einfluss haben. Nach den von Google zur Verfügung gestellten Informationen, werden erforderliche Nutzerdaten als pseudonyme Daten verarbeitet. Das heißt, Google speichert keine Namen oder E-Mail-Adressen. Alle dargestellten Anzeigen werden nicht gezielt für eine Person, sondern nur für den Inhaber des Cookies angezeigt. Die erfassten Informationen können an Server von Google in den USA übertragen.

Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Search Ads unter der Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm § 25 TTDSG (Einwilligung); die erforderliche Einwilligung wird im Rahmen unseres Cookie-Banners (siehe Ziffer X.2) eingeholt und kann über unseren Cookie-Banner / Cookie-Einstellungen jederzeit widerrufen werden. Sofern durch Cookies erzeugte personenbezogene Daten / Informationen durch Google an Server außerhalb des EEA (z.B. in die USA) übertragen und dort verarbeitet werden, umfasst die Einwilligung auch diese Übertragung und Verarbeitung, Art. 49 Abs. 1 lit. a GDPR.

Die von Search Ads 360 gespeicherten Cookies werden spätestens nach 90 Tagen gelöscht. Weitere Informationen zum Datenschutz und zu den Nutzungsbedingungen von Google erhalten Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

#### **4.8. Web Fonts**

Wir nutzen zur einheitlichen Darstellung der Schriftarten Web Fonts, die von der Monotype GmbH (fonts.com bzw. fast.fonts.net) bereitgestellt werden. Ihr Browser lädt bei Aufruf

unserer Seite die benötigten Fonts in den Browsercache um die Seiteninhalte korrekt anzuzeigen.

Zu diesem Zweck muss Ihr Browser eine Verbindung zu den Servern von fonts.com aufnehmen. Hierdurch erlangt die Monotype GmbH Kenntnis darüber, dass Ihre IP-Adresse unsere Webseite aufgerufen hat. Die Nutzung von Fonts.com Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt und/oder Sie Web Fonts über ihren Browser blockieren, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt.

Weitere Informationen zu diesen Web Fonts finden Sie unter <https://www.fonts.com/info/legal> und in der Datenschutzerklärung von Fonts.com: <https://www.fonts.com/info/legal/privacy/> und in der Datenschutzerklärung von Monotype GmbH: <https://www.monotype.com/legal/privacy-policy/>

#### **4.9. Google Maps**

Auf unseren Webseiten ist teilweise Kartenmaterial des Dienstes Google Maps von Google LLC über eine API eingebunden. Um die Inhalte in Ihrem Browser darstellen zu können, muss Google Ihre IP-Adresse erhalten, andernfalls kann Google die eingebundenen Karteninhalte nicht liefern.

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO im Fall der Vertragserfüllung, sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO im Rahmen unseres berechtigten Interesses bei der Nutzung unserer Webseite, da die IP-Adresse benötigt wird, um Ihnen die Inhalte liefern zu können. Wir weisen darauf hin, dass Google eigene Datenschutz-Richtlinien hat, die von unseren unabhängig sind. Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für diese Richtlinien und Verfahren. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google finden Sie in den Datenschutzrichtlinien von Google unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

#### **4.10. jsDelivr CDN**

Auf unseren Webseiten nutzen wir teilweise ein sogenanntes “Content Delivery Network” (CDN) von jsDelivr. Ein CDN ist ein Dienst, mit dessen Hilfe Inhalte unseres Onlineangebotes, insbesondere große Mediendateien, wie Grafiken oder Skripte mit Hilfe regional verteilter und über das Internet verbundener Server, schneller ausgeliefert werden. Die Verarbeitung der Daten der Nutzer erfolgt alleine zu den vorgenannten Zwecken und der Aufrechterhaltung der Sicherheit und Funktionsfähigkeit des CDN. Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern des CDN aufnehmen. Hierdurch erlangt dieser Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde.

Die Nutzung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, d.h. Interesse an einer sicheren und effizienten Bereitstellung, Analyse sowie Optimierung unseres Onlineangebotes gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von jsDelivr: <https://www.jsdelivr.com/privacy-policy-jsdelivr-net/>

