



DKV Cockpit

Gebruik + Veelgestelde Vragen
(NL)

YOU DRIVE, WE CARE.

De nieuwe DKV Cockpit

Dashboard – Uw startpunt in ons portaal	<u>Pag. 05</u>
Dashboard – Klantnummers selecteren	<u>Pag. 06</u>
Beheer service cards – Filteren en sorteren	<u>Pag. 08</u>
Beheer service cards – Lijst service cards exporteren	<u>Pag. 09</u>
Service cards bestellen – Inleiding	<u>Pag. 10</u>
Service cards bestellen – Fleet card selecteren	<u>Pag. 11</u>
Service cards bestellen – Service cards configureren	<u>Pag. 12</u>
Service cards bestellen – Controle en bestellen	<u>Pag. 13</u>
Service cards detailpagina – Blokkeren/afmelden	<u>Pag. 14</u>
Service cards detailpagina – Pincode opvragen	<u>Pag. 15</u>
Service cards detailpagina – Activeren / deactiveren	<u>Pag. 16</u>

De nieuwe **DKV Cockpit**

Limiet- en restrictiebeheer – **SMART CONTROL**

[Pag. 18-20](#)

Limiet- en restrictiebeheer – **SMART INSTELLINGEN**

[Pag. 21](#)

SMART eigenschappen & limieten – **VEELGESTELDE VRAGEN**

[Pag. 22-23](#)

Dashboard

Uw startpunt in ons portaal

Dashboard – Uw startpunt in ons portaal

Startpagina (Dashboard) is uw toegangspoort tot alle pagina's van ons portaal en biedt u een overzicht van uw **kosten en service card** instellingen.

In het domein “**Mein Fuhrpark/Mijn Wagenpark**” (in Navigatie) vindt u de onderstaande benodigde fleet management functies:

- Service card beheer
- Service card bestellen
- Limiet- en restrictiebeheer

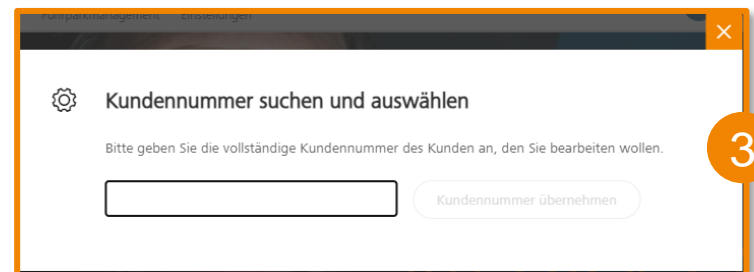
De menu-rondleiding helpt u bij uw oriëntatie op de verschillende gebieden.

Bij een paar van die gebieden wordt u via een link naar de **vertrouwde Cockpit** geleid.

The screenshot displays the DKV Cockpit dashboard interface. At the top, the DKV logo is on the left, and navigation tabs for 'Dashboard', 'Mein Fuhrpark', 'Fuhrparkmanagement', and 'Einstellungen' are in the center. A user profile icon is on the right. The main banner features a man's face and the text 'Willkommen im DKV Cockpit.' Below this, there are several sections: 'Nicht abgerechnete Transaktionen' with filters for 'Bezugswert netto' and 'Bezugswert brutto'; 'Quick Links' listing 'Mein Fuhrpark' (Servicekarten, Mautprodukte, Smart Control) and 'Fuhrparkmanagement' (Rechnungen, MiSt., Hausstromrückerstattung, eReporting, Kundenlimits, Price Analyser); 'SMART CONTROL' with 'SMART SETTINGS' currently deactivated and options for 'Transaktionen' (Zeitbudget, Monatslimit, Wochenlimit, Tageslimit, Benachrichtigung) and 'Absolutes Budget' (Monatliches Aufladen, Benachrichtigung); a 'paybyphone' advertisement with the text 'und bequem über die DKV CARD abrechnen'; and 'DKV Services' including Eurovignetten (Basis, Comfort, TIS PL, Ferry Portal), Prejus Card, and DKV Box (Select, Reets). The footer contains links for 'Impressum' and 'Datenschutz'.

Dashboard – Klantnummers selecteren

1. Klik op het **drop-down menu** waarin de klantnummers rechtsboven aangegeven staan. Deze lijst wordt gecompleteerd met uw klantnummers en -namen.
2. Scroll naar beneden tot u uw **gewenste klantnummer** vindt.
3. Ook kunt u de optie "**KD-NR. Auswählen/Klantnummer selecteren**" gebruiken. Hier kunt u het gewenste klantnummer **in het pop-up venster invoeren**.