#### **4.11. Soziale Netzwerke / Social Media Plugins**

Wir haben auf unseren Webseiten Schaltflächen („Plugins“) verschiedener sozialer Netzwerke eingebunden. Mit diesen Plugins werden unterschiedliche Funktionen bereitgestellt, deren Gegenstand und Umfang durch die Betreiber der sozialen Netzwerke bestimmt wird. Zum besseren Schutz Ihrer pers. Daten verwenden wir ein 2-Klick-Verfahren. Durch die Betätigung der Schaltfläche direkt neben dem jeweiligen Plugin wird das Plugin aktiviert, was durch den Farbwechsel der Schaltfläche des Plugins von grau auf farbig gekennzeichnet wird. Danach können Sie das jeweilige Plugin durch einen Klick auf die Schaltfläche des Plugins nutzen. Bedenken Sie, dass die IP-Adresse Ihrer Browsersitzung mit Ihrem eigenen Profil bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk verknüpft werden kann, wenn Sie zu diesem Zeitpunkt dort angemeldet (eingeloggt) sind. Ebenso kann ein Besuch unserer Webseite mit Ihrem Profil bei dem sozialen Netzwerk verknüpft werden, wenn dieses Sie über einen früher einmal gesetzten, auf Ihrem Rechner noch vorhandenen Cookie des sozialen Netzwerkes wiedererkennt.

**Bitte beachten Sie, dass wir nicht Anbieter der sozialen Netze sind und auf die Datenverarbeitung durch die jeweiligen Anbieter keinen Einfluss haben. Nähere Informationen zum Umfang mit Daten finden unter den folgenden Links bzw. Adressen:**

##### **Facebook**

Auf unseren Webseiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA eingebunden. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“) auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn Sie das Plugin aktivieren, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten und dass wir für die Datenverarbeitung von Facebook nicht verantwortlich sind. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>.

##### **LinkedIn**

Auf unseren Webseiten sind Funktionen des sozialen Netzwerkes „LinkedIn“ eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die LinkedIn Ireland Limited, 77 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland. Dabei werden auch Daten an LinkedIn übertragen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch LinkedIn erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn unter [http://www.linkedin.com/static?key=privacy\\_policy](http://www.linkedin.com/static?key=privacy_policy).

##### **Xing**

Auf unseren Seiten sind Funktionen des Dienstes „Xing“ eingebunden, welcher von der XING AG, Gänsemarkt 43, 20354 Hamburg betrieben wird. Wenn Sie das Plugin aktivieren und nutzen, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Xing auf. Der Inhalt des

Plugins wird von Xing direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Durch die Aktivierung der Plugins erhält Xing die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bei Xing eingeloggt, kann Xing den Besuch Ihrem Xing-Konto zuordnen. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Xing sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Xing.

## **Instagram**

Auf unseren Websites und Online-Angeboten binden wir teilweise die Funktionen des Dienstes Instagram ein. Diese Funktionen werden angeboten durch die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA.

Wenn Sie in Ihrem Instagram-Account eingeloggt sind, können Sie durch Anklicken des Instagram-Buttons die Inhalte unserer Seiten mit Ihrem Instagram-Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram: <https://instagram.com/about/legal/privacy/>.

## **youtube**

Soweit wir in unsere Websites und Online-Angebote „YouTube-Videos“ einbinden, die auf <http://www.youtube.com> gespeichert sind und von unserer Website aus direkt abgespielt werden können, gilt folgendes: You-Tube-Videos sind alle im „erweiterten Datenschutz-Modus“ eingebunden, d. h. dass keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Erst wenn Sie die Videos abspielen, werden die im nächsten Absatz genannten Daten übertragen. Auf diese Datenübertragung haben wir keinen Einfluss.

Durch den Besuch auf der Website erhält YouTube die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die unter Abschnitt 2 dieser Erklärung genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob YouTube ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. YouTube speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch YouTube erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.



## 5. Live Chat (iAdvize)

Über den Live Chat auf unserer Homepage können Sie direkten Kontakt zu unseren Kundenberatern aufnehmen, um Ihnen im Bedarfsfall zusätzliche Servicemöglichkeiten bieten zu können. Damit wollen wir ihre Zufriedenheit steigern und unser Angebot in Form der Webseite optimieren. Die Option den Chat zu starten öffnet sich bei produktbezogenen Inhalten auf unserer Homepage automatisch in einem kleinen Fenster. Eine Verbindung zu unseren Beratern wird erst aufgebaut, wenn Sie eine Eingabe gemacht und auf „Senden“ geklickt haben.

Der Chat-Dienst wird von iAdvize, 2 Ter Quai François Mitterrand, Nantes 44200, Frankreich, zur Verfügung gestellt.

Daten für den Dienst von iAdvize werden über das ‚local storage‘ bzw. Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Die lokale Speicherung auf ihrem Rechner können Sie mit den üblichen Einstellungen in Ihrem Browser zur Cookie-Steuerung beeinflussen. Auf Server von iAdvize werden Daten erst gespeichert, wenn sie selbst einen Kommunikationsvorgang mit einem unserer Berater beginnen.

Sollten Sie unseren Support in Anspruch nehmen, erhält der Berater Informationen über ihren Webseitenbesuch bei uns, die Webstandarddaten (z.B. Browserkennung und Betriebssystem) und auch die Mausposition, damit er Ihnen schnellstmöglich weiterhelfen kann. Sensible Daten, wie beispielsweise Bank- oder Kontoinformationen können dabei nicht eingesehen werden. Die Übertragung der Daten und Informationen erfolgt über eine gesicherte Verbindung an unser Beratungsteam des Kunden-Servicecenters.

Die Kommunikationsvorgänge werden für 3 Monate gespeichert. Wenn sie dies nicht wünschen, teilen Sie dies bitte Sie Ihrem Berater mit. Er kann eine Speicherung jederzeit verhindern.

Bitte beachten Sie bei der Chat-Kommunikation, dass der Berater Ihrer Eingaben Live sieht, also nicht erst wenn Sie Ihre Eingabe beendet haben. Diese Funktion kennen Sie sicher auch aus anderen Chat-Programmen, wir können durch sie schneller auf Ihre Fragen reagieren.

Weitere Information erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von [iAdvize](#).

## 6. Kontaktformular und E-Mail-Kontakt

Auf unserer Internetseite ist ein Kontaktformular vorhanden, welches der Nutzer für die elektronische Kontaktaufnahme mit uns nutzen kann. Nimmt der Nutzer diese Möglichkeit in Anspruch, so werden die in der Eingabemaske eingegebenen Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind:

- Firma\*
- Flottengröße
- Vorname\*
- Nachname\*
- Zeiten für Erreichbarkeit
- Telefonnummer\*
- E-Mail\*
- Feld für Mitteilungen
- PLZ\*
- Land

\*Pflichtangaben, die zum Zwecke der Registrierung benötigt werden, sind durch einen Sternchenhinweis als Pflichtfeld (auch in der Eingabemaske) gekennzeichnet.

Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten verarbeitet und gespeichert:

- Die IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit der Versendung

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die auf unseren Webseiten angegebenen E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten pers. Daten des Nutzers gespeichert. In keinem Fall erfolgt eine Weitergabe der Daten an Dritte, ausgenommen, wir müssen zur Bearbeitung der Anfrage auf Dritte zurückgreifen.

### **6.1. Zweck und Rechtsgrundlage**

Die Daten werden ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung der jeweiligen Anfrage bzw. des jeweiligen Nutzerbegehrens verarbeitet. Die sonstigen während des Sendevorgangs erhobenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme zu gewährleisten.

Soweit die Datenverarbeitung zum Zwecke der Erfüllung eines Kundenauftrags oder einer Kundenanfrage erfolgt, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, gleich ob eine Kontaktaufnahme über das Kontaktformular oder per E-Mail vorliegt. Bei Vorliegen einer Einwilligung des Nutzers ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Rechtsgrundlage für die Erhebung zusätzlicher Daten beim Sendevorgang ist Art. 6 Abs. 1 f. DSGVO; das berechtigte Interesse liegt hier in der Missbrauchsprävention und Sicherstellung der Systemsicherheit (vgl. Ziffer X.1).

### **6.2. Datenlöschung und Speicherdauer**

Die Daten werden grundsätzlich gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die pers. Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Kommunikation mit dem Nutzer beendet und/oder die Anfrage des Nutzers abschließend beantwortet wurde. Beendet ist die Kommunikation dann bzw. liegt eine abschließende Beantwortung vor, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist. Anstelle einer Löschung tritt eine Speicherung mit Sperrung, soweit eine weitere Speicherung der Daten aus den in Ziffer IV.7 genannten Gründen erforderlich ist.

Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen pers. Daten werden ebenfalls gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Erhebungszwecks nicht mehr erforderlich sind.

### **6.3. Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, die Kommunikation mit uns abubrechen und/oder seine Anfrage zurückzuziehen und einer entsprechenden Verwendung seiner Daten zu widersprechen. In einem solchen Fall kann die Kommunikation nicht fortgeführt werden. Alle pers. Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall

gelöscht, vorbehaltlich einer weiteren Speicherung der Daten aus den in Ziffer IV.7 genannten Gründen.