Service cards

Beheer, Bestellen en Gegevens

Beheer service cards – Filteren en sorteren

Klik in de navigatielijst op "**Mein Fuhrpark/Mijn wagenpark**" om in het overzicht "**Meine Service cards/Mijn service cards**" te komen. Hier kunt u direct uw **geldige service cards** van het **geselecteerde klantnummer** inzien.

Op deze pagina vindt u de volgende functies:

1. Filteren

- Via drop-down naar **Aufdruck/Opdruk**, **Service cards-ID** of **Kostenstelle/Kostenplaats**
- Met behulp van de lijst van beschikbare **Service card types**
- Met behulp van de lijst van beschikbare **Kostenstellenwerte/Kostenfuncties**

2. Sorteren

- U kunt het drop-down menu uitbreiden door een nieuwe kolom te selecteren waarmee kaarten oplopend of aflopend kunnen worden gesorteerd

3. Geannuleerde kaarten

- Voor een overzicht van geannuleerde, ongeldige kaarten
- Sorteren en filteren kan ook bij geannuleerde kaarten

Dashboard | Mein Fuhrpark | Fuhrparkmanagement | Einstellungen

Meine Servicekarten (12) [Servicekarten bestellen](#)

SMART CONTROL Details verbergen

Smart Settings sind für 3 Karten angewendet. [Bearbeiten](#)

Sortieren nach: **Aufdruck**

Aufdruck	Servicekarten-ID	Limitierung	Status
<input type="checkbox"/> ME TEST 1	ordered on 16.03.2021		NEW
<input type="checkbox"/> ME-DKV 4	704310[REDACTED]	Individual	OFF
<input type="checkbox"/> ME-DKV 1	704310[REDACTED]	Smart Settings	
<input type="checkbox"/> ME-DKV 2	704310[REDACTED]	Smart Settings	

Imprint | Privacy

Export 4 of 4 Service Cards

Beheer service cards – Lijst service cards exporteren

Links onderaan op de overzichtspagina ziet u een schakelfunctie "**Export**".

Door op deze schakelfunctie te klikken exporteert u een lijst van uw service cards.

- Beschikbaar in **.CSV en Excel**
- Als u vooraf **geen** service card hebt geselecteerd, wordt de **totale lijst** van de in het overzicht getoonde kaarten **geëxporteerd**
- Als u **wél** gefilterd hebt, worden alleen de **filterresultaten geëxporteerd**; dit geldt ook voor geannuleerde service cards
- In het **Controlekadertje** kunt u bepaalde service cards selecteren en vervolgens alleen deze exporteren
- De te exporteren file bevat **alle gegevens** van de service cards, inclusief toegekende limieten
- Momenteel wordt de mogelijkheid voorbereid om in het expordomein **alle kaartinformatie met betrekking tot verstrekte kaartnummers** te downloaden

Aufdruck	Servicekarten-ID	Limitierung	Status
<input type="checkbox"/> WEBUSE 1	704310	Individuell	
<input type="checkbox"/> WEBUSE 1	704310	Individuell	
<input type="checkbox"/> DKV 2	704310	DKV Standard	NEU
<input type="checkbox"/> DKV 1	704310	DKV Standard	NEU
<input type="checkbox"/> 23-2-2021	704310	DKV Standard	NEU
<input type="checkbox"/> 23-2-2021	704310	Individuell	NEU
<input type="checkbox"/> 23-2-2021	704310	Individuell	OFF
<input type="checkbox"/> 23-02	704310	DKV Standard	NEU
<input type="checkbox"/> 23-02	704310	DKV Standard	NEU

Liste von 9 Servicekarten exportieren

Bitte wählen Sie ein Dateiformat:

CSV XLS

Download

Service cards bestellen – Inleiding

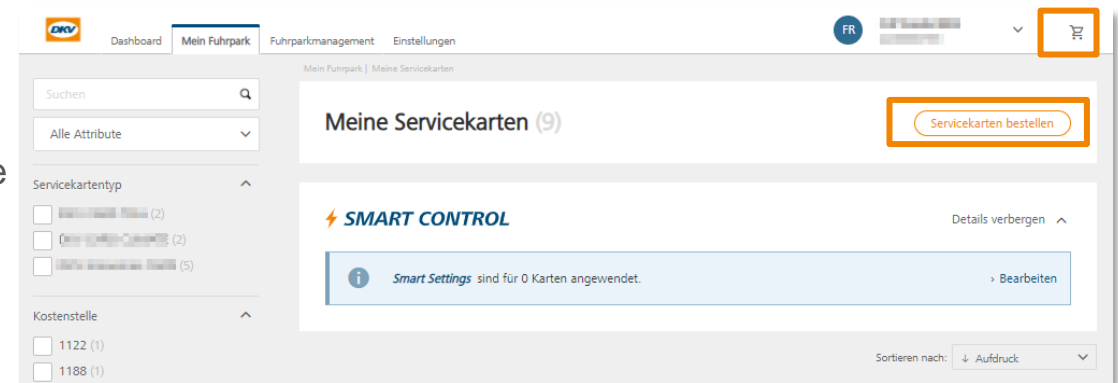
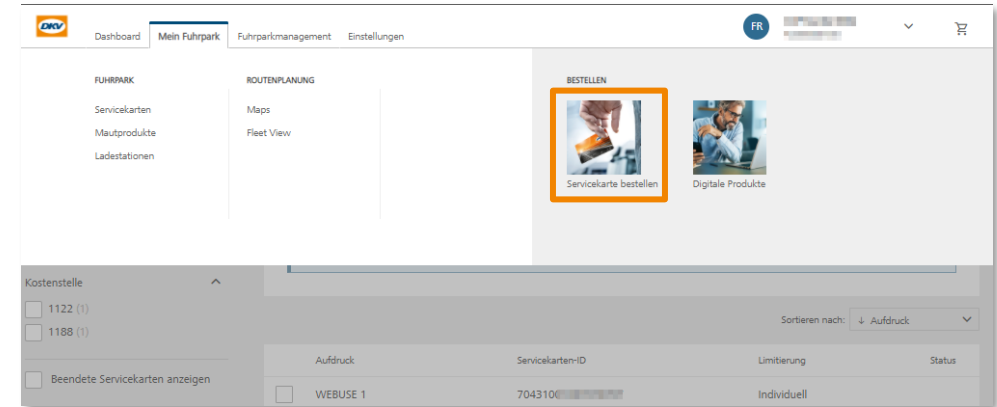
Zo start u de bestelprocedure voor één of meer service cards.

- Mein Fuhrpark/Mijn wagenpark > Service card bestellen
- **of** gebruik het **Winkelwagentje** in de rechter bovenhoek op elke willekeurige pagina.
- **of** gebruik schakelfunctie **Service card bestellen** op de **Overzichtspagina service cards**

U kunt on-line **maximaal 99 kaarten** in één keer bestellen. Als u meer kaarten nodig hebt, neem dan contact op met uw DKV account manager.

De bestelprocedure omvat de volgende drie stappen:

1. **Selecteer fleet card** (conform de productvoorkeuren die u vooraf hebt ingesteld)
2. **Configureer uw fleet cards** (kenteken, kaarttoevoeging, pincode, toegewezen kostenplaats) en selecteer **naar keuze** de veilige afleveringsmodus.
3. **Controleren en bestellen**



Service cards bestellen – Service card selecteren

In deze afbeelding ziet u de **soorten service cards** die u kunt bestellen.

1. **Selecteer** het gewenste aantal **service cards** van het door u gewenste type.
2. Klik op het winkelmandje om uw **kaarten in het winkelmandje te leggen**. Via dezelfde procedure kunt u ook andere kaarttypes bestellen.

U kunt uw **restrictiecode** als volgt aanpassen:

3. Klik op “**Erweiterte Karteneinstellungen anzeigen/Toon uitgebreide kaartinstellingen**”
4. Selecteer **Kaarttoewijzing** (voertuig*, persoon, anders)
5. Selecteer **Restrictiecode** (RC90 /30)
6. Als alle kaarten in uw winkelmandje liggen, klikt u op “**Weiter/Verder**” om door te gaan met “**Service cards configureren/Configureer service cards**”

The screenshot shows the DKV website interface for selecting service cards. At the top, there are navigation tabs: Dashboard, Mein Fuhrpark, Fuhrparkmanagement, and Einstellungen. A progress bar at the top indicates three steps: 1. Typ der Servicekarte auswählen, 2. Servicekarten konfigurieren, and 3. Kontrollieren & Bestellen. The main heading is 'Servicekarte auswählen'. Below this, there are three card options: DKV CARD +CHARGE, DKV CARD, and DKV CARD CLIMATE. Each card has a 'Bitte wählen' dropdown menu and a 'Weiter' button. Callout 1 points to the 'Bitte wählen' dropdown for the first card. Callout 2 points to the 'Weiter' button for the first card. Callout 3 points to the 'Erweiterte Karteneinstellungen ausblenden' button. Callout 4 points to the 'Kartenzuordnung via' dropdown menu for the first card, which is open, showing options: Fahrzeugen (Empfohlen), Personen, and Sonstige. Callout 5 points to the 'Restriktionscode' dropdown menu for the first card, which is open, showing the option: RC90. Callout 6 points to the 'Weiter' button at the bottom right of the page. At the bottom left, there is an 'Abbrechen' button. At the bottom center, there is a 'Kartentyp und Anzahl auswählen' button.