## **XI. Betroffenenrechte**

Dem Nutzer stehen nach der DSGVO insbesondere folgende Betroffenenrechte zu:

### **1. Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)**

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob wir pers. Daten zu Ihrer Person verarbeiten oder nicht. Erfolgt eine Verarbeitung pers. Daten zu Ihrer Person durch unser Unternehmen, haben Sie Anspruch auf Auskunft über

- die Verarbeitungszwecke;
- die Kategorien pers. Daten (Art von Daten), die verarbeitet werden;
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen Ihre Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden sollen; dies gilt insbesondere, wenn Daten an Empfänger in Drittländern außerhalb der Geltung der DSGVO offengelegt wurden oder offengelegt werden sollen;
- die geplante Speicherdauer, soweit möglich; falls eine Angabe zur Speicherdauer nicht möglich ist, sind jedenfalls die Kriterien zur Festlegung der Speicherdauer (z.B. gesetzliche Aufbewahrungsfristen o.Ä.) mitzuteilen;
- Ihr Recht auf Berichtigung und Löschung der Sie betreffenden Daten einschließlich des Rechts auf Einschränkung der Bearbeitung und/oder der Möglichkeit zum Widerspruch (siehe hierzu auch die nachfolgenden Ziffern);
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- die Herkunft der Daten, falls pers. Daten nicht bei Ihnen direkt erhoben wurden.

Sie haben ferner Anspruch auf Auskunft, ob Ihre pers. Daten Gegenstand einer automatisierten Entscheidung i.S.d. Art 22 DSGVO sind und falls dies der Fall ist, welche Entscheidungskriterien einer solch automatisierten Entscheidung zugrunde liegen (Logik) bzw. welche Auswirkungen und Tragweite die automatisierte Entscheidung für Sie haben kann.

Werden pers. Daten in ein Drittland außerhalb des Anwendungsbereichs der DSGVO übermittelt, haben Sie Anspruch auf Auskunft, ob und falls ja aufgrund welcher Garantien ein angemessenes Schutzniveau i.S.d. Art. 45, 46, 49 DSGVO beim Datenempfänger in dem Drittland sichergestellt ist.

Sie haben das Recht, eine Kopie Ihrer pers. Daten zu verlangen. Datenkopien stellen wir grundsätzlich in elektronischer Form zur Verfügung, sofern Sie nichts anderes angegeben haben. Die erste Kopie ist kostenfrei, für weitere Kopien kann ein angemessenes Entgelt verlangt werden. Die Bereitstellung erfolgt vorbehaltlich der Rechte und Freiheiten anderer Personen, die durch die Übermittlung der Datenkopie beeinträchtigt sein können.

### **2. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)**

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Ihrer Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig, unzutreffend und/oder unvollständig sein sollten; das Recht auf Berichtigung umfasst das Recht auf Vervollständigung durch ergänzende Erklärungen oder Mitteilungen. Eine Berichtigung und/oder Ergänzung hat unverzüglich – d.h. ohne schuldhaftes Zögern – zu erfolgen.

### **3. Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)**

Sie haben das Recht, von uns die Löschung Ihrer pers. Daten zu verlangen, soweit

- die pers. Daten für die Zwecke, für die sie erhoben und verarbeitet wurden, nicht länger erforderlich sind;
- die Datenverarbeitung aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung erfolgt und Sie die Einwilligung widerrufen haben, sofern nicht eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung besteht;
- Sie Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung gem. Art. 21 DSGVO eingelegt haben und keine vorrangigen berechtigten Gründe für eine weitere Verarbeitung vorliegen,
- Sie Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO eingelegt haben;
- Ihre pers. Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden;
- es sich um Daten eines Kindes handelt, die in Bezug auf Dienste der Informationsgesellschaft gem. Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben wurden.

Ein Recht zur Löschung pers. Daten besteht nicht, soweit

- das Recht zur freien Meinungsäußerung und Information dem Löschungsverlangen entgegensteht;
- die Verarbeitung pers. Daten (i) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten), (ii) zur Wahrnehmung öffentlicher Aufgaben und Interessen nach Unionsrecht und/oder dem Recht der Mitgliedsstaaten (hierzu gehören auch Interessen im Bereich öffentliche Gesundheit) oder (iii) zu Archivierungs- und/oder Forschungszwecken erforderlich ist;
- die pers. Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

Die Löschung hat unverzüglich – d.h. ohne schuldhaftes Zögern – zu erfolgen. Sind pers. Daten von uns öffentlich gemacht worden (z.B. im Internet), haben wir im Rahmen des technisch Möglichen und Zumutbaren dafür Sorge zu tragen, dass auch dritte Datenverarbeiter über das Löschungsverlangen einschließlich der Löschung von Links, Kopien und/oder Replikationen informiert werden.