* Geadviseerd wordt om kaarten aan voertuigen toe te wijzen, omdat u uw kaarten anders niet in E-Reporting te zien krijgt!

Service cards bestellen – Service cards configureren

Om door te gaan met bestellen **configureert u uw service cards** met behulp van onderstaande informatie:

1. **KFZ-Kennzeichen/Voertuigkenteken / Name/Naam / Sonstiger Bezug/Overige afnames** (afhankelijk van de geselecteerde toewijzing in de voorgaande stap)
2. **Kartenzusatz/Kaarttoevoeging** (optioneel)
3. **Karten-PIN/Pincode kaart** (systeemcode, wenscode)
4. **Eigen kostenplaats** (optioneel)

Verwijderen van kaarten uit winkelmandje:

5. **Om kaarten** uit uw winkelwagentje te **verwijderen**, klikt u op het prullenbakje.

Veilige aflevermodus (optioneel)

6. **Als u een gedeactiveerde kaart** wilt ontvangen, selecteer dan optie "**Sicherer Lieferungsmodus/Veilige aflevermodus**". Hierbij moet u uw service cards na ontvangst eerst in de Cockpit activeren.

The screenshot displays the 'Servicekarten konfigurieren' interface. At the top, there are navigation tabs: 'Dashboard', 'Mein Fuhrpark', 'Fuhrparkmanagement', and 'Einstellungen'. A progress bar shows three steps: '1. Typ der Servicekarte auswählen', '2. Servicekarten konfigurieren', and '3. Kontrollieren & Bestellen'. The main section is titled 'Servicekarten konfigurieren' and shows 'DKV CARD CLIMATE (3)'. Below this, there is a table with columns for 'Fahrzeugbezeichnung', 'KFZ-Kennzeichen', 'Kartenzusatz', 'Karten-PIN', and 'Eigene Kostenstelle'. Each row represents a service card configuration. The 'Karten-PIN' column has a dropdown menu open, showing options: 'System', 'Bitte wählen', 'System', and 'Wunsch-PIN'. A checkbox labeled '*Pflichtfeld' is visible, with the text 'Sicherer Lieferungsmodus' and a sub-label 'Ja, ich möchte, dass meine neuen Servicekarten zur Auslieferung deaktiviert werden. Ich verstehe, dass ich sie online aktivieren muss, bevor ich sie zum ersten Mal benutze.'

Service cards bestellen – Controle en bestellen

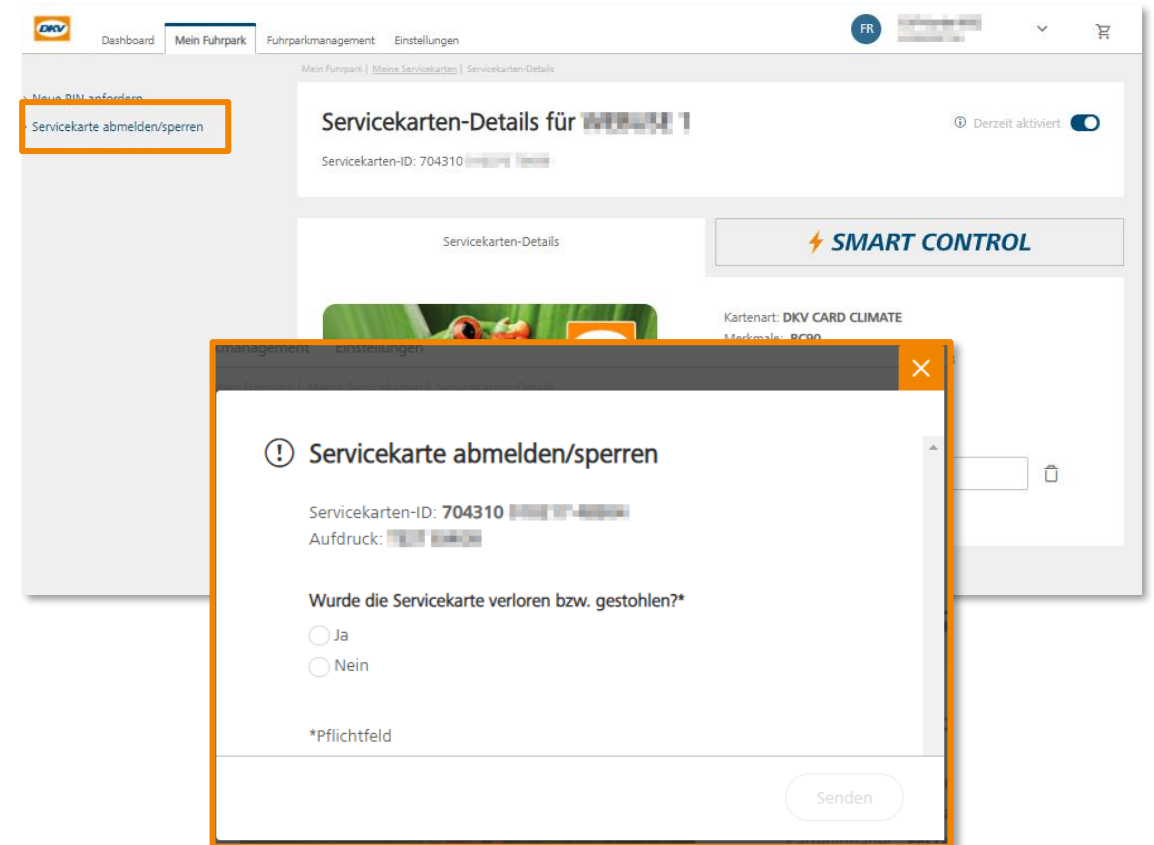
Bestelling opgeven:

1. Selecteer een **Lieferadresse/afleveradres**
2. Of voeg een **nieuw afleveradres** toe (Let op: Selecteer een land in het drop-down menu!)
3. **Controleer** de artikelen in uw winkelmandje
4. Als u **wijzigingen** wilt doorvoeren, gebruikt u de "**zurück/terug**", om naar de vorige pagina te gaan
5. Bestelling opgeven – klik op "**Bestellung aufgeben/Bestelling opgeven**"

The screenshot shows the DKV online ordering interface. At the top, there are navigation tabs: Dashboard, Mein Fuhrpark, Fuhrparkmanagement, and Einstellungen. A progress bar indicates three steps: 1. Typ der Servicekarte auswählen, 2. Servicekarten konfigurieren, and 3. Kontrollieren & Bestellen. The main content area is titled 'Bestellübersicht' and includes sections for 'Ihre Unternehmensdaten', 'Lieferadresse', and 'Ihr Warenkorb'. The 'Lieferadresse' section has a dropdown menu for 'Lieferadresse auswählen' and a 'Neue Lieferadresse' button. The 'Ihr Warenkorb' section shows a table of items. The 'Zurück' button is located at the bottom left, and the 'Kartenzusatz bestellen' button is at the bottom right. A modal window for 'Neue Lieferadresse' is open, showing a form with fields for 'Vorname', 'Nachname', 'Adresszeile (optional)', 'Hausnummer', 'Postleitzahl', and 'Stadt'. A dropdown menu for 'Land' is open, showing a list of countries including Albanien, Andorra, and Belgien.

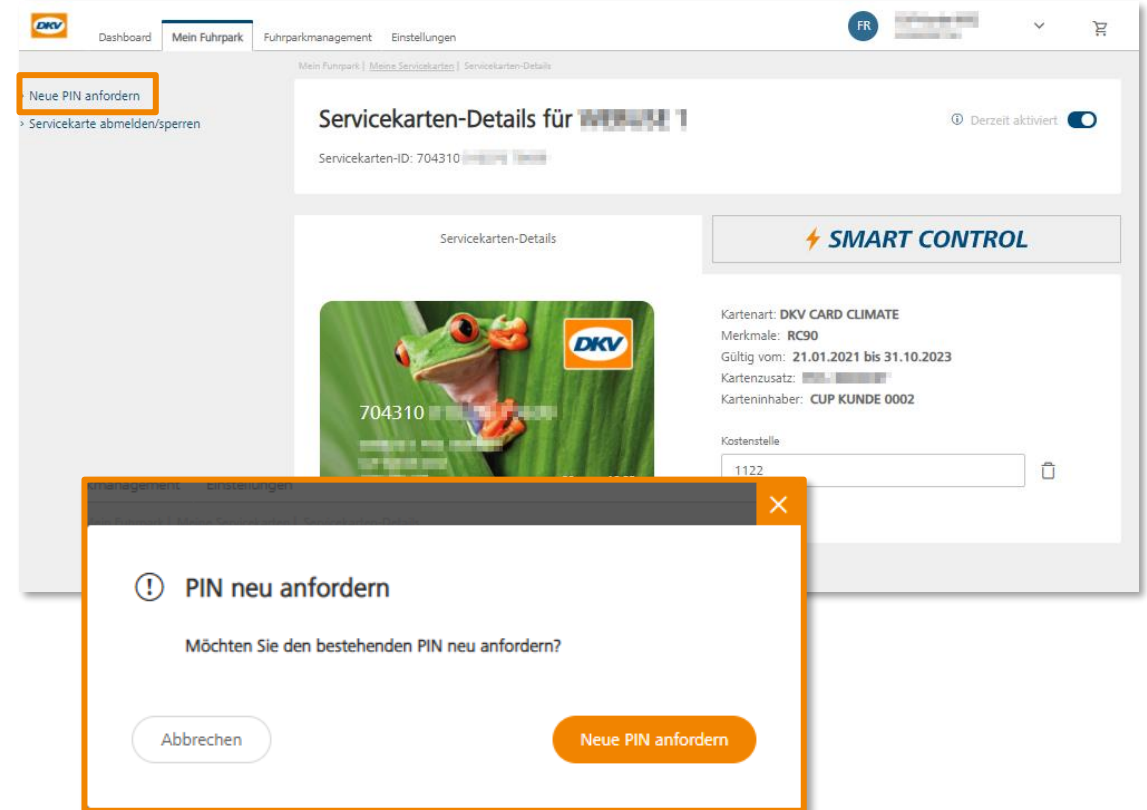
Service cards detailpagina – Blokkeren / afmelden

- Om een **service card te blokkeren** of af te melden gebruikt u het linkje linksboven op de Service cards detailpagina
- Beantwoord de vragen en vertrek de **verplichte gegevens in de pop-up**
- Uw kaart wordt na succesvolle verzending van uw aanvraag direct **geblokkeerd/gedeactiveerd**
- U kunt uw nieuwe **Kaartstatus** zien in het **Overzicht van service cards**
- Na een **blokkering** ontvangt u een **e-mail** ter bevestiging



Service cards detailpagina – Pincode aanvragen

- Als u de **Pincode** van een service card bent **verloren/vergeten**, kunt u uw pincode opnieuw laten toesturen
- Hiervoor klikt u **op het linkje** linksboven op de Service cards detailpagina
- Bevestig uw **aanvraag in het pop-up venster**



Service cards detailpagina – Activeren / deactiveren

- Om een service card tijdelijk te **deactiveren**, gaat u naar de **Detailpagina van de service card** en verzet u het schuifje in de **rechter bovenhoek**
- Uw service card wordt vervolgens binnen enkele seconden **gedeactiveerd/geactiveerd**
- U ziet de **huidige status** van uw kaart **naast het schuifje** en in uw service card overzicht
- **Deactiveren** is bijvoorbeeld zinvol als de kaart **tijdelijk buiten gebruik** moet worden gesteld.

The image displays two screenshots of the DKV service card management interface. The top screenshot shows the 'Servicekarten-Details' page for a specific card, with a toggle switch labeled 'Derzeit aktiviert' highlighted by an orange box. The bottom screenshot shows the 'Meine Servicekarten' overview page, with a table listing cards and their status. The 'Status' column in the table has an orange box highlighting the 'OFF' status of a card.

Aufdruck	Servicekarten-ID	Limitierung	Status
<input type="checkbox"/>	XXXXXXXXXX	Individuell	OFF
<input type="checkbox"/>	XXXXXXXXXX	Individuell	

SMART eigenschappen

SMART controle en SMART instellingen

Limiet- en restrictiebeheer – SMART CONTROL

SMART CONTROL is een nieuw domein in DKV Cockpit waarmee u uw service card limieten beheert.

Toegang gaat als volgt:

1. **Detailpagina** van geldige service cards
 2. **SMART Settings/instellingen** domein in het service card overzicht
- Hierin kunt u de volgende **specifieke "SMART" limieten** vastleggen:
3. **Transactie-gerelateerde limieten** (per dag/week/maand, budget, maandelijks opladen)
 4. **Tijd- en dagrestricties** (toegestane dagen)

The image displays three screenshots of the DKV Cockpit interface, illustrating the SMART CONTROL feature. The first screenshot shows the 'Servicekarten-Details' page for a specific service card, with a red box highlighting the 'SMART CONTROL' button and a '1' in a red circle. The second screenshot shows the 'Meine Servicekarten' overview page, with a red box highlighting the 'SMART Settings' notification and a '2' in a red circle. The third screenshot shows the 'Smart Settings' configuration page, with red boxes highlighting the 'Transaktionen' and 'Nutzungstage' sections, and '3' and '4' in red circles respectively.

Limiet- en restrictiebeheer – SMART CONTROL

U kunt het gebruik van uw DKV Cards op diverse manieren beperken.

1. Tijdbudget:

Tijdrestricties gelden voor de **ingestelde periode** en bepalen het **maximaal gebruik (in euro)** van een kaart **voor de duur van een bepaalde periode**.