### **4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)**

Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer pers. Daten in folgenden Fällen einschränken zu lassen:

- Haben Sie die Richtigkeit Ihrer pers. Daten bestritten, können Sie von uns verlangen, dass Ihre Daten für die Dauer der Richtigkeitsprüfung für andere Zwecke nicht genutzt und insoweit eingeschränkt werden.
- Bei unrechtmäßiger Datenverarbeitung können Sie anstelle der Datenlöschung nach Art. 17 Abs. 1 lit. d DSGVO die Einschränkung der Datennutzung nach Art. 18 DSGVO verlangen;
- Benötigen Sie Ihre pers. Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, werden Ihre pers. Daten im Übrigen aber nicht mehr benötigt, können Sie von uns die Einschränkung der Verarbeitung auf die vorgenannten Rechtsverfolgungszwecke verlangen;

- Haben Sie gegen eine Datenverarbeitung Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt und steht noch nicht fest, ob unsere Interessen an einer Verarbeitung Ihre Interessen überwiegen, können Sie verlangen, dass Ihre Daten für die Dauer der Prüfung für andere Zwecke nicht genutzt und insoweit eingeschränkt werden.

Pers. Daten, deren Verarbeitung auf Ihr Verlangen eingeschränkt wurden, dürfen – vorbehaltlich der Speicherung – nur noch (i) mit Ihrer Einwilligung, (ii) zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, (iii) zum Schutz der Rechte anderer natürlicher oder juristischer Personen, oder (iv) aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses verarbeitet werden. Sollte eine Verarbeitungseinschränkung aufgehoben werden, werden Sie hierüber vorab unterrichtet.

## **5. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)**

Sie haben – vorbehaltlich der nachfolgenden Regelungen – das Recht, die Herausgabe der Sie betreffenden Daten in einem gängigen elektronischen, maschinenlesbaren Datenformat zu verlangen. Das Recht auf Datenübertragung beinhaltet das Recht zur Übermittlung der Daten an einen anderen Verantwortlichen; auf Verlangen werden wir – soweit technisch möglich – Daten daher direkt an einen von Ihnen benannten oder noch zu benennenden Verantwortlichen übermitteln. Das Recht zur Datenübertragung besteht nur für von Ihnen bereitgestellte Daten und setzt voraus, dass die Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung oder zur Durchführung eines Vertrages erfolgt und mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird. Das Recht zur Datenübertragung nach Art. 20 DSGVO lässt das Recht zur Datenlöschung nach Art. 17 DSGVO unberührt. Die Datenübertragung erfolgt vorbehaltlich der Rechte und Freiheiten anderer Personen, deren Rechte durch die Datenübertragung beeinträchtigt sein können.

## **6. Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)**

Im Fall einer Verarbeitung pers. Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO) oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden pers. Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn,

- es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
- die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

Einer Verwendung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen; dies gilt auch für ein Profiling, soweit es mit der Direktwerbung in Verbindung steht. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung zu unterlassen.

## **7. Verbot automatisierter Entscheidungen / Profiling (Art. 22 DSGVO)**

Entscheidungen, die für Sie rechtliche Folge nach sich ziehen oder Sie erheblich beeinträchtigen, dürfen nicht ausschließlich auf eine automatisierte Verarbeitung pers. Daten – einschließlich eines Profilings – gestützt werden. Dies gilt nicht, soweit die automatisierte Entscheidung

- für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist,
- aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedsstaaten zulässig ist, sofern diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung der Rechte und Freiheiten sowie der berechtigten Interessen Ihrer Person enthalten, oder
- mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Entscheidungen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung besonderer Kategorien pers. Daten beruhen, sind grundsätzlich unzulässig, es sei denn Art. 22 Abs. 4 i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. a oder lit. g DSGVO finden Anwendung und es wurden angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie der berechtigten Interessen Ihrer Person getroffen.

## **8. Rechtsschutzmöglichkeiten / Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Im Fall von Beschwerden können Sie sich jederzeit an die zuständige Aufsichtsbehörde der Union oder der Mitgliedsstaaten wenden. Für unser Unternehmen ist die in Ziffer II genannte Aufsichtsbehörde zuständig.

## **XII. Änderungen der Datenschutzinformationen, Sprachfassungen**

### **1. Änderung Datenschutzinformationen**

Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzerklärung in unregelmäßigen Abständen zu ändern und/oder anzupassen. Wir werden Sie über alle wesentlichen Änderungen informieren, die Auswirkungen auf die Verwendung Ihrer persönlichen Daten haben. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie auf unseren Webseiten unter dem Link „Datenschutz“.

### **2. Sprachfassungen**

Bitte beachten Sie, dass die zur Verfügung gestellten Sprachfassungen und/oder Übersetzungen der Datenschutzerklärung lediglich dem besseren Verständnis dienen. Im Falle eines Auslegungstreits hat stets der deutsche Text Vorrang.

\* \* \*