Aansturing mogelijk via **SMART CONTROL** of per **individuele kaart**.

2. Absoluut budget:

Een **absoluut budget** is een **(euro)bedrag** dat met elk bedrag van een **geautoriseerde afname** wordt vermindert. U kunt dit bedrag op elk moment verlagen, verhogen of annuleren. Opladen gebeurt steeds op de **eerste dag van de maand** met een **toevoeging op** het dan aanwezige bedrag. U kunt alleen **per individuele kaart** wijzigen of aansturen.

Zodra de ingestelde limiet is overschreden wordt de transactie geweigerd.

The image displays two screenshots of the SMART CONTROL web interface for managing service card transaction limits. The top screenshot, marked with a '1' in an orange circle, shows the 'Zeitbudget' (Time Budget) settings. It includes a 'Zeitbudget' section with a note: 'Zeitbudgets werden automatisch zurückgesetzt, wenn der ausgewählte Zeitraum abgelaufen ist. Achtung: die Karte ist dann ab dem Betrag nicht mehr nutzbar.' Below this, there are radio buttons for 'Monatlimit' (selected), 'Wochendlimit', and 'Tageslimit'. Input fields show '700' for the time period and '500,00 €' for the limit. A 'Berachrichtigen bei Erreichen von' (Notify when reached) field is set to '80 %'. The bottom screenshot, marked with a '2' in an orange circle, shows the 'Absolutes Budget' (Absolute Budget) settings. It includes an 'Absolutes Budget' section with a note: 'Wenn dieses Budget ausgeschöpft ist, ist die Karte nicht mehr nutzbar. Die Karte wird erst freigegeben, wenn neues Budget aufgeladen wurde. Nicht verbrauchte Beträge verfallen nicht, sondern werden zur Summe aufaddiert.' Below this, there is a 'Wunschbetrag' (Desired amount) field set to '500,00 €' and a 'Regelmäßiges monatliches Aufladen' (Regular monthly top-up) section with a field set to '500,00 €'. A 'Erinnerung / Schwellenwert einstellen' (Set reminder / threshold) section has a field set to '500,00 €'. Both screenshots have a 'Zurück zur Übersicht' (Back to overview) button at the bottom left and an 'Übernehmen' (Save) button at the bottom right.

Limiet- en restrictiebeheer – SMART CONTROL

Behalve autorisatiebedragen kunt u ook uw kaartgebruik als geheel beperken.

Tijdrestricties

Hier kunt u kaarten **voor bepaalde weekdays blokkeren resp. vrijgeven**. Beslissend daarbij is steeds het **lokale tijdstip van het servicestation** waar de kaart op dat moment wordt gebruikt.

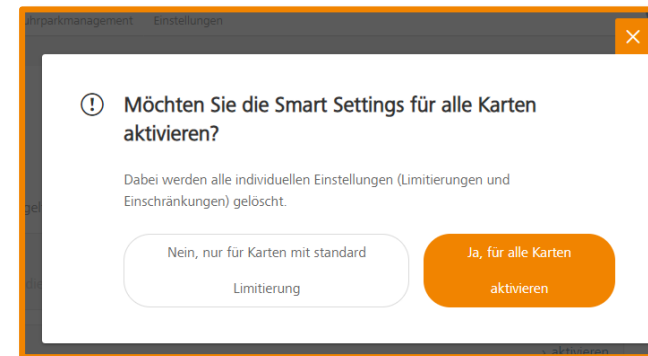
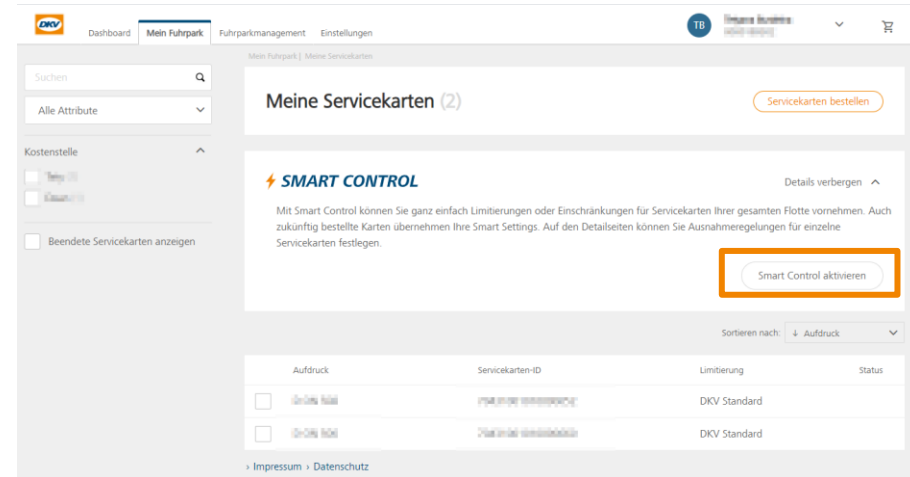
Aansturen of wijzigen kan met **SMART CONTROL** of **per individuele kaart**.

The screenshot shows a web interface for managing service cards. The main heading is 'Individuelle Einstellungen: Nutzungstage für Servicekarte'. Below this, there is a instruction: 'Bitte wählen Sie für alle Servicekarten die Wochentage aus, an denen die Karte benutzt werden darf.' The section 'Wochentage blockieren' contains a list of days with toggle switches: Montag, Dienstag, Mittwoch, Donnerstag, and Freitag are all turned on. Samstag and Sonntag are turned off and labeled as '(blockiert)'. At the bottom of the interface, there are two buttons: 'Zurück zur Übersicht' and 'Übernehmen'.

Limiet- en restrictiebeheer – SMART SETTINGS / SMART INSTELLINGEN

In uw service card overzicht kunt u de **SMART instellingen van al uw kaarten** of alleen **kaarten met standaardlimieten** activeren.

- Met de **SMART functie** kunt u uw bedrijfsspecifieke limiet- en restrictienormen definiëren en toepassen.
- Uw **SMART instellingen** worden automatisch toegepast op al uw toekomstige kaarten.
- Wijzigingen in **SMART configuraties** worden automatisch toegepast op al uw kaarten. Als er geen **SMART cards** zijn, vraagt het systeem of u uw instellingen wilt toepassen op kaarten met standaardlimieten.
- Ook bij geactiveerde **SMART instellingen** kunt u op elk moment individuele limieten voor andere kaarten configureren (zoals bij service cards voor directeuren) of een kaart met **SMART instellingen** naar "individueel" terugplaatsen.



SMART eigenschappen & limieten – VEELGESTELDE VRAGEN

Wat is het doel van de functie SMART Limits?

- Met de **SMART functie** kunt u een bedrijfsspecifieke **Limiet- & restrictienorm** stellen. Deze norm wordt toegepast op al uw huidige en toekomstige kaarten. Als u de limietinstellingen van uw wagenpark wilt wijzigen, moet u ook uw **SMART instellingen** wijzigen.

Moeten al mijn kaarten SMART zijn?

- U kunt uw service cards ook **individueel** configureren.

Hoe kun je SMART-limieten configureren?

- **Wijzigen van SMART configuraties** gaat **automatisch**. Als uw kaarten geen geldige **SMART instellingen** hebben, vraagt het systeem of u de standaardinstelling wilt toepassen op al uw kaarten.

Welke limietconfiguratie is in uw SMART instellingen zichtbaar?

- Conform de **configuratie van uw daglimiet** verandert ook uw **kaartlimiet**, waardoor ook uw kaartindicatie van **SMART naar individueel** wijzigt. Toekomstige wijzigingen in **SMART instellingen** zijn **niet van invloed** op reeds geconfigureerde kaarten.

SMART eigenschappen & limieten – VEELGESTELDE VRAGEN

Welke limietconfiguraties zijn niet van invloed op SMART instellingen?

- Tijdelijke activering of deactivering en wijzigingen van kaartbudget zijn **niet van invloed op SMART eigenschappen**.

Wat is het doel van de DKV standaardlimiet?

- DKV werkt met **dag-, week- en maandlimieten** met als doel service cards te beschermen tegen **fraude en misbruik**. Verder past DKV bepaalde regels toe waarmee **opvallend kaartgebruik** kan worden geïdentificeerd en misbruik kan worden voorkomen. Deze regels **gelden altijd**, ongeacht of u uw service cards SMART of individueel beheert.

Kunnen SMART instellingen worden teruggedraaid?

- U kunt de functie niet **als geheel deactiveren**. Maar u kunt wél **uw individuele** limietinstellingen resp. restricties wissen in **SMART Settings/Instellingen**.

The background of the advertisement is a photograph of a truck's interior from the driver's perspective. The steering wheel is prominent in the foreground, with a hand resting on it. The dashboard features a large digital display showing speed (63 km/h), time (15:39), and fuel consumption (20.5 L/100km). To the right, a smaller analog gauge shows temperature (13°C) and time (16:38). A blue semi-transparent overlay covers the right side of the image, featuring a small image of a DKV driver's camera mounted on the dashboard.

Dank u voor uw
aandacht

YOU DRIVE, WE CARE.